



**DISCURS, DISCRIMINACIÓ I DELICTES
D'ODI PER LGTBIFÒBIA I SEROFÒBIA**

Jornades formatives i de sensibilització, dirigides
a col·lectius professionals.

Inscripció:



GENERALITAT
VALENCIANA
Vicepresidència i Conselleria
d'Igualtat i Polítiques Inclusives

OBJECTIU GENERAL

Sensibilitzar i formar a professionals que estan en contacte amb població vulnerable víctimes de delictes per LGTBfòbia i serofòbia: (policia i cossos i forces de seguretat, professionals dels serveis socials locals i personal sanitari) sobre la discriminació i els delictes d'odi cap al col·lectiu LGTB+, per tal de millorar la seua actuació en aquest àmbit.

OBJECTIUS ESPECÍFICS

1. Introduir conceptes generals sobre diversitat sexual, de gènere i familiar.
2. Introduir conceptes generals sobre discurs, discriminació i delictes d'odi.
3. Conèixer el marc normatiu que protegeix enfront de la discriminació i els delictes
4. Visibilitzar la realitat de les persones LGTB+ víctimes de delictes d'odi. Especificitat de les situacions de discriminació i delictes d'odi per LGTBfòbia i serofòbia: problemàtica
5. Identificar les pautes específiques per a una correcta atenció i suport a víctimes de LGTBfòbia i serofòbia.
6. Conèixer la manera d'aplicar la formació a la pràctica diària i examinar els recursos psico assistencials existents.

INFORMACIÓ DE LES JORNADES

DURACIÓ	Formació mixta (online, presencial i telemàtica) 15 hores totals
----------------	--

- *En les 15h totals, estan incloses tant les hores online, presencials i les sessions telemàtiques individuals del material complementari*


DATES	<ul style="list-style-type: none">- 1^a edició: Setembre (dimarts 6, dimecres: 7, 14, 21 i 28)- 2^a edició: Octubre (dimarts 4 i 11, dimecres: 5, 19 i 26)- 3^a edició: Novembre (B1 dijous 27 octubre, dimecres: 2, 9, 16 i 23) <p>* Els dimecres de cada mes a excepció de que pugui coincidir amb un dia festiu o per circumstàncies organitzatives (consultar calendari)</p>
--------------	---

- *En el formulari d'inscripció, s'haurà de triar l'assistència a una de les tres edicions proposades. Dies i horaris especificats a la següent imatge:*

1^a Edició: setembre
Dimarts 6 ONLINE (17 A 19:30H), dimecres 7 PRESENCIAL (17 A 19:30H), dimecres 14 PRESENCIAL (17 A 19:30H), dimecres 21 i 28 PRESENCIAL (17 A 20H)

2^a Edició: octubre
Dimarts 4 ONLINE (17 A 19:30H), dimecres 5 PRESENCIAL (17 A 19:30H), dimarts 11 PRESENCIAL (17 A 19:30H), dimecres 19 i 26 PRESENCIAL (17 A 20H)

3^a Edició: novembre
Dijous 27 *d'octubre ONLINE (17 A 19:30H), dimecres 2 i 9 PRESENCIAL (17 A 19:30H), dimecres 16 i 23 PRESENCIAL (17 A 19:30H)



MODALITAT	Mixta: Online (2'5h) + Presencial (11h) + Telemàtica (1'5h)
------------------	--

- *La primera sessió (B1 Conceptes sobre diversitat sexual, de gènere i familiar, és realitzarà a través de la plataforma google meets, amb un formulari d'assimilació de continguts al finalitzar-la. Les 11h presencials es realitzaran a la nostra seu en els horaris especificats per a cada bloc. La realització del material complementari es farà de forma individual.*

LLOC	Av/ Primero de Mayo, 55 - 46017 Valencia (seu Lambda)
-------------	---

*Les línies de bus pròximes són: 10, 27, 64, 99, i les estacions de metro més pròximes són: **Safranar(11')** i **Sant Isidre (16')**

ESTRUCTURA DELS CONTINGUTS DELS BLOCS DE LA JORNADA

B1- Conceptes generals sobre diversitat sexual, de gènere i familiar. (2'5 h ONLINE) *Alicia Hervás, (Tècnica dels programes de delictes d'odi de Lambda)*

- Introducció a la diversitat humana, sexual, de gènere i familiar.
- Conceptes bàsics (sexe biològic, identitat de gènere, expressió de gènere i orientació sexual o del desig).
- Aclarir conceptes: polisèmia de la paraula sexe.
- Més enllà del binarisme: col·lectiu LGTBI+.
- Realitats trans.
- Fer ús de la terminologia adequada.

B2- Realidad de la LGTBfòbia i serofòbia , problemática. (2'5 h PRESENCIAL) Antonello Ronga, (Educador social servei Orienta València o Alicia Hervás , Tècnica dels programes de delictes d'odi de Lambda).

2.1 Aspectes generals sobre la LGTBfòbia i la serofòbia

Qué es la LGTBfòbia i la serofòbia? Qui la pateix? Com i on es solen donar situacions de delictes d'odi per LGTBfòbia i serofòbia?.

- Definicions: LGTBfòbia i Serofòbia.
- Tipus de LGTBfòbia/Serofòbia: afectiva, cognitiva, interioritzada, conductual, i institucional.
- Formes i nivells de discriminació: exclusió, insults i agressions .
- La violència contra les persones LGTBI+ en xifres: dades de la FRA i Ministeri.

B3- Conceptes generals y marc normatiu sobre discurs , discriminació i delictes d'odi.

(3 h PRESENCIAL) Lorena Sanz Aleixandre, Advocada servei Orienta València.

3.1 Conceptualitzar els delictes d'odi i conèixer els components principals de l'odi.

Què són els delictes d'odi?.

- Definicions: Delicte d'odi, discurs d'odi, incident d'odi.
- Tipus de delictes d'odi.

3.2 Examinar la naturalesa dels delictes d'odi

Què amaga la violència motivada per l'odi? Per quins motius es discrimina a la persona LGTBI+? Per què una persona o un grup de persones cometem un acte de violència?

- Components principals de l'odi: prejudicis, estigma, discriminació.
- Els perpetradors, perfil dels agressors.

3.3 Analitzar els instruments jurídics de lluita contra la discriminació i els delictes d'odi

Què diu la llei? Quins drets té la víctima d'un delictes d'odi?

- Context Unió Europea, Espanya (FELGTBI+), Autonòmic.

3.4 Conèixer la problemàtica relacionada amb les denúncies.

Perquè les víctimes no denunciem les agressions i delictes que experimentem?

- La infra denuncia: dades FELGTBI+ (Federació Estatal)
- Raons per les que no es denuncia a les autoritats.
- La perspectiva de les víctimes cap als cossos de seguretat del estat: por a la revictimització.
- Recursos on interposar una denuncia: guàrdia civil, policia nacional, cossos policials autonòmics, jutjats de guàrdia, app ALERTCOPS, fiscalies provincials i oficina ONDIS.

B4-Pautes per a una correcta atenció i suport a les víctimes (2'5 h PRESENCIAL) Carme Sanchis, Nerea Martínez, Sergio Songel i Jorge Hernández (Àrea Psicologia Servei Orienta València)

4.1 Conseqüències psicològiques i emocionals en les víctimes de delictes d'odi

¿Quins efectes psicològics pot provocar ser víctima d'un delictes d'odi? ¿Com viuen les víctimes la seua situació?

- Heterogeneïtat en les reaccions de les víctimes: no totes les persones experimentem les mateixes conseqüències psicològiques. La LGTBFòbia ataca directament a la pròpia identitat.
- Reaccions emocionals, físiques, conductuals i cognitives.
- Possible simptomatologia: Depressió, ansietat, trastorn d'estrès posttraumàtic, etc.
- Risc d'ideació i/o conducta suïcida.

4.2 Primers auxilis psicològics

Pautes d'actuació davant d'una situació de crisi. Alleujament del malestar significatiu per reduir el risc vital.

4.3 Conèixer l'experiència de les víctimes

Presentació de casos pràctics per conèixer els diferents contextos i situacions pels quals pot passar una víctima, l'importància de les bones pràctiques i l'eficàcia del treball multidisciplinari.

B5- Aplicació a la pràctica diària y recursos psico asistenciales (3h PRESENCIAL)

Marta Bofi, Macarena Mancini i Antonello Ronga (Àrea social, servei Orienta València)

5.1 Orientacions per a la atenció a les víctimes

Que podem fer al rebre a les víctimes per LGTBfòbia o serofòbia ? Com intervindre amb una persona víctima de delictes d'odi per LGTBfòbia i serofòbia ?

- **Primeres diligències: primera presa de contacte**
 - Presentació
 - Transmetre seguretat i protecció
 - Conèixer la xarxa de recolzament de la víctima: amistats, família (potser la persona requereix de la presència de alguna figura propera)
 - Fer ús de una terminologia adequada i un llenguatge respectuós
 - Escolta activa
 - Tindre en compte els indicadors de context que poden ser importants per a la denúncia

- **Recepció de la víctima en comisaria:**
 - No pressionar, permetre que la víctima seguisca els seus temps
 - Prioritzar el descans de la víctima abans que la intervenció
 - Positivar la valentia i el coratge
 - Transmetre confiança per a la posterior declaració
 - Important: recolzament emocional a la víctima
 - Subratllar la importància de la confidencialitat
 - Configuració d'un espai còmode i segur

5.2 Identificar els recursos socio assistencials de denúncia i acolliment de les víctimes.

Recursos disponibles.

- Entitats de suport a nivell autonòmic i locals: per a serveis d'assessoria,

mediació, assistència a víctimes.

- Exemple d'actuacions pròpies d'entitats LGTBI+ en casos de LGTBfòbia (Lambda i Orienta)

INSCRIPCIÓ:
DISCURS, DISCRIMINACIÓ I DELICTES D'ODI PER LGTBIFÒBIA I SEROFÒBIA.
Jornades formatives i de sensibilització, dirigides a col·lectius professionals.

lambda
col·lectiu LGTB+ per la diversitat sexual, de gènere i familiar

GENERALITAT VALENCIANA
Vicepresidència i Conselleria d'igualtat i Polítiques Inclusives

The banner features a large stylized 'L' logo with a rainbow gradient, a small 'lambda' logo, and the logo of the Valencian Government. On the right side, there are three small images: a police officer, a doctor, and a person at a desk.

[INSCRIPCIÓ](#) (fes clic)

ENLLAÇ: <https://forms.gle/LrjGTxXUgLJhnGk7A>

El nostre formulari d'inscripció no només funciona com una recollida de les dades personals i per tal de conèixer l'edició elegida per la persona participant, sinó també es una forma de [reservar la plaça](#) i poder tindre una previsió d'assistència a les jornades. Al finalitzar les jornades, i assistint a tots els mòduls formatius, es farà l'enviament de la guia de continguts tractats a les jornades, així com entrega d'un certificat d'assistència.



Moltes gràcies per la vostra atenció.