

Treball Social i Serveis Socials

# TS nova

Nº21 | 2025



Col·legi Oficial  
de Treball Social  
de València

# TS nova

Nº 21 · 2025

**nova** (del lat. "nova", nueva) adj. y n. f. Astron. Se aplica a las estrellas que adquieren repentinamente un brillo muy intenso; la enorme cantidad de energía liberada por una nova produce un destello de radiación muy brillante. Las novas contribuyen a la formación de nuevos núcleos que, con el tiempo, conformarán nuevas estrellas.

## DIRECTORA

---

Rubio Romaguera, M<sup>a</sup> Sonia. Col·legi Oficial de Treball Social de València

## SECRETARÍA TÉCNICA

---

Domènech Morell, Tania. Col·legi Oficial de Treball Social de València

## COMITÉ DE REDACCIÓN

---

Baeza Roca, Nuria. Cooperativa AeioLuz-Evolución Energética  
Barbé Villarrubia, María José. Col·legi Oficial de Treball Social de València  
Canet Benavent, Encarna. Universitat de València  
García Escudero, Araceli. Conselleria de Sanitat  
Gregori Monzó, Trinitat. Universitat de València  
Jornet Castelló, Concha. Col·legi Oficial de Treball Social de València

## SECRETARÍA DE REDACCIÓN

---

Col·legi Oficial de Treball Social de València

[www.cotsvalencia.com](http://www.cotsvalencia.com)

## CORRESPONDENCIA · SUSCRIPCIONES · PUBLICIDAD

---

**TS Nova.** Revista de Treball Social i Serveis Socials  
tsnova@cotsvalencia.com · Teléfono 96 395 24 10

**Lugar de edición:**

Valencia

**Entidad editora:**

Colegio Oficial de  
Trabajo Social de Valencia

**Periodicidad:**

Anual,  
1 número al año

**Impreso en España**

por Impres Puchades S.L.

**Diseño y maquetación**

globalCOMUNICA

**Depósito legal:**

V-1464-2010  
ISSN: 2171-6005

Nota de Redacción: la revista no se hace responsable ni comparte necesariamente las opiniones expresadas por los/as diferentes autores/as y colaboradores/as, los/as cuales las formulan bajo su exclusiva responsabilidad.

**Lugar de edición:**

Valencia

**Entidad editora:**

Colegio Oficial de Trabajo Social de Valencia

**Periodicidad:**

Anual,  
1 número al año

**Impreso en España**

por Impres Puchades S.L.

**Diseño y maquetación**

globalCOMUNICA

**Depósito legal:**

V-1464-2010  
ISSN: 2171-6005

Nota de Redacción: la revista no se hace responsable ni comparte necesariamente las opiniones expresadas por los/as diferentes autores/as y colaboradores/as, los/as cuales las formulan bajo su exclusiva responsabilidad.

## COMITÉ ASESOR CIENTÍFICO NACIONAL

---

Agost i Felip, M<sup>a</sup> Raquel. Universitat Jaume I de Castelló  
Barceló Feliu, Carmen. Colegio Trabajo Social de Castellón  
Dominguez Alonso, Francisco Javier. Universidad de Alicante  
Escoda Porqueres, Esther. Universitat de València  
Feu Gelis, Jordi. Universitat de Girona  
García García, Ernest. Universitat de València  
García Mora, Pascual. Licenciado en Filosofía y Derecho. Valencia  
García Navarro, Rosa María. Colegio Trabajo Social de Murcia  
García Roca, Joaquín. Dr. en Sociología y Teología. Valencia  
Gavidia Catalán, Valentín. Universitat de València  
Giménez Bertomeu, Víctor. Universidad de Alicante  
Gómez Moya, Josefa. Col·legi Oficial de Treball Social de València  
Guaita Nuévalos, Laura. Trabajadora Social y Socióloga  
Guillen Salelles, Enrique. Associació Salut i Ciència  
Lima Fernández, Ana. Universidad Complutense de Madrid  
López Cayuela, Amelia. Ayuntamiento de Aldaya. Valencia  
Pastor Seller, Enrique. Universidad de Murcia  
Pérez Cosin, José Vicente. Universitat de València  
Pérez Eransus, Begoña. Universidad Pública de Navarra  
Regis Sansó, Margarida. Colegio Trabajo Social de Baleares  
Soler Aznar, M<sup>a</sup> Dolores. Colegio Trabajo Social de Alicante  
Soriano Ocón, Raúl. Trabajador Social

## COMITÉ ASESOR CIENTÍFICO INTERNACIONAL

---

Glöel, Rolf. Univ. Hochschule Merseburg. Alemania  
Méndez Cano, Josué. Universidad Autónoma de Tlaxcala. México  
Monestier, Bernarda. Univ. Católica del Uruguay. Uruguay  
Pérez Díaz, Addiel. Universidad Central "Marta Abreu" de las Villas. Cuba  
Sauerwald, Gregor. Jubilado Universidad de Ciencias Aplicadas de Münster. Alemania

# índice

## MONOGRÀFIC Treball Social i emergències climàtiques: aprenentatges des de la dana de València

EDITORIAL · EDITORIAL	<b>PÁG. 05</b>
Allò que no es conta, no existeix: la dana des d'Alaquàs Eva Reina Giménez	<b>PÁG. 09</b>
Reproducció de la intervenció com a President del Col·legi Oficial de Treball Social de València davant de l'Assemblea General del Consejo General del Trabajo Social a Madrid, el 16 de desembre del 2024, en relació a la resposta del Col·legi davant la dana patida el 29 d'octubre de 2024 i dies posteriors Ferran Senent i Domingo	<b>PÁG. 15</b>
Dana Gina Franchino	<b>PÁG. 17</b>
Ningú estava al recer Gema Sancho Juan	<b>PÁG. 21</b>
Reflexiones sobre la intervención del Grupo de Emergencias de Trabajo Social de las Islas Baleares en la catástrofe de València Pilar Ruiz, Nieves Rubio, Francisca Canyelles, Alba Rodríguez Estévez y Francisca Rosselló	<b>PÁG. 27</b>
Crònica diària emergencia dana Valencia Emiliana Vicente González	<b>PÁG. 31</b>
Intervenció psicosocial en situacions d'emergència: L'experiència de l'Equip de Intervenció Psicosocial en Emergències a la dana de València Carlos Hidalgo, Emma Planella, Judit Rodríguez, Marta Álvarez i Pilar Naya	<b>PÁG. 39</b>
29 d'octubre 2024. Testimoni d'un Treballador Social Santiago Hernández Ruiz	<b>PÁG. 45</b>
Experiencia dana Cuerpo de Emergencias del Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid Belén Novillo García, Marta Cubero García y Ana García Montero	<b>PÁG. 47</b>
Narratives de la dana de València: Reflexions de l'estudiantat de Treball Social Emma Agost Beltrán, Paula Català Gozalvo, Patricia Peñalva Leitzke, Marta Nelly Pereyra Firpo, Estela Pérez Cebrián, Sol Prior Estellés, Patricia Ramírez Figuerola, Guillermo Sáez Ferrer i Àngela Carbonell	<b>PÁG. 55</b>
En primera línea de la emergencia: la respuesta del Col·legi Oficial de Treball Social de València a la dana de 2024 Laura Esteban Romani	<b>PÁG. 67</b>



# index

## MONOGRAPH

### Social Work and Climate Emergencies: Learnings from the Valencian Community

EDITORIAL · EDITORIAL	PAG. 05
What is not told, does not exist: the dana from Alaquàs Eva Reina Giménez	PAG. 09
Reproduction of the intervention as President of the Official College of Social Work of Valencia before the General Assembly of the General Council of Social Work in Madrid, on December 16, 2024, in relation to the response of the College to the damage suffered on October 29, 2024 and subsequent days Ferran Senent i Domingo	PAG. 15
Dana Gina Franchino	PAG. 17
No one was hiding Gema Sancho Juan	PAG. 21
Reflections on the intervention of the Grupo de Emergencias de Trabajo Social de las Islas Baleares in the Valencia disaster Pilar Ruiz, Nieves Rubio, Francisca Canyelles, Alba Rodríguez Estévez and Francisca Rosselló	PAG. 27
Daily emergency report from Valencia Emiliana Vicente González	PAG. 31
Psychosocial intervention in emergency situations: The experience of the Psychosocial Intervention Team in Emergencies in the Valencian Community Carlos Hidalgo, Emma Planella, Judit Rodríguez, Marta Álvarez and Pilar Naya	PAG. 39
October 29, 2024. Testimony of a Social Worker Santiago Hernández Ruiz	PAG. 45
Experience given by the Cuerpo de Emergencias of the Official College of Social Work in Madrid Belén Novillo García, Marta Cubero García and Ana García Montero	PAG. 47
Narratives of the dana in Valencia: Reflections of the Social Work students Emma Agost Beltrán, Paula Català Gozalvo, Patricia Peñalva Leitzke, Marta Nelly Pereyra Firpo, Estela Pérez Cebrián, Sol Prior Estellés, Patricia Ramírez Figuerola, Guillermo Sáez Ferrer and Ángela Carbonell	PAG. 55
On the front line of the emergency: the response of the Official College of Social Work of Valencia to the 2024 storm Laura Esteban Romani	PAG. 67

# editorial

## **Monogràfic. Treball Social i emergències climàtiques: aprenentatges des de la dana de València**

La dana que va afectar greument la província de València el 29 d'octubre de 2024 no va ser únicament un episodi meteorològic extrem. Va ser, sobretot, una crisi social de gran magnitud, amb impactes profunds en les condicions de vida, en els vincles comunitaris, en la salut física i emocional de la població i en el funcionament dels sistemes públics de protecció social. Els seus efectes — humans, materials, emocionals i simbòlics— continuen presents, recordant-nos que les emergències no finalitzen quan cessa la catàstrofe o es retiren els dispositius d'intervenció immediata.

Aquest número de *TS Nova* naix de la necessitat professional, ètica i política de nomenar, comprendre i aprendre del que ha ocorregut. Perquè allò que no s'analitza col·lectivament corre el risc de repetir-se, i perquè, per al Treball Social, contar l'emergència és també una forma d'intervenció, de reparació i de construcció de memòria professional i comunitària. Aquest monogràfic no ofereix una lectura única de la dana, sinó un conjunt de mirades situades que dialoguen entre si des de l'experiència, la reflexió i el compromís amb la defensa de la vida.

La dana va posar de manifest, amb especial crueltat, la interdependència entre els sistemes socials, els territoris i els ecosistemes, fent visible com les desigualtats estructurals condicionen l'impacte de les emergències. Lluny d'afectar de manera homogènia, els fenòmens climàtics extrems reproduïen desigualtats preexistents, entre elles les de gènere. Les dones —especialment aquelles en situació de precarietat, majors, cuidadores principals o migrants— van assumir una sobrecàrrega específica en les tasques de cures, en la gestió de la vida quotidiana després de la barrancada i en el sosteniment emocional de famílies i comunitats, moltes vegades de manera invisibilitzada.

Des d'una perspectiva de gènere, la dana va evidenciar també com els rols socials assignats influeixen tant en l'exposició al risc com en la capacitat de recuperació. Les emergències no són neutres: afecten de manera diferenciada dones i homes, i es viuen de forma distinta segons la posició social, l'edat, la classe o la situació administrativa. Incorporar aquesta mirada resulta imprescindible per evitar respostes aparentment universals que, en la pràctica, ignoren necessitats específiques i reproduïen desigualtats.

En aquest context, el Treball Social va desplegar una resposta professional, comunitària i profundament relacional, marcada, de manera explícita o implícita, per una pràctica amb un fort component de gènere. Les treballadores i els treballadors socials —una professió històricament feminitzada— van intervenir en la gestió de recursos i ajudes, però també van sostenir processos d'acompanyament emocional, escolta activa, mediació familiar i reconstrucció de xarxes de suport, tasques totes elles estretament vinculades a les cures i, tradicionalment, poc reconegudes en els dispositius d'emergència.

Els textos que conformen aquest monogràfic s'articulen entorn de tres grans eixos. En primer lloc, els relats en primera persona, que mostren l'experiència de la dana des de la doble condició de professionals i població afectada, posant de relleu com la intervenció es produeix des de cossos, emocions i biografies travessades per l'impacte. En segon lloc, les experiències d'intervenció organitzada, tant des dels serveis socials municipals com des dels col·legis professionals i els grups especialitzats en emergències, que evidencien la importància de la coordinació, la preparació prèvia i la resposta col·legiada. Finalment, el número incorpora aportacions reflexives i formatives, que permeten sistematitzar aprenentatges i pensar l'emergència com un camp específic d'intervenció del Treball Social.

Des d'una mirada de conjunt, aquest monogràfic situa la dana dins d'un marc més ampli de crisi ecosocial, en el qual els desastres no poden entendre's com a fenòmens "naturals", sinó com a processos socialment produïts i políticament gestionats. En aquest sentit, l'enfocament del Treball Social ecosocial resulta clau, en reconèixer la interdependència entre persones, comunitats i entorns, i en exigir intervencions que integren de manera inseparable la justícia social, ambiental i de gènere.

Aquesta mirada connecta de manera directa amb la proposta del Treball Social Verd desenvolupada per Lena Dominelli, especialment pertinent per pensar la intervenció social en contextos d'emergència climàtica. Així, el Treball Social ha d'anar més enllà davant les crisis ambientals, ja que intensifiquen les desigualtats estructurals existents, i plantejar-se que la intervenció social ha de donar una resposta immediata i justa a la ciutadania, incorporant la prevenció, la reducció del risc, la reconstrucció sostenible i la incidència política. Des d'aquesta perspectiva, la justícia ambiental no pot desvincular-se de la justícia social ni de la igualtat de gènere.

Incorporar el Treball Social Verd des d'una mirada ecosocial implica reconèixer que la intervenció en emergències forma part del nucli ètic i polític del Treball Social; que cuidar les persones exigeix també cuidar els territoris i les relacions que els sostenen; i que la reconstrucció després d'una catàstrofe ha d'orientar-se a enfortir comunitats, garantir drets i redistribuir responsabilitats de cures, evitant que aquestes recaïguen de manera desproporcionada sobre les dones o les realitats feminitzades.

Aquest monogràfic és, per tant, una apel·lació clara a l'acció. A les administracions públiques, perquè integren de manera estructural el Treball Social en els sistemes de protecció civil i gestió d'emergències, incorporant la perspectiva de gènere i l'enfocament ecosocial en totes les fases d'intervenció. A les universitats i espais formatius, perquè incloguen de manera decidida aquests marcs en la formació de futures professionals. I a la pròpia professió, per continuar enfortint xarxes, visibilitzant sabers feminitzats i cuidant aquelles persones que sostenen la intervenció en contextos d'alta exigència emocional i ètica.

Des del Col·legi Oficial de Treball Social de València COTSV, la publicació d'aquest número respon a un compromís ferm amb la visibilització, el reconeixement i l'enfortiment del Treball Social en situacions d'emergència. La dana ens ha recordat que les crisis climàtiques no són episodis excepcionals, sinó part del present i del futur immediat. Davant d'això, el Treball Social continuarà estant-hi: acompanyant, organitzant, denunciant i sostenint la vida, des d'una pràctica cada vegada més conscient de la seua dimensió ecosocial, de gènere i de la seua responsabilitat amb les generacions presents i futures.

Aquest número de *TS Nova* es publica en un moment de trànsit també per a la pròpia revista i per a qui n'ha assumit la direcció en els darrers anys. Tanca una etapa editorial marcada pel compromís amb un Treball Social crític, situat i atent als desafiaments socials del seu temps, i n'obri una altra que haurà de continuar aprofundint en aquests mateixos eixos. Que aquest monogràfic estiga dedicat a la dana de València i al paper del Treball Social en les emergències climàtiques no és casual: expressa una manera d'entendre *TS Nova* com un espai de reflexió col·lectiva, de diàleg entre pràctica i pensament, i de responsabilitat amb el present i el futur de la professió. Des d'aquesta convicció, i amb la confiança en aquelles persones que continuaran aquest projecte, concloc la meua etapa com a directora sabent que la revista continuarà sent una eina al servei del Treball Social, de la seua veu pública i del seu compromís amb la justícia social, ambiental i de gènere.

**Sonia Rubio Romaguera**  
Directora Revista TS Nova



# Allò que no es conta, no existeix: la dana des d'Alaquàs

**EVA REINA GIMÉNEZ**

Treballadora Social  
Coordinadora Equip tècnic fiscal menors de València  
Universitat de València

Ya han pasado dos meses desde el día que cambió la vida para todas nosotras, pero sobre todo, para las persona de L'Horta, esa tierra que siempre nos aporta vida, esos pueblos que nos dan alegría, donde vivimos y disfrutamos de ellos, de esos pueblos de los que cuando somos pequeños queremos salir, idealizando la capital que tenemos a dos pasos, y que cuando nos convertimos en adultos nos negamos a dejar, porque en ellos están nuestros recuerdos, nuestras familias, nuestros amigos, nuestro día a día, nuestros vecinos, los lugares donde compramos y donde realmente siempre hemos podido ser felices. Aun, incluso, en los momentos más tristes, un vecino o un amigo ha conseguido arrancar de ti una leve esperanza de que todo irá a mejor. Y aunque han pasado dos meses, todavía siento pánico en sentarme a escribir frente a este folio en blanco todo lo que pasó y sentimos, porque aunque al principio esta narración me pareció una idea maravillosa, hoy en día, y aquí frente al teclado, por fin, ya no estoy tan segura de que esta idea sea tan maravillosa, porque sé que las lágrimas que llevamos muchos días conteniendo van a volver a salir, y se volverá a abrir la Caja de Pandora, que tan bien tenía escondida en lo más profundo de

mi ser, porque cuando no se piensa mucho no se siente, y la verdad es que, a veces, el no sentir te permite seguir hacia adelante, haciendo lo que sabes hacer, en parte como autómatas en parte como persona que necesita descansar del sufrimiento, para poder retomar la existencia de su pueblo con cierta esperanza y alegría. Pero bueno, igual es mejor empezar a contar, cómo desde Alaquàs, y concretamente, desde mi humilde experiencia, vivimos todo lo de la "maldita" dana.

Mi nombre es Eva, soy trabajadora social desde hace muchísimo años, y voy a intentar contar cómo vivimos en L'Horta todo este fenómeno, desde la doble visión que me da el vivir en una localidad devastada en parte por este terrible suceso y la de ser trabajadora social. No hablo de una visión de voluntaria, porque creo que nunca fui voluntaria, ser voluntaria suponía venir a ayudar a un pueblo afectado, pero no sé cómo definir la ayuda ofrecida a los vecinos, entre nosotros, entre nuestros pueblos, porque como sabréis, siempre hay rivalidades estúpidas entre los pueblos de una zona, que cuando somos niñas nos hacen compararnos, pero cuando crecemos nos igualan y disfrutamos de nuestros vecinos y amigos de pueblos colindantes, por eso limpiar ba-

CORRESPONDENCIA

ro en mi pueblo o en el pueblo de al lado, no lo describiría como una acción voluntaria, sino más bien como una obligación de cuidarnos y protegernos entre nosotros, porque como dicen "solo el pueblo salva al pueblo", pero para mí, ya no somos pueblo somos tribu, ya que en L'Horta, ya que en estos momentos, creo que nos sentimos más familia que pueblo, al menos eso es lo que yo he podido sentir y siento en estos momentos. Pero mejor centrémonos en el relato de los acontecimientos para que podáis entender lo sucedido y como nos seguimos reconstruyendo de todo eso.

En mi caso, soy una de las personas que nos enteramos de lo que estaba sucediendo, cuando ya estaba sucediendo. Dejarme contaros como sucedió todo. El martes 29 de octubre de 2024, como todas las mañanas me levanté corriendo y fui a trabajar. Durante una parte de la mañana, noté cierto malestar general entre las compañeras del trabajo, pero reconozco que mi mente ese día estaba en otro sitio, ya que desde el domingo anterior (27/10/24) habíamos tenido que ingresar en el hospital a mi madre y las noticias no eran todo lo alentadoras que deseábamos, hasta tal punto que tuve que dejar mi trabajo a las 12 del mediodía para ir a hablar con el cardiólogo del hospital. Imaginaros, yo estaba completamente centrada en mi realidad y sin saber qué pasaba fuera de la misma. Pese a ello, pudimos tomar unas decisiones con el médico y sobre las 16 horas retorné a casa, ya que tenía una docencia online de 18 a 21 horas, por lo que no era consciente de todo lo que estaba aconteciendo y podría haber llegado a acontecer, pero puedo aseguraros que en mi pueblo no caiga ni una gota de agua, no había viento y las personas andaban por la calle con total normalidad, los comercios abiertos y todo en pleno funcionamiento, por lo que nada me decía que tuviese cuidado. Así que llegué a casa y rápidamente organicé mi clase y la comencé. La clase se desarrollaba con total normalidad, hasta que a las 20:11 horas comenzó a sonar una alarma horrorosa en el móvil que no había oído nunca y que hizo que perdiese la concentración por unos segundos y fuera incapaz de leerla, solo tuve opción de apagarla. Rápidamente pedí disculpas al alumnado por el ruido y fue en el momento que las alumnas comenzaron algunas de ellas a decir

que a ellas también les había sonado, y antes de poder contestar me quedé en la oscuridad más profunda que existía, fui corriendo a la puerta para ver si había saltado algún fusible, pero todo estaba bien, intenté contactar con alguien a través del móvil, pero no tenía ni línea telefónica, ni internet, por lo que me asomé al balcón, sin saber muy bien qué hacer. Al asomarme, me dio un primer vuelco el corazón por que vinieron a mí los recuerdos de la pandemia, donde todos los vecinos nos asomábamos y hablábamos, vivo en un barrio donde todos nos conocemos y cuidamos, donde compro la fruta debajo de casa a "Ramón" y cerca en la mercería "Flori" cuando no estoy en casa me recogen los paquetes, somos tribu, sí o sí, incluso tenemos un grupo de Whatsapp, desde la pandemia donde nos ponemos al día entre todos los vecinos de la calle. Pero mejor, sigamos con el relato, me había quedado en que salí al balcón, encontré a mis vecinos y todos nos mirábamos sorprendidos y sin saber muy bien qué pasaba, y de repente, por la parte izquierda vimos como una ola entraba a nuestra calle, pero no era una ola de agua, era una masa ingente, sucia, como un "chocolate a la taza" que se nos derrama, es verdad que vivo en una parte privilegiada del pueblo, que nunca se inunda, ya que no tenemos barranco, aunque otra parte del pueblo siempre se inunda por el barranco de Aldaia. Veíamos cómo esa masa marrón comenzaba a mover coches, aunque su altura no alcanzaba ni el medio metro, su fuerza era devastadora moviendo coches y contenedores. En esos momentos se oyeron gritos avisando a la gente que se encontraba en la calle y cuando ya no había nadie en la misma, reinó un silencio abismal, la gente no sabía qué hacer o decir, solo había una oscuridad que cada vez era más profunda, ya que aunque al principio algunos bajos comerciales sí que tenían luz, poco a poco esta fue desapareciendo, hasta que dejamos de ver la calle y lo único que sabíamos era que no llovía, pero, cada poco tiempo volvíamos a tener el aviso en el móvil de riesgo por lluvias. Y así, en esa oscuridad, sin poder contactar con nadie y sin saber muy bien qué nos encontraríamos al día siguiente, poco a poco nos fuimos a descansar entre el miedo y la incertidumbre del futuro cercano.

El miércoles 30 de octubre seguíamos sin luz, pero a primera hora de la mañana, sobre las 7 de la mañana, salí a la calle para poder encontrarme con mi hermana, sabía que ella debía de ir al trabajo, ya que es médico y podría llegar con ella al hospital. Por la noche, no vimos casi nada, pero antes de bajar a la calle al asomarme al balcón me encontré una imagen que mi cerebro no podía procesar, los coches estaban por todas partes, subidos a la acera, había basura y barro por todos lados y objetos que fui incapaz de reconocer esa mañana. Pese a ello, salí a la calle, con ropa de repuesto en la mochila y me dirigí a casa de mi hermana, pero el paisaje por todas las calles era desolador, no había ruidos o fui incapaz de escucharlos, creo que las imágenes de un pueblo asolado hicieron que todos mis sentidos se desconectasen y solo era capaz de mirar, sin ver más allá de lo que estaba ocurriendo, con el objetivo de llegar al hospital y comprobar que mi madre estuviese bien, al igual que el resto de mi familia. Mi hermana me informó que ella debía de ir al hospital y nos pusimos en marcha. Con el coche pudimos salir del municipio, recorriendo las calles principales donde sorteábamos objetos de todo tipo, algunos muy reconocibles como coches, o contenedores de obra subidos encima de coches, contenedores de pueblos vecinos y otros objetos, que con el tiempo reconocí como las vías del tren que comunica Aldaia con Valencia. Ante todo aquello, éramos incapaces de hablar, pero conforme salimos del pueblo y llegamos a Valencia, tras subir el puente del río Turia cuyo caudal gritaba querer desbordarse, entramos en una Valencia donde nada había ocurrido, se notaba crispación en el ambiente, pero recuerdo la imagen como estar viviendo en una realidad completamente diferente, donde no había pasado nada, pero donde todo el mundo sentía el pesar de L'Horta. Mi sorpresa fue que el hospital se encontraba en calma, aunque sí que nos avisaron que intentarían desocupar las camas lo antes posible, por lo que era posible, que, aunque mi madre necesitase una operación la estabilizasen y nos enviasen a casa, cosa que hicieron durante el día siguiente.

Mientras estuve en el hospital, donde sí que contábamos con línea telefónica y de internet, la información que me llegaba era desoladora, aun-

que pude saber que no teníamos ninguna pérdida personal y eso nos tranquilizó bastante. Además, estar fuera del pueblo era estar en otra realidad, la noche anterior se quedaba como un mal sueño, como algo que nunca hubiese ocurrido, pero la realidad volvió a golpearme a la hora de volver a casa por la tarde, ya que los transportes no llegaban, además el acceso por carretera se había cerrado y no podían entrar ni salir ningún vehículo al pueblo. Así, que tuve una sensación extraña, no sé cómo explicarlo, pensé que igual nada había ocurrido o que esa mañana lo visto fuera todo un espejismo. Entendedme, como valenciana estoy acostumbrada a esas noches de San José, donde ves durante alta horas de la noche carpas, fallas a punto de quemar, urinarios públicos, contenedores llenos de basura y un caos absoluto, pero justo al día siguiente, cuando sales a trabajar todo está en completa normalidad, pues esa era la sensación, o mejor, el deseo de encontrarme con calles completamente limpias donde el caos de la mañana hubiese desaparecido. Pero no fue así, cuando llegué a la parte más empobrecida de Xirivella comencé a encontrarme con suciedad, barro y todo tipo de caos, que iba en aumento conforme llegaba a Alaquàs, todo seguía igual, o al menos eso me parecía a mí. Recuerdo andar y llorar, sin parar, en algún momento perdí una zapatilla en el barro, pero no fui consciente de ello hasta llegar a casa, porque la verdad es que esa noche la tengo como bastante olvidada, intento recordar cómo llegué a casa, pero creo que las emociones eran mucho mayores de las que podía gestionar y esto hizo que mi mente no recuerde algunas cosas que vi o sentí en aquel momento.

El jueves amaneció igual que el miércoles, el ambiente era el mismo, aunque sabíamos que algún comercio de alimentación abriría sus puertas para que la gente pudiese salir a comprar, por lo que entre los vecinos nos organizamos, como ya habían hecho el día de antes, y yo a primera hora fui del grupo que debíamos ir a comprar alimentos de primera necesidad. Cuando llegamos al único comercio que abriría sus puertas, ya había mucha gente esperando, mucha de la cual llegaba llena de barro y pudimos saber que era gente que venía de los pueblos vecinos a comprar ya que en sus pueblos no podía abrirse

nada, además, Alaquàs es un pueblo privilegiado, ya que aunque sufrimos la inundación, esta fue causada al desbordarse los barrancos de Torrent y Aldaia, pero al no tener un barranco propio, el acceso a Valencia por carretera se pudo restablecer en las primeras 24-48 horas, cosa que permitió que entrasen caminos de comida y que se pudiese acceder por el pueblo a las otras dos localidades que necesitaban muchas más ayuda que nosotras.

Esa mañana del jueves la pasamos en gran parte haciendo la compra y repartiendo los alimentos entre todos los vecinos, además de aprovechar ese reparto de alimentos para saber cómo se encontraban las personas más mayores. Luego, comenzamos a limpiar barro y limpiamos barro durante todo el jueves, el viernes y el fin de semana. Esos días lo único que hacíamos era vestirnos, desayunar algo e ir a limpiar, no necesitábamos ninguna organización, había tanto por limpiar, que una vez más o menos limpiado nuestro barrio, andabas un poco y entrabas en otras zonas del pueblo más devastadas y como le dije a mis sobrinos, cuando veas una casa donde están limpiando, lo único que debes hacer es dar los buenos días y ofrecerte a ayudarlos, que ellos sabrán qué necesitan que hagas para ayudarlos. Y así hicimos, nuestra rutina fue levantarnos, comer algo, limpiar y volver a casa a descansar. Recuerdo que los días eran muy tristes, hacía sol y el clima era bueno, pero pese a ello el silencio era atronador y en el ambiente se respiraba mucha tristeza. Ya el domingo por la tarde, y sabiendo que al día siguiente debía ir a trabajar, porque ya habían pasado 5 días, salí por la tarde con mis sobrinos a ayudar a limpiar una zona de Aldaia. Estando allí, volvieron a sonar las alarmas del móvil, pero nos habíamos acostumbrado a ellas, porque desde que la primera alarma sonase el día de la dana, era normal que volviesen a sonar, sin saber muy bien por qué. Por lo que recuerdo mirar el móvil con desazón, levantar la vista para localizar a mis sobrinos y volver a ponerme a limpiar, pero entonces apareció un camión de bomberos con megafonía indicando que debíamos irnos a casa, que estaba prohibido la limpieza en las calles y debíamos subir a pisos altos, en esos instantes, el miedo se volvió a apoderar de mí, levanté la vista,

localicé a mis sobrinos, que ya me buscaban con la mirada, y con la mayor tranquilidad que pude hice un gesto con la cabeza para que se acercasen y nos volviésemos a Alaquàs, porque estábamos a 20 minutos andando de casa, y me preocupaba muchísimo su seguridad. Recuerdo ver el miedo en la mirada de las personas, además de la gratitud, los enanos iban andando rápido en absoluto silencio, cosa imposible cuando juntas a 4 jóvenes entre 12 y 18 años, pero el miedo, a veces, es capaz de enmudecer hasta el viento, y así, rápido volvimos a casa y nos encerramos esperando lo peor, aunque esta vez no ocurrió nada malo.

Y entonces llegó el lunes, y fuimos a trabajar, los ánimos eran tristes, pero el saber que estábamos todas bien nos hacía que al menos estuviésemos tranquilas. Mi equipo de trabajo está compuesto por personas que residen en Valencia, pero algunas de nosotras somos de zona dana, aunque la compañera de Torrent, Aldaia y yo, pudimos llegar a trabajar, eso sí dos horas y cuarto nos costó el trayecto que todos los días hacemos en 20 minutos, hubieron compañeras que no regresaron a trabajar hasta muchos días después ya que eran de Catarroja, Paiporta y Alfafar. Pero bueno, esos son gajes del oficio, como trabajadoras sociales sabemos que debemos amoldarnos a la realidad de cada momento, así que nos organizamos como pudimos, tranquilizamos a las compañeras que no podían venir y trabajamos todo lo bien que nos permitían las circunstancias y nuestros estados anímicos. Por la tarde, cuando regresé al pueblo, ya me estaba poniendo la ropa para salir a limpiar y comenzaron a pedirme ayuda para solicitar las primeras ayudas de la dana, así que recuerdo que estaba vestida con el chandal y las zapatillas para el barro, e informando a la gente que se acercaba sobre las ayudas, y quedando con algunas de ellas para rellenarlas o revisarles la documentación, incluso algunas personas me pidieron que me acercase a casas de personas mayores para poder ayudar a rellenar documentación, así que sin más, dejé de limpiar barro para encontrarme rellenando documentos y explicando ayudas, vamos haciendo de trabajadora social, pero bueno, era lo que se necesitaba, y así hicimos. Tras una semana y media de estar ayudando con el tema de la documentación, ya teníamos limpiadas las casas y

bastante limpias las calles, y fue entonces cuando comenzaron a llegar los militares para hacer las grandes limpiezas y vaciar los garajes que todavía seguían con agua, supongo, y deseo creer que estaban ocupados con la zona cero, porque eran y son los que siguen necesitando de nuestra ayuda.

Ahora, ya dos meses después de la tragedia, los militares y los bomberos son parte de nuestro paisaje. Todavía seguimos con problemas, no han llegado las ayudas y las pocas que han llegado son irrisorias, justo hace dos días una amiga me comentaba que el consorcio le había ingresado 463€ por su coche y había cerrado su expediente, sin darle ninguna explicación, ya que lo dieron por siniestro total por estar 5 días sumergido en agua en un garaje.

En estos momentos, aunque tristes, estamos muy agradecidos por todo el apoyo y ayuda que hemos recibido, por parte de todo el mundo, gente con la que no había hablado en bastante tiempo se ofreció a traernos comida y a transportar a personas a centros de salud y demás, ya que nosotros perdimos el centro de salud durante más de un mes. Nos sentimos queridos y agradecidos por todo el cariño que nos han mostrado y hemos aprendido de nuevo a compartir, hay colegios que han duplicado la capacidad, para que niños de Aldaia y Benetúser, tengan clases aquí. Las clases de bachillerato admitieron rápidamente a alumnado de Paiporta, y cuando conseguimos abrir las actividades deportivas estas comenzaron a ser compartidas con Aldaia, ya que ellos han estado y están, mucho peor que nosotros. Por lo que, estamos aprendiendo a compartir, tener paciencia, cuidarnos y ayudarnos entre nosotros. Hemos perdido mucho con la dana, pero también hemos aprendido mucho, nos hemos reencontrado entre nosotros y hemos visto cómo nuestros niños, niñas y adolescentes son capaces de luchar contra cualquier problema para seguir hacia delante, han sido un gran motor de reacción, porque son los primeros que han querido ayudar a los demás, han dado esperanza y cariño, además de que nos han demostrado que pese a ese pensamiento negativo que se tiene de la juventud, la realidad es que cuando han tenido algo por lo que luchar han salido a la calle sin pensárselo, y no solo a ayudar a sus amigos y familia, sino a ayudar a los demás, sin importar quién fueses.

Ahora ya estamos en Navidad, y aunque el municipio intenta estar feliz, sobre todo, por la ilusión de los más pequeños, se nota que el ambiente está triste, que faltan algunas personas y que otras todavía no han podido rehacer su día a día, pese a ello sabemos que vamos a sobrevivir de esta, que L'Horta seguirá luchando y saldrá de esta mucho más fortalecida, aunque somos conscientes de que esto todavía nos pasará factura, porque pronto habrán problemas de salud mental, ante todo lo vivido y sentido, también sabemos que somos fuertes y resilientes y que si seguimos unidos como tribu podremos superar todo lo que nos depare el futuro.



# Reproducció de la intervenció com a President del Col·legi Oficial de Treball Social de València davant de l'Assemblea General del Consejo General del Trabajo Social a Madrid, el 16 de desembre del 2024, en relació a la resposta del Col·legi davant la dana patida el 29 d'octubre de 2024 i dies posteriors

**FERRAN SENENT I DOMINGO**

President del Col·legi Oficial de Treball Social de València (2021-2025)

"Buenos días. En primer lugar quisiera agradecer el apoyo que hemos recibido tanto del Consejo General de Trabajo Social como de los colegios profesionales de toda España ante la adversidad y dureza de una tragedia como la que hemos sufrido en la Provincia de València. Quisiera relatar a continuación nuestra experiencia frente a la catástrofe que ha supuesto la dana en la provincia de Valencia.

## 1. ¿Qué ha sucedido?

En un espacio seguro que considerábamos seguro, ha tenido lugar la mayor tragedia acontecida, probablemente, en los últimos 70 años. Un diluvio en el curso alto de los barrancos se transformó en una avalancha de agua y lodo imposible de evitar, salvo ascendiendo. Hubo, hasta hoy, al menos doscientas veintitrés personas fallecidas y más de quinientas mil personas afectadas de uno u otro modo. Casi todo arrasado por debajo del metro setenta de altura. Sin luz, ni agua, ni internet, ni alimentos, ni medicamentos, una contundente carencia material de primera necesidad. Y lo peor, casi sin ayuda después de la emergencia. Podría haber sido aquí, podría haberle pasado a cualquiera de vosotras.

## 2. ¿Qué hemos hecho? ¿Con quién? ¿Por qué?

El Colegio Oficial de Trabajo Social de Valencia no quería otra tragedia como la de Campanar, sin que se nos convocara a ayudar en la emergencia. Mucho más dado el gran alcance de la catástrofe. El 30 de octubre, al día siguiente de la barrancada, nos pusimos en contacto con nuestras compañeras, especialmente llamamos a las Trabajadoras Sociales de las poblaciones más afectadas. La respuesta se hizo en forma de grito de desolación, y el mensaje fue "no hay nadie", "estamos solas", "hay mucha gente necesitada", "esto es una catástrofe y necesitamos ayuda urgente". El treinta y uno de octubre, dos días después de la tragedia, diez trabajadoras sociales voluntarias acudían a apoyar a los equipos de atención primaria básica de Alfafar y Massanassa, dos de las poblaciones más afectadas. Días después más de cuarenta Trabajadoras Sociales Voluntarias salían cada mañana hacia ocho poblaciones más: Paiporta, Albal, Sedaví, Benetússer, Picanya, Algemesí, Aldaia, y Catarroja. Nadie más los primeros días, sólo nosotras y miles de voluntarios acudieron. Ochocientas trece Trabajadoras Sociales Voluntarias, de toda España, respondieron a la llamada del Colegio Oficial de Trabajo Social de Valencia.

EL trabajo realizado en estos primeros días fue atender las demandas urgentes de productos de primera necesidad, identificar las graves situaciones de vulnerabilidad producidas por el desastre, atender y acompañar a la población puerta a puerta, organizar y levantar recursos de atención urgente y alojamiento, apoyar al personal de atención a las emergencias como militares, personal sanitario, etc. Todo ello siempre bajo las instrucciones de la coordinadora de los servicios sociales municipales y la demanda de la alcaldía de cada población.

### 3. ¿Por qué lo hicimos?

Sin respuesta institucional, con equipos municipales mermados, con compañeras en estado de shock, con población vulnerable muy afectada y población general muy necesitada de ayuda urgente de primera necesidad y muy aturdida, herida, desorientada, solo alguien inhumano podría mirar hacia otro lado.

### 4. ¿Quiénes estuvimos?

El 30 de octubre el Consejo General de Trabajo Social y el Colegio Oficial de Trabajo Social de València establecimos una urgente colaboración que movilizó el GEIES (Grupo Estatal de Intervención en Emergencias Sociales). Esta fluida cooperación movilizó a los equipos de los Colegios Oficiales de Trabajo Social de Aragón, Madrid, Cataluña, Baleares y Murcia. Por otro lado, nuestros colegios hermanos de Castellón y Alicante nos apoyaron muchísimo y aportaron apoyo logístico y emocional, así como recursos humanos. Más de novecientas Trabajadoras Sociales fueron alertadas y cuatrocientas ochenta y ocho de ellas fueron movilizadas.

### 5. ¿Qué hemos aprendido?

Muchas son las lecciones que hemos aprendido desde la hecatombe del 29 de octubre. Hemos aprendido lo importante que es la inteligencia colectiva, especialmente ante situaciones muy graves como las vividas. Hemos comprendido que con corazón todo sale mejor. También hemos aprendido que con un plan y con preparación todo sale perfecto. También hemos aprendido que lo material es más importante que la vida, pero hay que reponer pronto lo material

para volver a vivir. Ahora sabemos que muchas de las víctimas mortales eran vulnerables, y que las personas supervivientes que eran vulnerables ahora lo son mucho más. De hecho toda la población es ahora sujeto de nuestra intervención.

Compañeras y compañeros, como conclusión, quizá podemos afirmar que, sin ningún género de duda, el Trabajo Social está antes, durante y después de la tragedia, y que ha sido, es y será muy poderoso para socorrer, sanar y superarse ante las adversidades. Las tres eses de las Emergencias en Trabajo Social: Socorrer, Sanar y Superarse. De nuevo muchas gracias por vuestro apoyo y por vuestra confianza, los hemos sentido profundamente. Un fuerte abrazo.”

# Dana

## GINA FRANCHINO

Treballadora social i resident en un dels pobles afectats per la dana

Soy trabajadora social y residente en uno de los tantos pueblos afectados por la dana.

He pensado muchas veces en compartir o no mi experiencia sobre lo vivido a los largo de tantos días sumergida en la catástrofe ya que no había plasmado de ninguna manera las vivencias.

El día 29 de octubre de 2024, a las 20:10h me encontraba paseando a Max, mi perro. Un minuto después, nos sorprende a todas las personas que estábamos en la calle una alarma por lluvias en la que nos recomendaban no realizar desplazamientos, con lo cual, la gente continuó haciendo lo que estaba haciendo ya que era un día NORMAL, no llovía y el tiempo era común... En cuestión de 7 minutos se desató el caos y una ola arrasó todo aquello que nuestros ojos podían ver. Durante horas en situación de pánico y shock lo único que podíamos hacer era intentar rescatar a la gente que se encontraba en la calle, en el mar de agua, barro, coches, caravanas, barco, y una infinidad de elementos que se iban acumulando en las calles.

El día 30 fue devastador ya que todo aquello que habíamos visto era real y nuestro pueblo, donde hemos crecido y vivido ya no era el mismo.

Fueron horas y días de incredulidad, no éramos capaces de aceptar todo lo que había pasado, no podíamos creer que dada la magnitud de la situación aquí no hubiera nadie prestándonos ayuda, estábamos abandonados.

La gente preguntaba dónde se podía recoger productos para comer y la respuesta del ayuntamiento fue que en un punto establecido que desde nuestra ubicación se encontraba a 2 km andando, increíble pero cierto.

Al ver la realidad que nos esperaba, decidí montar un punto de recogida de alimentos ya que NO TENÍAMOS NADA, estábamos en la ruina total. Gracias a familiares, compañeras trabajadoras sociales y otras profesionales, el cuarto día nos enviaron la primera furgoneta cargada de productos básicos que pudimos repartir a nuestros vecinos, comenzamos a realizar comida caliente (gracias a las bombonas de butano que llegaron con la riada hasta nuestra calle) y poder brindare así un plato a las personas de la tercera edad que sabíamos que estaban solas, que no podía salir o que tenían alguna dificultad para poder adquirir siquiera un vaso de agua.

SPOILER estuvimos sin agua y sin luz hasta 7 días después, en las mejores situaciones. Pasaban los días y llegó el mensaje del COTSV para solicitar personas voluntarias para apoyar a los municipios afectados y sentí la necesidad de hacer más y sin dudarle me inscribí. Poco días después me llamaron para apoyar en el ayuntamiento del municipio en el que resido.

Llegó el día y como ya era costumbre me puse en *outfit* dana, chándal, chaqueta impermeable y botas de agua para acudir a Servicios Sociales del municipio.

¿Cuál fue mi experiencia? Desalentadora y llena de frustración. Nos encontrábamos allí varias personas voluntarias con ganas de acción y poder ir a las casas de las personas que necesitaban de algún tipo de atención y lo que me encontré fue la orden de sentarme en una silla a esperar. Horas después nos dieron listados para llamar y confirmar que las solicitudes estaban realizadas o no. Mi primera llamada fue a una persona con respiración asistida, le pregunté que cómo estaba y si ya tenía máquina para el oxígeno, y la respuesta fue que no. Al colgar la llamada, para poder transmitir la información, se me acercó una persona para decirme que estábamos aquí para confirmar si estaban o no realizadas las solicitudes que ya había llamado días antes para preguntar si estaban bien o no... Quedé en shock... Tras un par de llamadas más, llegó la hora de irnos a casa. Eché en falta salir a la calle, el trabajo de campo, el contacto con las personas que eran quienes necesitaban de nuestra atención. También eché en falta que las administraciones no hayan reforzado los servicios sociales de estos municipios dada la necesidad tan evidente que había, teniendo el "permiso" de cesión de personal en la circular 1/2024. He tenido a gente tocando la puerta de mi casa para saber cómo solicitar dependencia o discapacidad refiriendo que desde los ayuntamientos no están realizando estos trámites dada la situación, y son trámites que son de vital importancia para las personas de cualquiera de los municipios. Es una vergüenza que viendo que no se llega a la demanda no se solicite ayuda para poder gestionarlos de manera eficiente y con los medios puestos a su disposición.

Tras ese día de voluntaria me fui a casa frustrada y continué con mi labor de punto de reparto de necesidades básicas. Una semana después, acudió la policía a decirnos que el punto debía quedar inoperativo y que el reparto se realizaría desde ahora en el ayuntamiento del municipio, desde los Servicios Sociales, otro shock más, ya que sabía de primera mano que desde SS.SS no conocían la realidad del municipio.

A nivel social, esta catástrofe nos ha unido como pueblo y como vecinos, ya que hemos tenido que unir fuerzas entre todos para poder salir adelante. La solidaridad se ha vuelto un pilar importante en estos pueblos, desde la ayuda de las personas voluntarias que acudía de a cientos como la ayuda de los profesionales de las fuerzas de seguridad, bomberos, militares... que llegaron tarde pero desde que están aquí parece que muy poco a poco el barro se va de nuestras vidas.

A nivel psicológico, no encuentras a vecinos o vecinas en las calles que no refieran que desde aquel día no consiguen dormir bien, que a menudo tienen pesadillas, que no tienen apetito, que cuando salen a la calle les invade un horror terrible, que sienten ganas de llorar en todo momento, que la noche pesa, que el más mínimo cambio del tiempo les aterra... Las consecuencias de la pésima gestión de esta catástrofe, nos va a acompañar muchos años en el mejor de los casos.

Escribo esto el 17/12/2024, 49 días después y continúo con la misma sensación de desesperación e impotencia, que estamos viviendo rodeados de barro, respirando el polvo que levantan los coches al pasar, que nos asomamos a la ventana y vemos pilas y pilas de coches amontonados, que hay más coches destrozados que coches en funcionamiento, que parece que hemos pasado por una guerra, que la vida se nos ha parado hace tantos días, que estamos agotados física y psicológicamente de continuar así, que solo pensamos cuál será el día en el que podamos volver a la "normalidad", que cuándo será el día que podamos dejar de intentar levantar todo aquello que ya teníamos y hemos perdido.

Pero una reflexiona sobre todo lo vivido y no le queda otra que entender que todo se puede ir en un abrir y cerrar de ojos, pensar en quién podemos o no contar cuando lo has perdido todo y que en lo simple está lo importante, lo simple de ver a tu gente y dar gracias a Dios que podamos contar lo sucedido ya que otras personas ya no pueden.



# Ningú estava al recer

**GEMA SANCHO JUAN**

Directora Servei de Benestar Social Ajuntament de Catarroja

Jo he segut professional afectada. Fa un temps que sóc la cap del Servei de Benestar Social del municipi de Catarroja. Porte 22 anys treballant en este poble, la major part del temps com a treballadora social municipal. Em conec cada carrer i també a molta gent que allí viu i fa vida.

Em trobava de vacances, després d'un any intens ple de reptes laborals i canvis. Sempre em deixo unes dies per a fer un viatge l'últim trimestre de l'any. Em dona força la distància per tornar millor i enguay necessitava fer un paró abans d'afrontar a la fi del contracte-programa.

Aquell 29 d'octubre estava a casa, amb una bona sensació de descans. Volia eixir a fer un poc d'esport, però tenim un homenot que treballa en emergències i ens va prohibir moure'ns aquella fatídica vesprada... Tot i això, en casa no entenim el nerviosisme, ens semblava exagerat i, de fet, vàrem remugar. No obstant això, decidirem acatar l'ordre i quedar-se a casa.

De sobte, al voltant de les 19 hores de la vesprada, un missatge al grup de Whatsapp del treball ens va deixar bocabadats. La nostra companya Yolanda va escriure que necessitava que cridarem a l'112, que havia perdut la casa i els dos cotxes.

Estaven en la teulada i ningú els estava ajudant. La sensació d'incertesa em va fer que el meu cos es paralizara i sentira por.

Al poc temps, totes les companyes de Catarroja ja no van poder comunicar-se amb nosaltres fins a dies després. La resta, excitats e impotens anavem discutint i calfant-se el cap per tal de vore com entrar al poble per a poder ajudar en tot el que necessitarem i fer suport.

El dia 31 d'octubre, amb la meua companya Isabel, treballadora social d'atenció primària fa més de 35 anys, vàrem aconseguir entrar a Catarroja. Portàvem dos palos de muntanya per a caminar. Anavem en botes altes d'aigua i els ulls plens d'incertesa.

El viatge es va fer llarg, teniem molts nervis. Volem entrar al municipi per poder visitar a les persones més vulnerables. Aquelles personetes que sabem, després de tants anys de treball social, que no rebran ni visites, ni cridades, ni tampoc tindran la opció d'eixir del seu domicili sense ajuda... En el transcurs del viatge, ferem un llistat de totes les persones que al llarg de molts d'anys coneguem com si foren família nostra. També vam telefonar a les responsables de les entitats del poble per a tindre la màxima informació possible.

Recorde perfectament el moment d'arribar després de dos hores de viatge. Aparcàrem en la avinguda Jaume I. Literalment no coneixíem aquell poble ple de fang. Hi havia molt de silenci als carrers. Nosaltres estavem espantades, miràvem per tot arreu i no reconeixíem aquella avinguda que havíem xafat dia a dia durant anys. La seu dels Serveis Socials estava destrossada, dos cotxes dintre de la porta, sols veíem caos i mobles amuntats. No podíem entrar. Als nostres ulls esclataren llàgrimes incontrolades... Què ha passat? On estem?

Aquell dia recorde caminar en silenci i fer visites a domicili sense descans per vore a Carmen, Vicente, José... Arribar a cada visita era difícil, estava fosc, amb carrers plens de fang fins al genoll. A molts llocs no podíem passar pels montons de cotxes i brutícia que tancaven els carrers. Era molt complicat deambular pel poble i en cada racó algú ens parava per a donar-nos un abraç i contar-nos un relat tràgic i dur. La tristor, la incertesa i la por estava a tot arreu, i arribava a cada lloc de Catarroja.

Les visites a domicili de les persones van ser molt emotives. Obrien les portes i dien: Què feu ací? Què ha passat? Portaven dos dies sense notícies i sense poder eixir de casa. Algunes estaven en casa de veïns i altres no tenien aigua, menjar o medicació. A totes els vam dir que tornàrem amb menjar i ajuda. Estaven molt agraïdes i ens donaven les gràcies de tot cor. José ens va demanar pizza si podia ser... no comprenia tot el que estava passant al carrer, altres ens miraven amb tanta estima i agraïment que serà difícil oblidar-ho. Una per una vam visitar-les sense rellotge ni pressa. En cadascuna, habitava l'emoció, els abraços i l'acompanyament. "Tornarem en ajuda!"; Aquesta era la frase que deïem i seguíem un dia darrere l'altre...

En ve al cap de camí cap a l'Ajuntament la cridada del Col·legi de Treball Social, ho recorde borrós, una veu em va preguntar: Com estàs? Què necessiteu? No sé molt bé la meua resposta, jo ja estava immersa i tal vegada encara un poc paralitzada, no havia valorat tot el que estava passant, però sé que quan es va tallar la cridada les llàgrimes em brodaven per les galtes, li vaig dir a Isabel que les companyes del col·legi nostre en res estarien per ajudar-nos. Així va ser, als dies

teníem un equip de treballadores socials actives, situades i al nostre costat.

Recorde també quan vam arribar a l'Ajuntament, el moment de fundir-me en un llarg abraç amb l'Alcaldesa, les seues paraules: "Ens han deixat a soles Gema!"... Els relats i tot el que els nostres ulls miraven era tan dur que la sensació de tristor i de pena era inimaginable. No hi havia aigua, ni llum, ni cobertura, no hi havia menjar, no hi havien comerços... La gent caminava com un ànima en pena d'un lloc a l'altre.. Com si d'un malson es tractara... L'Ajuntament era un soroll de persones. Unes ploraven, altres apuntaven, però no hi havia ordre. Tot estava brut, amb l'olor del poble fangós era difícil respirar i mantindre la compostura...

Al poquet d'estar a l'Ajuntament vaig entendre que no podia sumar-me a la tristor ni a la desesperació. Dintre de mí sabia que el meu paper ara més que mai era clau. La secretària de l'Ajuntament que dirigia tot l'operatiu em va presentar en el lloc de comandament. Em va mirar als ulls i em va preguntar: "Vols estar en les reunions?" No ho vaig dubtar, la importància del paper dels serveis socials públics en una emergència estava per damunt. Les necessitats em van fer adaptar-me i reaccionar molt ràpid. Telèfons personals disponibles 24h, dedicació en exclusiva, molta templança, cap àgil i molt de control personal.

En un tres i no res estava col·laborant junt a la policia, els bombers, els militars i l'equip de govern en les accions que es presentaven. Al poc es va constituir el CECOPAL (centre de coordinació local), i dos membres de l'equip de serveis socials junt a la regidora de Benestar Social vam ser nomenats per a participar. Junts, en equip, hem estat en totes les reunions i hem compartit reflexions i decisions de tots els grups de treball municipal.

## QUINES DECISIONS VAREM PENDRER?

Atenció immediata a les víctimes:

Després de l'impacte es van analitzar les necessitats més urgents (habitatge, alimentació, atenció sanitària i suport emocional), sempre

prioritzant a les persones més vulnerables i desfavorides com majors dependents, persones amb discapacitat i famílies amb menors. Vam dispensar ajuda preferent i prioritària a aquells supòsits en els quals poguera detectar-se l'existència de persones en situació de risc i d'especial vulnerabilitat.

Vam desplegar una resposta immediata a les persones afectades per la dana, establirem punts d'atenció en els centres municipals disponibles, buscarem allotjament temporal per a oferir, organitzarem els primers auxilis psico-socials i de suport emocional, a més de coordinar el repartiment dels aliments que rebem diàriament.

Destacaré que una nit en el punt de comandament anava corrent d'un lloc a altre i de cop vaig veure una dona amb un jupetí. De manera descarada li preguntí qui era i que feia. -Hola, em deuen "la Mont", vinc de Barcelona i sóc la cap de l'equip d'emergències psicosocials- em va contestar. Des d'eixe moment i fins moltes setmanes després vam juntar les forces i van ser el nostre bastó, el suport que sollicitava sense masa sort fins eixe dia. Ens van acompanyar a mi i al meu equip en tot el procés de la emergència. És un equip multidisciplinar format per a treballar en situacions límits que s'adapta a les necessitats del terreny.

L'equip d'emergències de Barcelona ens han cuidat, orientat i ajudat en cada moment. Sempre en la posició adequada d'ajuda, sols la necessària i deixant-nos liderar la reconstrucció. Han treballat colze a colze en cadascú/na de l'equip de serveis socials. D'elles he après la importància de la presa de decisions ferma i jeràrquica en la emergència, l'autocura i la cura del meu equip. També la delimitació d'objectius a curt, a mig i a llarg termini i a tindre la mirada en trobar quan abans millor la normalitat *postdana*. Tot seguit, este capítol mereix un article extens analitzant el paper dels equips d'emergències psicosocials. Ens queda pendent una trobada de treball ambdós equips.

Afegiré que hi ha firmat un conveni amb l'Ajuntament de Barcelona, seguim tenint contacte i ens fan una supervisió directa en la reconstrucció global del municipi. Asombra com ens donen als

serveis socials la importància màxima, com ens han col.locat des del principi en un lloc privilegiat en les tasques de reconstrucció i reparació social. Fantàstic equip que junt al d'Àragó ens van donar llum en dies molt obscurs i complicats.

No han dubtat en ningun moment de la essencialitat dels serveis socials públics municipals en la emergència i en la reconstrucció. Ens han reclamat en cada reunió i li han donat una visibilitat al meu equip en la primera línia de les decisions funcionals.

## COM ÉS VAM ORGANITZAR?

Des de la matinada tot portava una plantejament escrit de les accions que calia fer eixe dia. No teníem horaris. La informació, les demandes de la ciutadania, i de les col.laboracions entraven de nit i de dia.

Sobre les 9 del matí feiem una reunió en tot l'equip professional disponible on organitzàvem el voluntariat i els equips de treball.

Al final de la jornada, tancàvem el dia fent una valoració general i la redistribució de les tasques.

L'equip de serveis socials estava connectat la major part del temps. No he escoltat ni una sola vegada una queixa ni una sola mirada amb rebuig. Recorde enfadar-me per a que la gent descansara i lliurara algun dia. Anàvem tenint baixes mèdiques per tot l'esforç.

No recorde tindre horaris ni caps de setmana. No recorde dormir una nit sencera des del 31 d'octubre fins fa ben poc.

## COM TREBALLÀVEM?

Generarem els següents equips de treball per atendre la urgència de forma integral:

### 1.- Equip de logística: actualització d'informació

Atenia els telèfons, recopilava informació actualitzada dels punts de recollida, entitats col.laboradores, horaris etc. En un entorn de crisi canviava per hores i passar els fulls actualitzats a l'equip de carrer per a repartir pel poble era molt important.

## 2.- Equip de carrer. El triaje porta a porta

Es planificaven rutes d'atencions i feiem els equips en funció de les persones disponibles.

Eren equips interdisciplinars organitzats, passejant pel municipi per a detectar i donar respostes urgents a les necessitats socials.

Els oferiem informació actualitzada i arreglèvem les demandes donant prioritat a les persones més vulnerables. Classificació d'urgències.

## 3.- Equip de necessitats bàsiques i servei d'ajuda a domicili

Este equip gestionava el menestres bàsics de la població.

Feia la coordinació amb les forces armades i entitats civils per el repartiment d'aliments, assistència a persones depenents, acompanyaments d'urgència, neteja de vivendes i baixos urgents, etc.

A més, com la residència pública va ser desallotjada, els professionals de la residència ens van ajudar en els serveis d'ajuda a domicili.

Oferiem el servei de fisioteràpia i TASOC a domicili.

Tota la gestió d'aquest personal l'ha portat l'equip de serveis socials municipals.

## 4.- Equip habitatge

Planificació i atenció a emergències habitacionals provocades per la dana i gestió de l'allotjament alternatiu.

Han segut ateses més de 138 persones.

L'objectiu era assegurar que totes les persones afectades tingueren una alternativa habitacional.

A deshores hi havien desallotjaments massius per risc en finques i vivendes. No va ser gens fàcil. L'ajuda externa en els CATES, hostatges, residències i recursos específics d'urgència van ser fortes aliances, que encara que eren desorganitzades i escases, vàren ajudar en el transit de estes situacions .

## 5.- Equip voluntariat i donacions

Des del dia posterior a la catàstrofe vam posar una taula d'informació per a centralitzar, canalitzar i ordenar el voluntariat.

Coordinar el volum tan alt de voluntariat que entrava a Catarroja ens va portar molt de temps i vam crear un equip responsable que junt a professionals d'altres departaments es dedicaven a gestionar el voluntariat i els donatius que entraven per tot arreu.

## 6.- Equip psicologia

Atenció psicològica i social d'urgència. S'atenien acompanyaments psicosocials

Gestió i coordinació amb psicòlogues voluntàries i també la gestió i dinamització de grups terapèutics.

## COM ESTEM A HORES D'ARA?

L'equip ha tingut moltes baixes laborals. Tot ens ha passat empremta. Jo no dorm bé des d'octubre. Les nits desvelades, amb les contínues urgències que entraven nit i dia, i la poca ajuda externa ordenada, ens ha afectat d'una o altra manera... Vaig reprimir el cansament i les meues necessitats personals i familiars. Tot això, ens afecta actualment. En el meu cas, i en molts altres, estem fent un treball personal per a gestionar-ho.

No obstant això, estem enfortides.

En gener ha vingut ajuda, tard però bona. La incorporació dels professionals de l'IVAS i noves contractacions de personal de reforç ens ha donat oxigen.

Ara és moment de treballar més espai, de fer reflexió i sistematitzar tot el que ha passat i de deixar que ens ajuden. Els que vàrem estar, seguim liderant i creant una nova estructura i una nova normalitat postdana. Estem enfocades en la recuperació emocional i social de la població afectada.

Hem creat activitats grupals de *debriefing*, d'intervenció en dol i pèrdua. La col.laboració del col.legi de psicologia ha segut destacable en tot este procés.

Estem centrades en el treball comunitari i en la coordinació en les entitats del tercer sector. Volem una xarxa de suport comunitari i una cohesió social reforçada.

Ja mai estarem com abans, també hi han dinàmiques i serveis que ja no tornaràn. La barrancada s'ha emportat també algunes coses que sobraven. Seguim sense un bon espai de treball, seguim sense tindre tot el que necessitem, però **l'equip humà està més complet, unit i dispost que mai.**

He vist companyerisme, generositat professional i molta estima en els equips de serveis socials del meu voltant: Massanassa, Albal, Sedaví, Picanya, Alfafar... Ja treballavem juntes, però ara **som XARXA, un equip connectat.** En moments sense forces m'han sostengut. Des d'ací màxim agraïment i reconeixement al seu treball.

Hem rebut ajuda de companyes de Paterna, de l'hospital clínic de València, i moltes aportacions i peticions que no hem pogut acceptar per limitacions d'espais.

**EQUIP, PROFESSIONALITAT, LIDERATGE I COMPROMÍS DELS SERVEIS PÚBLICS resonen dintre de mí més que mai**

També he incorporat que una part del meu treball serà fer narració de tot el que he viscut i après, i explicar la importància de la nostra professió. També faré reflexió del que no va funcionar.

Gràcies per donar-me veu.



# Reflexiones sobre la intervención del Grupo de Emergencias de Trabajo Social de las Islas Baleares en la catástrofe de València

**PILAR RUIZ (COORDINADORA), NIEVES RUBIO (SUBCOORDINADORA), FRANCISCA CANYELLES, ALBA RODRÍGUEZ ESTÉVEZ Y FRANCISCA ROSSELLÓ**

Grupo de Emergencias de Trabajo Social de las Islas Baleares



Para entender esta reflexión, es necesario saber que las profesionales que intervinieron forman parte del GITSEC, el Grupo de Intervención de Trabajo Social en Emergencias y Catástrofes; un grupo de intervención del Colegio Oficial de Trabajo Social de las Islas Baleares (COTSIB), formado voluntariamente por profesionales del trabajo social que se han especializado en este tipo de intervenciones.

Así pues, el 29 de octubre, el GITSEC se solidarizó con la Comunidad Valenciana, Castilla-La Mancha y Andalucía y el 30 de octubre este grupo se puso a disposición del Colegio de Trabajo Social de Valencia; no sólo por la devastación y la magnitud que dejó tras de sí la dana, sino porque en el grupo también se reconectó con una experiencia similar ocurrida en Baleares 6 años atrás. Se trata de una inundación que arrasó el pueblo de Sant Llorenç y alrededores, dejando varias víctimas mortales, y donde nuestro grupo estuvo interviniendo durante 10 días sin descanso. Que fuésemos uno de los primeros grupos en ponernos en contacto con el Colegio Oficial de Trabajo Social de Valencia (COTSV) sin mayor dilación se debió principalmente a haber experimentado una situación similar, situándonos de lleno en un contexto de dolor, incertidumbre y una necesidad de dar apoyo urgente a las profesionales valencianas y a la población afectada, desde el punto de vista de la justicia social y el acompañamiento en procesos de emergencia, sabiendo todo lo que se puede aportar desde nuestra profesión en situaciones de catástrofes climáticas.

A pesar de nuestra predisposición, motivación y tenerlo todo organizado en dos días, fuimos el último grupo de Trabajo Social en Emergencias en intervenir. Ese retraso se debió a que el GEIES nos activó 10 días después, a causa de la distancia insular y la dificultad de movilización inmediata que esto conlleva, lapsus de tiempo que se nos hizo agónico. Aun así, y tras habernos activado para intervenir solamente los días 14 y 15 de noviembre, las profesionales movilizadas a Valencia decidimos quedarnos un día más, por lo que también estuvimos interviniendo en la zona de Sedaví el día 16 de noviembre.

Durante los días de intervención, las compañeras del grupo sentimos cómo la intensidad emocional de la catástrofe nos atravesaba por completo, sobre todo al volver por las noches a Valencia ciudad. Aunque no fuimos víctimas directas, el trauma vicario estuvo presente en cada paso: desde que llegamos al aeropuerto con las alarmas de emergencia y los mensajes de alerta en los móviles, hasta en las historias que escuchamos, en la devastación que observamos, en las emociones compartidas con quienes lo habían perdido todo y de las propias profesionales de servicios sociales a las que fuimos a apoyar. Se trataba de una situación en la que no era posible mantenerse al margen. La implicación fue inevitable y profundamente humana.

Cuando llegamos a Valencia había bastantes incógnitas y momentos de confusión que luego se disiparon: el no saber cómo estaban realmente las zonas afectadas, por dónde empezar a intervenir, qué nos pedirían que hiciéramos. Pero la necesidad de estar allí era más fuerte todavía, el querer acompañar y ayudar desde nuestras capacidades y nuestra empatía para con la situación y las personas afectadas. La fuerza de la comunidad, el compromiso de muchas personas locales que se dedicaron a ayudar con todo lo que podían, la entrega profesional y personal de las compañeras valencianas y la cooperación entre todas las personas nos ubicó en el primer momento en que pisamos una zona afectada y nos hizo reafirmarnos que íbamos para sumar, para aportar lo mejor de nosotras aunque fuese durante un breve periodo de tiempo.

En relación a la situación de Sedaví, nos encontramos en el primer momento en que llegamos con un municipio donde todavía se estaban realizando labores de limpieza y de extracción de agua. Prácticamente la totalidad de las plantas bajas y garajes se encontraban afectados de alguna manera. En las calles se observaba una cantidad importante de barro, de suciedad (la recogida de basuras estaba parada en algunos puntos), escombros, coches a la espera de ser recogidos por la grúa o peritados; todo ello conviviendo con coches en funcionamiento, camiones militares o de bomberos/as, etc. La mayoría de negocios estaban cerrados, a excepción de algunas far-

macias y las administraciones de lotería. Algunos comercios de comida y productos de primera necesidad se habían reconvertido en puntos de avituallamiento. Los colegios estaban cerrados y el instituto fue reconvertido en un centro de operaciones: en la planta baja se ubicaba la recogida de alimentos, productos esenciales y comida caliente; en la primera planta había un almacén, en la segunda planta se encontraban los servicios sociales y atención psicológica. Aun así, vimos cómo esa organización iba cambiando según las necesidades del momento.

En esa valoración del contexto, además, detectamos riesgos para la salud, como polvo en suspensión, humedad, malos olores (alcantarillado, comercios donde aún no se había podido limpiar, basuras y escombros...), posibles plagas de insectos o ratas. Además, en Sedaví se veían varias paredes de locales con avisos hechos a pintura sobre posibles fugas de gas, avisando de no fumar en la zona por precaución.

Las viviendas de las plantas bajas se encontraban dañadas o muy dañadas. Las más afectadas eran las zonas de la planta baja (parking, ascensores, contadores, etc.), pues estaban embarradas, algunas con puertas o ventanas rotas, problemas de electricidad, etc. Aunque la vivienda se encontrase en un piso superior, se necesitaba pasar por las zonas comunes de acceso, lo cual era un problema para personas con movilidad reducida (ancianos o diversidad funcional), quedando muchas de ellas aisladas en sus casas por semanas.

Antes de partir hacia Valencia y desde el primer momento en que dijimos que teníamos disponibilidad plena para ir, nuestras expectativas estaban centradas en aportar y apoyar como trabajadoras sociales con experiencia en emergencias y catástrofes, conscientes de que nos encontraríamos con una realidad dura. Íbamos con la voluntad de acompañar, estar presentes donde hiciéramos falta y con la esperanza de que nuestra intervención, por pequeña que fuera en tan gran desastre, pudiera marcar una diferencia.

A nivel personal, las cinco compañeras esperábamos poder sostenernos emocionalmente, de

forma individual y como grupo, ya que sabíamos que sería una experiencia intensa y que requeriría equilibrar la balanza de lo personal y lo profesional. Sabíamos que el impacto emocional sería inevitable y que escucharíamos y veríamos cosas que nos removerían, y esa es una de las fortalezas que nos caracteriza para poder intervenir en este tipo de situaciones: ser capaz de mantener una mente fría durante la intervención y gestionar a posteriori la respuesta emocional contenida. Destacan también la capacidad de adaptación en un terreno desconocido (como fue intervenir de forma autónoma en Sedaví) y también la adaptación a la escasez de recursos para intervenir, además de la capacidad de trabajar en equipo y el apoyo psicosocial mutuo que se dio en el grupo que se formó desde Baleares para acudir, pero también con las compañeras de Sedaví.

En cuanto a dificultades, principalmente fueron las inherentes a la catástrofe en sí y al desplazamiento de un grupo que opera a nivel insular: tiempos limitados para intervenir y dificultad para desplazarse en cualquier momento (lo cual dilató nuestra activación hasta más de una semana después), el choque emocional al volver a Mallorca y la gestión emocional que ello supuso, la impotencia al ver todo el trabajo pendiente que quedaba por hacer en las zonas afectadas y los pocos recursos que había quince días después de la dana; la impotencia que generaba a nivel personal abandonar Valencia para volver a tu vida diaria y el consecuente malestar.

Al volver de dicha intervención, a nivel profesional todas retomamos nuestras funciones, aunque sin apartar la mirada y la atención de lo que viéramos sobre la dana. La experiencia de Valencia reconfiguró de alguna forma nuestra manera de mirar y de acompañar y, aunque cada una seguimos siendo trabajadoras sociales en diversos ámbitos, compartimos esa experiencia y nos miramos de forma especial desde entonces. Actualmente, podemos decir que esta vivencia ha unido a cinco personas que no tenían relación previa, creando un vínculo especial y permitiendo conocernos a un nivel muy íntimo, que perdura incluso ocho meses después de haber estado interviniendo juntas allí.

A nivel profesional, esta situación nos ha permitido confirmar (de nuevo) que el Trabajo Social es imprescindible en contextos de emergencia, y que nuestra presencia, más allá de las actuaciones concretas, coordina y organiza intervenciones, detecta situaciones de vulnerabilidad, gestiona recursos, pero también genera resiliencia colectiva articulando redes de apoyo y visibilizando necesidades que pueden quedar al margen de las prioridades institucionales, y por supuesto además tiene un fuerte componente de acompañamiento emocional, de reconstrucción del sentido y de sostenimiento del tejido social en momentos de ruptura y trauma para las personas afectadas; pues muchas veces no se trata de tener soluciones inmediatas, sino de estar, escuchar y validar el dolor.

Además, esta intervención ha sido relevante para ver la movilización de recursos (donde se incluye la imaginación ante la escasez de recursos como tal), el trabajo en red y la predisposición de las profesionales a ayudar. Y, sobre todo, ha visibilizado la necesidad de que se nos recoja a las profesionales del Trabajo Social en los protocolos de actuación en situaciones de emergencias como esta.

Consideramos imperante que nuestro ámbito de trabajo se vea reflejado en los protocolos de actuación en emergencias dada la importante mirada que aporta, al poner a las personas en el centro, validando los daños que van más allá de las pérdidas materiales o sanitarias como son las rupturas emocionales, desarraigos, sensación de desprotección y trauma colectivo. La labor del Trabajo Social permite acompañar a las personas afectadas desde el minuto cero con atención básica, pero también hacia la contención emocional, la valoración social de necesidades y la reconstrucción de apoyos ejerciendo como puente entre lo institucional y lo comunitario. Incluir al Trabajo Social desde el inicio en los protocolos permite planificar las intervenciones de forma coordinada y eficaz, generando una prevención del deterioro socioemocional de las personas afectadas y fomentando espacios de autocuidado para los profesionales, entre otras.

De todo lo vivido nos quedamos con la fuerza del trabajo en equipo, con la resiliencia de las personas afectadas (y las profesionales afectadas que estaban interviniendo) y con el valor de estar presentes a nivel personal y profesional en Valencia. Nos llevamos el aprendizaje de que, incluso en medio del desconcierto y el vacío, el acompañamiento social es un punto de apoyo fundamental. Así pues, nos llevamos el recuerdo de miradas, de silencios por la calle, de sonrisas al hablar de algo que no fuera la catástrofe, de abrazos llenos de emoción. Nos quedamos con el poder de lo colectivo, de lo social, del impacto que tienen las intervenciones sociales bien situadas y de lo necesario que es cuidar y ser cuidado.

Así pues, a las administraciones públicas les pediríamos que no quede en vano el trabajo hecho desde el Trabajo Social, que sigan validando, reconociendo y valorando nuestra profesión permitiéndonos estar donde se nos necesita. Que se fortalezca el papel del Trabajo Social en Emergencias, garantizando su presencia desde el primer momento en los protocolos de actuación y que no se olvide que detrás cada pérdida material, hay una pérdida emocional que necesita profesionales que la sostengan, la orienten y la redireccionen. Además, también se le pide a las administraciones que se dote de recursos estables y se apueste por formar a las profesionales del ámbito social en emergencias y que se promueva el autocuidado.

Siguiendo la línea, a la ciudadanía le pediríamos que mantengan viva la empatía y la solidaridad, que no quieran ayudar solamente en el momento puntual de la catástrofe, que hay necesidad más allá de los primeros días, incluso cuando ya no son noticia a cualquier hora del día. Hay que seguir construyendo comunidad como un recurso preventivo y de apoyo mutuo.

Por último, a las y los profesionales les recomendamos que se cuiden entre ellos, que no dejemos de formarnos, de aprender, de compartir y de tejer red. Que validemos nuestras emociones en estos contextos tan exigentes y no tengamos miedo a pedir ayuda. Nuestro rol es crucial, pero también lo es nuestro bienestar, para poder estar presentes e intervenir con calidad para aquellos que nos necesitan.

# Crónica diaria emergencia dana Valencia

**Emiliana Vicente Gonzalez**  
Presidenta del Consejo General del Trabajo Social

## INTRODUCCIÓN

El Trabajo Social es una profesión orientada a la acción social, de responsabilidad pública y de interés general. Permite asegurar la promoción del bienestar social y el respeto de los derechos sociales, especialmente en situaciones de emergencia como las que se están viviendo ocasionadas por la dana del 29 de octubre de 2024, proporcionando una atención integral y biopsico-social, atendiendo a las personas damnificadas, afectadas y a sus familias en su entorno.

Desde el Consejo General del Trabajo Social se han llevado a cabo acciones de colaboración e intervención a las personas afectadas por la dana desde el día siguiente a la dana. El Grupo Estatal de Intervención en Emergencias Sociales (GEIES) del Consejo General del Trabajo Social fue activado el miércoles 30 de octubre, tras conocer de primera mano la situación que se estaba viviendo en los diferentes municipios afectados de la Comunidad Valenciana, Castilla La Mancha y Andalucía. En estas situaciones el trabajo desarrollado por nuestros compañeros y compañeras pone una vez más de manifiesto que los y las tra-

bajadoras sociales, a pesar de ser también víctimas y personas afectadas por el trauma de esta catástrofe, jugaron un rol clave en la coordinación y en la intervención. Ante esta situación los y las trabajadoras sociales tuvieron la capacidad de conocer y evaluar las necesidades y servicios reales, estableciendo posibles mecanismos de coordinación para la distribución efectiva y rápida de ayuda, atención y acompañamiento a las personas y familias damnificadas y afectadas. Con su trabajo ponen en valor el rol que el trabajo social juega en la coordinación y movilización de recursos en una situación de emergencia.

El Consejo General acompañó a las profesionales y a la ciudadanía a través del GEIES y en coordinación con el Colegio Oficial de Trabajo Social de Valencia, pero además consideramos la necesidad urgente de contactar con el Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030 para informar de primera mano de la situación gravísima en la que se encontraba la población. También empezamos a realizar labores de recopilación de información, documentación y difusión a través de la web y redes sociales de la situación.

El Consejo General ha estado en contacto desde el primer momento con el Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030, dando traslado de las acciones y de las necesidades detectadas por el GEIES y por el Colegio Oficial del Trabajo Social de Valencia. Desde el primer momento, el Colegio Oficial de Trabajo Social de Valencia, asumió la responsabilidad de organizar y coordinar intervenciones específicas para atender a la población. El Colegio ha organizado grupos de trabajadoras sociales voluntarias que han actuado bajo la autorización de los municipios, coordinándose directamente con los Equipos de Servicios Sociales de los municipios afectados, como Aldaia, Paiporta, Alfajar y Massanassa, entre otros, para reforzar su labor en un contexto de alta demanda.

Desde el Consejo General del Trabajo Social a través del GEIES, se ha intervenido, con las personas, identificando y evaluando situaciones de especial vulnerabilidad, tanto a nivel individual, familiar y comunitario, especialmente vinculadas con las necesidades básicas de alojamiento y vivienda, alimentación, agua, reagrupación, recursos básicos, redes de apoyo, etc. Por otra parte, se ha dado apoyo en la planificación y organización de las situaciones de emergencia en los Servicios Sociales, y se ha facilitado soporte y cuidado a las trabajadoras sociales de los Servicios Sociales.

## DÍA A DÍA: INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL EN LA EMERGENCIA PROVOCADA POR LA DANA. DEL 30 DE OCTUBRE AL 11 DE NOVIEMBRE DE 2024

La dana en Valencia provocó una emergencia de gran magnitud, habiéndose visto afectados también otros territorios. Múltiples son las personas damnificadas, pero también debemos lamentar víctimas mortales y desaparecidas. El impacto social es devastador, afectando especialmente a personas mayores, menores, personas con movilidad reducida, en situación de dependencia o con una situación de salud crítica.

En estas situaciones el trabajo desarrollado por nuestros compañeros y compañeras pone una vez más de manifiesto que los y las trabajadoras sociales, a pesar de ser también víctimas y personas afectadas por el trauma de una catástrofe, juegan un rol clave en la coordinación de la ayuda. Ante esta situación los y las trabajadoras sociales tienen la capacidad de conocer y evaluar las necesidades y servicios reales, estableciendo posibles mecanismos de coordinación para la distribución efectiva y rápida de ayuda, atención y acompañamiento a las personas y familias damnificadas y afectadas. Con su trabajo ponen en valor el rol que el trabajo social juega en la coordinación y movilización de recursos en una situación de emergencia. Muchas de esas trabajadoras sociales se implicaron en la intervención directa atendiendo a las familias damnificadas, y como profesión no podemos olvidarnos de que lo hicieron dejando atrás sus propias casas afectadas, sus familias.

Desde el Consejo General seguiremos acompañando ante esta situación a las profesionales y a la ciudadanía, pero además reiteramos a las administraciones la necesidad crítica de respaldar la acción humanitaria tanto en el ámbito estatal, autonómico y local, y seguir trabajando en la toma de decisiones racionales poniendo en el centro a la población en materia de prevención y preparación para desastres. Asimismo, insistimos en la necesidad de contar con la adhesión social de la población ante desastres en el desarrollo de los planes de emergencia no solo en el ámbito estatal, sino también autonómico y local. El clima de estos primeros días era el del cansancio tanto físico como emocional, pero nunca dudamos de que nuestro compromiso era estar allí.

Desde el Consejo General del Trabajo Social y los 36 Colegios Oficiales de Trabajo Social, día a día se han llevado a cabo acciones de colaboración e intervención a las personas afectadas por la dana.

**Miércoles 30 de octubre.** El Grupo Estatal de Intervención en Emergencias Sociales (GEIES) del Consejo General del Trabajo Social ha sido activado, tras conocer de primera mano la situación que están viviendo en los diferentes municipios afectados de la Comunidad Valenciana, Castilla La Mancha y Andalucía.

El Consejo General desde el Grupo Estatal de Intervención en Emergencias Sociales contactamos con los tres Colegios Oficiales de Trabajo Social de la Comunidad Valenciana, el Colegio Oficial de Trabajo Social de Castilla La Mancha y los Colegios Oficiales de Granada, Málaga, Jaén y Almería para conocer la situación de la población de los municipios más afectados, la activación de las profesionales del Trabajo Social desde los diferentes efectivos y el papel de la estructura profesional.

También se han empezado a realizar labores de recopilación de información, documentación y difusión a través de la web y redes sociales de la situación.

El Consejo General está en contacto desde el primer momento con el Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030, dando traslado de las acciones y de las necesidades detectadas por el GEIES y sobre todo por el Colegio Oficial del Trabajo Social de Valencia.

Por otro lado, desde el primer momento, el Colegio Oficial de Trabajo Social de Valencia, asume la responsabilidad de organizar y coordinar intervenciones específicas para atender a las personas afectadas. El Colegio ha organizado equipos de intervención que actúan bajo la autorización de las autoridades municipales, coordinándose directamente con los Equipos de Servicios Sociales de los municipios afectados, como Aldaia, Paiporta, Alfafar y Massanassa, entre otros, para reforzar su labor en un contexto de alta demanda. Los equipos se encuentran actualmente desplegados en diversas zonas, ofreciendo soporte emocional, gestión de recursos y colaboración directa con los Servicios Sociales locales.

El Colegio sigue en constante comunicación con los municipios para adaptarse a las necesidades emergentes y coordinar el relevo de los equipos desplegados. En colaboración con el Consejo General del Trabajo Social y el Grupo Estatal de Intervención Social en Emergencias (GEIS), se está informando y derivando con el objetivo de sumar su papel, sumando así la capacidad de respuesta en la zona afectada.

Además, el Colegio ha abierto una línea de personas voluntarias de la región y están gestionando una lista de más de 400 compañeras que se han ofrecido y están preparadas para ser activadas cuando sea necesario.

**Jueves 31 de octubre.** El Consejo General mantiene diferentes reuniones con el GEIES y los 36 Colegios Oficiales para valorar la situación y la activación de los diferentes equipos. Además se ha elaborado y difundido una Guía de Intervención del Trabajo Social en Inundaciones, en colaboración con Montse Mas (experta en emergencias y miembro del GEIES), para priorizar y gestionar las intervenciones en los municipios afectados, poniendo de relieve funciones desde el trabajo social como: evaluación inicial y clasificación de necesidades, gestionar alojamiento temporales y de refugio, ofrecer soporte emocional y psicosocial a personas damnificadas, afectadas y profesionales, identificar y reunificar unidades familiares, coordinación interinstitucional, organización y comunicación, o apoyo a la recuperación a medio y largo plazo, entre otras.

**Viernes 1 de noviembre.** Ante la dramática situación de las primeras horas y tras mantener conversaciones con el GEIES, los Colegios Oficiales afectados y el resto de estructura profesional, es activado el Grupo Estatal de Intervención en Emergencias Sociales. Ese mismo día parte un equipo de tres personas especializadas para dar apoyo al Colegio Oficial de Trabajo Social de Valencia, donde la situación es más grave y se necesitan más manos.

Al mismo tiempo el Consejo General del Trabajo Social pone en marcha la activación de los Grupos de Intervención en Emergencias de aquellos Colegios Oficiales dispuestos a desplazarse e intervenir desde el minuto 1 y ponerse a disposición del Colegio Oficial de Trabajo Social de Valencia y de las autoridades competentes. El primer equipo de cinco personas que se activa por su cercanía es el Grupo de Intervención en Situaciones de Emergencia del Colegio Oficial de Trabajo Social de Aragón.

**Sábado 2 de noviembre.** Ambos equipos mantienen una reunión con el Colegio Oficial de Trabajo Social de Valencia, donde se ha dado traslado de la situación, las acciones llevadas a cabo por el

equipo del Colegio, las necesidades detectadas por las trabajadoras sociales de las zonas afectadas y se distribuyen las poblaciones de actuación. Cada equipo es asignado a diferentes localizaciones afectadas acompañando a los equipos de los servicios sociales municipales.

El GISE del Colegio Oficial de Trabajo Social de Aragón, formado por un equipo de cinco trabajadoras sociales especializadas, se traslada el primer día a Paiporta, uno de los municipios con mayor afectación, tanto en víctimas mortales como en daños materiales y zona cero del desastre, y que aún no ha recibido apoyo profesional adicional. A disposición y en coordinación de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Paiporta, se les asigna una zona del municipio donde realizar visitas domiciliarias recabando información a través de los y las vecinas con el objetivo de detectar las necesidades pendientes de cubrir con especial atención a detectar la población más vulnerable. De igual forma, se facilita la información oficial sobre los recursos y puntos de distribución de alimentos, atención sanitaria y atención psicológica, así como de información general, específica sobre seguros y puntos de donaciones.

El equipo del GEIES es trasladado a Alfafar durante dos días para atender las necesidades inmediatas de la población afectada, en concreto de las personas en situación de dependencia y receptoras del servicio de ayuda a domicilio municipal.

Un equipo de tres personas del Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante también es movilizado por el COTS de Valencia para intervenir en el municipio de Algemesí.

**Domingo 3 de noviembre.** Debido a la situación de alerta naranja en la zona, el GISE del COTS de Aragón da apoyo al Colegio de Trabajo Social de Valencia realizando tareas de asesoramiento, apoyo y preparación de materiales. Mientras el GEIES desplegado sigue con la misma labor en Alfafar.

Ese mismo día se activa al cuerpo de profesionales en emergencia social del Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid, trasladando un nuevo equipo de cinco personas expertas. A su llegada se les traslada toda la información.

Al final de cada jornada, los equipos realizan una reunión de coordinación con los Servicios Sociales de la localidad y el resto de los equipos intervinientes donde se traslada la información recabada y se realiza así el seguimiento. Asimismo, los equipos dan devolución al Colegio Oficial de Trabajo Social de Valencia y al GEIES en la sede, con el fin de mantener la comunicación y realizar una evaluación de la intervención realizada.

El Colegio Oficial de Trabajo Social de Valencia ha conseguido ofrecer equipos de apoyo en varios municipios: Aldaia, Alfafar, Benetússer, Massanassa y Paiporta, siendo Catarroja y Sedaví los últimos en unirse.

**Lunes 4 de noviembre.** El equipo del GEIES se desplaza a Paiporta para dar relevo al COTS de Aragón y seguir con la labor iniciada de detección de necesidades sociales de la población e información de recursos.

Mientras el equipo del COTS de Madrid es enviado al municipio de Sedaví, que aún no ha recibido apoyo profesional adicional. En esta localidad se da apoyo al equipo de Servicios Sociales municipales y como otros equipos realizan visitas domiciliarias, para atender las necesidades inmediatas de la población afectada, en concreto de las personas dependientes y receptoras del servicio de ayuda a domicilio municipal.

Se preactiva a un nuevo equipo de relevo de dos nuevas profesionales del GEIES del Consejo General del Trabajo Social, que ese mismo día se moviliza y se da traslado de la situación.

Equipos profesionales de otros municipios y mancomunidades de la provincia se están poniendo a disposición del Colegio para ofrecer apoyo a los municipios afectados que más lo necesiten.

**Martes 5 de noviembre.** Mientras el equipo del COTS de Madrid retoma su labor en el municipio de Sedaví, el equipo de profesionales del GEIES se incorpora a dos equipos en Paiporta y en Benetússer. Su función es dar apoyo a los servicios sociales municipales y detectar las necesidades sociales de la población.

Asimismo, Emiliana Vicente, presidenta del Consejo General del Trabajo Social, se ha reunido con la Secretaria de Estado de Derechos Sociales

del Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030, Rosa Martínez Rodríguez, a la que se le ha podido trasladar la labor encomiable que están realizando los y las trabajadoras sociales en los municipios afectados, canalizadas a través del Colegio Oficial de Trabajo Social de Valencia.

**Miércoles 6 de noviembre.** El día da comienzo con una Campaña de recogida de donaciones para las personas afectadas por la dana desde el Colegio Oficial de Trabajo Social de Valencia y el Consejo General del Trabajo Social. El dinero recaudado se destinará íntegramente para cubrir las necesidades de las personas damnificadas en Valencia por la dana, sobre todo de aquellas en situación de vulnerabilidad y que ahora han perdido lo que tenían. En este sentido, las trabajadoras sociales mandamos un mensaje de solidaridad, cada euro donado llevaba el abrazo invisible de quienes no podían estar allí presentes, pero querían ayudar en la reconstrucción de uno de los peores desastres naturales de la historia reciente de nuestro país.

Continúa la intervención de diferentes localizaciones. Mientras que el equipo del GEIES continúa en Paiporta, dando apoyo a las compañeras de servicios sociales, que tienen organizadas las tareas por zonas identificando personas de extrema vulnerabilidad, de soledad, en situación de dependencia, de discapacidad, etc. Se valora positivamente la acción vecinal y comunitaria, que están contribuyendo a que estas situaciones no se agraven.

El cuerpo de trabajadoras sociales en emergencias del COTS de Madrid continúa el apoyo a las compañeras de servicios sociales de Sedaví. Entre su labor está dar soporte emocional a las profesionales del Trabajo Social que llevan días acompañando a la población damnificada. Las compañeras trasladan su agradecimiento por todo el apoyo y la llegada de recursos profesionales y económicos pronto. Se reivindica un aumento de las plantillas y de los equipos de refuerzo de servicios sociales para poder atender a toda la población y evitar así un colapso del sistema.

Al final de la jornada el grupo del COTS de Madrid y del GEIES en la sede del COTS de Valencia, dan traslado de toda la información al equipo de intervención en emergencias del COTS de Ca-

talunya que participará los próximos tres días. Durante la sesión se ofrecen recomendaciones, pero sobre todo impresiones y experiencias de lo vivido durante estos tres días.

**Jueves 7 de noviembre.** Durante esta jornada los equipos constituidos por el COTS de Valencia parten hacia las diferentes localizaciones. El grupo del COTS de Cataluña se divide entre Aldaia y Sedaví, mientras que la pareja del GEIES vuelve a dar apoyo a los servicios sociales de Paiporta. Paiporta sigue siendo la zona cero, aún hay calles sin limpiar, sin luz ni agua y con los garajes inundados. Las profesionales están detectando el colapso del sistema de cuidados de las personas cuidadoras tanto de personas mayores como menores.

Tras la jornada las profesionales de servicios sociales y los equipos intervinientes hacen evaluación y dan reporte de las acciones llevadas a cabo con los casos detectados días anteriores.

El día finaliza con la reunión de reporte entre los diferentes equipos y con la llegada de los chalecos para las personas intervinientes que ha facilitado el Consejo General del Trabajo Social.

**Viernes 8 de noviembre.** Se inicia el día agradeciendo la solidaridad de todas las compañeras trabajadoras sociales y de los Colegios Oficiales de Trabajo Social de Gipuzkoa y Jaén que han contribuido en la Campaña de recaudación de donaciones para las personas damnificadas por la dana. Se han recaudado 2.915 euros.

Hoy las profesionales del GEIES se han repartido entre las localidades afectadas de Benetússer y Alfafar. Como parte de su experiencia las compañeras trasladan que siguen las labores de limpieza de calles y viviendas. Además, aún hay hogares sin gas, sin poder cocinar ni ducharse. Se están detectando muchas viviendas con riesgo de derrumbe, lo que implica que se busque un alojamiento alternativo a estar familias. Desde los servicios sociales se sigue haciendo una labor ininterrumpida y encomiable dando atención a todos los casos, pero sobre todo de personas más vulnerables. Sus funciones siguen siendo ir-casa por casa detectando necesidades sociales, valorar y diagnosticar las situaciones, información sobre recursos sociales cada vez más detallada y amplia y acompañar a la población.

En esta jornada se ha incorporado al grupo en terreno Emiliana Vicente, presidenta del Consejo General del Trabajo Social. Durante todo el día ha mantenido reuniones con Ferran Senet, presidente del COTS de Valencia, y el equipo que está trabajando la emergencia desde el colegio. También ha visitado Benetússer, donde se ha reunido con Amalia, concejala de servicios sociales, donde ha conocido de primera mano las acciones que se están llevando a cabo en el municipio, pero también las necesidades detectadas, no solo a corto plazo, sino a medio y largo plazo.

Con motivo de esta visita el COTS de Valencia y el Consejo General han lanzado un comunicado donde se expresa una profunda preocupación ante la insuficiente respuesta de la administración autonómica frente a la emergencia social causada por la dana que ha afectado gravemente a la Comunidad Valenciana.

Para terminar el día los equipos del COTS de Valencia, de Catalunya y del GEIES se han reunido para poner en común conclusiones y experiencias, así como el trabajo que queda por hacer.

**Sábado 9 de noviembre.** Las compañeras del equipo de intervención del COTS de Catalunya se dividen entre las localidades de Sedaví y Mas-sanassa. Sus primeras impresiones al final de la jornada han sido la intensidad de este día, sin un minuto de descanso y con una gran participación por parte de personas voluntarias venidas de todas las partes de España. Ambas localidades siguen necesitando aún horas de limpieza y reconstrucción.

Pasados los primeros días de la emergencia, en algunos municipios se hace un seguimiento de las necesidades detectadas y cubiertas desde servicios sociales, aunque se continúan detectando casos de especial vulnerabilidad, sobre todo de personas que están volviendo a sus hogares tras estar los primeros días alojadas con familiares, amigos/as y vecinos/as.

Además, en contextos de intervención en emergencias en los que las profesionales se enfrentan a situaciones de mucha complejidad, el cuidado y la atención al bienestar emocional de los equipos profesionales es también un elemento clave para ofrecer una atención de calidad a la ciudadanía.

Los equipos especializados de intervención en emergencias del GEIES también están llevando a cabo la función de dar soporte a las trabajadoras sociales de los municipios afectados, que llevan trabajando de manera interrumpida para la población, aun siendo en algunos casos también damnificadas por la catástrofe.

Durante esta jornada Emi Vicente ha podido visitar los servicios sociales de Paiporta y Alfafar. Allí se ha reunido con las profesionales que están coordinando la emergencia. En Alfafar ha visitado el albergue que ha montado servicios sociales con la dirección de Victoria Belis, Premio Estatal del Trabajo Social en 2022. Desde Paiporta han querido mandar un mensaje para toda la profesión: "Hemos activado desde el marco del GEIES a colegios profesionales con equipo de intervención, a profesionales entrenadas, formadas y capacitadas, para atender la emergencia. Esto no es suficiente, es un pequeño granito de arena, pero es lo que toca hacer y donde seguiremos. Trabajando desde la profesión, desde el Trabajo Social". Sus palabras fueron bálsamo para quienes llevaban días sosteniendo el dolor ajeno y propio.

**Domingo 10 de noviembre.** Se pone en marcha en Valencia el Grupo de Emergencias del Colegio Oficial de Trabajo Social de la Región de Murcia (GE COTSRM) y un nuevo equipo del GEIES.

**Lunes 11 de noviembre.** Se inicia el día con el agradecimiento a las profesionales y colegios que han querido mostrar su solidaridad y han aportado hasta la fecha 6.745 euros a la Campaña para personas damnificadas por la dana. No podemos, ni debemos olvidar que detrás de cada agradecimiento hay una historia humana, una casa perdida, una mano tendida, una red profesional que no se quiebra y que acompaña en los momentos de mayor vulnerabilidad.

Además, el Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030 ha destinado 50 millones de euros a los ayuntamientos afectados por la dana para reforzar sus servicios sociales aprobado por Real Decreto Ley en el Consejo de Ministros. El Real Decreto Ley incorpora una concesión directa de 700.000 euros al Consejo General de Trabajo Social para el despliegue del Grupo Estatal

de Intervención en Emergencias Sociales en los municipios afectados, donde profesionales de este grupo, especializadas en atender a personas víctimas de catástrofes, ya llevan varios días trabajando, yendo puerta por puerta en las zonas más necesitadas. “Los poderes públicos caminamos siempre de la mano de la sociedad civil organizada”, ha asegurado el ministro.

En esta jornada las compañeras del Grupo de intervención en emergencias del COTS de Murcia han vuelto a Sedaví, mientras que el equipo del GEIES ha ido a Alfafar. Ambos grupos han continuado con el seguimiento y la detección de las necesidades de la población afectada. Los compañeros intervinientes trasladan que la situación está en proceso de nueva normalidad, aunque persiste la afectación sigue siendo muy grave.

## BREVE REFLEXIÓN SOBRE LOS PRIMEROS DÍAS DE INTERVENCIÓN EN LA DANA. APRENDIZAJES DESDE EL TRABAJO SOCIAL

La crónica del compromiso y la articulación del Trabajo Social durante la emergencia provocada por la dana revela lecciones profesionales, éticas y humanas para las trabajadoras sociales, pero también para la ciudadanía en general. En primer lugar, se evidencia la enorme capacidad de movilización, coordinación y entrega del colectivo profesional de las trabajadoras sociales, incluso en condiciones de extrema vulnerabilidad, donde muchas profesionales fueron también damnificadas. El trabajo en red, la intervención en equipo y el compromiso con las personas más afectadas se transformaron en una fuerza colectiva capaz de reconstruir vínculos, esperanzas y comunidades.

Se aprende también que el Trabajo Social en emergencias no solo responde a necesidades materiales, sino que ofrece contención emocional, escucha activa y acompañamiento continuado, fundamentalmente en la post-emergencia. La intervención no termina con la gestión de recursos: se prolonga en la información, orientación

y valoración, en las visitas domiciliarias, en el acompañamiento desde la dignidad con la que se trata a cada persona. Las trabajadoras sociales actuaron como sostén emocional, motor logístico y canal de canalización y alcance de derechos, demostrando que su labor es tan técnica como profundamente humana.

La experiencia también nos ha enseñado sobre la necesidad de planes de emergencia con enfoque social, equipos preparados y estructuras profesionales reconocidas y financiadas. Porque solo desde el reconocimiento institucional, la inversión pública y la colaboración interprofesional será posible seguir tejiendo estas redes de cuidado que tanto sostienen en los momentos más difíciles.

## CONCLUSIONES FINALES

La experiencia vivida durante la emergencia provocada por el desastre natural de la dana ha reafirmado el papel imprescindible del Trabajo Social en contextos de catástrofe. La intervención realizada por el Consejo General del Trabajo Social, los Colegios Oficiales y, especialmente, por las trabajadoras sociales desplegadas y activadas en terreno a través del GEIES pone en valor una profesión que articula conocimiento técnico, humanidad y capacidad organizativa en situaciones sobrevenidas.

En primer lugar, se constata que la intervención profesional organizada, especializada y comprometida puede marcar la diferencia en la atención a la ciudadanía. Las trabajadoras sociales actuaron desde el primer momento, movilizando recursos, evaluando necesidades, sosteniendo emocionalmente a la población y también entre compañeras. Esta red de apoyo mutuo ha sido vital para el acompañamiento social a personas afectadas, especialmente a las que se encuentran en situación de mayor vulnerabilidad: personas mayores, personas dependientes, personas con discapacidad, menores o familias con redes de apoyo frágiles o inexistentes.

Asimismo, la respuesta evidencia la importancia de contar con estructuras estables, formadas y reconocidas dentro del sistema público de emergencias. La activación de los grupos de interven-

ción de diferentes territorios, el despliegue organizado del GEIES, y la coordinación directa con los Servicios Sociales municipales demostraron que el Trabajo Social no sólo responde, sino que lidera y sostiene en situaciones de crisis.

Aquí hacemos una solicitud clara, es necesario contar con trabajadoras sociales en los planes de emergencia porque somos quienes estamos durante la emergencia, pero también en la post-emergencia. Esta experiencia deja clara la necesidad de mayor respaldo institucional: mayor financiación, refuerzo de plantillas, mejora de infraestructuras y planificación con enfoque social en los planes de emergencia. La falta de respuesta suficiente por parte de algunas administraciones ha generado sobrecarga en los equipos de base, poniendo en riesgo su bienestar emocional y la calidad de la atención.

La catástrofe y la respuesta social generada muestran que la fuerza de la profesión reside en su compromiso ético, en su mirada centrada en la dignidad de las personas y en su capacidad de sostener con humanidad los procesos más duros de la vida. Esta intervención no solo ha atendido necesidades, también ha tejido comunidad, ha devuelto la esperanza y ha reforzado la identidad colectiva del Trabajo Social como pilar en el acompañamiento social y el cuidado a la ciudadanía ante las emergencias.

# Intervenció psicosocial en situacions d'emergència: L'experiència de l'Equip de Intervenció Psicosocial en Emergències a la dana de València

**CARLOS HIDALGO, EMMA PLANELLA, JUDIT RODRÍGUEZ, MARTA ÀLVAREZ i PILAR NAYA**  
Membres de l'equip d'emergències del Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya

## RESUM

El present article detalla l'experiència i la cronologia de l'activació dels membres de l'Equip de Intervenció Psicosocial en Emergències (EIPE) del Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya (TSCAT) desplaçat a València arran de les conseqüències de la Depressió Aïllada en Nivells Alts (dana) del 2024. S'analitza l'organització, el desenvolupament i l'impacte de les actuacions amb un enfocament en l'adaptació metodològica i la gestió de les necessitats psicosocials en un context de crisi. L'article presenta dades quantitatives sobre les intervencions realitzades i reflexiona vers la importància de la coordinació interinstitucional i l'expertesa professionals en situacions d'alta complexitat derivades d'una situació d'emergència.

**PARAULES CLAU:** Treball Social en Emergències, dana València, Intervenció psicosocial, Atenció psicosocial, Coordinació interinstitucional.

## 1. INTRODUCCIÓ

Les catàstrofes naturals, com la dana que va afectar a València al 2024, generen un impacte multifactorial que transcendeix la capacitat de resposta dels dispositius habituals i que afecta profundament a les comunitats afectades. En aquests escenaris, la intervenció del Treball Social, a banda de tractar-se d'una obligatorietat legislativa, és una peça clau per al companyament psicosocial a les poblacions afectades i una eina imprescindible per a fomentar la recuperació de les mateixes. El present article té com a objectius exposar l'experiència de l'EIPE del TSCAT en l'activació a València i posar en reivindicar el Treball Social en aquests contextos d'emergència.

## 2. METODOLOGIA DE LA INTERVENCIÓ: UN MODEL D'ACCIÓ RÀPIDA I ADAPTATIVA

La intervenció del EIPE es va basar en un model d'acció ràpida i adaptativa, caracteritzada per la mobilització immediata de recursos humans i materials, la coordinació amb els agents locals i la flexibilitat en l'aplicació dels protocols i models de intervenció (Taula 1).

Durant tota la activació es van utilitzar eines de recollides de dades, tant les facilitades pels equips municipals com la fitxa social, com les generades per l'EIPE del TSCAT: Diari de camp i sistema de recollida de dades sintetitzat i informatitzat mitjançant un Google Forms.

Taula 1. Cronologia de l'activació

Cronologia	Breu Descripció
<b>Activació i preparació (6 de novembre de 2024)</b>	Des del primer moment dels fets el TSCAT es va posar a disposició de les estructures públiques valencianes. Es van realitzar nombroses reunions de coordinació i planificació de l'activació. L'equip d'emergències del TSCAT, format per Pilar Naya, Carlos Hidalgo, Marta Álvarez, Judith Rodríguez i Emma Pérez, va ser activat el 6 de novembre de 2024. La preparació va incloure material preventiu essencial que requerien les circumstàncies. La sortida des de la Delegació de Tarragona, es va realitzar a les 12:15h.
<b>Desplaçament i arribada al Col·legi Oficial de Treball Social de València (6 de novembre de 2024)</b>	El trajecte cap a València va estar marcat per la planificació d'una reunió de traspàs amb l'equip intervingent anterior de Madrid. Durant el desplaçament, es van produir retencions de trànsit significatives, obligant a l'equip a adaptar els temps previstos d'arribada. L'arribada a València es va produir a les 16:00h. Es va realitzar una reunió de traspàs amb l'Equip Intervinent de Madrid i el personal del Col·legi de Treball Social de València.
<b>Primera Jornada d'Intervenció en les poblacions afectades (7 de novembre de 2024)</b>	A les 08:21h, l'equip es va preparar i arribar al Col·legi de Treball Social de València. La divisió de l'equip es va fer en dos grups: la Judith, la Marta i en Carlos es van dirigir a Aldaia, mentre que la Pilar i l'Emma van ser assignades a Sedaví. La complexitat del trànsit i els controls d'accés van generar retards significatius, amb la necessitat d'escorta de la Guàrdia Civil per accedir a la zona d'intervenció. Es va realitzar la reunió de preparació de la intervenció en espais habilitats com a serveis socials. L'equip es va coordinar amb les treballadores socials locals, en molts casos elles mateixes afectades, en actiu i amb tota la intervenció organitzada. La metodologia de treball va implicar la visita porta a porta, identificant i registrant necessitats de derivació a l'equip de gestió. El retorn a València es va produir a mitja tarda. Es va realitzar una posada en comú de les sensacions i les dades recollides, destacant la gran quantitat de d'intervencions realitzades.

Cronologia	Breu Descripció
<b>Segona Jornada d'Intervenció en Camp</b> <b>(8 de novembre de 2024)</b>	<p>La jornada es va iniciar a les 07:24h. A les 08:15h, els grups es van organitzar per a les destinacions: Alfafar per a la Mireia, la Nerea, la Pilar i l'Emma, i Benetússer per la Judit, la Marta i en Carlos.</p> <p>Novament, el trànsit intens va generar retards. L'equip d'Alfafar va arribar al centre de serveis socials, ubicat a la policia local, cap a les 09:41h.</p> <p>La metodologia d'intervenció, al igual que el dia anterior, va consistir en el pentinat de carrers per parelles, visitant pisos i cases, i interactuant amb els veïns per identificar persones vulnerables. Es va constatar la manca de funcionament dels ascensors en els blocs de pisos més grans. Es va observar la resignació, frustració, tristesa i ràbia entre els afectats. Es van atendre casos de persones grans, operades, amb manca de medicaments i necessitats bàsiques. La jornada de camp va finalitzar a les 14:16h amb el lliurament dels fulls de derivació i la comunicació dels casos més urgents.</p>
<b>Tercera Jornada d'Intervenció i Retorn</b> <b>(9 de novembre de 2024)</b>	<p>A les 08:10h, els grups es van formar novament: Sedavi per a la Pilar i l'Emma, i Massanassa per la Judith, la Marta i en Carlos.</p> <p>Les intervencions van ser organitzades per la coordinadora local amb plànols detallats. La tasca principal va ser la revisió de peticions de menjar a domicili calent i la recollida de noves demandes, basant-se en llistats de casos vulnerables o en seguiment.</p> <p>La metodologia va implicar un gran esforç físic a causa dels desplaçaments a peu i la pujada d'escales en blocs de pisos.</p> <p>La jornada de camp va concloure a mitja tarda amb el lliurament de les peticions i derivacions.</p> <p>El retorn a Catalunya es va iniciar a les 16:59h. La tornada va ser més silenciosa, reflectint el cansament acumulat de l'equip.</p>

Font: Elaboració pròpia.

### 3. PRESENTACIÓ I ANÀLISI DE RESULTATS

Durant els tres dies d'intervenció, l'Equip de Intervenció Psicosocial en Emergències (EIPE) del TSCAT va realitzar un total de **406 intervencions**, principalment orientades a la transmissió d'informació sobre recursos i serveis habilitats en el marc de l'emergència, així com la detecció de necessitats. Aquestes actuacions es van distribuir territorialment com es pot observar en la Taula 2.

D'aquestes 406 actuacions, **92 casos** van requerir una **intervenció psicosocial específica**, amb un total de **226 persones afectades**, derivades principalment de necessitats relacionades amb l'accés a **béns bàsics de primera necessitat** i/o amb la **necessitat de suport emocional immediat** (Gràfic 1).

De la detecció de necessitats, es van derivar les següents actuacions per part de l'EIPE d'acord a la demanda i funcions assignades (Gràfic 2).

Municipi	Intervencions
Aldaia	67
Alfafar	71
Benetússer	105
Massanassa	86
Sedavi	77
<b>Total</b>	<b>406</b>

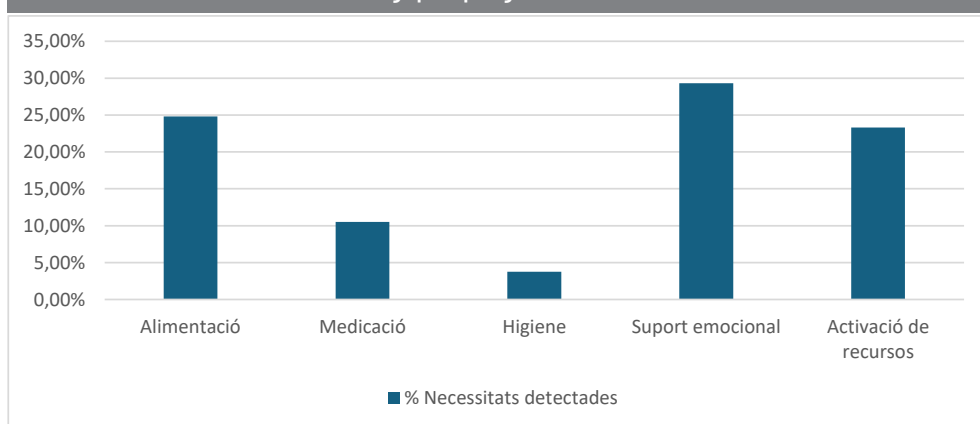
Font: Elaboració pròpia.

Qualitativament, l'experiència va posar de manifest diversos aspectes clau de la intervenció social en emergències:

**Capacitat d'adaptació en escenaris d'incertesa:**

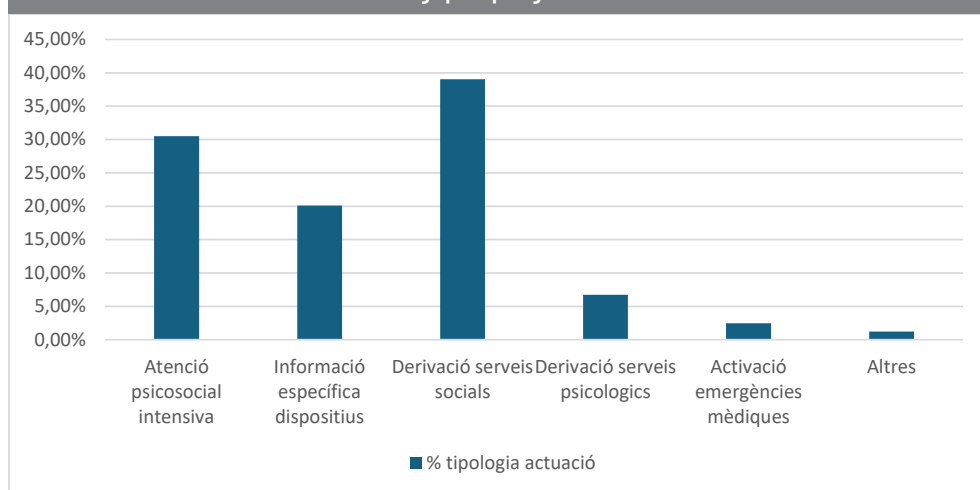
La necessitat de reconfigurar els itineraris d'intervenció davant imprevistos (mobilitat reduïda, alteracions en la coordinació interinstitucional) va posar en relleu la resiliència i flexibilitat de l'equip.

Gràfic 1. Percentatge per tipologia de necessitats detectades



Font: Elaboració pròpia.

Gràfic 2. Percentatge per tipologia d'actuació realitzada



Font: Elaboració pròpia.

**Gestió de recursos materials i logística:** La previsió d'elements bàsics (com botes d'aigua o aliments energètics) va facilitar el manteniment de la capacitat operativa, tot minimitzant l'impacte de les condicions adverses sobre la intervenció.

**Establiment de vincles amb la comunitat afectada:** La confiança generada amb la població i la seva disposició a compartir vivències i necessitats van constituir una eina fonamental per a la detecció precoç de vulnerabilitats i la prestació de suport adequat.

**Reconeixement de l'expertesa local:** La col·laboració amb les professionals dels serveis socials municipals, tot i el seu propi desgast emocional, va esdevenir clau per a una intervenció contextualitzada, coordinada i eficient.

**Gestió emocional de l'equip:** Els relats recollits al diari de bitàcola evidencien la importància de les dinàmiques internes de suport mutu, la cohesió grupal i l'ús de l'humor com estratègies de contenció emocional i prevenció del desgast professional.

**Reforç del rol del treball social en emergències:** L'experiència reafirma el paper estratègic del treballador/a social en el terreny, com a professional capacitada i imprescindible en situacions d'emergència.

És imprescindible tenir present que aquestes dades representen únicament l'activitat desenvolupada per l'EIPE durant l'operatiu de tres dies. Aquest volum d'intervencions constitueix només una mínima fracció de la resposta total proporcionada per les professionals dels serveis socials municipals, les treballadores socials voluntàries provinents d'altres localitats, el Col·legi Oficial de Treball Social de València, els equips de treball social especialitzats en emergències d'arreu de l'Estat Espanyol despleats al conjunt del territori valencià i el Consejo General de Trabajo Social.

guretat i sanitaris, i molt especialment, a les treballadores socials dels municipis afectats per la dana per la seva inestimable tasca.

També volem agrair al Col·legi de Treball Social de València i al Consejo General del Trabajo Social per l'organització, la fermesa per defensar el paper del treball social en aquestes situacions i per l'acollida de l'equip. Així com a la resta de treballadores socials dels equips d'emergència dels altres col·legis professionals.

## 4. CONCLUSIONS

L'experiència de l'equip TSCAT en la dana de València proporciona valuoses lliçons per a la pràctica del Treball Social d'Emergències. La capacitat d'adaptació, la coordinació interinstitucional, la gestió de les necessitats materials i emocionals, i el reconeixement de l'expertesa local són pilars fonamentals per a una intervenció eficaç en contextos de crisi. El present article destaca la importància de documentar aquestes experiències per al desenvolupament i millora dels protocols d'actuació en futures emergències, quantificar les intervencions realitzades per a dimensionar la magnitud de l'impacte del Treball Social en aquestes situacions i el reconeixement del Treball Social en context com a professió necessària en situacions d'emergència per la seva metodologia d'intervenció, coneixement del territori i perspectiva inclusiva vers les situacions de major vulnerabilitat.

## 5. AGRAÏMENTS

L'Equip d'Intervenció Psicosocial en Emergències (EIPE) del Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya vol expressar el seu profund agraïment totes les persones voluntàries, els equips de se-



# 29 d'octubre 2024

## Testimoni d'un Treballador Social

**SANTIAGO HERNÁNDEZ RUIZ**  
Treballador Social Sanitari

A Paiporta va ser un dia amb oratge estrany: vent, nuvols, aspre sense pluja, inquietant.

Vaig passar el matí a la meua consulta de treball social del Centre de Salut, atenent la ciutadania. A les 15 hores, a l'eixida del treball continuaba eixe ambient estrany, ennuvolat, ventos, sense pluja al poble. Fins eixe moment no era, no erem conscients d'allò que passava aigües amunt, a les muntanyes de l'interior valencià (Foia de Bunyol, Ribera alta, Plana d'Utiel), va ser quan vaig vore els watsapps que m'enviaren amics meus des de Utiel, que vivien, que viuen just vora riu Magre, que ja tenien l'aiguat dins de casa. Em vaig fer conscient d'allò que podia vindre, tot i que mai amb la violència que ho va fer hores després. NINGÚ, cap autoritat d'Emergències de la Generalitat va avisar de res: tot el contrari, a les 13:30 h el President declaraba que la tempesta se'n anava cap a la Serrania de Conca.

Jo, amb les tràgiques notícies que m'arribaven d'Utiel a eixes hores, amb vivendes anegades i gent rescatada, em vaig plantejar si era prudent mantindre la convocatòria de reunió que tenien per a les 18:00 hores al Centre de Salut el grup promotor (unes 20 persones) de l'Associació per

la Salut Mental de Paiporta i Picanya (ASMPP), tot i no existir cap alarma oficial, a les 16:00 hores vaig desconvocar-la.

Mai no sabrem si aquella decisió ens va salvar la vida. Doncs poc més tard de las 18:00 hores el barranc que vé de Xiva (El Poio) i que pasa pel mig del poble, començaba a eixir-se'n de mare, arrossegant tot el que trobava al seu país: vehicles, contenidor i sobretot persones.

Van ser hores de terror les que es van viure des d'eixe moment. Les persones arrossegades per l'aigua s'ofegaben demanant auxili davant l'impotència de familiars, amics i veïns que per sort es trobaven en pisos alts i que en molts casos i a risc de la propia vida -que alguns perderen- intentaven rescatar-los. Els que confiats -per que NINGÚ avisà- estaven al carrer i pogueren agafar-se'n a un fanal, un arbre, una reixa..., passaren hores d'horror fins la matinada. Hores mirant els ulls de la mort, de veïns/veïnes i amics/amigues y tement la propia. Testimonis esgarri-fosos que m'estime més no reproduïr.

Després d'eixa fatídica nit, vingué la matinada desoladora: carrers y cases desfets i plens de vehicles destrossats, fang i mort, molts morts, a

Paiporta quasi mig centenar, havien estat l'epicentre del desastre.

Aïllat el poble, sense cap ajuda eixes primeres 24 hores, amb l'ajuda a compta-gotes els dies següents. Un paisatge desolador, dantesc. La gent en xoc, intemptant ajudar-se mutuament, molts deambulants com zombis, no acabaven de creure el que havien viscut, el que els havia passat. Trigaríen molt en païr-ho. Sense aigua, sense menjar, sense medicines, sense comunicacions, amb la angoixa afegida de no saber que els havia passat als seus.

Als pocs dies i com que el Centre de Salut de Paiporta (com les farmàcies) estava molt malmés, s'havia emportat l'aigua i el fang tota la planta baixa, es dir el cor del Centre: Recepció, Cita Previa, Punt d'atenció continuada i urgent, la clínica, rehabilitació i fisioteràpia, tota la zona pediàtrica i la meua consulta de treball social sanitari.

També havien colapsat els serveis bàsics de llum, aigua, telefonia, informàtica, clavegueram, etc. La ràpida i generosa reacció dels professionals, de les companyes y companys, de tot l'equip del Centre va permetre passar-ho en marxa de manera precària pero eficaç. Pujant els serveis afectats als pisos alts, reorganitzant consultes, improvisant una Farmàcia per distribuir directament i també a domicili els tractaments, gràcies també a l'ajuda generosa de voluntaris vinguts de València-ciutat i de tot arreu.

També es va implementar un rudimentari sistema de coordinació amb els serveis socials municipals (que també patien una situació semblant) i a través de whatsapp dels nostres telèfons particulars i amb ordinadors portàtils, anar detectant i atenent les necessitats de la gent més vulnerable (gent gran, depenents, etc), també i especialment a domicili. Eren moltes i molt bàsics i importants: queviures, aigua, roba, productes d'higiene, etc, un gran i generós esforç de totes i tots que amb l'arribada de la U.M.E., mes voluntaris i ONG (Creu Roja, Metges del Món, Metges sense fronteres, etc) va començar un treball urgent per llevar el fang i els obstacles dels carrers, recuperar serveis bàsics i el clavegueram, distribució d'aliments, etc.

Com que des de el primer moment es va ser conscients del trauma patit per tota la població i en especial persones grans, xiquetes i xiquets, persones amb patologies i trastorns mentals previs. Es va intemptar amb l'ajuda solidari de psicòlegs i psiquiatres del sistema públic i també d'ONG (Metges del Món, Metges sense fronteres, Creu Roja, etc.) actuar sobre el trastorn post-traumàtic produït de manera tan important.

Varen ser dies, setmanes, messos d'angoixa, de treball contra rellotge per atendre i restablir allò més bàsic, dies de solidaritat, d'humanitat, que han deixat bé palés que l'únic camí es la col·laboració.

Dies, setmanes, messos que travessar el poble era una odissea de fang i aigua.

Una situació que em marcarà per sempre com a professional del Treball Social però sobretot com persona. Una situació aterridora, esgarriosa i alhora esperançadora per la solidaritat desfermada. Tots aquells messos sense transport muntat a la meua bicicleta per anar i tornar de València a Paiporta tots els dies, alguna volta que altra per terra caigut fent-me mal i embrutant-me de fang. Ara, amb la perspectiva del temps passat, només em resta dir NO OBLIDEM, no poden oblidar per les víctimes, perquè no va ser un malson i no pot tornar a passar.

# Experiencia dana Cuerpo de Emergencias del Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid

**BELÉN NOVILLO GARCÍA, MARTA CUBERO GARCÍA Y ANA GARCÍA MONTERO**  
Comisión Rectora de Emergencias. COTS Madrid

## 1. CUÁL HA SIDO TU SITUACIÓN RESPECTO A LA DANA (PROFESIONAL VOLUNTARIA, PROFESIONAL AFECTADA, OTRAS)

El Colegio de Trabajo Social de Madrid, en adelante COTS, como corporación de derecho público, en el momento actual agrupa a más de 7.000 trabajadores sociales y defiende los intereses de la profesión, promoviendo la mejora profesional y la colaboración con entidades públicas y privadas. Además, los trabajadores sociales son profesionales de referencia en los servicios sociales, tanto en atención primaria como especializada, y su labor es fundamental para analizar y afrontar las consecuencias sociales de las crisis y emergencias sociales.

El Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid cuenta con un Cuerpo de Trabajadoras/es Sociales Voluntarias/os en Grandes Emergencias (en adelante CTSV), que se originó en 2005 tras los atentados del 11-M de Madrid, con la finalidad de aportar apoyo social inmediato profesional des-

de el Trabajo Social en momentos de crisis. El objeto de dicho cuerpo es colaborar con las administraciones públicas en situaciones de gran emergencia o catástrofes, ofreciendo atención social a personas o grupos en situación de vulnerabilidad. Este cuerpo de emergencias está formado por aproximadamente, 150 profesionales que pueden ser activados si es necesario.

Es un cuerpo de voluntariado profesional, integrado por trabajadoras/es sociales colegiadas/os y formadas/os especialmente para actuar ante cualquier emergencia. Su activación es solicitada por organismos públicos competentes o por el GEIS (Grupo Estatal de Intervención en Emergencias) del Consejo General de Trabajo Social.

En situaciones de emergencia, el Colegio de Trabajo Social de Madrid expresa su compromiso con la sociedad y su disposición a colaborar con los poderes públicos. Dicho cuerpo está preparado para actuar en casos de gran emergencia y catástrofes, ofreciendo atención social inmediata a personas o grupos que lo necesiten, evitando así situaciones de mayor gravedad y procesos de vulnerabilidad.

Durante la dana en Valencia, el CTVS fue activado por el GEIES y organizado por el Colegio Oficial Trabajo Social de Valencia. Por tanto, las compañeras de Madrid que participaron durante la dana actuaron en calidad de trabajadoras sociales voluntarias.

La participación en Valencia supuso un hito para el CTVS ya que fue la primera ocasión en la que se actuó fuera de la Comunidad de Madrid. Debido a la gravedad de la situación y a la solicitud realizada por el GEIS se valoró desde la Comisión Rectora la necesidad de poder realizar el traslado y ponerse a disposición de la ciudadanía valenciana bajo las directrices del GEIS y del Colegio de Trabajo Social de Valencia.

En resumen, el cuerpo de emergencias del Colegio de Trabajo Social de Madrid es un recurso importante para la atención social en situaciones de crisis, trabajando en colaboración con las instituciones para garantizar la protección y el bienestar de la ciudadanía.

## 2. CUÁL HA SIDO TU VIVENCIA DESDE EL 29 DE OCTUBRE DE 2024 HASTA LA SEMANA POSTERIOR (EJERCICIO RETROSPECTIVO)

Dentro del COTS de Madrid existe una Comisión Rectora de Emergencias, formada por la decana y las dos vicedecanas. Tras los hechos acontecidos en Valencia el 29 de octubre la Comisión se puso a disposición del GEIES a primera hora del día 30 de octubre en lo que pudiéramos apoyar a las compañeras del Colegio de Trabajo Social de Valencia. Al principio, no éramos conscientes de las consecuencias tan graves de lo que había ocurrido durante esa noche en la dana.

A lo largo del día 30, seguimos en contacto permanente con el GEIS. En ese momento, ya se empezaba a hablar de la posibilidad de movilizar a todos los cuerpos de emergencias de los Colegios Oficiales de Trabajo Social de España a las zonas afectadas.

Para el Colegio de Madrid, suponía un gran reto ya que por primera vez el cuerpo de voluntarias se iba a trasladar a un territorio fuera de la Comunidad de Madrid. Sería deshonesto no relatar las situaciones de dudas, incertidumbre y miedos que generó el poder abordar una situación nueva que conllevaba asumir posibles riesgos físicos, traslado a otra comunidad y asumir gastos que no estaban contemplados. Debido a ello se debatió de manera interna como asumir esta tarea de manera segura, protegiendo la integridad de nuestro Cuerpo de voluntarias y en las mejores condiciones posibles.

Por ello desde la Comisión Rectora de Emergencias se mantuvieron diferentes reuniones a nivel interno para poder organizar todo el operativo ya que no disponíamos todavía de mucha información. Al mismo tiempo, las decisiones que se iban tomando, se iban trasladando al resto de la Junta de Gobierno del Colegio quienes fueron apoyando en todo momento las decisiones acordadas por parte de la Comisión Rectora.

El día 31 de octubre, desde el GEIES nos anuncian que cada cuerpo de emergencias de los colegios, deberán desplazar a cinco voluntarias y deberán llevar vehículo propio para poder trasladarse a las zonas cero. Nuevamente la Comisión Rectora del Colegio, se vuelve a reunir para valorar y organizar dicho operativo. Fueron momentos difíciles de toma de decisiones complicadas. En ocasiones las intervenciones en crisis generan situaciones internas de crisis que hay que analizar, asumir y abordar.

Por tanto, y en un intento de planificar y abordar la situación de la mejor manera posible se realizaron gestiones con las aseguradoras y se tomaron todas aquellas decisiones que cumplieran tanto con la eficacia de la tarea a realizar como con la necesidad de garantizar la seguridad de las personas que se trasladaban. Debido a ello, se decidió que debía ser la Comisión Rectora acompañada por dos miembros con dilatada experiencia en emergencias el equipo que se trasladara a la Comunidad Valenciana. Se contaba con poca información y en base a la valoración de riesgos realizada, se acordó así por la junta de Gobierno del COTSM.

El 1 de noviembre nos preactivaron desde el GEIES, y desde Gerencia y la Comisión Rectora de Emergencias del COTS, pre activamos a las compañeras del cuerpo solicitando disponibilidad para los días sucesivos. Se tenía que dar respuesta a la petición de que acudiéramos cinco personas.

La respuesta para participar por parte del cuerpo para acudir a esta emergencia nos desbordó. Fueron muchas las compañeras que se ofrecieron. La selección se realizó en base a dos criterios: la respuesta recibida debido a la premura con la que se tenía que dar respuesta y la experiencia de la profesional que se ofrecía. Queremos aprovechar este momento, para agradecer a todas ellas la disposición que mostraron desde el primer momento. Solo podemos decir: GRACIAS.

También queremos resaltar la participación de otras compañeras del cuerpo que colaboraron con el Ayuntamiento de Madrid en la organización y selección de enseres para enviar a Valencia. Realizaron un gran trabajo y por ello, consideramos que es muy importante reconocer y poner en valor el trabajo realizado.

El 2 de noviembre, el GEIES nos activa para salir hacia Valencia el 3 de noviembre. Rápidamente, desde la Comisión Rectora de Emergencias y la Gerencia nos pusimos a organizar el viaje y todas aquellas cuestiones que garantizaran la eficacia y la seguridad.

Desde el Consejo General de Trabajo Social, se encargaron de buscarnos un alojamiento y desde la Gerencia de nuestro colegio, se alquiló una furgoneta en la que poder trasladar al grupo de voluntarias a Valencia llevando acopio de agua y todos aquellos materiales que nos habían solicitado y que nos parecían de utilidad en el abordaje de la emergencia. Fueron momentos de tensiones y toma de decisiones rápidas en una situación de emergencia nueva y desconcertante. Contábamos con muy poca información.

El Consejo General por su parte nos había enviado un certificado para que nos dejaran acceder tanto a la ciudad de Valencia como a la zona cero. También nos proporcionó otro certificado donde se solicitaba a nuestros empleadores la petición para acudir a Valencia. Queremos resaltar la co-

laboración por parte de las administraciones, organismos y empresas para la que trabajamos y su apoyo para autorizarnos asistir en los días laborables e intervenir en la emergencia.

Finalmente, el día 3 de noviembre por la mañana salimos para Valencia. El viaje fue tranquilo y no tuvimos ningún problema para llegar al lugar de destino. Se superó la primera incertidumbre de si se iba a poder llegar puesto que la carretera había estado afectada por la dana. Al llegar esa misma tarde, nos esperaban las compañeras del Colegio de Valencia junto con el equipo de emergencias de Aragón a los que íbamos a dar el relevo y algunas compañeras del GEIES.

La acogida por parte del Colegio fue impresionante. La sede del Colegio de Valencia era un auténtico centro de mando. Todo estaba planificado y organizado. Además, cabe destacar que pese al cansancio y la afectación emocional que se percibía en las compañeras de Valencia, su cercanía, cariño y acogida fueron desbordantes. También reseñar que la profesionalidad y la gestión de la emergencia social estaba siendo impecable por las compañeras. Todo ello, a pesar del desgaste, el cansancio y el impacto emocional que presentaban. El Colegio de Valencia era una autentica sede de planificación y gestión profesional de la emergencia social.

En una primera reunión junto al cuerpo de Emergencias de Aragón, el de Valencia y el GEIES, se nos informó y preparó para la situación y condiciones que nos íbamos a encontrar al día siguiente en la zona cero de la emergencia.

También queremos agradecer el buen hacer a todas las compañeras de la Junta de Gobierno y el equipo técnico del COTS de Valencia. Especialmente, Ferrán e Irene, que estuvieron pendientes de nosotras en todo momento, liderando una gestión y planificación impecables. Además, estuvieron atentos a cualquier necesidad que pudieran tener tanto las compañeras trabajadoras sociales de los municipios en los que estuvimos apoyando, como la propia ciudadanía objeto de nuestra intervención. En nuestro caso, se nos asignó como zona de trabajo el municipio de Sedaví.

Tras finalizar la reunión, y despedirnos de las compañeras de Aragón que regresaban a su comunidad y a las que les dimos el relevo en la intervención, compartimos impresiones y se intercambió distinta información con las compañeras del GEIES. De manera inmediata nos pusimos a buscar información del pueblo de Sedaví. Necesitábamos conocer las características principales del municipio y, sobre todo, como les había afectado a sus vecinos y vecinas la dana.

El 4 de noviembre, nos trasladamos a Sedaví. El panorama era desolador. Pese a la visualización previa en noticias en los días previos al viaje la realidad en directo era mucho más dura y difícil de lo imaginado. Nos encontramos un pueblo totalmente devastado. Todo estaba destruido y el acceso era complicado debido al barro, los coches y materiales hacinados en las calles y accesos. Por otra parte, había “riadadas” de gente, intentando llegar al pueblo para ayudar a los vecinos y vecinas a limpiar sus casas y calles. Sedaví estaba repleto de agentes de seguridad de todo tipo: bomberos, policías, guardia civil etc, intentado reorganizar el caos; ante la esta situación tan confusa y desordenada.

Nos llevó un buen rato llegar al centro de operaciones donde nos estaba esperando el equipo interdisciplinar de Servicios Sociales de Sedaví. Trabajadoras Sociales, psicólogas, auxiliares de ayuda a domicilio, ... Se encontraban impresionadas y desoladas. Nos recibió una coordinadora del servicio, Mar, agotada física y emocionalmente. Sus primeras palabras fueron: “gracias por venir”, “necesitamos ayuda”.

A partir de ese momento, nos reunimos con el resto del equipo. Durante la primera hora y media, estuvimos escuchando su relato y las acciones que habían realizado previamente. Nos impresionó su profesionalidad ya que las compañeras eran afectadas personalmente por la dana y profesionales de los Servicios sociales a la vez. Sin embargo, allí estaban dándolo todo para poder cubrir las necesidades básicas de toda la ciudadanía de Sedaví. Priorizaban su profesionalidad y relegaban a un segundo plano su afectación personal en la tragedia.

Nos pareció que lo más adecuado en una primera instancia era poder apoyarlas con una contención emocional. Tras la escucha que necesitaban nos pusimos a su disposición para poder apoyarlas en lo que necesitaran. Ellas eran las expertas, las conocedoras de la zona y las responsables de la Intervención Social. Nosotras un equipo de apoyo que complementaría lo que necesitaran. Si nos parece que proporcionarles un espacio de desahogo emocional les permitió poder reflexionar y planificar cómo continuar el abordaje de una grave situación de crisis en las que las necesidades sociales de toda la ciudadanía estaban afectadas.

Después de una planificación inicial se acordó dividir el pueblo en zonas, y organizarnos en equipos de tal manera que cada equipo pudiera peinar una zona del pueblo, realizando un puerta a puerta para identificar y detectar situaciones de especial necesidad (personas mayores, menores, personas con algún tipo de discapacidad, mujeres víctimas de violencia de género, personas solas, ...) , para poder ofrecer orientación, apoyo emocional y realizar las derivaciones oportunas en contextos que les pudieran ofrecer mayor protección social. También se acordó realizar en primera instancia visita a zonas del municipio con características de mayor vulnerabilidad o que estuvieran más afectadas por ser zonas más alejadas, con viviendas en peores condiciones de habitabilidad, etc. Se inició el cribaje social puerta a puerta.

Al finalizar el trabajo ese día, una de las primeras conclusiones a las que se llegó fue la enorme necesidad que tenían las vecinas y vecinos de Sedaví, por compartir y poder hablar de aquella situación tan dramática vivida unos días antes. Necesitaban expresar y compartir su dolor. Se puso de manifiesto cómo desde nuestra profesión, desde el Trabajo Social, contamos con las competencias, herramientas y habilidades para poder paliar el sufrimiento psicosocial. A este hecho cabe añadir la esencialidad de los Servicios Sociales. Muchas de las personas atendidas ya conocían los Servicios Sociales y a las trabajadoras sociales y nos pedían poder hablar con ellas, recibir su apoyo o al menos una breve conversación que aliviara su angustia e incertidumbre.

Durante los días 5 y 6 de noviembre, seguimos realizando y compatibilizando tanto la detección de necesidades sociales y la gestión y recursos de apoyo social como el apoyo emocional a las compañeras de Sedaví.

Detectamos que el equipo no se permitía poder parar ante la situación tan angustiosa de la ciudadanía y supeditaban sus propias necesidades por atender a toda la población. Realizaban jornadas extensas y agotadoras sin parar y sin permitirse ningún tipo de descanso. Pensamos que era necesario ayudarlas a que fueran conscientes de que ellas también necesitan cuidarse ya que les quedaba un largo camino que recorrer. Sinceramente y tras la reflexión posterior pensamos que fue una función de vital importancia que pudimos ofrecer.

Al finalizar nuestra estancia, dimos el paso a nuestras compañeras del Colegio de Cataluña que fueron las que nos dieron el relevo. La despedida fue un momento muy emotivo, nos comprometimos con las compañeras a que se fomentaría por nuestra parte la idea de que se siguiera dando continuidad al trabajo que habíamos iniciado con ellas. Afortunadamente, allí estarían las compañeras que venían de Cataluña para seguir ofreciendo apoyo.

Al terminar el trabajo nos trasladamos al Colegio de Valencia donde nos esperaban las compañeras de Cataluña, del Colegio de Valencia y las compañeras del GEIES. Trasludamos toda la información pertinente para dar continuidad a la tarea. Fue un momento especialmente emotivo, donde sin darnos cuenta empezaron a aflorar diferentes sentimientos y la sobrecarga emocional que se acumula en estas emergencias empezó a brotar.

Regresamos a Madrid con un cúmulo de emociones y sentimientos que nos han llevado meses poder ordenar. Nos trajimos el orgullo de ser trabajadoras sociales y de que la dana había supuesto y ha puesto de nuevo de manifiesto un punto de inflexión importante para la profesión. Al igual que durante la pandemia, quedaba patente una vez más que el trabajo social es una profesión esencial antes, durante y después de cualquier emergencia.

La dana nos ha dado la oportunidad de seguir creando identidad profesional, visibilidad a la profesión y de nuevo se dejó constancia de que somos una de las profesiones más próxima, cercana y conocedora de las necesidades de la ciudadanía.

### 3. CÓMO VEÍAS LA SITUACIÓN

A pesar de ver en los medios de comunicación lo que había ocurrido, realmente no fuimos conscientes de la gravedad de los hechos hasta que llegamos a Sedaví. Todas coincidimos en que nunca habíamos visto algo así. La situación que nos encontramos era realmente dramática y desoladora.

Por otro lado, nos impresionó el sentir de la población de Sedaví. Se sentían abandonados por las instituciones. No parábamos de escuchar una y otra vez, que la ayuda había llegado demasiado tarde y habían estado abandonados y abandonadas.

Cuando nosotras llegamos el día 4 de noviembre a Sedaví, nos encontramos con cuerpos de emergencia de toda España. La sensación era de mucho caos. Mucha gente por todas partes. Nos sorprendió mucho que en cuanto veían nuestros chalecos con el nombre de Trabajadoras Sociales enseguida se ofrecían para ayudarnos (bomberos, policías, ...) y las propias vecinas y vecinos nos iban alertando de posibles personas que pudieran necesitar ayuda. Fueron momentos claves de reconocimiento hacia el Trabajo Social tanto por parte de la población de Sedaví, como por los demás cuerpos de emergencias.

Nos encontramos en un municipio muy agradecido con todas las personas que estábamos allí apoyando. Y lo más importante, ante la falta de respuesta institucional en los primeros momentos, la propia comunidad había asumido el apoyo y el cuidado: las vecinas y vecinos se habían organizado y se habían estado socorriendo entre ellos. Personas mayores nos contaban cómo los jóvenes del pueblo las habían salvado de morir ahogadas. Realmente la red vecinal y el trabajo comunitario fueron fundamentales y elementos claves durante las primeras horas y los primeros días.

El CTVS pudimos llegar a Sedaví gracias a la organización y respuesta por parte del Colegio de Valencia con la ayuda del GEIES. Las compañeras del Colegio de Valencia fueron las primeras en dar respuesta a la voz de alarma y petición de ayuda de las compañeras de Servicios Sociales de todas las zonas afectadas. Vivimos en primera persona el papel fundamental de soporte y apoyo del Colegio profesional de Valencia a todas las compañeras trabajadoras sociales.

#### 4. QUÉ EXPECTATIVAS TENÍAS Y QUÉ DIFICULTADES Y FORTALEZAS HAS VISTO EN ESTA ETAPA TANTO A NIVEL PERSONAL COMO SOCIAL

Como cuerpo de emergencias del Colegio de Trabajo Social de Madrid no teníamos ninguna expectativa concreta pues era la primera vez que interveníamos fuera del territorio de la Comunidad de Madrid. En ese momento, íbamos dispuestas a realizar aquellas tareas que nos encomendaron como Cuerpo voluntario de Trabajo Social. Estábamos disponibles para acudir y apoyar allí donde más falta hiciese y siempre desde el respeto al trabajo de las compañeras y equipos que trabajaban en ese municipio. Se trataba de sumar y reforzar.

A nivel de fortalezas destacar la respuesta de toda la sociedad española y especialmente de la juventud. Nos encontramos personas voluntarias de toda España dispuestas a trabajar en lo que fuese y apoyar allí donde hiciera falta. Nos llamó especialmente la atención la cantidad jóvenes que cada día llegaban a Sedaví. Pese a la visión hedonista, consumista y carente de valores que se ofrece en ocasiones de la juventud actual, la realidad que nos encontramos fue otra y merece la pena ponerla en valor.

Por otro lado, señalar también la fuerza de la comunidad y de la red vecinal. Está claro que el trabajo comunitario y las redes vecinales movilizan los cambios y sustentan las redes de apoyo. Y en este sentido, destacar lo importante que es contar con un buen sistema público de Servicios Sociales capaz de garantizar una respuesta inmediata,

organizada y centrada en las necesidades de las personas, familias, grupos y comunidades.

Así se puso de manifiesto en Sedaví. Existía la fuerza de un equipo de Servicios Sociales que era y suponía un referente importantísimo para la población. Pese a actuar sin medios y con escasos apoyos desde la administración autonómica realizaron un trabajo excelente atendiendo y apoyando a la ciudadanía en todas aquellas cuestiones sociales que pudieran estar afectadas.

El sistema público de servicios sociales no es solo un pilar asistencial dentro del sistema de bienestar, sino que es un sistema integral y holístico que brinda protección social y garantiza los derechos humanos y sociales antes, durante y después de cualquier emergencia. Y en este sentido, el trabajo social ante una emergencia es capaz de articular respuestas inmediatas con rigor técnico y conocimiento del entorno, evitando el colapso social y emocional, así como acompañando las crisis vitales de aquellas personas afectadas.

Por tanto, es necesario que los cuerpos voluntarios de emergencias de trabajadoras y trabajadores sociales formen parte de los planes de emergencia de protección civil. Como ya hemos señalado anteriormente una de las fortalezas del trabajo social es que está presente antes, durante y después de la emergencia. Cuando los cuerpos de emergencia se retiran, los Servicios Sociales continúan acompañando a la ciudadanía.

#### 5. Y PARA SITUARNOS EN EL AHORA SEGUIREMOS CON QUÉ HACES ACTUALMENTE Y QUÉ VALORES HAS CAMBIADO RESPECTO A AQUELLA VIVENCIA

Como ya hemos señalado anteriormente, consideramos que nos encontramos en un momento de gran reconocimiento del trabajo social como profesión esencial. Por otro lado, se ha afianzado la identidad profesional en el ámbito de las emergencias sociales.

Por todo ello, es importante y necesario incluir en los planes de estudio universitarios formación especializada en el ámbito de las emergencias

sociales. Así mismo, desde los colegios profesionales también se debe seguir reforzando a los cuerpos voluntarios de trabajadoras y trabajadores sociales, formándose y dotándolos de las herramientas necesarias para acudir a cualquier emergencia.

Debemos llegar a contar como profesión con una acreditación en trabajo social en emergencias sociales.

Todas las profesionales del Trabajo Social tenemos que tener formación en emergencias sociales.

## 6. QUÉ HAS APRENDIDO Y QUÉ VISIÓN TIENES DESDE EL PLANO DEL TRABAJO SOCIAL POR TODO LO OCURRIDO

Nos encontramos ante el gran reto de seguir formándonos en emergencias sociales y en poner en valor el trabajo social comunitario. Como profesión después de una catástrofe como la vivida en Valencia tenemos la gran responsabilidad de facilitar la reconstrucción social de las comunidades afectadas.

Es hora de que como profesión seamos capaces de dar el salto de intervenciones individuales a intervenciones comunitarias, participativas e inclusivas. Seamos capaces de transformar las situaciones de emergencia en una oportunidad del cambio estructural.

## 7. IDENTIFICAR CON QUÉ TE QUEDAS DE TODO LO VIVIDO Y PARA FINALIZAR QUÉ PEDIRÍAS A NIVEL SOCIAL A LA ADMINISTRACIÓN, A LA CIUDADANÍA Y A LOS Y LAS PROFESIONALES TRAS VIVIR ESTA CATÁSTROFE

Inclusión de todos los cuerpos de emergencias de trabajadoras y trabajadores sociales en los planes de Protección Civil y que todos los cole-

gios cuenten con sus cuerpos de voluntarios en emergencias sociales.

El trabajo social debe estar también en la prevención y en la gestión del riesgo de una emergencia como el resto de cuerpos profesionales. Somos una profesión esencial y de proximidad para la ciudadanía.

A la Administración se le debe requerir una mayor capacidad de respuesta con agilidad, rapidez, eficacia y medios. La ciudadanía merece ser apoyada de manera integral y más si cabe en una situación de emergencia y catástrofe climática como la vivida.



# Narratives de la dana de València: Reflexions de l'estudiantat de Treball Social

EMMA AGOST BELTRÁN<sup>1</sup>, PAULA CATALÀ GOZALVO<sup>1</sup>, PATRICIA PEÑALVA LEITZKE<sup>1</sup>, MARTA NELLY PEREYRA FIRPO<sup>1</sup>, ESTELA PÉREZ CEBRIÁN<sup>1</sup>, SOL PRIOR ESTELLÉS<sup>1</sup>, PATRICIA RAMÍREZ FIGUEROLA<sup>1</sup>, GUILLERMO SÁEZ FERRER<sup>1</sup> I ÀNGELA CARBONEL<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Grau en Treball Social, Universitat de València.

<sup>2</sup>Departament de Treball Social i Serveis Socials, Universitat de València.

## RESUM

L'article arplega una narrativa col·lectiva escrit per estudiants del Grau en Treball Social de la Universitat de València, els qui van viure i van acompanyar les conseqüències de la dana que va colpejar València a l'octubre de 2024. A través de les seues veus, s'analitza críticament la resposta institucional enfront del desastre, marcada per la lentitud, la burocràcia i la descoordinació, en contrast amb la ràpida autoorganització ciutadana i l'activació de xarxes comunitàries. L'experiència va evidenciar no sols la fragilitat física dels territoris afectats, sinó també la vulnerabilitat estructural d'amplis sectors socials invisibilitzats pels dispositius oficials. Les accions espontànies de cura, suport i solidaritat van cobrar un paper fonamental en la gestió inicial de la crisi, mostrant el potencial transformador d'allò comunitari. El Treball Social es posiciona com un actor clau en la reconstrucció social, desbordant l'assistencial i reivindicant una pràctica ètica, crítica i compromesa. A través del testimoniatge de l'estudiantat, es construeix una reflexió situada que interpel·la el rol professional davant catàstrofes i crida a imaginar formes d'intervenció centrades en la justícia social, l'acompanyament de baix i el reconeixement de les resistències col·lectives.

**PARAULES CLAU:** dana, València, narratives, estudiantat, Treball Social, resposta col·lectiva.

## Narratives of the dana in València: Reflections from Social Work Students

### ABSTRACT

This article presents a collective narrative written by undergraduate Social Work students from the University of Valencia, who either experienced or accompanied the aftermath of the dana (Mediterranean storm) that struck the region in October 2024. Through their testimonies, the text offers a critical analysis of the institutional response, characterised by bureaucratic inertia, delays, and lack of coordination, in stark contrast to the rapid mobilisation of mutual aid networks and grassroots solidarity. The experience revealed not only the physical vulnerability of the affected areas but also the structural fragility of many social groups systematically overlooked by official mechanisms. Spontaneous acts of care, support, and mutual assistance became central to the initial response, demonstrating the transformative potential of community action. Social Work emerges here as a key actor in the social reconstruction process, going beyond mere assistance to advocate for an ethically grounded, critical and politically engaged practice. Through the voices of students, the article articulates a situated reflection that challenges the profession's role in disasters and urges a reimagining of intervention strategies rooted in social justice, bottom-up engagement, and the recognition of collective resistance.

**KEY WORDS:** dana, València, narratives, students, Social Work, collective response.

## 1. INTRODUCCIÓ

La dana que va assotar la província de València el 29 d'octubre de 2024 no va ser sol fenomen climàtic extrem. Va ser també una prova col·lectiva que va traure a la llum les fissures d'un sistema institucional incapaç de protegir, d'anticipar-se i de cuidar. Enmig d'eixa tempesta, mai més literal, van emergir gestos espontanis de solidaritat, xarxes veïnals, vincles comunitaris i professionals desbordades que van sostenir allò comú quan el poder públic es retirava (Martin-Moreno et al., 2015).

Aquest treball no busca encaixar en el formalisme d'un article acadèmic. La seua intenció és reunir, organitzar i donar forma a una narrativa conjunta i reflexiva escrita des de dins, des dels qui van viure o van acompanyar la catàstrofe: huit veus de l'estudiantat del Grau en Treball Social de la Universitat de València. Veus que encara es fan preguntes, que no accepten silencis, que assenyalen les absències institucionals i al mateix temps reconeixen les formes de comunitat que, enmig del caos, van emergir sense protocol i sense uniforme. Veus d'una generació sovint estigmatitzada com a fràgil

que, no obstant això, es va mostrar forta i irrompible quan més es necessitava. Estudiantat que va ser als carrers, amb les botes plenes de fang, i que hui reflexionen sobre el viscut amb la consciència que el seu lloc com a futurs i futures professionals és també polític, comunitari i transformador.

En aquest sentit, l'objectiu d'aquest treball és visibilitzar eixes experiències i aprenentatges, així com el paper del Treball Social en contextos d'emergència. Un Treball Social entès com a sustentació del vincle entre ciutadania i institucions, com a garant de drets i com a actor imprescindible en la reconstrucció del teixit comunitari. Des d'ací, aquesta obra col·lectiva se situa amb al·lusions a un temps present, perquè encara que la dana ja va passar com a esdeveniment meteorològic, els seus efectes, les seues preguntes i les seues ferides segueixen molt presents en la vida dels qui la van viure. Aquesta recopilació de relats és també un gest de memòria i de compromís. Una manera de reclamar que el viscut no s'arxiva en l'oblit burocràtic ni se silencia sota els enderroc de la rutina. Perquè construir comunitat implica també narrar el que fa mal, compartir el que enforteix i dignificar el que naix enmig del desastre.

## 2. NARRATIVES VISCUDES DES DEL TREBALL SOCIAL

### 2.1. La fragilitat humana davant el desastre

La dana va evidenciar de manera dramàtica l'exposició humana davant els desastres naturals, així com la precarietat institucional per a afrontar-los des d'una lògica de cura. En poques hores, una situació inicialment percebuda com un episodi de fortes pluges es va transformar en una catàstrofe amb efectes devastadors en els plans físic, emocional i social. L'augment dels avisos meteorològics al llarg del dia, juntament amb la falta de mesures de contenció efectives, va generar una vivència d'incertesa creixent, intensificada per l'obertura de centres escolars en plena alerta i l'escassa capacitat d'anticipació pública.

Durant els dies previs, la Universitat de València va emetre diversos avisos d'alerta que van anar incrementant en intensitat conforme avançaven les hores. La comunicació a la comunitat estudiantil va ser reconeguda com un element clau de contenció, en contrast amb la lentitud de les respostes autonòmiques i estatals. Aquesta dissonància se sintetitza en el reconeixement que, en molts casos, la universitat va salvar vides.

El col·lapse d'infraestructures, els talls de comunicació i la impossibilitat de contactar amb familiars o veïnes van aprofundir un sentiment d'aïllament que es va mantenir durant diversos dies. L'exposició constant a imatges de devastació, tant en mitjans nacionals com internacionals, va alimentar un estat de paràlisi emocional. Les condicions de mobilitat es van veure severament alterades, obligant milers de persones a prendre rutes alternatives per camins impracticables, i a enfrontar-se a escenes de gran impacte visual, on la desolació empitjorava els sentits, i rebregava el cor amb molta força.

El retorn a casa va suposar, en molts casos, una primera presa de contacte amb la magnitud dels danys causats per la tragèdia. Encara que algunes estructures es mantenien en peu, l'entorn es trobava devastat, caracteritzat per terrenys arrasats, arbres derrocats, fang acumulat, talls d'aigua i electricitat, entre moltes altres coses.

Enmig del desconcert, va emergir un impuls espontani d'ajuda cap als qui ho havien perdut tot. Es van organitzar desplaçaments a peu cap a zones afectades, carregant motxilles amb productes de neteja, aigua i aliments. En eixos carrers inundats de llot, on no s'identificava la presència de professionals d'emergències ni coordinació institucional, es van activar xarxes espontànies de col·laboració, amb cadenes humanes, neteja col·lectiva i altres formes d'assistència improvisada.

El desig de fer costat a altres persones responia a una percepció compartida de desprotecció generalitzada. Les tasques realitzades, com ara traure fang, atendre necessitats bàsiques, contenir emocionalment, no van ser estructurades ni dirigides, però es van desplegar amb una claredat d'objectius que contrastava amb l'absència de lideratge públic. L'escena més repetida no va ser la d'una intervenció professional, sinó la de veïns i veïnes preguntant: "demà torneu?", com a expressió d'una necessitat urgent de continuïtat, acompanyament i presència ciutadana.

En aquest sentit, la catàstrofe va revelar no sols la fragilitat física dels territoris habitats, sinó també la fragilitat de les vides quotidianes. L'ésser humà, malgrat tants avanços tecnològics, continua sent una diminuta i vulnerable presència en aquest planeta. Sense lloc a dubte, l'emergència va deixar al descobert la urgència de repensar les respostes col·lectives davant l'inesperat, i de reforçar aquelles formes de cura que brollen, sense permís, quan l'Estat no arriba. La fragilitat no és només física, sinó també estructural. I enfront d'ella, la solidaritat s'ha convertit en una forma urgent de defensa.

### 2.2. Voluntariat i resposta ciutadana

Els dies posteriors a la dana, la població va respondre de manera immediata, massiva i organitzada, donant lloc a una mobilització ciutadana solidària que va desbordar qualsevol expectativa institucional. Davant la lentitud de les estructures públiques, es van activar xarxes de suport mutu, grups veïnals, col·lectius informals i persones individuals que, sense lideratge ni coordinació formal, van començar a actuar des del primer moment.

Les imatges més repetides després del desastre no van ser les de cossos uniformats ni dispositius oficials, sinó les de voluntaris i voluntàries traient fang, repartint menjar, recollint estris i acompanyant a qui es trobava a soles o en estat de xoc. No es tractava d'una resposta articulada des de grans organitzacions, sinó de persones comunes que, deixant de banda la por i la foscor d'aquells dies, van donar lloc a una autoorganització espontània alimentada pel compromís, l'empatia i el sentit de pertinença comunitària. Es va demostrar així que la ciutadania té una gran capacitat d'actuar de manera autònoma i eficaç davant les necessitats col·lectives.

A poc a poc, es van tornar a activar moltes de les xarxes de suport que havien emergit durant la pandèmia, com ara grups de missatgeria, associacions de barri o plataformes comunitàries, les quals van assumir funcions que anaven molt més enllà del material. A més de canalitzar donacions o atendre urgències, oferien escolta, contenció i companyia. La solidaritat es va desplegar com una acció pràctica, però també com un vincle que permetia compartir el poc, acollir el fràgil i acompanyar la pèrdua, construint espais de dignitat enmig del caos.

No hi ha dubte que el voluntariat espontani va tindre un paper central. Milers de persones sense experiència prèvia van acudir des de diferents punts de València, de l'Estat espanyol i fins i tot d'altres països als barris més afectats, sense esperar instruccions ni reconeixement, simplement guiades pel desig i la necessitat d'ajudar. Eixa disposició immediata va permetre actuar amb rapidesa en els moments més crítics. Encara que en alguns casos poguera generar descoordinació, també va revelar un potencial transformador, perquè en actuar sense esperar solucions externes es va consolidar la idea que l'acció comunitària també pot ser una pràctica política. Les accions col·lectives van arribar, en molts casos, abans que les administracions i es van mantenir fins i tot després que els focus mediàtics s'apagaren.

D'aquesta manera, la resposta ciutadana a la dana de València no va ser únicament una reacció puntual, sinó una expressió d'agència que va sostenir i sosté el teixit col·lectiu i permet

imaginar altres formes d'organització i de suport mutu. L'emergència va activar una ètica de cura compartida, teixida des dels marges, que va ser essencial per a afrontar els primers dies i acompanyar la recuperació. Eixa ètica, feta de cossos, afectes i acció, no sols va respondre a la urgència, sinó que va deixar una empremta, constituint vincles, aprenentatges i formes d'organització que reivindiquen el dret col·lectiu a ser protegides, acompanyades i reconegudes. Perquè, com va quedar demostrat, la vida va ser sostinguda, però no per l'Estat, sinó per qui, sense més eines que les seues mans, el seu temps i la seua voluntat, va estar on feia falta estar.

### **2.3. Teixit social i comunitat: infraestructures de resistència**

Durant i després de la dana, més enllà de la visibilitat mediàtica que va adquirir l'autoorganització externa, el teixit social dels municipis afectats també es va activar com una infraestructura essencial, encara que menys visible. En absència de solucions institucionals, van ser les xarxes veïnals i familiars les que van donar resposta al quotidià i van articular accions immediates, humanes i eficaces. La informació circulava per canals com Facebook, Whatsapp o Telegram, facilitant la localització de zones crítiques, necessitats urgents o persones especialment vulnerable.

Paral·lelament, els vincles presencials es van reforçar a través de gestos concrets: es van oferir habitatges, aliments, telèfons, utensilis, companyia i consol. En molts casos, l'ajuda va arribar en forma de fruita fresca després de dies de llandes, una granera prestada per a traure el fang o una abraçada necessària per a contenir el plor. Quan l'institucional no va arribar, el comunitari va ocupar el lloc, no com a substitut, sinó com a arrel. Van ser les veïnes i veïns qui van oferir un lloc on quedar-se, un plat de menjar, un telèfon des del qual avisar a la família, un muscle en el qual recolzar-se. Es va fer evident que, en la vida real, qui cuida i salva no sempre porta uniforme, sinó que és qui és a prop, qui comparteix carrer, rutina i barri, encara que moltes vegades passe inadvertit.

Aquestes pràctiques no es van limitar al moment immediat. La vivència col·lectiva de la catàstrofe va transformar la relació quotidiana entre veïnes i veïns. El que abans era anonimat, es va convertir en familiaritat; les salutacions, en interès genuí; els espais comuns, en llocs de trobada. La comunitat, que en molts casos semblava fragmentada, es va reorganitzar des de baix, recuperant una dimensió relacional que havia quedat diluïda per la rutina o la indiferència. Aquesta xarxa no es va improvisar. En molts casos, es va ancorar a vincles ja teixits prèviament i construïts al llarg del temps a través de relacions de confiança, trobades informals i afectes compartits. La catàstrofe no va generar comunitat per se, però sí que la va visibilitzar, la va nomenar. I en nomenar-la, la va enfortir.

Des de diferents col·lectius socials i iniciatives locals, es van impulsar projectes que van combinar el cultural, l'artístic i el comunitari com a formes de reparació compartida. Es van recuperar espais públics, es van obrir carrers al comú, es van organitzar sopars, jocs i trobades que van transformar el quotidià en lloc de vincle. Aquestes accions no van reemplaçar, ni poden reemplaçar, la responsabilitat institucional, però van evidenciar altres maneres de fer política des del pròxim. També des del propi veïnat i des d'algunes instàncies municipals es van promoure tallers, activitats culturals i espais que no sols apuntaven a la rehabilitació material, sinó també a la reconstrucció del teixit col·lectiu. Reunir-se, parlar, cuinar, recordar. Fer amb unes altres. Reparar des de baix.

En aquest moment marcat per l'individualisme i la desconfiança institucional, l'experiència viscuda en molts pobles del territori valencià mostra que la reconstrucció no pot deslligar-se de la cura. Les xarxes comunitàries, moltes vegades invisibilitzades, han sigut decisives per a fer front a l'emergència. Organitzar sopars a l'aire lliure, eixir a jugar al carrer, preguntar si la veïna necessita alguna cosa, són pràctiques senzilles que, en moments de crisi, adquireixen un valor polític inqüestionable. En aquest sentit, enfront de la fragilitat de les respostes institucionals, el teixit social ha operat, i continua operant, com una infraestructura de resistència.

## 2.4. Vulnerabilitats creuades i desigualtat social en l'emergència

L'impacte d'aquell 29 d'octubre no ha sigut homogeni, però sí que va suposar un abans i un després per a totes les persones que habiten les localitats afectades. Les conseqüències del desastre es van distribuir de manera desigual, afectant amb major intensitat a les persones que ja vivien en situacions de fragilitat, aquelles que, a més, generalment queden invisibilitzades i excloses del radar institucional en els contextos de crisi. Les condicions estructurals preexistents, com l'edat, la discapacitat, la falta de suport familiar, la situació administrativa, la salut o el nivell d'ingressos, van condicionar i condicionen l'exposició al risc i, ara també, la capacitat de recuperació.

Aquest va ser el cas de desenes de persones majors que van perdre els seus habitatges i van ser traslladades, en alguns casos, a centres de dia o residències lluny del seu entorn. Llars construïdes amb esforç durant anys van quedar reduïts a enderrocs en qüestió d'hores. Tota una vida els va ser arrabassada en un instant, sense opció de retorn ni espai per al dol, quedant sol records d'una vida passada. Moltes altres van quedar aïllades en pisos alts, sense ascensor ni possibilitat de rebre atenció, romanent dies i dies sense cap mena d'ajuda.

També es van fer visibles moltes altres situacions de vulnerabilitat. La interrupció de serveis bàsics va afectar greument als qui necessitaven medicació diària, productes de suport o dispositius de mobilitat. Persones amb discapacitat es van quedar sense cadires de rodes, sense audiòfons o sense elements que els permetien mantenir una certa autonomia. Xiquets i xiquetes amb necessitats especials que no van poder ser ateses. Persones migrants i refugiades, que van arribar a la recerca de protecció i una vida millor, van perdre documents, pertinences i vincles recents que a penes començaven a construir. La dana no sols va interrompre vides, sinó va confirmar que hi ha vides per a les quals el sistema sempre arriba tard, o no arriba mai.

Durant els primers dies, no hi havia aigua, ni menjar, ni atenció presencial suficient. Des dels centres de salut i els serveis socials, es va intentar, com es va poder, arribar als qui més ho

necessitaven. Es va contactar directament amb òptiques, farmàcies, empreses ortoprotèsiques, dentistes... per a aconseguir que moltes persones pogueren tornar a veure, escoltar, desplaçar-se o alimentar-se. Aquestes necessitats bàsiques es van veure amenaçades, especialment per als qui ja vivien en situació de vulnerabilitat, posant, una vegada més, en risc la seua salut i qualitat de vida. El treball es va recolzar en la creativitat professional i en xarxes locals que van suplir, de manera provisional, la falta d'una resposta oficial i organitzada.

La riuada va agreujar la fragilitat de moltes persones, però també va llançar una mica de llum, permetent visibilitzar i reconèixer el Treball Social com a pilar indispensable en la gestió de la crisi. Es va treballar en equip, es va organitzar, es va planificar, es va derivar i es van buscar alternatives amb els escassos recursos disponibles. El Treball Social va haver d'intervenir més enllà de l'habitual i recuperar espais d'intervenció que la burocratització del sistema sol restringir o desdibuixar. Es va contenir emocionalment, es va acompanyar als qui estaven soles i, especialment, es van escoltar històries difícils d'oblidar. Van ser moltes les professionals curant ferides invisibles a la vista i, sobretot, oferint una abraçada, un somriure i unes paraules d'alè als qui ho havien perdut tot. Ho van ser tot per als qui no tenien res, amb les botes sempre plenes de fang.

L'emergència no sols va intensificar els mecanismes d'exclusió per als qui queden als afores del sistema. També va fer visible la capacitat professional i humana per a sostenir la vida en condicions extremes. La desigualtat no va ser un efecte secundari del desastre, sinó un element central tant del seu impacte com, ara, dels processos de recuperació. L'experiència va evidenciar la necessitat de reconèixer el lloc que ocupen els serveis socials, l'atenció sanitària pública i comunitària i el Treball Social en qualsevol sistema de resposta davant emergències.

## 2.5. Burocratització-burorpressió de l'ajuda

La dana va desafiar la capacitat institucional de resposta davant una situació d'emergència en tot el territori valencià. Les administracions públiques, cridades a garantir l'atenció i protecció

de la ciutadania, van oferir una resposta parcial, insuficient i profundament burocratitzada. Aquesta lògica administrativa, lluny de facilitar l'accés als drets, es va convertir i encara actua en l'actualitat, com una barrera més per a les persones afectades.

Durant els primers dies després de la catàstrofe, l'atenció institucional es va desplegar amb lentitud i escassa coordinació. Les mesures adoptades van ser, com a poc, insuficients, i la intervenció social a penes va tindre presència en les fases inicials, la qual cosa va propiciar un agreujament de les necessitats socials, cada vegada més notòries, immediates i urgents. No obstant això, aquesta urgència no va ser resposta amb mecanismes àgils ni amb canals de suport accessibles. El disseny i la gestió de les ajudes econòmiques van evidenciar una estructura rígida, inaccessible, desinformada i allunyada de la realitat dels qui més les necessitaven.

Les dificultats per a accedir i comprendre les prestacions es van multiplicar, impulsades per requisits i formularis poc realistes, processos digitalitzats sense alternatives presencials, escassa informació i difusió, i terminis excessivament ajustats que van minvar l'accés als diferents tràmits. Moltes persones mancaven de connexió a internet, de competències digitals suficients o, simplement, havien perdut els seus dispositius electrònics i documents en la pròpia riuada. En aquest context, la burocràcia va deixar d'operar com un instrument presumiblement garantista i es va convertir en una forma de violència institucional. Una violència que no va recaure en un acte únic, sinó en l'acumulació de barreres, en la fredor dels procediments i en la desresponsabilització dels qui, precisament, havien de facilitar els processos. Una violència estructural i legitimada.

En lloc d'això, es va exigir a la població afectada, i a aquelles que van poder o van haver d'acompanyar en aquest procés, que assumira, en solitari, la càrrega d'entendre, gestionar i justificar una ajuda. No es van habilitar espais adequats per a informar, rebre orientació o emplenar els tràmits, la qual cosa va obligar a moltes persones sense experiència ni formació administrativa a respon-

sabilitzar-se d'un procés complex i tecnificat. Les crides no tenien respostes, els serveis no donaven resposta, i els qui buscaven ajuda eren redirigides de telèfon en telèfon sense solució. "Jo no sé res, no és aquest número al qual ha de cridar", es va convertir en una frase habitual. Eixa desorientació, sumada al desgast, la impotència i la ràbia, constitueix una forma de burocràcia, entesa com una violència exercida des de la inacció i el disseny mateix del sistema administratiu.

## **2.6. Lo públic, lo privat i el maltractament laboral: incongruències del sistema en l'emergència**

El 29 d'octubre no sols va deixar un impacte devastador en la població valenciana, sinó que també va despullar les profundes contradiccions del sistema de protecció social. En els dies posteriors, mentre l'emergència continuava activa i el caos s'apoderava de la ciutadania, es va fer evident que les estructures públiques estaven al límit. La xarxa de Serveis Socials, ja afeblida per quasi dos anys de retallades i desinversió, es va veure completament sobrepassada. Les professionals de l'àmbit social, en la seua majoria dones, van enfrontar una situació de voràgine d'absoluta excepcionalitat sense recursos suficients, sense protocols clars i sense condicions dignes per a dur a terme la seua labor.

En molts municipis, l'atenció a la població afectada va recaure exclusivament sobre les professionals de base, sense equips consolidats d'emergència ni suport extern oficial. Es van trobar soles enfront de situacions d'alta complexitat, havent d'improvisar respostes sense tot just temps ni forces per a organitzar-se. Es van multiplicar les hores, les tasques i les responsabilitats, mentre les condicions laborals romanien inalterades. Se'ls va demanar, sense cap protocol al qual aferrar-se, que donaren tot de si, fins no poder més, sota l'etern paraigua de la vocació i la fèrria convicció identitària d'acompanyar a les persones en moments tan difícils com una catàstrofe d'aquesta magnitud. I, una vegada més, ho van fer. No va haver-hi compensacions, ni reforços, ni descansos garantits. La urgència no sols va ser institucional, també va ser viscuda en carn pròpia pels qui intentaven donar resposta.

Les fronteres entre el públic i el privat es van desdibuixar per complet. La línia que separa la funció professional de la vida personal es va

trencar sense previ avís, convertint els espais íntims en temps i llocs de treball sense descans. Aquesta invasió no va ser reconeguda ni reparada. Per contra, es va normalitzar sota la lògica de l'excepcionalitat, com si fora esperable que el compromís professional incloguera la renúncia als propis drets.

El maltractament institucional no es va manifestar únicament en la sobrecàrrega, sinó també en la falta de reconeixement públic i econòmic per part dels responsables polítics. No va haver-hi espais d'escolta ni de cura cap a les professionals que van estar en primera línia. Tampoc es va facilitar formalment suport emocional ni es van contemplar mesures de contenció per als qui, mentre atenien les necessitats alienes, carregaven amb el dolor propi. Es va passar ràpidament de la urgència a la indiferència. Ni homenatges, ni agraïments, ni avaluacions. Només silenci i oblit. La labor exercida durant els dies més durs de l'emergència va ser invisibilitzada pels mateixos engranatges administratius que la van exigir sense condicions.

En canvi, els focus mediàtics i polítics es van dirigir cap a grans empresaris que, sota el discurs de la solidaritat corporativa, van realitzar aportacions econòmiques mentre assetjaven a les seues plantilles per a reincorporar-se als seus llocs, fins i tot sense saber en quina situació es trobaven. Aquesta solidaritat d'aparador va servir per a reforçar el relat que el privat salva on el públic no arriba. Però la realitat va ser altra. Els qui van ser als carrers, sense descans, en condicions precàries i sense més recursos que la seua implicació ètica, van ser treballadores públiques invisibilitzades. Potser pot comparar-se estendre un xec amb deixar-se la pell per la comunitat?

La dana va evidenciar que sense allò públic, i sense els qui fan que allò públic tinga sentit, s'està perdut. Que el canvi climàtic no és només un fenomen natural, sinó una qüestió política que exigeix estructures públiques sòlides i professionals que no siguen tractades com a peces d'un sol ús, sinó com a pilars de qualsevol resposta col·lectiva. Les treballadores socials, una vegada més, van estar en els clivells quan tot es trencava.

## 2.7. Fredor política i institucional

L'emergència ha deixat al descobert una profunda desconexió, tant afectiva com simbòlica, entre els i les responsables polítics i la ciutadania. Aquesta distància no sols es va expressar en la falta de recursos humans i materials, sinó també en una absència institucional més àmplia, marcada per la falta de presència, d'empatia, d'escolta i de reconeixement cap a les persones afectades. No és una qüestió exclusivament operativa, sinó també moral. La gestió del desastre, que va deixar 228 persones mortes i milers de vides truncades, no va ser ni ha anat acompanyada d'una resposta política a l'altura de la seua gravetat.

Durant els dies posteriors, el discurs institucional va oscil·lar entre l'evasiva i l'excusa en l'assumpció de responsabilitats. Un "llançar pilotes fora" constant, com si en la política cap persona fora responsable d'allò que duu a terme i la culpa recaiguera sempre en uns altres. L'explicació del desastre es va repartir de manera creuada entre organismes, nivells de govern i causes externes, desplaçant la responsabilitat cap al CECOPI, l'administració central, la cobertura insuficient o el col·lapse d'infraestructures. Ningú va assumir ni ha assumit directament l'ocorregut, deixant la sensació que, en aquest terreny de joc polític, sobren pilotes i falten mans que les arreglen.

Aquesta fredor política i institucional es reflecteix en la capacitat d'actuar com si res ocorreguera, ignorant el malestar que s'expressa contínuament als carrers de València. Les mobilitzacions ciutadanes que es repeteixen cada dia 29, en memòria de les persones mortes, congreguen a milers de persones que reclamen i exigeixen responsabilitat política. Aquestes protestes, esteses també a espais com el Palau de les Arts, les Corts, la Diputació o el Congrés, han sigut ignorades o directament desoïdes pels qui tenen l'obligació d'escoltar.

La gestió institucional, si així pot considerar-se, també va evidenciar una gran incapacitat moral per a demanar disculpes a la ciutadania. No hi ha hagut reconeixement cap als qui alcen, de manera incansable, la veu per a ocupar un lloc en el relat institucional. No es van oferir, ni s'han ofert, espais reals de trobada, ni es van complir les pro-

meses de reunions privades amb les víctimes. En el seu lloc, s'han succeït mentides, excuses, declaracions formals, gestos simbòlics sense contingut, justificacions i, en alguns casos, disculpes buides, no acompanyades de presència ni de compromís. No es tractava únicament de demanar perdó. Es tractava de ser presents quan les víctimes ho van exigir, d'ocupar el lloc que corresponia, amb responsabilitat i amb la disposició d'acollir i reconèixer el sofriment viscut i causat. I en això, també s'ha fallat.

## 2.8. Reconstrucció amb justícia social: aprenentatges des del Treball Social

La dana no sols va negar carrers i va destruir habitatges, sinó que va deixar després de si una emergència social profunda i, en molts casos, invisible. Encara que l'aigua va caure per a totes, no totes les persones comptaven amb el mateix paraigua. La tragèdia no va impactar sobre un terreny pla, sinó sobre geografies i condicions de desigualtat prèviament delimitades per l'abandó institucional, la precarietat residencial, la fragilitat dels vincles comunitaris i la desinversió en el públic. L'emergència va actuar com a reveladora del que ja estava trencat, però també com a amplificadora d'un model que, enfront d'allò excepcional, reproduïx desigualtats estructurals en lloc de corregir-les.

La resposta institucional no va ser homogènia ni equitativa. Mentre alguns barris, sectors i persones rebien atenció immediata, unes altres quedaven a l'espera, silenciades en els marges de la prioritat política. Aquesta gestió desigual no pot entendre's com una anomalia, sinó com un reflex d'un model que administra la vulnerabilitat segons criteris d'eficiència, visibilitat o pressió mediàtica. És el resultat d'una estructura que continua sense reconèixer plenament la dimensió social i interseccional de les catàstrofes. La vulnerabilitat preexistent s'intensifica quan els dispositius públics no actuen amb criteris d'equitat ni de justícia social. Els mecanismes d'opressió es multipliquen quan la resposta s'universalitza sense atenció a les diferències, quan no es prioritzen els contextos de major exclusió, quan es desplega la mateixa política per als qui no tenien res, per als qui ho han perdut tot i per als qui a penes s'han vist afectades.

Les comunitats afectades no van ser objectes passius receptors d'ajuda, sinó van demostrar ser subjectes amb capacitat d'agència. Sense esperar reconeixement ni contraprestació, moltes persones van canalitzar el seu suport en accions tangibles, en forma de solidaritat, d'intervenció o professionalitat. Ho van fer des del compromís ètic i el sentit comú dels vincles. No obstant això, aquestes iniciatives no han de ser romantitzades, però sí que reconegudes i protegides com a part fonamental del procés de reconstrucció. Reconstruir no és només refer murs o infraestructures. També implica recompondre vincles trencats, atendre ferides emocionals, recuperar projectes de vida truncats i reactivar la trama comunitària. La reparació no pot reduir-se a l'econòmic. Existeixen dimensions simbòliques, afectives i socials que requereixen d'un acompanyament des d'una lògica de protecció, participació i dignificació.

La unitat no pot ser només un lema activat en el desastre, sinó una aposta quotidiana per una vida compartida més justa. La dana va evidenciar que el teixit social no és un recurs d'emergència ni un comodí quan falla l'administració. És una forma de vida que es cultiva amb temps, amb presència i amb relacions. No n'hi ha prou amb aplaudir la solidaritat quan tot s'enfonsa. Fa falta protegir-la, cultivar-la i reconèixer-la com a part indissociable de qualsevol sistema de protecció. Potser no hi ha revolució més urgent que la de cuidar-nos: a nosaltres mateixes, entre nosaltres, i al món que habitem. La reconstrucció exigeix eixe compromís permanent, no sols davant les crisis, sinó també en la vida comuna. Fer comunitat no és una consigna abstracta, sinó una forma concreta per a mantenir viva l'esperança.

Des del Treball Social, la dana reobri preguntes incòmodes sobre el lloc que ocupa la professió en les respostes enfront del desastre. Estem on hem d'estar? Des de quin lloc intervenim? Parlar de reconstrucció amb justícia social implica situar a les persones en el centre, escoltar activament als qui han viscut l'emergència, de reconèixer els seus dolors, les seues pèrdues, però també les seues capacitats per a reorganitzar la vida i tirar avant. El Treball Social no pot limitar-se a intervenir sobre les conseqüències. Ha de formar part

de la prevenció, previsió i disseny de les respostes, de l'avaluació dels impactes i de la defensa dels qui, després del desastre, continuen esperant ser reconegudes. El Treball Social no pot habitar la perifèria de les polítiques públiques, ha d'ocupar el seu nucli. No sols per a atendre, sinó per a transformar.

Una reconstrucció justa ha de tindre rostre, veu i drets. I el Treball Social té la responsabilitat de defensar eixa justícia des del centre, com a pilar indiscutible de qualsevol sistema que pretenga cuidar.

### 3. CONCLUSIONS

La dana no sols va posar a prova la capacitat de resposta del sistema institucional, sinó que va revelar els seus límits més profunds. Enfront del col·lapse de les estructures formals, van emergir respostes ciutadanes, pràctiques de cura comunitària i formes d'organització espontània que no van ser coordinades des de dalt, sinó construïdes des de la urgència, la necessitat i el compromís social. En eixe entramat de respostes informals, presències i vincles, el Treball Social va estar i és present, no sols com a professió, sinó com a posició ètica i política.

Aquest treball ha mostrat com la intervenció des d'allò social durant i després de la dana no pot comprendre's només en termes tècnics. Les veus de l'estudiantat de Treball Social han permès conjuminar una vivència que desborda l'aula, que integren experiències de vulnerabilitat, acció, impotència, però també d'aprenentatge professional arrelat en la realitat. Aquestes narratives són també una forma de resistència davant l'oblit institucional i una aposta per continuar construint comunitat, fins i tot en contextos gran fràgilitat i adversitat.

En aquest marc, el Treball Social s'enfronta al repte d'acompanyar els processos d'autoorganització i de cura sense neutralitzar la seua potència. No es tracta de substituir, ni de reconduir-ho cap als llits burocràtics de l'institucional. Es tracta d'estar amb, de llegir críticament els contextos, d'articular sabers, i de contribuir, des de la pràctica, al fet que les respostes col·lectives no

s'esvaïren amb una nova normalitat. En escenaris com aquest, on l'absència institucional no ha sigut un accident, sinó la confirmació de l'abandó polític en la seua més pura essència, el Treball Social no pot quedar relegat a un paper burocràtic ni, per descomptat, neutral. El seu exercici professional està travessat per una responsabilitat ètica i política ineludible, confirmant que no és possible intervenir en allò social sense prendre posició enfront de les causes que produeixen i perpetuen la desigualtat, especialment si venen del propi sistema.

La pràctica professional exigeix mirar de front les conseqüències del desmantellament del públic, denunciar les omissions deliberades i acompanyar a les comunitats no sols en l'assistencial, sinó també en els seus processos de denúncia, organització i reivindicació. Com assenyalen Bautista-Joaquí i Castillo-Niño (2020), la història de la professió recorda que el Treball Social ha de reconèixer-se com a actor polític, implicat en les disputes pels drets, capaç de nomenar el que uns altres callen i d'impulsar transformacions des del col·lectiu. Allí on l'administració respon amb fredor o no respon en absolut, el Treball Social ha d'encarnar una pràctica crítica, compromesa i situada, que no maquille el mal, sinó que el visibilitzar i el polititze.

Amb tot, les veus de l'estudiantat que recorren aquest text no sols testimonien l'ocorregut, sinó que articulen un pensament crític propi, que emergeix de la seua pròpia experiència, allunyat del paternalisme acadèmic i profundament compromès amb el seu temps. Joves sovint encasellats com a apàtics o fràgils, que, sense necessitat d'indicacions externes, van interpretar el desastre, van assenyalar les fallades del sistema i van nomenar el que sol quedar fora del relat oficial. Com adverteix Mathias (2015), pensar críticament en Treball Social implica raonar sobre què fer en contextos d'incertesa, avaluant no sols dades o procediments, sinó també el posicionament ètic de qui intervé. En eixe sentit, la dana es configura ací com una interpel·lació col·lectiva que propícia noves formes d'anàlisi, lectura política i compromís de les futures professionals. Tal com assenyalava Samson (2016), la capacitat de qüestionar el que s'estableix, d'imaginar alterna-

tives i de prendre decisions informades és clau per a qualsevol exercici professional rigorós. Aquestes narratives mostren que aquest exercici no comença quan es finalitza la carrera, sinó quan s'assumeix que pensar també és intervenir. I que fer-ho, fins i tot des de la intempèrie, pot ser una forma legítima, i profundament transformadora, d'exercir el Treball Social.

## 4. AGRAÏMENTS

Volem expressar el nostre agraïment a Vanesa Rodríguez, de la Universitat d'Oviedo, per la seua generosa invitació a col·laborar en la revista "Treball Social al teu costat", creada per estudiants, sense la qual aquest treball posterior no hauria sigut impulsat ni s'hauria teixit el relat col·lectiu que el sustenta. Agraïm també a totes les treballadores socials que es van deixar la pell en la dana de València, així com als qui tutoritzen i fan possibles les pràctiques del Grau en Treball Social, i ens brinden el privilegi de compartir, aprendre i créixer. Especialment, a M<sup>a</sup> Remedios Francisco Chico, treballadora social del Centre de Salut de Picanya, per la seua implicació i vocació, que no sols van fer possible una intervenció exemplar enmig del desastre, sinó que també van inspirar profundament un d'aquests relats. Finalment, gràcies a les nostres companyes del Grau en Treball Social de la Universitat de València que, de l'una o l'altra forma, van formar part de la resposta a l'emergència.

## 5. REFERENCIES

- Bautista-Joaquí, H. E. i Castillo-Niño, J. V. (2020). Trabajadora/e/s Sociales como sujetos políticos, una apuesta desde la reconceptualización latinoamericana. *AZARBE, Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar*, (9), 49-59. <https://doi.org/10.6018/azarbe.441971>
- Martin-Moreno, J. M., Garcia-Lopez, E., Guerrero-Fernandez, M., Alfonso-Sanchez, J. L., i Barach, P. (2025). Devastating "dana" floods in Valencia: Insights on resilience, challenges, and strategies addressing future disasters. *Public Health Reviews*, 46, 1-8. <https://doi.org/10.3389/phrs.2025.1608297>

- Mathias, J. (2015). Thinking like a social worker: Examining the meaning of critical thinking in social work. *Journal of Social Work Education*, 51(3), 457-474. <https://doi.org/10.1080/10437797.2015.1043196>
- Samson, P. L. (2016). Critical thinking in social work education: A research synthesis. *Journal of Social Work Education*, 52(2), 147-156. <https://doi.org/10.1080/10437797.2016.1151270>



# En primera línea de la emergencia: la respuesta del Col·legi Oficial de Treball Social de València a la dana de 2024

**LAURA ESTEBAN ROMANÍ**  
Vocal de la Junta del COTSV  
Universitat de València

## RESUMEN

La dana que afectó a la provincia de Valencia a finales de octubre de 2024 provocó una emergencia social sin precedentes recientes, con graves consecuencias materiales, humanas y organizativas. Ante esta situación, el Colegio Oficial de Trabajo Social de Valencia (COTSV) activó un dispositivo extraordinario de apoyo profesional basado en la movilización de trabajadoras sociales voluntarias, la coordinación con los servicios sociales municipales y la interlocución constante con las administraciones públicas. Este texto relata cómo se organizó esta respuesta, qué se hizo sobre el terreno, a cuántas personas y municipios se llegó y qué aprendizajes deja esta experiencia para el Trabajo Social en contextos de emergencia.

## UNA EMERGENCIA QUE LO DESBORDA TODO

El 29 de octubre de 2024 una Depresión Aislada en Niveles Altos (dana) descargó con extrema violencia sobre diversos municipios de la provincia de Valencia, especialmente en l'Horta Sud y la Ribera, presentando algunos de ellos graves dificultades. Las lluvias torrenciales provocaron inundaciones masivas, arrasaron viviendas, colapsaron infraestructuras y dejaron a miles de personas sin suministros básicos, incomunicadas y en una situación de enorme vulnerabilidad. Más allá de los daños materiales, pronto se hizo evidente la emergencia social: personas mayores aisladas en sus domicilios, familias que habían perdido todo, personas con dependencia sin apoyos, barrios enteros sin información ni recursos.

## PRIMERAS HORAS: ACTIVAR, ESCUCHAR Y SOSTENER

El 30 de octubre, apenas 24 horas después del episodio más crítico, el Colegio Oficial de Trabajo Social de Valencia activó un primer dispositivo de emergencia. Se elaboró un listado inicial de municipios afectados, que se fue ampliando conforme llegaba nueva información, y se identificó a las trabajadoras sociales colegiadas que ejercían o residían en esas zonas.

La primera acción fue llamar. Llamar para saber cómo estaban, para escuchar, para ofrecer apoyo y para abrir un canal directo de comunicación. En las denominadas "zonas 0" el contacto fue especialmente difícil: cortes eléctricos, falta de cobertura telefónica y municipios prácticamente incomunicados durante varios días. Aun así, gracias a compañeras residentes en las localidades afectadas, se logró reconstruir una primera fotografía de la situación.

En esas llamadas se abordaban tanto la situación personal y profesional de las colegiadas como el estado general del municipio. Se ofreció acceso al servicio terapéutico del Colegio y se pidió que trasladaran cualquier necesidad urgente. Muchas profesionales expresaban desorientación,

agotamiento y una sensación clara de desbordamiento. Ese primer contacto no resolvía problemas, pero acompañaba y sostenía.

## CUANDO LLEGAN LAS PETICIONES: ORGANIZAR LA AYUDA

El 31 de octubre comenzaron a llegar las primeras solicitudes formales desde coordinaciones de servicios sociales municipales. La demanda era clara: refuerzos profesionales urgentes para poder atender a la población. Ante esta realidad, el COTSV decidió organizar y desplegar equipos de intervención social formados por trabajadoras sociales voluntarias.

Para ello se lanzó un formulario de inscripción dirigido a las personas colegiadas de Valencia, Castellón y Alicante. En pocas horas se recibieron 120 solicitudes y, en total, se registraron 813 ofrecimientos de colaboración. Esta respuesta masiva evidenció el compromiso de la profesión, pero también supuso un reto organizativo considerable.

Ese mismo 31 de octubre se activaron los dos primeros equipos, que se desplazaron a Alfafar y Massanassa. A partir del 1 de noviembre se estableció un sistema de turnos con dos equipos diarios (mañana y tarde), integrados por cinco profesionales cada uno. Desde el 3 de noviembre, por motivos de seguridad ante el empeoramiento de las condiciones al anochecer, el operativo se reorganizó en un único turno de 8:00 a 16:00 horas.

En total, durante los días de máxima intervención, se movilizaron alrededor de 440 trabajadoras sociales voluntarias, organizadas en equipos de intervención que actuaron de forma continua en ocho municipios (ver Figura 1).

Junto a los equipos organizados desde el COTSV, la intervención contó con el apoyo del Consejo General del Trabajo Social y la activación de los Grupos de Intervención en Emergencias Sociales (GEIES) de diversas comunidades autónomas, como Aragón, Madrid, Catalunya, Murcia y Baleares, fortaleciendo la capacidad de respuesta a los municipios más afectados.

FIGURA 1. Cuadrante de equipos de intervención

31 octubre						
<b>Añafar</b>	<b>Massanassa</b>					
5 voluntarias COTSV	2 voluntarias COTSV					
Valencia COTSV						
1 diciembre						
<b>Añafar</b>	<b>Massanassa</b>					
20 voluntarias COTSV	30 voluntarias COTSV					
2 diciembre						
<b>Añafar</b>	<b>Massanassa</b>	<b>Aldas</b>	<b>Regenera</b>	<b>Paiporta</b>		
6 voluntarias COTSV y 3 voluntarias del GEBES COTSV	9 voluntarias COTSV y 3 voluntarias COTS	7 voluntarias COTSV y 3 voluntarias COTS	1 voluntaria COTS	5 voluntarias COTS		
3 diciembre						
<b>Añafar</b>	<b>Massanassa</b>	<b>Aldas</b>				
4 voluntarias COTSV y 3 voluntarias del GEBES COTSV	3 voluntarias COTSV	3 voluntarias COTSV				
4 diciembre						
<b>Añafar</b>	<b>Massanassa</b>	<b>Aldas</b>	<b>Sedat</b>	<b>Paiporta</b>		
5 voluntarias COTSV	6 voluntarias COTSV	3 voluntarias COTSV	2 voluntarias del COTSV y 3 voluntarias del GEBES COTSV	2 voluntarias COTSV		
5 diciembre						
<b>Añafar</b>	<b>Massanassa</b>	<b>Aldas</b>	<b>Sedat</b>	<b>Paiporta</b>	<b>Benetisser</b>	<b>Catarroja</b>
3 voluntarias COTSV	3 voluntarias COTSV	3 voluntarias COTSV y 3 voluntarias del GEBES COTSV	3 voluntarias del COTSV y 2 voluntarias COTSV	3 voluntarias COTSV	3 voluntarias COTSV	3 voluntarias COTSV
6 diciembre						
<b>Añafar</b>	<b>Massanassa</b>	<b>Benetisser</b>	<b>Sedat</b>	<b>Paiporta</b>	<b>Catarroja</b>	
5 voluntarias COTSV	3 voluntarias COTSV	3 voluntarias COTSV	3 voluntarias COTSV	3 voluntarias COTSV	3 voluntarias COTSV	
9 diciembre						
<b>Añafar</b>	<b>Benetisser</b>	<b>Catarroja</b>	<b>Sedat</b>	<b>Massanassa</b>		
5 voluntarias COTSV	4 voluntarias COTSV	3 voluntarias COTSV	2 voluntarias COTSV y 2 voluntarias del COTSV	3 voluntarias COTSV		
10 diciembre						
<b>Massanassa</b>	<b>Benetisser</b>	<b>Sedat</b>	<b>Añafar</b>	<b>Catarroja</b>		
4 voluntarias COTSV	3 voluntarias COTSV	4 voluntarias COTSV	5 voluntarias COTSV	3 voluntarias del COTSV		
11 diciembre						
<b>Sedat</b>	<b>Añafar</b>	<b>Benetisser</b>	<b>Paiporta</b>	<b>Massanassa</b>	<b>Catarroja</b>	
3 voluntarias COTSV	3 voluntarias COTSV	2 voluntarias COTSV y 1 voluntaria del GEBES COTSV	3 voluntarias COTSV	3 voluntarias COTSV	3 voluntarias COTSV	
12 diciembre						
<b>Sedat</b>	<b>Añafar</b>	<b>Benetisser</b>	<b>Paiporta</b>	<b>Massanassa</b>	<b>Catarroja</b>	
4 voluntarias COTSV	2 voluntarias COTSV y 3 voluntarias del GEBES COTSV	3 voluntarias COTSV	1 voluntaria COTSV	6 voluntarias COTSV	6 voluntarias COTSV	
15 diciembre						
<b>Añafar</b>	<b>Paiporta</b>	<b>Catarroja</b>	<b>Sedat</b>			
2 voluntarias COTSV y 3 voluntarias del GEBES COTSV	2 voluntarias COTSV	6 voluntarias COTS	5 voluntarias COTS			

## CÓMO TRABAJABAN LOS EQUIPOS SOBRE EL TERRENO

Cada equipo de intervención social estaba formado por cinco profesionales y contaba con una persona coordinadora, encargada de mantener contacto directo con el Colegio al inicio y al final de la jornada. Siempre que fue posible, se incorporó a cada grupo al menos una persona con experiencia previa en el municipio, lo que facilitó enormemente el trabajo y descargó a los servicios sociales locales.

La sede del COTSV funcionó como base de operaciones. Desde allí se organizaban las salidas, se entregaban acreditaciones, autorizaciones, chalecos identificativos, material de protección y una breve sesión informativa diaria sobre la situación en los municipios asignados. Las tareas en el terreno eran diversas: visitas domiciliarias puerta a puerta, detección de necesidades básicas, localización de personas mayores o con movilidad reducida, apoyo a profesionales municipales desbordadas, reparto de productos esenciales y, sobre todo, presencia. Presencia profesional en calles llenas de barro, en portales destruidos, en hogares donde alguien necesitaba ser escuchado.

La información recogida se trasladaba diariamente a los servicios sociales municipales y al propio Colegio, mediante llamadas, audios y mensajes, ya que los cuestionarios formales resultaron poco operativos en un contexto de emergencia.

## LA TRASTIENDA: COORDINACIÓN Y LOGÍSTICA

Mientras los equipos estaban en el terreno, el Colegio mantenía una actividad constante en su sede, con presencia diaria de su Junta directiva y del equipo técnico, en un horario ampliado de 7:30 a 20:00 horas. Cada mañana se celebraban reuniones de coordinación para evaluar el día anterior y planificar el siguiente. El COTSV asumió además un papel activo de interlocución con la administración autonómica y estatal. Se reclamaron refuerzos profesionales, protocolos claros de actuación, acreditaciones genéricas y recursos específicos para los municipios más afectados. Esta interlocución puso de manifiesto carencias estructurales, como la ausencia de un plan de emergencia social plenamente operativo y la lentitud en la activación de refuerzos institucionales.

## CONTAR LO QUE PASABA Y CUIDAR A QUIEN INTERVENÍA

---

La comunicación fue una pieza clave. Internamente, se mantuvo informadas a las personas colegiadas sobre la evolución de la emergencia y el despliegue realizado. Externamente, se difundieron comunicados conjuntos con el Consejo General del Trabajo Social y se logró una notable presencia en medios de comunicación y redes sociales, contribuyendo a visibilizar la emergencia social y el papel del Trabajo Social.

Cuando la fase más aguda comenzó a remitir, el Colegio impulsó espacios de apoyo emocional grupal para las profesionales voluntarias, conscientes del impacto personal y emocional de la intervención. Cuidar a quienes cuidan se convirtió también en una prioridad.

## APRENDIZAJES

---

La intervención del COTSV ante la dana de octubre de 2024 confirma que el Trabajo Social no es un recurso complementario en las emergencias, sino una parte estructural de la respuesta desde las primeras horas. Queda demostrada la necesidad de integrar al Trabajo Social en los planes oficiales de emergencia, de contar con refuerzos profesionales estables con activación institucional y reconocimiento —sin depender únicamente del compromiso personal— y de incorporar de forma transversal una mirada eco-social que asuma que los impactos climáticos no son neutros, sino que profundizan desigualdades previas. Justicia ambiental y justicia social son inseparables.

Desde el Colegio Oficial de Trabajo Social de Valencia se asume el compromiso de seguir fortaleciendo esta respuesta. Porque, como alguien dijo, en una catástrofe lo primero que se rompe no es una carretera, sino un proyecto vital, y es en la reconstrucción de las cotidianidades donde el Trabajo Social resulta imprescindible.

# Gestió, política editorial i de qualitat de la Revista científica 'TS Nova. Treball Social i Serveis Socials'

La Revista científica 'TS Nova. Treball Social i Serveis Socials' és una publicació editada pel Col·legi Oficial de Treball Social de València (COTSV) des de l'any 2010, a València. Es distribueix tant a les persones col·legiades d'aquesta entitat com als col·legis professionals d'Espanya, universitats i altres institucions de caràcter social.

Al Comitè de Redacció, que està format per persones de reconegut prestigi en l'exercici del Treball Social, hi ha professionals d'administracions públiques, entitats socials i de la Universitat de València. A més d'aquest comitè, existeix el Comitè Assessor Científic, els membres del qual pertanyen a diferents entitats públiques i privades, així com a universitats valencianes, espanyoles i, fins i tot, internacionals de reconegut prestigi en l'àmbit del Treball Social, els Serveis Socials i les polítiques socials. 'TS Nova. Treball Social i Serveis Socials' també compta amb un consell extern de persones avaluadores que, de manera anònima, revisen els articles rebuts per a garantir la seua qualitat.

Va nàixer per a fomentar la transferència de coneixement, la comunicació professional, la recerca i la producció científica en el camp del Treball Social, els Serveis Socials, les polítiques socials i la intervenció social, especialment a la Comunitat Valenciana. S'hi accepten articles redactats per professionals, docents i personal investigador dels àmbits assenyalats, amb la voluntat de gestionar el coneixement existent i fomentar el diàleg.

La publicació es regeix pels criteris de qualitat de Latindex, dels quals compleix 33 a data del 28 de gener de 2013. Per això, almenys el 40% dels articles (tots els publicats a la secció 'A Fons') hauran de ser originals, tècnics, resultats de recerca, articles reflexius, etc. Els articles seran sempre avaluats anònimament per dos persones avaluadores de la revista, que emetran el seu informe i recomanaran la seua publicació sense modificacions, la publicació amb modificacions (en aquest cas s'enviarà a l'autoria perquè les introduïsquen) o la No publicació (en aquest cas no es publicarà). Aquestes avaluacions, amb la identificació de la o el professional avaluador, es trobaran arxivades al Col·legi Oficial de Treball Social de València per a la consideració dels organismes oportuns, però en cap cas es facilitarà la identificació als autors o autores dels articles.

Així mateix, i sempre que s'haja complert el 40% assenyalat anteriorment, es publicaran articles que no responen a les exigències de la secció 'A Fons', els quals seran avaluats pel Comitè de Redacció i apareixeran a la secció 'Pràctica' o 'Lliure'. D'aquests treballs també hi existirà una fitxa d'avaluació i a tots els efectes seguiran el mateix procediment. No s'admetrà cap article que no complisca les normes.

'TS Nova. Treball Social i Serveis Socials' es troba a les bases de dades Latindex, Dialnet, ISOC, Psycodoc, Compludoc, Scopus i CSIC, a més d'estar present als repositoris Roderic, Rebiun, RUA, Recolecta i Hispana. La revista del Col·legi Oficial de Treball Social de València, que està avaluada per DICE, MIAR, RESH, CIRC i CARHUS, es pot consultar a biblioteques de diferents universitats espanyoles.

# Gestión, política editorial y de calidad de la Revista científica 'TS Nova. Treball Social i Serveis Socials'

La Revista científica 'TS Nova. Treball Social i Serveis Socials' es una publicación editada por el Colegio Oficial de Trabajo Social de València (COTSV) desde el año 2010, en València. Se distribuye tanto a las personas colegiadas de esta entidad como a los colegios profesionales de España, universidades y otras instituciones de carácter social.

En el Comité de Redacción, que está formado por personas de reconocido prestigio en el ejercicio del Trabajo Social, hay profesionales de administraciones públicas, entidades sociales y de la Universitat de València. Además de este comité, existe el Comité Asesor Científico, cuyos miembros pertenecen a diferentes entidades públicas y privadas, así como a universidades valencianas, españolas e, incluso, internacionales de reconocido prestigio en el ámbito del Trabajo Social, los Servicios Sociales y las políticas sociales. 'TS Nova. Treball Social i Serveis Socials' también cuenta con un consejo externo de personas evaluadoras que, de manera anónima, revisan los artículos recibidos para garantizar su calidad.

Nació para fomentar la transferencia de conocimiento, la comunicación profesional, la investigación y la producción científica en el campo del Trabajo Social, los Servicios Sociales, las políticas sociales y la intervención social, especialmente en la Comunitat Valenciana. Se aceptan artículos redactados por profesionales, docentes y personal investigador de los ámbitos señalados, con la voluntad de gestionar el conocimiento existente y fomentar el diálogo.

La publicación se rige por los criterios de calidad de Latindex, de los cuales cumple 33 a fecha del 28 de enero de 2013. Por eso, al menos el 40% de los artículos (todos los publicados en la sección 'A fons') tendrán que ser originales, técnicos, resultados de investigación, artículos reflexivos, etc. Los artículos serán siempre evaluados anónimamente por dos personas evaluadoras de la revista, que emitirán su informe y recomendarán su publicación sin modificaciones, la publicación con modificaciones (en este caso se enviará a la autoría para que las introduzcan) o la No publicación (en este caso no se publicará). Estas evaluaciones, con la identificación de la o el profesional evaluador, se encontrarán archivadas en el Colegio Oficial de Trabajo Social de València para la consideración de los organismos oportunos, pero en ningún caso se facilitará la identificación a los autores o autoras de los artículos.

Así mismo, y siempre que se haya cumplido el 40% señalado anteriormente, se publicarán artículos que no responden a las exigencias de la sección 'A fons', que serán evaluados por el Comité de Redacción y aparecerán en la sección 'Pràctica' o 'Lliure'. De estos trabajos también existirá una ficha de evaluación y a todos los efectos seguirán el mismo procedimiento. No se admitirá ningún artículo que no cumpla las normas.

'TS Nova. Treball Social i Serveis Socials' se encuentra en las bases de datos Latindex, Dialnet, ISOC, Psicodoc, Compludoc, Scopus y CSIC, además de estar presente en los repositorios Roderic, Rebiun, RUA, Recolecta e Hispana. La revista del Colegio Oficial de Trabajo Social de València, que está evaluada por DICE, MIAR, RESH, CIRC y CARHUS, se puede consultar en bibliotecas de diferentes universidades españolas.



# normes de publicació

## PRESENTACIÓ D'ARTICLES

---

- Els articles d'A FONTS tindran una extensió d'entre 6.000 i 8.000 paraules.
- Els articles de PRÀCTICA i LLIURE tindran una extensió d'entre 4.000 i 6.000 paraules.
- Les ressenyes de LLIBRES I MÉS i altres textos d'EXTRA tindran una extensió màxima de 2.000 paraules.
- Els articles proposats per a la seua publicació hauran de presentar-se en format Word, a doble espai, lletra Times New Roman, cos 12, i tots els marges a 3 cm.
- Les referències bibliogràfiques es posaran a final del text, seguint l'ordre alfabètic i d'acord amb l'última actualització de les normes APA (American Psychological Association).
- Les notes de les autores o els autors aniran a peu de pàgina.
- Els articles es presentaran en castellà o valencià. Aquelles persones que el presenten en castellà i desitgen la seua traducció al valencià, aquesta es realitzarà pel comitè de redacció de manera gratuïta.
- Els articles aniran precedits d'un breu resum en castellà o valencià i anglés, d'entre 150-200 paraules.
- Els articles inclouran títol en castellà o valencià i en anglés.
- Es relacionaran les "paraules claus" també en castellà o valencià i anglés per a facilitar la identificació informàtica.
- S'inclourà ressenya de l'autora o l'autor amb: nom, professió, lloc de treball i adreça de correu electrònic, així com autorització per a publicar-la.
- Els treballs presentats han de ser originals, no podran haver sigut publicats amb anterioritat.
- El Comitè de Redacció es reserva el dret de modificar la forma de l'article.
- El Comitè de Redacció no s'identifica necessàriament amb el contingut dels articles publicats.



# normas de publicación

## PRESENTACIÓN DE ARTÍCULOS

---

- Los artículos de *A FONTS* tendrán una extensión de entre 6.000 y 8.000 palabras.
- Los artículos de *PRÀCTICA* y *LLIURE* tendrán una extensión de entre 4.000 y 6.000 palabras.
- Las reseñas de *LLIBRES I MÉS* y otros textos de *EXTRA* tendrán una extensión máxima de 2.000 palabras.
- Los artículos propuestos para su publicación tendrán que presentarse en formato Word, a doble espacio, letra Times New Roman, cuerpo 12, y todos los márgenes a 3 cm.
- Las referencias bibliográficas se pondrán a final del texto, siguiendo el orden alfabético y de acuerdo con la última actualización de las normas APA (*American Psychological Association*).
- Las notas de las autoras o los autores irán a pie de página.
- Los artículos se presentarán en castellano o valenciano. Aquellas personas que lo presenten en castellano y deseen su traducción al valenciano, esta se realizará por el comité de redacción de forma gratuita.
- Los artículos irán precedidos de un breve resumen en castellano o valenciano e inglés, de entre 150-200 palabras.
- Los artículos incluirán título en castellano o valenciano y en inglés.
- Se relacionarán las “palabras claves” también en castellano o valenciano e inglés para facilitar la identificación informática.
- Se incluirá reseña de la autora o el autor con: nombre, profesión, lugar de trabajo y dirección de correo electrónico, así como autorización para publicarla.
- Los trabajos presentados deben ser originales, no podrán haber sido publicados con anterioridad.
- El Comité de Redacción se reserva el derecho de modificar la forma del artículo.
- El Comité de Redacción no se identifica necesariamente con el contenido de los artículos publicados.

## MONOGRÀFIC

# Treball Social i emergències climàtiques: aprenentatges des de la dana de València

## EDITORIAL · EDITORIAL

*Allò que no es conta, no existeix: la dana des d'Alaquàs*

*Eva Reina Giménez*

*Reproducció de la intervenció com a President del Col·legi Oficial de Treball Social de València davant de l'Assemblea General del Consejo General del Trabajo Social a Madrid, el 16 de desembre del 2024, en relació a la resposta del Col·legi davant la dana patida el 29 d'octubre de 2024 i dies posteriors*

*Ferran Senent i Domingo*

*Dana*

*Gina Franchino*

*Ningú estava al recer*

*Gema Sancho Juan*

*Reflexiones sobre la intervención del Grupo de Emergencias de Trabajo Social de las Islas Baleares en la catástrofe de València*

*Pilar Ruiz, Nieves Rubio, Francisca Canyelles, Alba Rodríguez Estévez y Francisca Rosselló*

*Crònica diària emergència dana Valencia*

*Emiliana Vicente González*

*Intervenció psicosocial en situacions d'emergència: L'experiència de l'Equip de Intervenció Psicosocial en Emergències a la dana de València*

*Carlos Hidalgo, Emma Planella, Judit Rodríguez, Marta Álvarez i Pilar Naya*

*29 d'octubre 2024. Testimoni d'un Treballador Social*

*Santiago Hernández Ruiz*

*Experiència dana Cuerpo de Emergencias del Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid*

*Belén Novillo García, Marta Cubero García y Ana García Montero*

*Narratives de la dana de València: Reflexions de l'estudiantat de Treball Social*

*Emma Agost Beltrán, Paula Català Gozalvo, Patricia Peñalva Leitzke, Marta Nelly Pereyra Firpo,*

*Estela Pérez Cebrián, Sol Prior Estellés, Patricia Ramírez Figuerola, Guillermo Sáez Ferrer i Ángela Carbonell*

*En primera línia de la emergència: la resposta del Col·legi Oficial de Treball Social de València a la DANA de 2024*

*Laura Esteban Romaní*