

# MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2020



Col·legi Oficial  
de Treball Social  
de València

## Contingut

1.	EL COL·LEGI.....	3
1.1.	Dades generals .....	3
1.2.	Òrgans de Govern.....	3
1.3.	Recursos humans .....	4
1.4.	Gestió del Col·legi.....	4
1.5.	Dades de la col·legiació .....	5
1.6.	Precol·legiació .....	6
1.7.	Comissions i Grups de Treball .....	7
1.7.1.	Serveis Socials .....	7
1.7.2.	Salut.....	8
1.7.3.	Igualtat .....	9
1.7.4.	Infància i Adolescència .....	10
1.7.5.	Grup d’Emergències .....	10
1.7.6.	Renda Valenciana d’Inclusió.....	12
1.7.7.	Mediació.....	12
1.7.8.	Mútues i Empreses.....	12
1.7.9.	Justícia .....	13
1.7.10.	Deontològica .....	13
2.	SERVEIS PER A LA COL·LEGIACIÓ .....	14
2.1.	Formació continuada.....	14
2.1.1.	Cursos realitzats .....	14
2.1.2.	Cursos d’Interinfància organitzats pel COTSV .....	15
2.1.3.	Formació per a la preparació d’oposicions .....	16
2.2.	Xarrades .....	17
2.3.	Ofertes de treball .....	17
2.4.	Revista ‘TS Nova’ .....	18
2.5.	Assessoria jurídica .....	20
2.6.	Assegurança de responsabilitat civil .....	21
2.7.	Altres serveis .....	22
2.7.1.	Torn de mediadors .....	22
2.7.2.	Torn de peritatge.....	22
3.	ACTIVITAT COL·LEGIAL .....	23
3.1.	Organització d’actes .....	23
3.1.1.	Dia Internacional del Treball Social .....	23

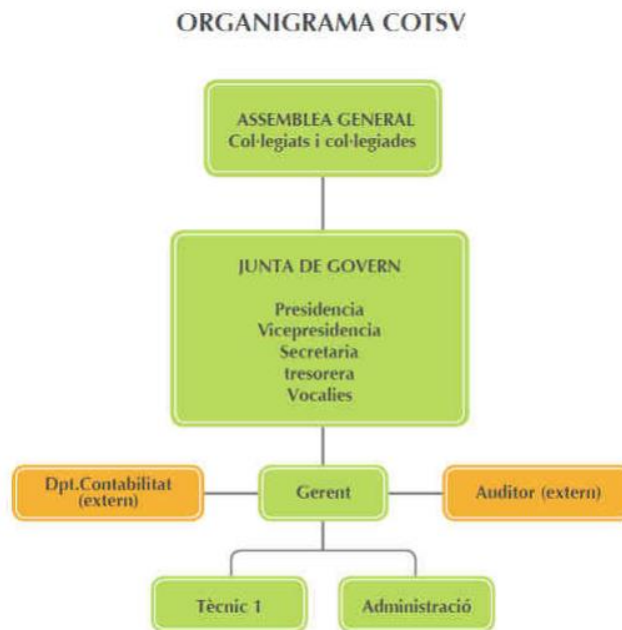
3.1.2. Assemblea General Ordinària 2020 .....	23
3.2. Coordinació amb altres Institucions.....	24
3.2.1. Consejo General del Trabajo Social (CGTS) .....	24
3.2.2. Col·legis Professionals de la CV .....	26
3.2.3. Universitats .....	28
3.2.3.1. Facultat de Ciències Socials de la UV .....	28
3.2.3.2. Universitat Politècnica de València (UPV).....	29
3.2.3.3. Universitat Oberta de Catalunya (UOC) .....	29
3.2.4. Punt de Trobada Familiar (PEF) València .....	30
3.2.5. Coordinació de projectes amb altres col·legis .....	31
3.2.5.1. Interinfància .....	31
3.3. Relacions institucionals .....	34
3.3.1. Administració Pública.....	34
3.3.1.1. Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives .....	34
3.3.1.2. Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública .....	36
3.3.1.3. Conselleria d'Educació, Cultura i Esport.....	39
3.3.1.4. Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública.....	39
3.3.2. Unió Professional de València.....	41
3.4. Posicionaments institucionals del Col·legi .....	42
4. COMUNICACIÓ INSTITUCIONAL .....	48
4.1. Aparicions en mitjans de comunicació.....	48
4.2. Ressò als mitjans de comunicació durant la COVID-19.....	53
4.3. Web corporatiu .....	56
4.4. Circulars i butlletins electrònics .....	58
4.5. Xarxes socials.....	59
4.5.1. Facebook .....	59
4.5.2. Twitter .....	60
4.5.3. Instagram .....	61
5. COVID-19.....	63
5.1. Canals d'informació.....	63
5.2. Llistat de persones desocupades amb disponibilitat per a treballar durant la crisi	64
5.3. Necessitats professionals davant la COVID-19.....	65
5.4. Creació de documentació útil per a professionals .....	66
5.5. Repartiment de pantalles protectores .....	67

## 1. EL COL·LEGI

### 1.1. Dades generals

El Col·legi Oficial de Treball Social de València (COTSV) es va constituir en 1983. Es regeix per la Llei de Col·legis Professionals de l'Estat espanyol. Es tracta de la Llei 2/1974, actualitzada amb la Llei 4/2019.

Està inscrit amb el N° 49 de la secció Primera del Registre de Col·legis Professionals i de Consells Valencians de Col·legis Professionals de la Comunitat Valenciana.



### 1.2. Òrgans de Govern

Els òrgans de govern del Col·legi són l'Assemblea General i la Junta de Govern. L'Assemblea General és l'òrgan màxim de govern i està integrada per la totalitat de col·legiades i col·legiats. Els seus acords vinculen les i els membres del Col·legi i el Col·legi mateix.

La Junta de Govern és un òrgan col·legial i els seus membres estan elegits pel procediment electoral establert legalment. Les membres que la componen fins a data 30 de juny de 2020 són:

- Presidenta                      Elena Puig i Reig
- Vicepresidenta                Belén Vidal i Calatayud
- Tresorera                        Raquel Fuster i Ribera
- Secretària                        Elena García i Esteve
- Vocal                                Concepción Jornet i Castelló

- Vocal Rosa Tormo i Torrent
- Vocal Marta Penalba i Segovia
- Vocal Inés Sánchez i Endrina

Al mes de juny, Raquel Fuster i Ribera passa de ser vocal a tesorera, lloc que ocupava Rubén Masià i Martínez, qui deixa la Junta de Govern.

### 1.3. Recursos humans

L'equip de professionals del Col·legi garanteix l'atenció a les col·legiades i col·legiats, així com l'organització funcional del Col·legi mateix. Un bon equip, cohesionat, permet desenvolupar els projectes i les tasques encomanades amb eficàcia i eficiència. I una bona atenció presencial, telefònica, a través de la pàgina web, via correu electrònic o per les xarxes socials, fa possible que les col·legiades i els col·legiats se senten ben acollits i reben un bon tracte.

Actualment, el Col·legi compta amb l'equip de persones següent:

- Bárbara Esplugues i Cebrián, Gerència
- Tania Domènech i Morell, Departament de Formació i Projectes
- Adela Jovani i Vicent, Departament de Secretaria

Durant l'any 2020, han format part de la plantilla les persones següents:

- Contracte pràctiques professionals Treball Social: Celia María Gimeno i Carreras
- Contracte pràctiques professionals Periodisme: Guillermo Gabarda i Ramón
- Contracte interinitat Administració (febrer-octubre): Cristina Membrives i Alegria

### 1.4. Gestió del Col·legi

Continuant amb la millora en la gestió del Col·legi que es va iniciar l'any 2015 amb la Junta de Govern anterior, durant 2020 s'ha seguit amb l'ús d'un programa de gestió col·legial que, enllaçat als ja existents de comptabilitat i facturació, permet agilitzar multitud de procediments, per a oferir un major servei a les persones col·legiades. Per a respondre a la transparència i la rendició de comptes, que des d'aquesta Junta de Govern es consideren imprescindibles, en la nostra pàgina web es poden consultar els següents documents: memòries d'activitats, balanços econòmics i pressupostos, estats financers auditats i el Pla Estratègic.

Des de l'any 2016, el Col·legi té una gestoria que es desplaça dos dies a la setmana per a poder portar el control de la comptabilitat des de la nostra seu i d'aquesta forma tenir una informació

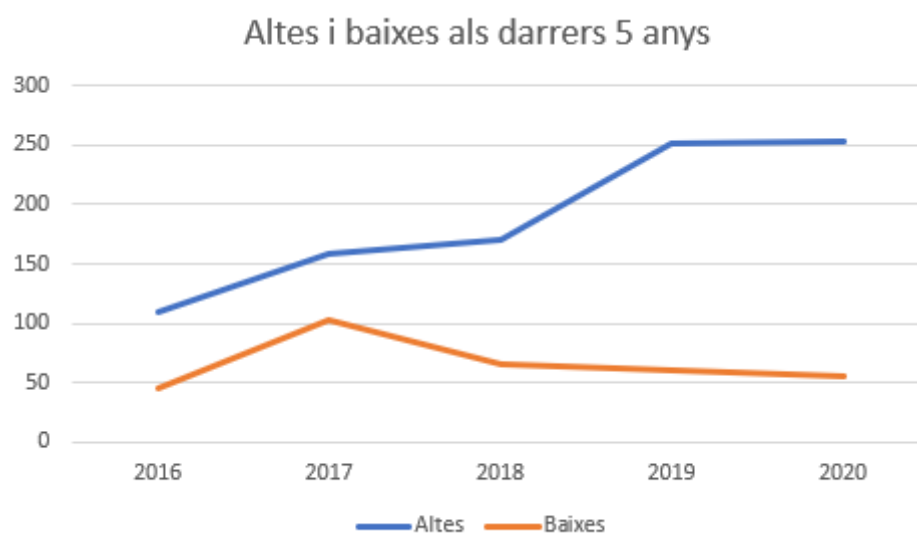
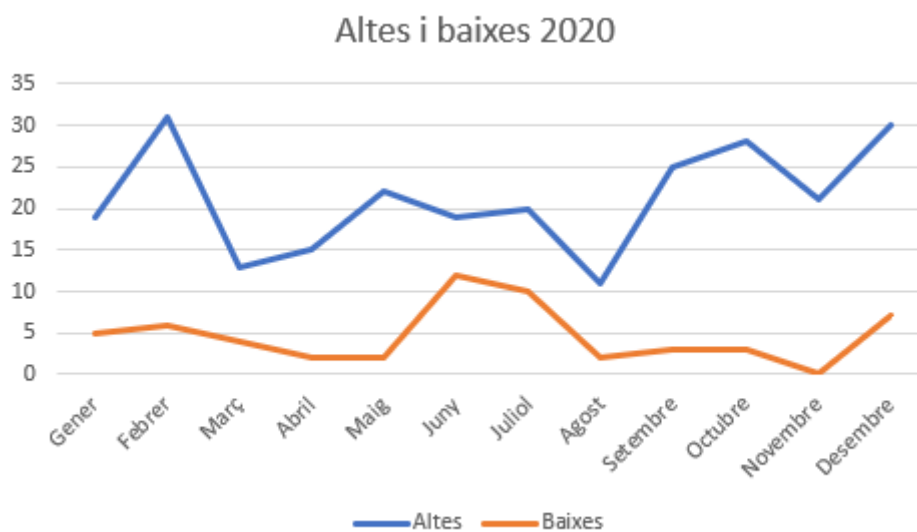
actualitzada que ens permeta poder prendre decisions en qualsevol moment i així evitar que els documents comptables isquen de les instal·lacions.

## 1.5. Dades de la col·legiació

El nombre total de col·legiades i col·legiats a data 31 de desembre de 2020 és de **1.930 persones**.

Aquest any s'ha produït un total de **254 altes i 56 baixes**.

La pandèmia de la COVID-19 ha mostrat la necessitat de contractar més treballadores i treballadors socials tant a administracions públiques com a entitats privades, la qual cosa ha influït en el creixement del nombre de col·legiacions.

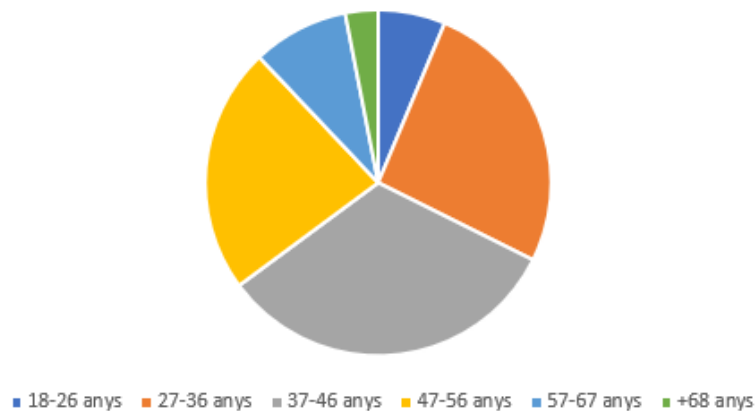


Pel que fa al número de dones col·legiades, aquestes són majoria, amb un total de **1.727** a data de 31 de desembre de 2020. Només són **203 homes** els que hi estan col·legiats.

Dones i homes col·legiats



Percentatge de col·legiades per franges d'edat



## 1.6. Precol·legiació

El Col·legi ofereix la possibilitat de precol·legiar-se. Els requisits per a poder fer-ho són: ser estudiant de Treball Social i haver aprovat la meitat dels crèdits totals, o bé estar fent el projecte de finalització de Grau. El cost seu cost és de 20€, que es descomptaran de la taxa d'inscripció quan es realitze la col·legiació. Durant l'any 2020, hi ha hagut un total de **9 precol·legiacions**.

Els beneficis de la precol·legiació són els següents:

- Possibilitat de beneficiar-se del mateix preu que les col·legiades i col·legiats de les activitats ofertades.
- Recepció d'informació per correu electrònic de les activitats del Col·legi i/o d'altres temes d'interés.

- Lliure accés i participació en les Comissions i Grups de Treball.
- Possibilitats d'utilitzar les instal·lacions del Col·legi, així com la consulta i préstec dels llibres de la biblioteca.

## 1.7. Comissions i Grups de Treball

Les comissions i els grups de treball són fonamentals per a la tasca del Col·legi. Aporten la seua visió, directa i propera, sobre les problemàtiques socials que els professionals ens trobem a diari en els diferents àmbits d'actuació. A més, contribueixen a l'enriquiment mutu de tots els professionals del Treball Social mitjançant la posada en comú d'informació, reflexions, opinions i tot tipus d'aportacions. Això ens permet, com a Col·legi, construir una visió àmplia, crítica i argumentada del funcionament de la nostra societat i les seues estructures, a partir de la qual podem aprofundir de manera integral. En aquest sentit, la línia d'incidència política del Col·legi es vincula en bona part gràcies als debats, anàlisis i arguments que articulen les comissions i els grups de treball, que sovint es tradueixen en posicionaments públics sobre temes rellevants per a la ciutadania, o bé en aportacions al disseny i desenvolupament de les polítiques socials.

Les comissions es creen a proposta de la Junta de Govern, mentre que els grups de treball naixen de les inquietuds i amb l'impuls de les col·legiades i col·legiats mateix. Tots dos espais són òrgans de participació col·legial que canalitzen les ganes dels professionals d'intervenir i ser membres proactius del Col·legi. Al mes de maig de 2020, **s'ha incorporat la plataforma informàtica Webex**, que permet realitzar reunions per videoconferència, la qual cosa agilitza les interaccions entre les i els membres que integren les comissions.

### 1.7.1. Serveis Socials

La comissió de Serveis Socials han dut a terme grups de treball en relació a temes de Serveis Socials generals, especialment respecte a la publicació de les diferents lleis autonòmiques de Serveis Socials. La comissió ha estat realitzant aportacions a aquestes, unes vegades donant a conèixer les nostres valoracions quan se'ns ha requerit i altres vegades eixint al pas respecte a actuacions i situacions mancades de cohesió social, justícia i un tracte igualitari en la garantia del compliment dels drets socials de la ciutadania en general.

Es va crear amb la idea de realitzar aportacions a les diferents iniciatives legislatives promogudes pels governs autonòmics, fer seguiment del seu desenvolupament, així com participar en altres temes d'especial interès que afecten l'àrea de Serveis Socials, fonamentalment en les entitats locals.



Amb presència de treballadores i treballadors socials d'Atenció Primària de diferents municipis de la província de València, aquesta comissió fa costat a la Junta de Govern del Col·legi en l'estudi, propostes i reivindicacions per a reforçar els Serveis Socials Generals i Especialitzats, a més del paper del personal del Treball Social, sobretot, davant les actuacions anunciades per l'Administració pública respecte a tractar els problemes socials. També participa en les actuacions que duu a terme el Consejo General del Trabajo Social, com la possible promulgació d'una Llei Estatal de Serveis Socials, la Renda Bàsica Universal i altres temes de gran transcendència.

El Col·legi **al·lega l'esborrany del decret pel qual es regula i aprova el mapa de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana**. Se sol·licita la modificació d'alguns punts i la incorporació d'altres.

La veu experta **Gloria M. Caravantes**, membre de la comissió de Serveis Socials del COTSV, va elaborar el document del Consejo General del Trabajo Social *Els Serveis Socials a Espanya: L'aposta pel dret subjectiu i la seua declaració com a serveis essencials i d'interés general*.

- **European Social Services Awards 2020**

El procés de creació de la Llei de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, en el qual va participar activament el COTSV i el Consejo General de Trabajo Social, va guanyar els European Social Services Awards 2020, uns premis convocats per l'European Social Network, en la categoria d'Investigació. L'anunci va ser al mes de desembre.

El Col·legi Oficial de Treball Social de València, a través de la comissió de Serveis Socials, el mes d'agost, es va fer ressò de la convocatòria de l'European Social Network. Posteriorment, es va instar a la Universitat de València (UV) a presentar el projecte, el qual es va formalitzar al costat de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives de la Generalitat Valenciana, que és l'administració de la qual parteix la Llei de Serveis Socials Inclusius.

### 1.7.2. Salut

La comissió de Salut treballa conjuntament amb la delegació a la Comunitat Valenciana de l'Associació Espanyola de Treball Social i Salut i amb les comissions del mateix àmbit dels col·legis oficials de Treball Social d'Alacant i de Castelló.

Aquesta comissió s'encarrega de diferents aspectes del Treball Social sanitari, entre els quals es troba l'elaboració de protocols d'intervenció en Sanitat. Una de les reivindicacions històriques de les treballadores i els treballadors socials de Sanitat és que siguen reconeguts com a professionals sanitaris.

Entre d'altres, la comissió de Salut demana a les autoritats competents informació sobre la dependència jeràrquica, adscripció poblacional (ràtios) i competències, les quals no queden definides. En aquest sentit, es reclama la figura de coordinació i, sobretot, la contractació de més personal del Treball Social en el sistema sanitari públic valencià. Representants de les comissions de Salut de les tres províncies i la delegació a la Comunitat Valenciana de l'Associació Espanyola de Treball Social i Salut es reuneixen periòdicament amb la Secretaria Autonòmica de Salut Pública i del Sistema Sanitari Públic. Durant la pandèmia provocada per la COVID-19, des de la comissió de Salut del COTSV s'han impulsat els documents següents:

- El procediment de Gestió Social en l'àmbit sanitari durant la crisi de la COVID-19
- El protocol d'actuació en hotels medicalitzats
- El protocol de derivació a Treballador Social sanitari davant la pandèmia

Pel que fa a reunions, la comissió de Salut s'ha trobat en diverses ocasions amb Isaura Navarro, secretària autonòmica de Salut Pública i del Sistema Sanitari Públic. També s'ha reunit amb la Maria José Lloria, comissionada per a la Transformació de l'Atenció Primària i Comunitària.

### **El Ministeri de Sanitat inclou el Treball Social Sanitari com a professió sanitària per als pressupostos 2021**

El Ministeri de Sanitat inclou en la seua memòria econòmica d'aprovació de pressupostos la modificació de la Llei 44/2003, de 21 de novembre, d'ordenació de les professions sanitàries (LOPS) la regulació de noves professions sanitàries, entre les quals el Treball Social Sanitari.

El Consejo General del Trabajo Social i la comissió de Sanitat del Col·legi, conjuntament amb les associacions professionals i científiques, venen demandant la modificació d'aquesta Llei per a la consideració del Treball Social com a professió sanitària. Es pretén incloure en la Llei 44/2003, de 21 de novembre, d'Ordenació de les Professions Sanitàries aquest reconeixement als i les treballadores socials quan desenvolupen la seua activitat professional en el sector sanitari. Formalment, aquesta informació ve recollida en les anotacions pressupostàries del Ministeri de Sanitat.

### **1.7.3. Igualtat**

La comissió d'Igualtat és una de les més actives. Aquest grup participa en moltes activitats per a la lluita contra la violència masclista i contra el masclisme. Entre d'altres, s'implica en l'organització dels esdeveniments que envolten el Dia Internacional de la Dona o el Dia Internacional per l'Eliminació de les Violències contra les Dones.

Durant l'Estat d'Alarma, la comissió d'Igualtat es va reunir, mitjançant videoconferència, per a tractar un informe en el qual es recollia la necessitat de les treballadores socials en institucions policials quan intervenen en violències de gènere. A més, aquest grup de treball va elaborar un **decàleg de detecció de violència de gènere al veïnat**.

Amb motiu del 25 de Novembre, Dia Internacional per la eliminació de les violències contra les dones, la comissió d'Igualtat va fer **portamascaretes i enganxines** que es van repartir entre les persones col·legiades a la seu del Col·legi.



#### 1.7.4. Infància i Adolescència

La comissió d'Infància i Adolescència s'encarrega de l'assessorament en matèria d'Infància i Adolescència a la Junta de Govern i a les persones col·legiades que sol·liciten orientació i informació. A més, col·labora en l'elaboració de cursos formatius per a professionals de la Infància i l'Adolescència amb el Col·legi Oficial de Treball Social d'Alacant, el Col·legi Oficial de Psicologia de la Comunitat Valenciana i el Col·legi Oficial d'Educadors i Educadores Socials de la Comunitat Valenciana, impartits a través del **Grup Interinfància**, emmarcat dins del pla formatiu de la Direcció General d'Infància i Adolescència de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

#### 1.7.5. Grup d'Emergències

El grup d'Emergències naix amb la inquietud de poder aportar els coneixements de l'àmbit del Treball Social quan succeeix una emergència i formar equip amb la resta de les i els professionals que hi participen des de fa molt de temps. La idea és sumar i contribuir a donar cobertura de les necessitats de la població en els moments més difícils.

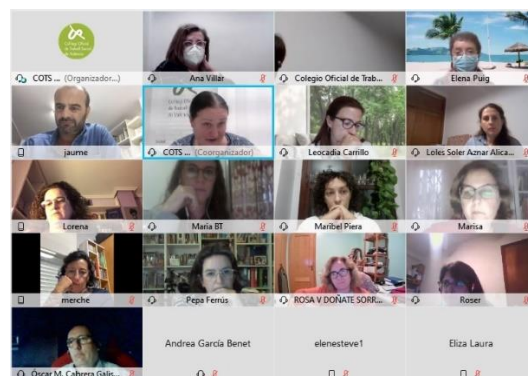
Després de constituir l'**Associació de Treball Social Voluntari en Emergències de la Comunitat Valenciana**, amb 20 persones voluntàries, just abans que es decretara l'Estat d'Alarma, el grup

d'Emergències va iniciar els tràmits necessaris per a la seua acreditació pel 112 com a entitat col·laboradora de la Secretaria Autonòmica de Seguretat i Emergències, de la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública. Es tracta de l'organisme que autoritzarà la seua participació en la prestació d'assistència psicosocial quan ocorrega alguna emergència.

Així, la comissió d'Emergències es va reunir dues voltes, abans del decret de l'Estat d'Alarma, per a realitzar tasques relacionades amb l'acreditació de l'Associació de Treball Social Voluntari en Emergències de la Comunitat Valenciana pel 112 com a entitat col·laboradora. Al mes d'octubre, el grup de treball es va tornar a reunir per a preparar la primera Assemblea general ordinària l'Associació de Treball Social Voluntari en Emergències de la Comunitat Valenciana.

- **Primera Assemblea general ordinària**

L'Associació de Treball Social Voluntari en Emergències de la Comunitat Valenciana va celebrar el 28 d'octubre la seua primera Assemblea general ordinària, realitzada mitjançant videoconferència. La seua presidenta, **Rosana Leri**, treballadora social col·legiada al COTSV, va informar els assistents de la situació de l'entitat mateix pel que fa a la seua acreditació en matèria d'assistència psicosocial en emergències, alterada per la situació extraordinària provocada per la pandèmia de la COVID-19. En l'Assemblea, es va arribar als acords necessaris per a formalitzar els propers tràmits.



### 1.7.6. Renda Valenciana d'Inclusió

La comissió de Renda Valenciana d'Inclusió està formada per treballadores i treballadors socials que estan realitzant la gestió i tramitació de Renda Valenciana d'Inclusió (RVI) en diferents administracions locals. Entre les seues funcions està la de realitzar propostes institucionals per a millorar l'aplicació de la presentació, així com manifestar les dificultats tècniques en què les treballadores i treballadors socials se'n troben cada dia en la pràctica professional.

Des d'aquesta comissió es pretén participar en la creació de protocols i instruccions que s'elaboren des de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, oferint una visió des del punt de vista municipal i col·legial dels professionals que directament tramiten la RVI, podent ser un canal de comunicació i de millora contínua.

La comissió de Renda Valenciana d'Inclusió s'ha reunit tres vegades durant el primer semestre de l'any 2020. En la primera de les trobades, abans del decret de l'Estat d'Alarma, es va elaborar l'esborrany d'un escrit que recollia propostes per a modificar la renda i la seua aplicació, per a posteriorment enviar-lo a les autoritats pertinents.

Pel que fa a les dues reunions restants, celebrades de manera telemàtica a través de l'aplicació Webex del Col·legi durant l'Estat d'Alarma, es van tractar dubtes respecte al Decret Llei pel qual es modifica la Llei 19/2017, de 20 de desembre, de Renda Valenciana d'Inclusió.

### 1.7.7. Mediació

El Col·legi Oficial de Treball Social de València està inscrit com a Institució de Mediació en el Ministeri de Justícia. L'any 2018 ens va arribar una demanda de mediació en la qual es va sol·licitar una professional perquè intervinguera entre les dos parts. Des de la comissió volem continuar treballant amb més casos i poder arribar a molta més gent, per això, aprofitant el Dia Europeu de la Mediació (21 de gener), cada any realitzem activitats en el COTSV per a donar difusió al nostre servei de mediació.

Amb novetats legislatives, a nivell autonòmic, la publicació de la Llei 24/2018, de 5 de desembre, de mediació de la Comunitat Valenciana i, a nivell nacional, l'Avantprojecte de Llei d'impuls de la Mediació, hi ha motius per a promoure la mediació.

### 1.7.8. Mútues i Empreses

Aquesta comissió es planteja com a objectiu principal de la seua constitució, la difusió del treball realitzat per les persones que exerceixen el càrrec de treballadores i treballadors socials en

aquest àmbit, des de fa dècades. En l'actualitat, desconegut o amb poca implementació en els sectors acadèmic, empresarial i social, tot i la rellevància de la tasca que s'exerceix.

La comissió de Mútues i empreses naix amb la finalitat de treballar a favor de la generació de coneixement i desenvolupament d'idees des de la innovació social, amb la finalitat de dotar el col·lectiu professional de Treball Social de continguts i materials d'investigació i debat.

### 1.7.9. Justícia

Es tracta d'una comissió formada per treballadores i treballadors socials que desenvolupen la seua tasca professional en l'àmbit de Justícia: Treball Social Forense, Peritatge Social, Treballadors Socials de la Xarxa d'atenció a víctimes del delictes, orientació i informació social a usuaris del Sistema Judicial, etc. Es crea aquest any a petició de la Junta de Govern.

S'encarrega de l'assessorament a la Junta de Govern del Col·legi, i a les persones col·legiades que així ho sol·liciten, en matèries relacionades amb la tasca professional anteriorment descrita. A més, col·labora amb l'elaboració de cursos formatius per a professionals de l'àmbit de Justícia. Parteix d'un treball realitzat en constant coordinació i col·laboració amb els COTS de Castelló i Alacant, així com l'establiment de contactes i intercanvis de coneixement amb la resta de professionals de Justícia d'altres COTS de l'Estat. Al llarg de l'últim trimestre de l'any 2020, la nova comissió s'ha reunit tres vegades.

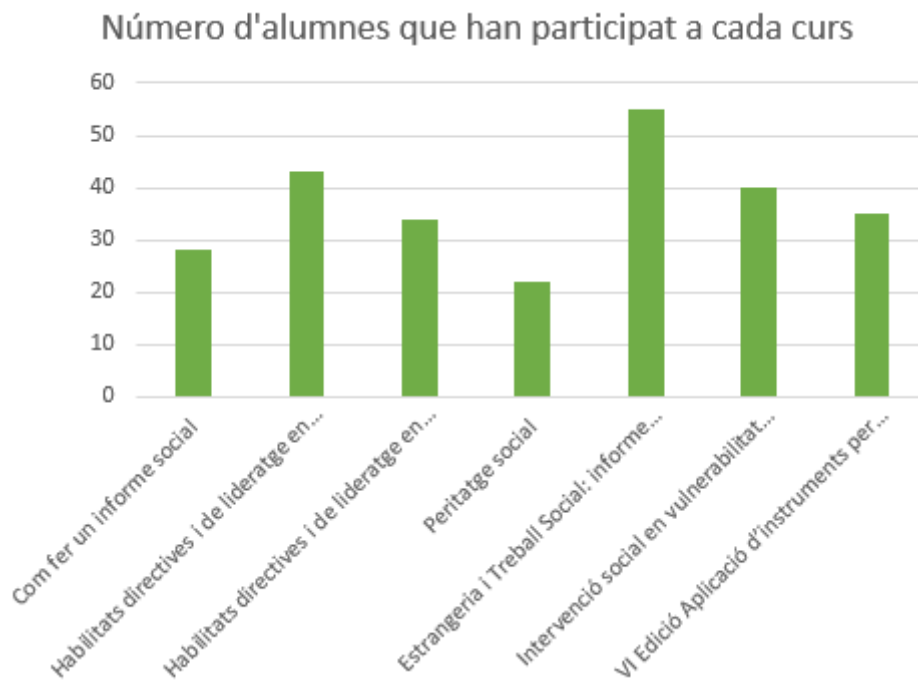
### 1.7.10. Deontològica

La comissió Ètica o Deontològica s'encarrega de vigilar que es complisca el Codi Deontològic de la professió del Treball Social. A més, es reflexiona i es debaten qüestions relacionades amb l'ètica en la professió.

## 2. SERVEIS PER A LA COL·LEGIACIÓ

### 2.1. Formació continuada

El Col·legi reforça la seua oferta formativa amb la **incorporació de noves plataformes digitals** que faciliten el seguiment de la docència, tant a l'alumnat com al professorat. D'aquesta manera, malgrat la situació extraordinària provocada per la pandèmia de la COVID-19, no es deixa d'oferir diferents cursos a les persones col·legiades, els quals estan adaptats a les necessitats de formació **online**.



#### 2.1.1. Cursos realitzats

- **Com fer un informe social**
  - Número total d'alumnes: 28 (totes col·legiades)
  - Número d'hores: 100
  - Data: 20 d'abril al 24 de juliol de 2020
  - Format: online
- **Habilitats directives i de lideratge en Treball Social (Edició I)**
  - Número total d'alumnes: 43 (totes col·legiades)
  - Número d'hores: 20
  - Data: 10 de junys al 8 de juliol de 2020
  - Format: online

- Nota: Aquest curs s'oferta de forma totalment gratuïta per a les persones col·legiades del COTSV
- **Habilitats directives i de lideratge en Treball Social (Edició II)**
  - Número total d'alumnes: 34 (totes col·legiades)
  - Número d'hores: 20
  - Data: 9 al 24 de setembre de 2020
  - Format: online
  - Nota: Aquest curs s'oferta de forma totalment gratuïta per a les persones col·legiades del COTSV
- **Peritatge social**
  - Número total d'alumnes: 22 (21 col·legiades, 1 d'Alacant)
  - Número d'hores: 60
  - Data: 25 de maig al 28 de juliol de 2020
  - Format: online
- **Estrangeria i Treball Social: informe d'arrelament i informe d'habitatge**
  - Número total d'alumnes: 55
  - Número d'hores: 70
  - Data: 14 de setembre al 26 d'octubre de 2020
  - Format: online
- **Intervenció social en vulnerabilitat energètica**
  - Número total d'alumnes: 40
  - Número d'hores: 20
  - Data: 14 al 28 d'octubre de 2020
  - Format: online
  - Nota: Curs subvencionat per tercers. Matrícula gratuïta
- **VI Edició Aplicació d'instruments per a valorar la dependència**
  - Número total d'alumnes: 35
  - Número d'hores: 90
  - Data: 3 de novembre de 2020 al 2 de març de 2021
  - Format: semipresencial

### 2.1.2. Cursos d'Interinfància organitzats pel COTSV

- **L'emancipació després de la protecció**



- Número total d'alumnes: 35 (professionals que intervenen en l'àmbit d'infància i adolescència: Treball Social, Psicologia, Educació Social, Integració Social, Dret i Pedagogia)
- Número d'hores: 30
- Data: 5 d'octubre al 2 de novembre de 2020
- Format: online
- Nota: Finançat i acreditat per la Direcció General d'Infància i Adolescència
- **Intervenció amb persones menors d'edat i joves des del Treball Social**
  - Número total d'alumnes: 35 (totes col·legiades al COTS València o COTS Alacant)
  - Número d'hores: 20
  - Data: 4 al 16 de novembre de 2020
  - Format: online
  - Nota: Finançat i acreditat per la Direcció General d'Infància i Adolescència
- **Tècniques, estratègies i models d'intervenció en la infància i la l'adolescència**
  - Número total d'alumnes: 35 (professionals que intervenen en l'àmbit d'infància i adolescència: Treball Social, Psicologia, Educació Social, Integració Social, Dret i Pedagogia)
  - Número d'hores: 30
  - Data: 19 de novembre al 9 de desembre de 2020
  - Format: online
  - Nota: Finançat i acreditat per la Direcció General d'Infància i Adolescència

### 2.1.3. Formació per a la preparació d'oposicions

- **Preparació d'oposicions per a la convocatòria de la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública**
  - Es tracta d'un curs intensiu en el qual es treballa la part de temari de legislació i la part específica.
  - Inici del curs: 7 de febrer de 2020
- **Preparació d'oposicions per a l'accés a la Funció Pública – Administració Local**
  - Es tracta d'un curs per a afrontar proves selectives convocades per l'administració local. Es treballa la part de temari de legislació i la part específica.
  - Inici del curs: 17 de novembre de 2020

## 2.2. Xarrades

- El 23 de gener té lloc la xerrada informativa gratuïta sobre el curs *Mindfulness i altres pràctiques contemplatives a la pràctica del Treball Social*.
- Xarrada *Comparativa de la representació de la pobresa infantil al Tercer Món i a Espanya en els mitjans de comunicació*

El Col·legi Oficial de Treball Social de València rep el 13 d'octubre, en una trobada online, la periodista Esther Roig, presidenta de l'ONGD Menuts del món, en una activitat emmarcada dins de la programació de la campanya de Pobresa Zero per a 2020, amb motiu del Dia Internacional per a l'Erradicació de la Pobresa, celebrat el 17 d'octubre. La xerrada porta com a títol *Comparativa de la representació de la pobresa infantil al Tercer Món i a Espanya en els mitjans de comunicació*.



“

**Comparativa de la representació de la pobresa infantil al Tercer Món i a Espanya en els mitjans de comunicació**

Les connotacions del concepte **pobresa** són diferents si es parla d'ací o de països en vies de desenvolupament. Què entenem per aquest terme? I quina visió tenim de la infància?

← DIMARTS 13 D'OCTUBRE, A LES 18:00H

**ESTHER ROIG BELLOCH**  
Presidenta de l'ONGD Menuts del món

ONLINE  
INSCRIPCIÓ  
GRATUÏTA

KROMA by AED

PZR POBRESA ZERO REVOLUCIÓ

COTSVALENCIA.COM

COL·LEGI OFICIAL DE TREBALL SOCIAL DE VALÈNCIA

@COTSVALENCIA

@COTSVALENCIA

Col·legi Oficial de Treball Social de València

## 2.3. Ofertes de treball

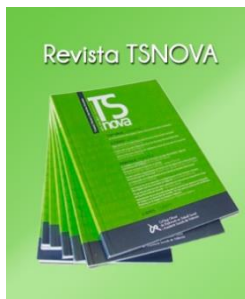
Al llarg del primer semestre del 2020, el Col·legi Oficial de Treball Social de València ha publicat en el seu lloc web un total de **103 ofertes de treball**, de les quals 55 en són públiques i 48 de privades.

S'entén per ofertes públiques aquelles convocatòries d'oposicions o borses de treball de l'Administració mentre que les ofertes privades són aquelles que arriben al COTSV directament des d'entitats privades. Aquestes últimes es publiquen en accés restringit.

### Ofertes de treball públiques i privades



## 2.4. Revista 'TS Nova'



La Revista *TS Nova*, editada pel Col·legi, inicia la publicació l'any 2010 encara que el Col·legi ja venia publicant la Revista *Papers* amb el ISSN 1887-7176, que desapareix amb l'inici de la revista actual.

*TS Nova* presenta articles teòrics, conceptuals i al voltant d'experiències pràctiques. Es tracta d'una publicació pensada per a oferir materials que siguin útils als professionals del Treball Social i dels Serveis Socials amb l'objectiu de contribuir a l'enriquiment de coneixements teoricopràctics, així com de col·laborar en el desenvolupament de les bones pràctiques professionals.

Cada revista compta amb 5 seccions:

- **Editorial**
- **A Fons:** articles d'investigació o sistematització de la pràctica segons els criteris de científicitat que en ells se sol·liciten de forma ordinària.
- **Pràctica:** inclou experiències de Treball Social a manera de bones practiques.
- **Lliure:** inclou articles, experiències diverses que s'enquadren en el social, però no necessàriament en el Treball Social, política social o Serveis Socials.
- **Extra:** inclou accions, activitats i informacions del Col·legi o de les seues respectives comissions.
- **Llibres:** recull comentaris de novetats de publicació com de producció videogràfica de l'àrea de Treball Social i Serveis Socials.

Al mes de març de 2020, es publica el **número 15** de la Revista *TS Nova*, corresponent als anys 2018-2019. Aquesta és una edició especial amb les tesis d'onze doctores i doctors de la Facultat de Ciències Socials de la Universitat de València. Mercedes Botija Yagüe, Gabriela Moriana

Mateo, José Javier Navarro-Pérez, Encarna Canet Benavent, Sergio Belda Miquel, Ana Sales Ten, Nuria Baeza Roca, Ana Isabel Vázquez Cañete, Eva Reina Giménez, Marta Climent López i Elena Mut Montalvà són les i els professionals que publiquen en aquest número tan especial.

El **número 16** de la Revista *TS Nova* es publica al mes de desembre de 2020, amb els articles següents:

1. Innovació en la intervenció social amb persones sense llar: el model *Housing First* (Martín Julián)
2. Guía para la elaboración de un diagnóstico social en el informe pericial en casos de custodia disputada (Rafael Alcázar Ruiz, Eva Pérez Fernández, Victoria Fernández Marín, Paula García Domènech)
3. Figura del/la trabajador/a sanitario en el transplante hepático (Lucía Vázquez Gómez, Sagrario Gutiérrez Morato)
4. Androcentrisme i premsa escrita: PODER MEDIÀTIC (Ainhoa Jareño García)
5. El vínculo afectivo en la distancia: la familia transnacional (José Miguel Ramírez García)
6. La discapacidad invisible. Relevancia de la figura de la trabajadora social de las asociaciones de pacientes en el reconocimiento de limitaciones y reivindicación de derechos. Caso concreto: fibrosis quística y discapacidad (Laura Esteban Romani)
7. Gestió de la COVID-19 en un centre de persones menors d'edat amb diversitat funcional intel·lectual i necessitats de suport (Inmaculada González-Herrera, Lucía Alcantarilla Cárcel)
8. Estudi bibliomètric i investigador de la revista *TS Nova* (Andrea Sixto-Costoya, Víctor Agulló-Calatayud, Lourdes Castelló-Cogollos, Raquel Castillo Faus)
9. La infancia y adolescencia como sujetos activos de derecho: un cambio de paradigma (Comissió d'Infància i Adolescència del Col·legi Oficial de Treball Social de València)

Al llarg de l'any, s'ha realitzat una sèrie d'accions per a donar visibilitat a la revista *TS Nova*, dins d'una estratègia planificada, amb forta presència a les xarxes socials i adreça electrònica. Cal destacar les següents actuacions:

- Enviament dels exemplars del número 15 als col·legis, universitats i entitats habituals.
- Enviament dels exemplars del número 15 a les persones col·legiades que sol·liciten *TS Nova* en paper.
- Enviament d'un escrit a les bases de dades i repositoris amb informació actualitzada.

- Enviament d'un escrit al comitè assessor científic i a les persones avaluadores externes perquè actualitzen les seues dades.
- Enviament d'un escrit als col·legis oficials de Treball Social de l'Estat espanyol per a donar a conèixer *TS Nova* entre les seues persones col·legiades.
- Difusió de les novetats de *TS Nova* entre les persones col·legiades del COTSV mitjançant l'adreça electrònica corporativa.
- Publicació de notícies relacionades amb *TS Nova* al web del Col·legi.
- Publicació de *posts* a les xarxes socials del Col·legi (Facebook, Twitter i Instagram) amb informació dels diferents articles.
- Enviament dels exemplars del número 16 als col·legis, universitats i entitats habituals.
- Enviament dels exemplars del número 16 a les persones col·legiades que sol·liciten *TS Nova* en paper.



## 2.5. Assessoria jurídica

Aquest servei ofereix assessorament en qüestions relacionades amb l'exercici professional, tant a les persones col·legiades, comissions i grups de treball com a la Junta de Govern.

El Col·legi, durant 2020, ha comptat amb la col·laboració de dos despatxos jurídics, als quals s'han derivat les diferents consultes rebudes de les persones col·legiades. Per la seua banda, el Consejo General del Trabajo Social també compta amb un servei d'assessoria jurídica.

Per a poder accedir al servei d'assessoria jurídica, és necessari enviar un correu al Col·legi que indique el tipus d'assessorament que se sol·licita. Des del Col·legi, depenent del tema, es deriva a un o un altre despatx jurídic, o al servei d'assessoria que té el Consejo General del Trabajo

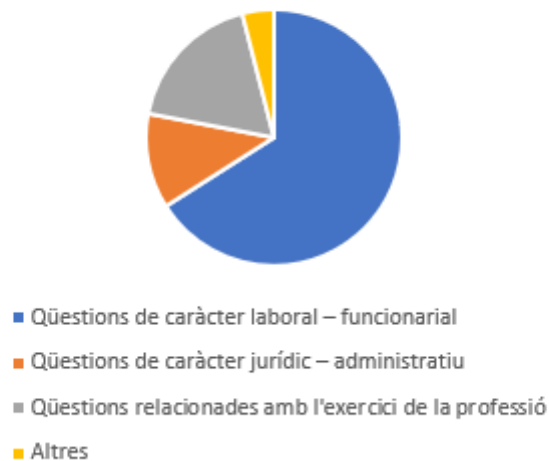
Social. A aquest últim servei es deriven, principalment, aquelles consultes relacionades amb l'exercici de la professió del Treball Social.

En l'any 2017 es va crear el servei d'assessoria presencial, que dona servei un dia al mes, en horari de quatre i mitjana a set de la vesprada. No obstant això, ha estat paralitzat durant el primer Estat d'Alarma. L'any 2020 s'ha rebut un total de **50 sol·licituds d'assessoria jurídica**, de les quals 9 han sigut presencials.

Les consultes ateses per l'assessoria jurídica al llarg de l'any han sigut:

- Qüestions de caràcter laboral – funcional: 33
- Qüestions de caràcter jurídic – administratiu: 6
- Qüestions relacionades amb l'exercici de la professió: 9
- Altres: 2

### Consultes a l'Assessoria jurídica



Durant l'any 2020, des del servei d'assessoria jurídica del Col·legi s'han presentat **tres recursos** de reposició a borses de l'administració local:

- **València:** no s'ha obtingut resposta.
- **Benetússer:** hi va haver resposta, es van canviar les bases.
- **Burjassot:** presentat un recurs contenciós administratiu

## 2.6. Assegurança de responsabilitat civil

El Col·legi Oficial de Treball Social de València té subscrit un conveni amb l'Asseguradora Zurich, a través de la Corredoria d'Assegurances Broker's 88, perquè totes les col·legiades i tots els col·legiats que ho desitgen puguin demanar una pòlissa de responsabilitat civil professional.

Durant l'any 2020, **506 professionals** del COTSV han subscrit la pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil.

## 2.7. Altres serveis

### 2.7.1. Torn de mediadors

El Col·legi compta amb un servei de mediació que, segons la Llei 7/2001, de 26 de novembre, de la Generalitat reguladora de la Mediació Familiar en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, i el Decret 41/2007, de 13 d'abril, del Consell, pot sol·licitar el servei:

- Qualsevol persona o ambdues parts en conflicte.
- Dins de les atribucions que la legislació estatal processal establisca, el jutge podrà remetre a Mediació Familiar a les parts en conflicte.

El Col·legi disposa d'un llistat amb **11 treballadores i treballadors socials especialistes en mediació**. Per a formar part d'aquest llistat, s'ha de presentar en el Col·legi la documentació que es requereix.

### 2.7.2. Torn de peritatge

L'actual Llei d'Enjudiciament Civil preveu la intervenció professional de les treballadores i els treballadors socials com a perits en l'àmbit judicial.

La treballadora o el treballador social que exerceix com a perit judicial col·labora amb l'Administració de Justícia en l'elaboració de dictàmens pericials sobre aspectes socials, relacionats amb la situació de les persones, el seu entorn proper i les seues xarxes socials, amb la finalitat d'informar el jutge i tots aquells que hagen requerit la seua intervenció (segons l'article 340.1 de la Llei 1/2000 de 7 de Gener d'Enjudiciament Civil).

El Col·legi disposa d'un llistat amb **12 treballadores i treballadors socials especialistes en peritatge**, el qual va ser enviat a tots els partits judicials de la província de València. Per a formar part d'aquest llistat, s'ha de presentar la documentació que es requereix en l'últim trimestre de cada any.

### 3. ACTIVITAT COL·LEGIAL

#### 3.1 Organització d'actes

##### 3.1.1. Dia Internacional del Treball Social

Tot i que el Col·legi Oficial de Treball Social de València tenia una sèrie d'actes programats per als dies 11 i 12 de març conjuntament amb la Facultat de Ciències Socials de la Universitat de València per a celebrar el Dia Internacional del Treball Social (17 de març), aquests esdeveniments es van **haver de cancel·lar per la situació provocada per la COVID-19**. De fet, la International Federation of Social Workers (IFSW) es va veure obligada a canviar el cartell de la campanya, la qual tenia el lema *Promovent la importància de les relacions humanes*.



##### 3.1.2. Assemblea General Ordinària 2020

El 6 de juliol se celebra l'Assemblea General Ordinària 2020 de persones col·legiades del Col·legi Oficial de Treball Social de València de manera **telemàtica mitjançant la plataforma Webex**, com a mesura de prevenció del contagi de la COVID-19. S'aprova per unanimitat el Balanç Econòmic de 2019 i el Pressupost de 2020, a més de la gratuïtat de la quota per col·legiació de les persones jubilades, un tema que estava pendent de resolució.

Pel que fa a la Memòria d'Activitats de 2019 i el Pla de Treball de 2020, també hi ha consens en la seua aprovació. S'aprofita l'ocasió per a presentar a la base col·legial el Pla de Formació de 2020, que potencia la docència online, amb millores de les aplicacions informàtiques que permeten el seu desenvolupament. En aquesta línia, es presenta el Pla de Comunicació social media de 2020, que se centra en l'augment de la visibilitat i la notorietat de l'entitat col·legial.



A més, s'informa sobre l'activitat del Consejo General del Trabajo Social, el qual cada dia té més en compte les decisions i els posicionaments del COTSV.



## 3.2 Coordinació amb altres Institucions

### 3.2.1. Consejo General del Trabajo Social (CGTS)

- **Reunió amb el secretari d'Estat de Drets Socials**

El Consejo General del Trabajo Social es reuneix el 6 de febrer amb **Ignacio Álvarez**, secretari d'Estat de Drets Socials, del Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030. Assisteix **Rubén Masià**, aleshores tresorer del Col·legi Oficial de Treball Social de València.



- **Videoconferència d'experts de la International Federation of Social Workers (IFSW)**

El valencià **Rubén Masià**, vicepresident segon del Consejo General del Trabajo Social i extresorer del Col·legi Oficial de Treball Social de València, participa el 16 d'abril en una videoconferència d'experts de la IFSW International Federation of Social Workers (IFSW) per a analitzar les

intervencions que es realitzen des del Treball Social a Espanya, Corea del Sud, els Estats Units, Xipre, Irlanda i Escòcia durant la crisi de la COVID-19.



- **Trobada de reconeixement a les treballadores socials**

El dimecres 17 de juny, el Consejo General del Trabajo Social organitza una trobada online, que rep el nom de *Trobada de reconeixement a les treballadores socials*, en la qual es destaca el paper de les nostres companyes i companys i el seu compromís diari, a més de reclamar la consolidació dels drets socials de la ciutadania. Hi participen artistes i professionals com Cifu de Celtas Cortos, Rozalén, Iñaki Gabilondo, Lucía Mbomío o el raper Arkano.



### 3.2.2. Col·legis Professionals de la CV

- Intercol·legial

El Col·legi Oficial de Treball Social de València es reuneix el 22 de febrer amb el Col·legi Oficial de Treball Social de Castelló i el d'Alacant en la capital de la Plana, en una jornada intensa en què es posen en comú moltes idees per a treballar conjuntament. Es tracta de la Intercol·legial 2020, un encontre que se celebra cada any.

Representants de les tres Juntes de Govern exposen els seus respectius plans de treball: què s'ha fet en 2019 i què es farà durant el 2020. La formació, la modernització dels sistemes informàtics i les bases de dades, la cooperació entre col·legis i institucions o les campanyes de promoció de la col·legiació són alguns dels punts més destacats dels quals es parla.



- Trobada Autònoma de Serveis Socials 2020

Els col·legis oficials de Treball Social de València, Alacant i Castelló, com cada any, organitzen una jornada sobre els Serveis Socials de la Comunitat Valenciana en què es comparteixen experiències que sorgeixen en la pràctica professional de les treballadores i els treballadors socials. La situació de crisi sanitària, social i econòmica provocada per la COVID-19 va condicionar la trobada, tant pel contingut com per la forma, ja que va ser en format virtual.

La jornada, titulada **Jornada Autònoma de Serveis Socials 2020**, va comptar amb la participació de **Luis Alberto Barriga**, director general del IMSERSO, qui va realitzar la ponència marc. També hi va intervindre **Mercé Martínez i Llopis**, directora general d'Atenció Primària i Autonomia Personal, per a parlar de 'L'organització i el funcionament dels Serveis Socials

d'Atenció Primària'. Va tindre lloc una taula redona anomenada 'Bones pràctiques de Serveis Socials en temps de COVID-19', que va estar a càrrec dels equips de coordinació de Serveis Socials dels ajuntaments d'Ontinyent (**Miguel Colorado**) i de Sagunt (**Victoria Belis**).

El fil conductor de la trobada va estar de la mà d'**Elena Puig**, presidenta del Col·legi Oficial de Treball Social de València. Pel que fa a l'acte d'inauguració, aquest va estar a càrrec de **Jaume Agost**, president del Col·legi Oficial de Treball Social de Castelló. **Rubén Masià**, vicepresident segon del Consejo General del Trabajo Social, va presentar la taula d'experiències. Finalment, **Loles Soler**, presidenta del Col·legi Oficial de Treball Social d'Alacant, i **Irene Gavidia**, secretària autonòmica d'Atenció Primària i Serveis Socials, van clausurar l'acte virtual.

Fins a 130 persones van seguir en directe la trobada en algun moment a través de Youtube, amb una mitjana de 105 persones durant tot l'acte. El vídeo de la Trobada Autonòmica de Serveis Socials 2020 ha aconseguit més de 680 visites al canal de Youtube del Consejo General del Trabajo Social, tot i no ser un enllaç d'accés públic.



## Trobada autonòmica de Serveis Socials 2020

**DIMARTS, 17 NOVEMBRE 2020**  
**DE 17.00 A 19.30 HORES**

Modalitat: **WEBINAR**      200 participants

INSCRIPCIONS: [cgtrabajosocial.es/castello](http://cgtrabajosocial.es/castello)

5€ col·legiats/des i estudiants      10€ no col·legiats/des

**PROGRAMA**

PONÈNCIA MARC a càrrec de Luis Alberto Barriga, director general del Imserso.

INTERVENCIÓ: 'L'organització i el funcionament dels Serveis Socials d'Atenció Primària', amb Mercè Martínez i Llopis, directora general d'Atenció Primària i Autonomia Personal.

TAULA REDONA: 'Bones pràctiques de Serveis Socials en temps de Covid-19'. A càrrec dels equips de coordinació de Serveis Socials dels Ajuntaments d'Ontinyent (Miguel Colorado) i Sagunt (Victoria Belis).

Organitzen






Col·labora



### 3.2.3. Universitats

#### 3.2.3.1. Facultat de Ciències Socials de la UV

- **Reconeixement a Madalen López Precioso**

El 10 de març es realitza un reconeixement a **Madalen López Precioso**, professora compromesa, feminista i activista social, en la sala d'actes de la Facultat de Ciències Socials de la Universitat de València.



- **IV Edició del Concurs de Publicacions 2020**

El Col·legi Oficial de Treball Social de València, conjuntament amb el Departament de Treball Social i Serveis Socials de la Facultat de Ciències Socials de la Universitat de València (UV), convoquen la IV Edició del Concurs de Publicacions 2020, de la revista *TS Nova*, amb la finalitat de fomentar la participació en la publicació d'articles i dels treballs acadèmics relacionats amb els diferents àmbits professionals d'actuació del Treball Social i, d'aquesta manera, afavorir la difusió científica del coneixement. El termini de presentació de treballs va ser **del 30 de juny al 30 d'octubre de 2020**.

L'entrega de premis, que es va celebrar mitjançant videoconferència, va estar a càrrec de **Francisco Ródenas Rigla**, director del Departament de Treball Social i Serveis Socials de la Facultat de Ciències Socials de la UV; **Conxa Jornet Castelló**, directora de la revista *científica TS Nova*; i **Tània Domènech Morell**, tècnic del Col·legi Oficial de Treball Social de València.



### 3.2.3.2. Universitat Politècnica de València (UPV)

- **Fòrum d'Entitats en favor de la Infància i l'Adolescència de la UPV**

Durant el 30 i el 31 de gener, en l'Auditori del Cub Blau de la UPV, el Col·legi Oficial de Treball Social de València, en representació del Col·legi Oficial de treball Social d'Alacant i el de Castelló, va participar en el Fòrum d'Entitats en favor de la Infància i l'Adolescència de la Universitat Politècnica de València (UPV). En la taula redona es va parlar, conjuntament amb altres col·legis i diferents sindicats, la funció social que tenen aquests organismes.



### 3.2.3.3. Universitat Oberta de Catalunya (UOC)

Seguim amb estreta col·laboració amb la Universitat Oberta de Catalunya (UOC), amb qui tenim un acord signat mitjançant el qual es poden aplicar descomptes per a l'estudi de graus, màsters i altres formacions. La rebaixa pot arribar fins al 10% en una ampla oferta de graus, màsters i cursos. A més, la UOC acredita el nostre curs d'aplicació d'instruments per a valorar la dependència.

El conveni signat amb la UOC permet que les persones col·legiades puguen gaudir de descomptes fins al 18% en graus i màsters universitaris, fins al 30% en postgraus propis i fins al 10% en cursos d'idiomes.

### 3.2.4. Punt de Trobada Familiar (PEF) València

Els objectius de la intervenció de la treballadora social en el Punt de Trobada Familiar (PEF) són els següents:

- Intervindre amb famílies en situació de crisi i/o conflictes familiars per ruptura o separació.
- Oferir una relació sense riscos als menors amb els qui no conviuen.
- Implementar protocol d'actuació en violència de gènere.
- Mediar entre les parts perquè puguen gestionar de manera autònoma el règim de visites.
- Realitzar seguiment en coordinació amb recursos externs que atenen les persones usuàries del PEF (Jutjats, Equip psicosocial de Jutjats, SEAFI, UCA, Salut Mental, Centres escolars, Serveis Socials, ONG, COPAR...).
- Ajudar a separar la relació personal entre els familiars i la relació amb els menors.
- Fer costat a la família en l'anàlisi de l'avaluació del règim de visites, tractant els aspectes a consensuar amb l'altra part amb la finalitat que les visites siguen el més satisfactòries per al/a la menor i la seua família, amb la finalitat de millorar la seua autonomia i responsabilitat parental.
- Fer costat a les famílies al principi individualment per a després, si és possible de manera conjunta, dotant-les eines per a afrontar la responsabilitat parental futura exempta de conflicte.
- Acomiadar les famílies.

La finalitat del PEF València és aconseguir els següents objectius:

- Afavorir el compliment del dret fonamental del menor a mantindre la relació amb tots dos progenitors i/o familiars després de la interrupció de la relació o situació que va motivar la derivació a aquest recurs, establint els vincles necessaris per al seu desenvolupament psíquic, afectiu i emocional.
- Previure les situacions de violència en el desenvolupament del règim de visites.
- Orientar i fer costat als pares, mares i familiars per a la independència del recurs.

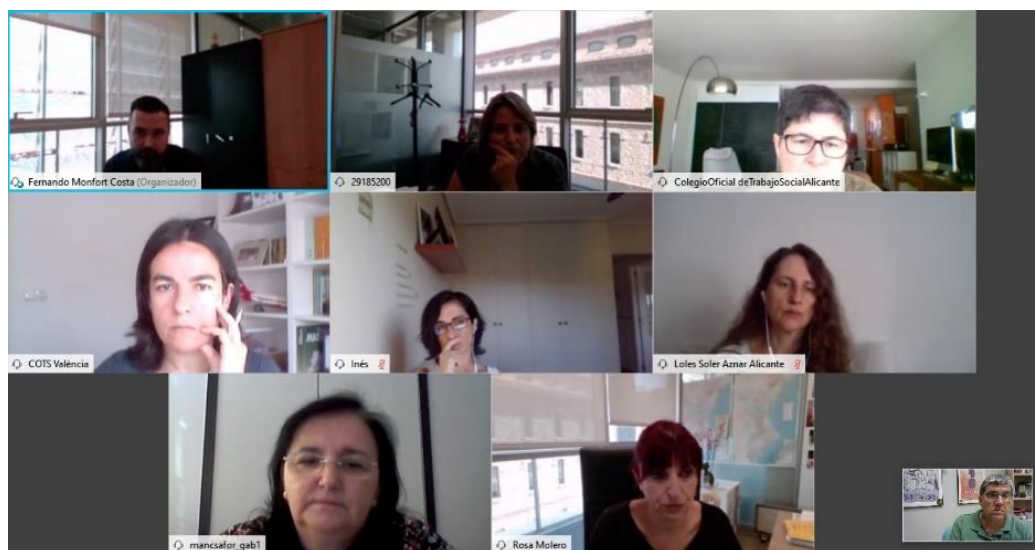
## EXPEDIENTS TREBALLATS DURANT L'ANY 2020

Total expedients treballats 2020	292
Expedients derivats en l'any 2020	87
SEGONS MODALITAT	
Supervisió	74
Intervenció	89
Visites Tutelades	129

### 3.2.5. Coordinació de projectes amb altres col·legis

#### 3.2.5.1. Interinfància

Diverses vegades al llarg de l'any, el Col·legi Oficial de Treball Social de València es reuneix amb Rosa Molero, directora general d'Infància i Adolescència de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per a revisar i planificar la formació de professionals de l'àmbit de la infància i l'adolescència per a l'exercici 2020. Participen el Col·legi Oficial de Treball Social d'Alacant, el Col·legi Oficial de Psicologia de la Comunitat Valenciana i el Col·legi Oficial d'Educadors i Educadores Socials de la Comunitat Valenciana.







El resultat d'aquestes reunions és un pla de formació que es desenvolupa en l'últim trimestre de l'any 2020. Per una banda, s'organitza la **formació interdisciplinària**, dirigida a qualsevol persona que compte amb una titulació que habilite per a intervindre professionalment en l'atenció a la infància i l'adolescència en el àmbits de prevenció, protecció, participació o sensibilització. Per l'altra banda, està la **formació específica**, que està dirigida a les persones que compten amb la titulació per a exercir l'activitat professional pròpia del Col·legi organitzador.

Els cursos impartits en aquest programa, finançat i acreditat per la Direcció General d'Infància i Adolescència, són els següents:

- L'emancipació després de la protecció (30h)
- Tècniques, estratègies i models d'intervenció en la infància i la l'adolescència (30h)
- La intervenció psicosocioeducativa en l'àmbit de la infància i l'adolescència (30h)
- Municipalisme i infància (30h)
- Intervenció social en infància i adolescència amb perspectiva de gènere (30h)
- Acolliment d'adolescents migrants sense referents familiars (30h)
- Intervenció amb infància i adolescència a nivell municipal (30h) (2 edicions)
- Intervenció amb persones menors d'edat i joves des del Treball Social (20h)
- Respostes des de la psicologia a l'abús en infància i adolescència. Casa de la infància i adolescència: model Barnahus (20h) (2 edicions)
- La participació infantil: la seua aplicació (20h)

## PLA DE FORMACIÓ PER A PROFESSIONALS QUE INTERVENEN EN L'ÀMBIT DE LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA DE LA COMUNITAT VALENCIANA

**FORMACIÓ GRATUÏTA**

**L'obertura de les inscripcions a tots els cursos  
es realitzarà l'1 d'octubre**

**TOTS SÓN EN MODALITAT ONLINE**

### FORMACIÓ INTERDISCIPLINAR

*Dirigida a qualsevol persona que compte amb una titulació que habilite per a intervenir professionalment en l'atenció a la infància i l'adolescència en els àmbits de prevenció, protecció, participació o sensibilització*

Cursos impartits pel Col·legi Oficial de Treball Social de València

#### L'EMANCIPACIÓ DESPRÉS DE LA PROTECCIÓ (30H)

Data: 5 octubre a 2 novembre, horari de vesprada  
Inscripció: <http://cotsvalencia.com/formacion-cotsv/>

#### TÈCNiques, ESTRATÈGIES I MODELS D'INTERVENCIÓ EN LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA (30H)

Data: 19 novembre a 9 desembre, horari de matí  
Inscripció: <http://cotsvalencia.com/formacion-cotsv/>

Cursos impartits pel Col·legi Oficial de Psicologia de la Comunitat Valenciana

#### LA INTERVENCIÓ PSICOSOCIOEDUCATIVA EN L'ÀMBIT DE LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA (30H)

Data: 5 a 29 octubre, horari de matí i vesprada  
Inscripció: <https://www.cop-cv.org/servicios/club-de-ocio/actividades/detalles/4108>

#### MUNICIPALISME I INFÀNCIA (30H)

Data: 26 octubre a 23 novembre, horari de matí i vesprada  
Inscripció: <https://www.cop-cv.org/servicios/club-de-ocio/actividades/detalles/4110>

Cursos impartits pel Col·legi Oficial d'Educadores i Educadors de la Comunitat Valenciana

#### INTERVENCIÓ SOCIAL EN INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA AMB PERSPECTIVA DE GÈNERE (30H)

Data: 7 octubre a 5 novembre, de vesprada (semipresencial)  
Insc.: <https://www.coeescv.net/formacion/55-conveniada.html>

#### ACOLLIMENT D'ADOLESCENTS MIGRANTS SENSE REFERENTS FAMILIARS (30H)

Data: 2 al 23 novembre, horari de vesprada  
Insc.: <https://www.coeescv.net/formacion/55-conveniada.html>

Cursos impartits pel Col·legi Oficial de Treball Social d'Alacant

#### INTERVENCIÓ AMB INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA A NIVELL MUNICIPAL (30H) (2 EDICIONS)

1a edició: 10 novembre a 9 desembre, horari de vesprada. 2a edició: 12 novembre a 10 desembre, horari de matí  
Inscripció: <https://www.cotsalacant.es/es/formacion>

### FORMACIÓ ESPECÍFICA

*Dirigida a les persones que compten amb la titulació per a exercir l'activitat professional pròpia del Col·legi organitzador*

#### INTERVENCIÓ AMB PERSONES MENORS D'EDAT I JOVES DES DEL TREBALL SOCIAL (20H)

Preferència per a treballadores i treballadors socials col·legiats al Col·legi de Treball Social de València i Alacant  
Data: 4 novembre a 16 novembre, horari de matí. Inscripció: <http://cotsvalencia.com/formacion-cotsv/>

#### RESPOSTES DES DE LA PSICOLOGIA A L'ABÚS EN INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA. CASA DE LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA: MODEL BARNAHUS (20H) (2 EDICIONS)

Preferència per a psicòlogues i psicòlegs col·legiats al Col·legi Oficial de Psicologia de la Comunitat Valenciana  
1a edició: 20 octubre a 10 novembre, horari de vesprada. 2a edició: 12 novembre a 3 desembre, horari de vesprada  
Inscripció: <https://www.cop-cv.org/servicios/club-de-ocio/actividades/detalles/4109>

#### LA PARTICIPACIÓ INFANTIL: LA SEUA APLICACIÓ (20H)

Preferència per a educadores i educadors socials col·legiats al Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de la Comunitat Valenciana  
Data: 3 a 17 desembre, de vesprada (semipresencial). Inscripció: <https://www.coeescv.net/formacion/55-conveniada.html>

**Acreditada per la Direcció General d'Infància i Adolescència**

## 3.3 Relacions institucionals

### 3.3.1. Administració Pública

#### 3.3.1.1. Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives

- Reunió amb el secretari autonòmic de Planificació i Organització del Sistema

El Col·legi Oficial de Treball Social de València, conjuntament amb els col·legis oficials de Treball Social d'Alacant i Castelló, es reuneixen per videoconferència el 29 d'abril amb **Francesc Xavier Úceda**, secretari autonòmic de Planificació i Organització del Sistema, i **Enric Juan Alcocer**, director general d'Infraestructures de Serveis Socials, els quals destaquen la capacitat d'adaptació de les treballadores socials de les residències durant la crisi provocada per la COVID-19 i la bona resposta d'aquestes, a més d'informar de la implementació de protocols per a facilitar les visites de familiars autoritzades per Salut Pública i també contactes per videoconferència.

- Reunió amb el secretari autonòmic d'Igualtat i Diversitat

El 12 de maig, el Col·legi Oficial de Treball Social de València, també conjuntament amb els col·legis oficials de Treball Social d'Alacant i Castelló, es reuneixen de manera telemàtica amb **Alberto Ibáñez**, secretari autonòmic d'Igualtat i Diversitat; **Mercedes Santiago**, directora general de Persones Majors; i **Mercé Martínez**, directora general d'Atenció Primària i Autonomia Personal.

- Reunió amb la secretària autonòmica d'Atenció Primària i Serveis Socials

El Col·legi Oficial de Treball Social de València, conjuntament amb els col·legis d'Alacant i Castelló, es reuneix el 20 de maig amb **Helena Ferrando**, secretària autonòmica d'Atenció Primària i Serveis Socials, per a analitzar el treball que es realitza des d'aquest departament per a pal·liar les conseqüències socials i econòmiques de la crisi de la COVID-19. Belén Vidal, en representació del COTSV, assisteix a aquesta reunió, que se celebra per videoconferència.

Des del COTSV es trasllada que s'ha observat una disparitat de formes de treballar en els Serveis Socials municipals, sense homogeneïtat i sense seguir els criteris establerts per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives. També es demana que es realitze formació en Emergències, per a entendre els motius del "comandament únic".

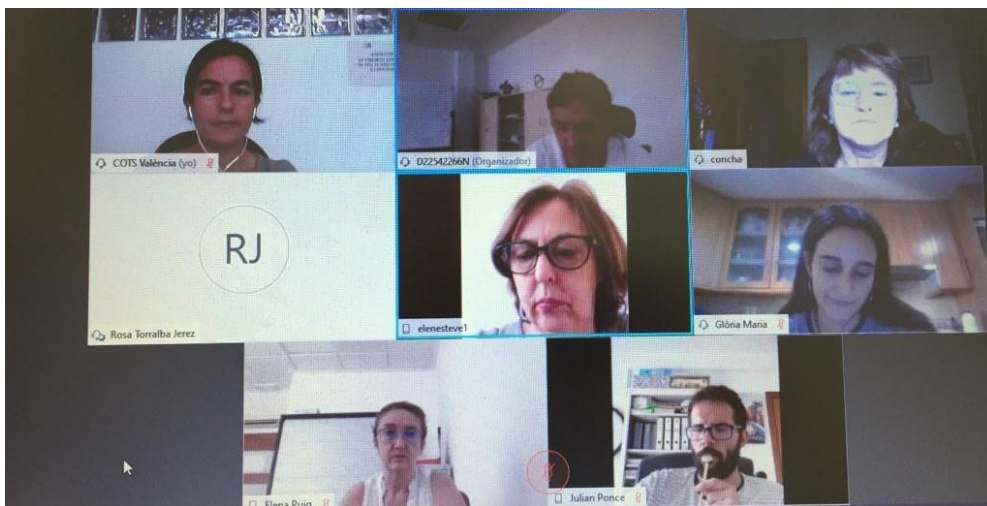
- **Contacte amb la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives per la Renda**

El Col·legi Oficial de Treball Social de València, en compliment de la seua funció de vetllar per les demandes i necessitats de la nostra base col·legial, contacta en el mes de juny amb el Gabinet de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per manifestar el malestar que van generar unes paraules a les xarxes socials. En particular, es feia referència a la resposta a una pregunta relacionada amb els terminis de resolució de la Renda Valenciana d'Inclusió (RVI) que apareixia a la seua pàgina oficial de Facebook.

- **Reunió amb el director general de l'IVAFIQ**

El Col·legi Oficial de Treball Social de València es reuneix el 30 de juliol, a través de videoconferència, amb **Enrique Ferrer**, director general de l'Institut Valencià de Formació, Investigació i Qualitat dels Serveis Socials (IVAFIQ), per a tractar aspectes relacionats amb el mapa de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana.

Arran de les al·legacions que va presentar el COTSV a l'esborrany del decret pel qual es regula el mapa de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana, representants de l'entitat col·legial i la seua comissió de Serveis Socials assisteixen a aquesta trobada virtual per a resoldre alguns dels dubtes presentats aleshores.



- **Reunió amb la secretària autonòmica d'Atenció Primària i Serveis Socials**

El Col·legi Oficial de Treball Social de València (COTSV) es reuneix el 3 de setembre amb **Irene Gavidia**, nova secretària autonòmica d'Atenció Primària i Serveis Socials, conjuntament amb els col·legis oficials de Treball Social d'Alacant i Castelló per a tindre una primera presa de contacte després del seu nomenament. Elena Puig, la nostra presidenta, trasllada a Gavidia l'interés a seguir col·laborant amb la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives per a millorar l'atenció a

les persones. Entre d'altres qüestions, es parla de la importància de la coordinació sociosanitària i del perfeccionament de les aplicacions informàtiques per a tramitar la Renda Valenciana d'Inclusió (RVI). També es demana la contractació de més professionals del Treball Social.



### 3.3.1.2. Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública

- **Reunió amb la secretària autonòmica de Salut Pública i del Sistema Sanitari Públic**

Divendres 17 de gener, el Col·legi Oficial de Treball Social de València es reuneix amb **Isaura Navarro**, secretària autonòmica de Salut Pública i del Sistema Sanitari Públic, per a parlar de la coordinació sociosanitària. Hi participa conjuntament amb el Col·legi de Treball Social d'Alacant i el de Castelló.



- **Actualització del protocol de Treball Social Sanitari**

El Col·legi Oficial de Treball Social de València participa divendres 24 de gener de 2020 en l'actualització del protocol de Treball Social Sanitari per al desenvolupament de l'Accés a l'Assistència Sanitària Universal, en la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.

- **Reunió amb la secretària autonòmica de Salut Pública i del Sistema Sanitari Públic**

El Col·legi, conjuntament amb altres institucions, es va reunir el 8 d'abril a través de videoconferència amb la secretària autonòmica de Salut Pública i del Sistema Sanitari Públic, **Isaura Navarro**, per a presentar-li el protocol d'actuació de Treball Social Sanitari en allotjaments alternatius o hotels medicalitzats, en el qual s'inclou la figura presencial d'una treballadora o treballador social sanitari en cadascun dels centres. La finalitat del protocol és assegurar el compliment de l'aïllament en pacients que no han d'estar en el seu domicili.

En la reunió, es va reivindicar la figura de la treballadora o treballador social sanitari com a professional d'enllaç entre les persones i el sistema sanitari i social, ja que en els procediments i protocols relacionats amb la derivació de pacients amb COVID-19 és important conèixer les situacions socials de les persones per a poder garantir el seu aïllament i, segons el cas, realitzar intervenció social.

- **Reunió amb la comissionada per a la Transformació de l'Atenció Primària i Comunitària**

El Col·legi Oficial de Treball Social de València (COTSV), conjuntament amb els col·legis oficials de Treball Social d'Alacant i Castelló i la delegació de la Comunitat Valenciana de l'Asociación Española de Trabajo Social y Salud (AETSYS), es reuneix el 10 de novembre amb **Maria José Lloria**, comissionada per a la Transformació de l'Atenció Primària i Comunitària, per a exposar les propostes aplicables des del Treball Social sanitari.

El document que se li fa entrega a Lloria inclou millores en relació a l'atenció durant la pandèmia. Per una banda, es convida a impulsar el Procediment de Gestió Social COVID-19, que va ser presentat al mes de març a la Conselleria de Sanitat i Salut Pública, per a resoldre les dificultats per a complir l'aïllament d'alguns grups de població, sobretot els més vulnerables. Per l'altra banda, es proposa la incorporació de treballadores i treballadors socials sanitaris als equips de rastreig, una reivindicació del Consejo General del Trabajo Social (CGTS) i que altres comunitats autònomes ja tenen en marxa.



- Presentació de la campanya contra les agressions al personal sanitari 'Respectem qui ens cuida'

**Raquel Fuster**, en representació del Col·legi, assisteix el dijous 19 de novembre a la presentació de la campanya contra les agressions al personal sanitari 'Respectem qui ens cuida' que va tindre al Palau de la Generalitat, amb presència de **Ximo Puig**, president de la Generalitat, i **Ana Barceló**, consellera de Sanitat Universal i Salut Pública.



### 3.3.1.3. Conselleria d'Educació, Cultura i Esport

- Enviament d'una carta al conseller d'Educació, Cultura i Esport

Els Col·legis Oficials de Treball Social de València, Alacant i Castelló envien, el 26 de juny, una carta al conseller d'Educació, Cultura i Esport, **Vicent Marzà**, en la qual es planteja la necessitat d'ampliar el nombre de treballadores i treballadors socials en el sistema educatiu valencià, com a figura de referència garant dels drets i la protecció social dels i les menors; així com de l'accés, la participació i l'aprenentatge en igualtat de condicions i oportunitats per a construir una escola veritablement inclusiva.

- Petició d'incrementar les plantilles dels Serveis Psicopedagògics Escolars (SPE)

Els Col·legis Oficials de Treball Social de la Comunitat Valenciana van reclamar a la Conselleria d'Educació que incrementara la plantilla dels treballadors socials que formen part dels Serveis Psicopedagògics Escolars (SPE), una petició que ja havien realitzat i que en aquest moment consideraven més necessària, "per la situació provocada per la pandèmia". Aquesta demanda va tenir lloc al mes de setembre i alguns mitjans de comunicació van recollir la notícia.

### 3.3.1.4. Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública

- Reunió amb la consellera de Justícia, Interior i Administració Pública

El Col·legi Oficial de Treball Social de València, conjuntament amb els col·legis d'Alacant i Castelló, es reuneixen el 28 de juliol amb **Gabriela Bravo**, consellera de Justícia, Interior i Administració Pública, per a treballar el conveni de col·laboració entre les tres entitats col·legials i la Conselleria mateix per desenvolupar accions formatives.

Els col·legis oficials de Treball Social de València, Alacant i Castelló acorden amb el departament que dirigeix Bravo revisar l'esborrany de l'escrit, començar a treballar protocols i proposar continguts per a la formació, la qual permetrà especialitzar les treballadores i els treballadors socials que formen part dels llistats de professionals del **BOPERIT**. En la reunió, està present també **José García Añón**, director general de Reformes Democràtiques i Accés a la Justícia.





- **Accés a llocs de responsabilitat a l'Institut de Medicina Legal i a les Oficines d'Assistència a Víctimes**

Els col·legis oficials de Treball Social de València, Alacant i Castelló aconseguixen que les treballadores i els treballadors socials puguen accedir a llocs de responsabilitat a l'Institut de Medicina Legal i Ciències Forenses i a les Oficines d'Assistència a Víctimes, als quals no tenien dret l'entrada per pertànyer al grup A2.

Després de diverses reunions i l'enviament de diversos escrits a la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública, el departament que dirigeix **Gabriela Bravo** publica el 16 d'octubre la Relació de Llocs de Treball (RPT) de la Presidència i les conselleries de la Generalitat en la qual s'ha inclòs la figura del professional del Treball Social per a temes penals (credibilitat del testimoni) i a les Unitats de Valoració Integral.

- **El Consell acorda amb els col·legis de Treball Social homologar la formació dels perits dels equips psicosocials dels jutjats de família**

El Ple del Consell aprova el 20 de novembre la signatura d'un conveni amb els col·legis oficials de Treball Social de València, Alacant i Castelló per a la formació contínua dels professionals d'aquesta disciplina. Les treballadores i els treballadors socials s'encarreguen de l'elaboració d'informes pericials sociofamiliars en casos de custòdia, règim de visites, violència de gènere i violència filioparental, vulnerabilitat i protecció social.

Aquest conveni té, entre d'altres, l'objectiu del desenvolupament d'activitats de formació i perfeccionament destinades a especialistes en l'àrea de Treball Social Forense dels instituts de Medicina Legal (IML) valencians en matèria d'igualtat i violència de gènere, així com la realització

d'activitats formatives impartides pels IML per a professionals dels col·legis oficials de Treball Social de la Comunitat Valenciana.

El conveni obliga a la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública a homologar, dins del pla formatiu, els cursos i les activitats dels col·legis oficials de Treball Social de la Comunitat Valenciana, que s'organitzen en col·laboració amb els instituts de Medicina Legal i Ciències Forenses, amb una duració igual o superior a 100 hores.

### 3.3.2. Unió Professional de València

- **Reconeixement a les i els professionals i les i els treballadors**

Unió Professional de València, a través d'un comunicat publicat al seu web i enviat als col·legis professionals al mes de maig, reconeix la tasca de les i els professionals de les distintes àrees i el paper que estan tenint durant la crisi de la COVID-19.

- **V Premis Excel·lència Professional**

**Elena Puig**, en representació del Col·legi Oficial de Treball Social de València (COTSV), assisteix el 15 d'octubre als V Premis a l'Excel·lència Professional, organitzats per Unión Profesional de València. Mentre que l'equip de **Cirurgia Robòtica de l'Hospital General** s'emporta el premi en la categoria 'Innovació i investigació', **Florida Universitaria** es fa amb el guardó en 'Formació i Ocupació'. **Valenciaport** és el premiat en la categoria 'Internacional' i **Viktor E. Frankl**, en 'Igualtat i RSC'.

Els premis són entregats per **Arcadi España**, conseller de Política Territorial, Obres Públiques i Mobilitat; **Bernardo Guzmán**, director regional de la Cadena SER en la Comunitat Valenciana; **Càndid Penalba**, vicepresident de l'Associació d'Empresaris Tèxtils de la Comunitat Valenciana i president del Consejo Intertextil España; i **Hortensia Roig**, presidenta d'EDEM Escola d'Empresaris.



### 3.4. Posicionaments institucionals del Col·legi

- Dia Internacional de la Dona

El 8 de març, Dia Internacional de la Dona, el Col·legi Oficial de Treball Social de València (COTSV) va participar en la multitudinària manifestació que va tenyir de violeta els carrers de la capital del Túria. Amb el lema *El meu treball és social; la meua acció, feminista*, les treballadores socials de València es van sumar, el 8M, a altres col·lectius en aquesta lluita per la igualtat i la justícia social, dos principis de la professió del Treball Social. El COTSV va desplegar la pancarta violeta i va repartir adhesius. Les càmeres d'alguns mitjans van captar les reivindicacions de les treballadores socials, molt implicades en el moviment feminista.



**El meu treball és social**

**la meua acció, feminista**

**EN MOVIMENT  
AMB EL #8M**

TINY-TE DE MORAT I AVANÇA DES DEL TREBALL SOCIAL

Eixida de la marcha: IES Lluís Vives, 18:00h  
Punt de trobada: Parc entre l'antic edifici d'Hisenda i la  
Parròquia de Sant Agustí, 17:30h

#TREBALLSOCIALEMINISTA  
#NIUNAMENYS



Col·legi Oficial  
de Treball Social  
de València



- **Reconeixement a les i els professionals que garanteixen l'atenció a les persones**

El Col·legi Oficial de Treball Social de València, davant l'emergència social i sanitària de la COVID-19, està al servei de la població general, i especialment d'aquelles persones més vulnerables, per a contribuir a la gestió d'aquesta crisi. El 17 de març, ja amb el decret de l'Estat d'Alarma, es publica al lloc web del COTSV un comunicat en el qual "volem reconèixer la gran tasca de les treballadores socials sanitàries en la gestió de l'emergència, així com d'aquelles professionals que estan cada dia als Serveis Socials municipals, als centres residencials de persones majors, menors i persones amb diversitat funcional i altres entitats que també hi col·laboren en la prestació se serveis bàsics que milloren la vida de les persones".

- **Comunicat companyies telefòniques**

El 16 d'abril, durant el decret d'Estat d'Alarma, el Col·legi Oficial de Treball Social de València llança un comunicat en el qual demana a les companyies telefòniques i empreses de telecomunicacions que reactiven les línies de mòbil amb targeta de prepagament que han esgotat el termini per a les seues recàrregues perquè les treballadores i treballadors socials puguen realitzar seguiment telefònic a les persones més vulnerables durant la crisi sanitària i social provocada per la COVID-19.

- **Manifest 'La intergeneracionalidad suma vidas'**

El Col·legi Oficial de Treball Social de València s'adhereix al manifest *La intergeneracionalidad suma vidas*, de Càtedra Macrosad-UGR de Estudios Intergeneracionales, amb motiu del Dia Europeu de la Solidaritat i Cooperació entre Generacions, celebrat el 29 d'abril.



- **Campanya #RendaMínimaSí, d'EAPN**

El Col·legi Oficial de Treball Social de València, el 21 de maig, se suma al manifest *#RendaMínimaSí*, una campanya impulsada per EAPN amb forta presència a les xarxes socials dies enrere, sobretot a Twitter.



- **Comitè de coordinació de Pobresa Zero**

El Col·legi Oficial de Treball Social de València, com a membre de la plataforma Pobresa Zero, participa el 21 de maig en el comitè de coordinació de Pobresa Zero Comunitat Valenciana. #DretsHumans és l'eix central de la campanya per a 2020.



- **Petició del canvi del terme “assistència” pel de Serveis Socials**

En relació a una notícia publicada en un portal digital al mes de juny, des del Col·legi es va considerar necessari la modificació del terme “assistència” per a evitar la inclinació caritativa i benèfica que s’associava a totes les intervencions que es realitzaven amb la població vulnerable en el passat. Es va sol·licitar a mitjà de comunicació el canvi del terme, tant en el titular com en el cos de la notícia, perquè hi ha formes adaptades als temps actuals, sense connotacions. Als pocs minuts de l’enviament de la petició de correcció, va modificar el terme a la peça informativa.

- **Support al comunicat de l’Associació Professional de Cooperants (APC)**

El 8 de setembre se celebra el Dia de les Persones Cooperants, una jornada que pretén posar en relleu el treball de les més de 2.600 espanyoles i espanyols que es dediquen a aquesta professió fora de les fronteres del nostre país. El Col·legi va mostrar suport al comunicat de l’**Associació Professional de Cooperants (APC)**, en el qual es denunciava “l’abisme que existeix entre el reconeixement que en aquest dia se’ns fa per part de les institucions i mitjans de comunicació i la precarietat en què portem endavant la nostra tasca”.

- **Adhesió al manifest ‘Reconstruir el món des dels drets humans i la solidaritat’**

El Col·legi Oficial de Treball Social de València s’adhereix al manifest *Reconstruir el món des dels drets humans i la solidaritat*, de Pobresa Zero. Es demana un model polític, social i econòmic que garantisca els Drets Humans de totes les persones, que situe en el centre la sostenibilitat de la

vida i que modifique les causes estructurals de la pobresa i la desigualtat que han impedit l'atenció socio sanitària adequada davant la pandèmia.



**PZR! POBRESA ZERO REVOLUCIÓ!**  
¡FRENTE A LA POBRESA. DERECHOS HUMANOS PARA TODOS!  
www.pobresazero.org

### Adhesión al manifiesto de la campaña Pobreza Zero 2020

Gracias por adherirte al manifiesto de la campaña Pobreza Zero. Si quieres hacer más, puedes consultar en nuestra web cómo participar en otras acciones y cómo compartir en redes sociales los carteles y las actividades de la campaña.

[www.pobresazero.org](http://www.pobresazero.org)

Este formulario se creó en CVONGD. [Notificar uso inadecuado](#)

- **Concentració contra la pobresa a la plaça de l'Ajuntament de València**

El Col·legi Oficial de Treball Social de València (COTSV) participa el dissabte 17 d'octubre, Dia Internacional per a l'Erradicació de la Pobresa, en la concentració que ha tingut lloc a la plaça de l'Ajuntament de València. En una representació simbòlica, a causa de les circumstàncies extraordinàries provocades per la pandèmia de la COVID-19, es llegeix el manifest *Reconstruir el món des dels drets humans i la solidaritat*, impulsat per Pobreza Zero. Amb el lema *#PobresaZeroRevolució*, molt present a les xarxes socials durant les setmanes prèvies, la concentració té l'objectiu de visibilitzar la necessitat de reconstruir el model econòmic i social des dels drets humans i la solidaritat.



- **Conveni de col·laboració amb l'Associació Valenciana per al Foment de l'Economia del Bé Comú (AVEBC)**

El Col·legi va signar, el dimecres 11 de novembre, un conveni marc per a col·laborar amb l'Associació Valenciana per al Foment de l'Economia del Bé Comú (AVEBC). La finalitat d'aquest acord és realitzar activitats relacionades amb l'Economia del Bé Comú de manera conjunta, amb les quals es pugua considerar una cooperació per a aconseguir objectius socials globals. Destaca el punt de formació, ja que les persones col·legiades podran gaudir d'un descompte del 40% de l'import dels cursos organitzats per l'AVEBC.





## 4. COMUNICACIÓ INSTITUCIONAL

### 4.1. Aparicions en mitjans de comunicació

- 20/03/2020 **20 MINUTOS**: Trabajadoras sociales se ofrecen al Consell para colaborar en la atención a las personas más vulnerables

<https://www.20minutos.es/noticia/4194843/0/trabajadoras-sociales-se-ofrecen-al-consell-para-colaborar-en-la-atencion-a-las-personas-mas-vulnerables/>

- 20/03/2020 **LA VANGUARDIA**: Trabajadoras sociales se ofrecen al Consell para colaborar en la atención a las personas más vulnerables

<https://www.lavanguardia.com/local/valencia/20200320/474270972025/trabajadoras-sociales-se-ofrecen-al-consell-para-colaborar-en-la-atencion-a-las-personas-mas-vulnerables.html>

- 20/03/2020 **ABC**: Coronavirus Valencia en directo: un informe vaticina 2,5 millones de infectados de COVID-19 en España

[https://www.abc.es/espana/comunidad-valenciana/abci-coronavirus-valencia-directo-informe-vaticina-25-millones-infectados-covid-19-espana-202003200816\\_directo.html](https://www.abc.es/espana/comunidad-valenciana/abci-coronavirus-valencia-directo-informe-vaticina-25-millones-infectados-covid-19-espana-202003200816_directo.html)

- 20/03/2020 **EUROPA PRESS**: Trabajadoras sociales se ofrecen al Consell para colaborar en la atención a las personas más vulnerables

<https://www.europapress.es/comunitat-valenciana/noticia-trabajadoras-sociales-ofrecen-consell-colaborar-atencion-personas-mas-vulnerables-20200320134026.html>

- 26/03/2020 **PRÒXIMA PARADA**: 26/03/2020 Tercera hora (a partir del minut 01:50)

<https://apuntmedia.es/va/a-la-carta/programes/escoltat-en-la-radio/proxima-parada/26032020-proxima-parada-tercera-hora>

- 27/03/2020 **DIARIO INFORMACIÓN**: Los colegios de Trabajo Social se prestan a colaborar en la crisis sanitaria

<https://www.diarioinformacion.com/alicante/2020/03/27/colegios-trabajo-social-prestan-colaborar/2249854.html>

- 03/04/2020 **LA VANGUARDIA**: Las trabajadoras sociales piden aumentar plantillas y lamentan falta de EPIS

<https://www.lavanguardia.com/vida/20200403/48283819210/las-trabajadoras-sociales-piden-aumentar-plantillas-y-lamentan-falta-de-epis.html>

- 03/04/2020 **DIARIO INFORMACIÓN**: Las trabajadoras sociales reclaman aumentar las plantillas de los servicios sociosanitarios

<https://www.diarioinformacion.com/alicante/2020/04/03/trabajadoras-sociales-reclaman-aumentar-plantillas/2252605.html>

- 03/04/2020 **CASTELLÓN PLAZA**: Las trabajadoras sociales de la Comunitat piden aumentar plantillas y lamentan falta de EPI

<https://castellonplaza.com/las-trabajadoras-sociales-de-la-comunitat-piden-aumentar-plantillas-y-lamentan-falta-de-epi>

- 03/04/2020 **LAS PROVINCIAS**: Las muertes por Covid-19 se disparan con 68 en un día pero aumentan los curados

<https://www.lasprovincias.es/comunitat/comunitat-registra-nuevos-20200403112022-nt.html>

- 05/04/2020 **À PUNT NTC**: Els treballadors socials afronten l'augment de persones vulnerables per la crisi del coronavirus

<https://apuntmedia.es/va/noticies/covid-19/els-treballadors-socials-afronten-laugment-de-persones-vulnerables-per-la-crisi-del-coronavirus>

- 06/04/2020 **LEVANTE-EMV**: Trabajadores sociales piden más coordinación (versión en paper)
- 07/04/2020 **LA VANGUARDIA**: 40 trabajadores sociales en paro se ofrecen en 1 hora para reforzar personal

<https://www.lavanguardia.com/vida/20200407/48380136325/40-trabajadores-sociales-en-paro-se-ofrecen-en-1-hora-para-reforzar-personal.html>

- 08/04/2020 **HERRERA EN COPE**: Herrera en COPE CV 7:50 – 8 abril (a partir del minut 05:10)

[https://www.cope.es/emisoras/comunidad-valenciana/valencia-provincia/valencia/audios/herrera-cope-750-abril-20200408\\_1069229](https://www.cope.es/emisoras/comunidad-valenciana/valencia-provincia/valencia/audios/herrera-cope-750-abril-20200408_1069229)

- 08/04/2020 **LEVANTE-EMV**: Trabajadores sociales parados ofrecen su ayuda (versión en paper)

- 10/04/2020 **EL MUNDO**: Las trabajadoras sociales sanitarias presentan a Sanidad el protocolo de actuación en hoteles medicalizados

<https://www.elmundo.es/comunidad-valenciana/2020/04/10/5e8f44a0fc6c83a05f8b4657.html>

- 11/04/2020 **LEVANTE-EMV**: Los hoteles medicalizados serán las ‘arcas de Noé’ para los más vulnerables

<https://www.levante-emv.com/comunitat-valenciana/2020/04/11/hoteles-medicalizados-seran-arcas-noe/2000355.html>

- 16/04/2020 **ELDIARIO.ES**: Sin cobertura telefónica, sin cobertura social: las trabajadoras sociales piden a las compañías que no corten el móvil a las personas vulnerables

[https://www.eldiario.es/comunitat-valenciana/cobertura-trabajadoras-telefonicas-comunicacion-vulnerables\\_1\\_2268371.html](https://www.eldiario.es/comunitat-valenciana/cobertura-trabajadoras-telefonicas-comunicacion-vulnerables_1_2268371.html)

- 16/04/2020 **LA VANGUARDIA**: Trabajadores sociales piden a telefónicas que reactiven líneas a vulnerables

<https://www.lavanguardia.com/vida/20200416/48561971431/trabajadores-sociales-piden-a-telefonicas-que-reactiven-lineas-a-vulnerables.html>

- 21/04/2020 **LEVANTE-EMV**: Trabajadores sociales crean un registro para agilizar las contrataciones

<https://www.levante-emv.com/comunitat-valenciana/2020/04/21/trabajadores-sociales-crean-registro-agilizar/2003420.html>

- 27/04/2020 **EL MUNDO**: Rubén Masià: “Las familias no tienen dinero ni siquiera para comer”

<https://www.elmundo.es/comunidad-valenciana/2020/04/27/5ea5c6a421efa0b8268b4637.html>

- 10/06/2020 **VALENCIA PLAZA**: Los trabajadores sociales alertan de un “posible colapso” de los municipios por la gestión del IMV

<https://valenciaplaza.com/los-trabajadores-sociales-alertan-de-un-posible-colapso-de-los-municipios-por-la-gestion-del-imv>

- 10/06/2020 **EUROPA PRESS**: El Colegio de Trabajo Social advierte de un posible “colapso” si los servicios sociales municipales tramitan el IMV

<https://www.europapress.es/comunitat-valenciana/noticia-colegio-trabajo-social-advierte-posible-colapso-si-servicios-sociales-municipales-tramitan-imv-20200610141413.html>

- 10/06/2020 **20 MINUTOS**: El Colegio de Trabajo Social advierte de un posible “colapso” si los servicios sociales municipales tramitan el IMV

<https://www.20minutos.es/noticia/4287282/0/el-colegio-de-trabajo-social-advierte-de-un-posible-colapso-si-los-servicios-sociales-municipales-tramitan-el-imv/>

- 10/06/2020 **LA VANGUARDIA**: El Colegio de Trabajo Social advierte de un posible “colapso” si los servicios sociales municipales tramitan el IMV

<https://www.lavanguardia.com/local/valencia/20200610/481705378280/el-colegio-de-trabajo-social-advierte-de-un-posible-colapso-si-los-servicios-sociales-municipales-tramitan-el-imv.html>

- 10/06/2020 **LEVANTE-EMV**: Trabajadores sociales alertan de un posible colapso del sistema por el ingreso mínimo vital

<https://www.levante-emv.com/economia/2020/06/10/trabajadores-sociales-ingreso-minimo-vital/2019760.html>

- 10/06/2020 **INFORMACIÓN**: Trabajadores sociales alertan de un posible colapso del sistema por el ingreso mínimo vital

<https://www.diarioinformacion.com/economia/2020/06/10/trabajadores-sociales-ingreso-minimo-vital/2272210.html>

- 10/06/2020 **DIARIO DE MALLORCA**: Trabajadores sociales alertan de un posible colapso del sistema por el ingreso mínimo vital

<https://www.diariodemallorca.es/economia/2020/06/10/trabajadores-sociales-ingreso-minimo-vital/1515261.html>

- 11/06/2020 **LAS PROVINCIAS**: Trabajadores sociales alertan de un posible colapso del sistema por la renta mínima

<https://www.lasprovincias.es/comunitat/trabajadores-sociales-alertan-20200611003912-ntvo.html>

- 12/06/2020 **À PUNT LES NOTÍCIES DEL MATÍ**: Entrevista NM Inés Sánchez Endrina

<https://apuntmedia.es/va/a-la-carta/programes/escoltat-en-la-radio/les-noticies-del-mati/serveis-socials>

- 12/06/2020 **À PUNT NTC**: Alerten del risc col·lapse dels serveis socials municipals per l'ingrés mínim vital

<https://www.apuntmedia.es/va/noticies/societat/video-alerten-del-risc-collapse-dels-serveis-socials-municipals-per-lingres-minim-vital>

- 25/06/2020 **LA VANGUARDIA**: Trabajadores sociales rechazan que sean voluntarios quienes gestionen el IMV

<https://www.lavanguardia.com/vida/20200625/481948523387/trabajadores-sociales-rechazan-que-sean-voluntarios-quienes-gestionen-el-imv.html>

- 26/07/2020 **LAS PROVINCIAS**: La falta de personal bloquea 60.000 expedientes del ingreso mínimo vital en la Comunitat

<https://www.lasprovincias.es/comunitat/falta-personal-bloquea-20200719195439-nt.html>

- 22/08/2020 **EL MUNDO**: A la tercera va la vencida (article d'opinió de Belén Vidal, vicepresidenta del COTSV)

<https://www.elmundo.es/comunidad-valenciana/2020/08/22/5f40c4d8fdddf08908b45e8.html>

- 10/09/2020 **HORA 14 COMUNITAT VALENCIA (LA SER)**: Hora 14 Comunitat Valenciana (10/09/2020) (a partir del minut 03:30)

<https://play.cadenaser.com/audio/1599741043192/>

- 10/09/2020 **LA VANGUARDIA**: Los trabajadores sociales se ofrecen como rastreadores

<https://www.lavanguardia.com/vida/20200910/483394810265/los-trabajadores-sociales-se-ofrecen-como-rastreadores.html>

- 10/09/2020 **VALENCIA PLAZA**: Los trabajadores sociales valencianos piden sumarse a los equipos de rastreo de la COVID-19

<https://valenciaplaza.com/los-trabajadores-sociales-valencianos-piden-sumarse-a-los-equipos-de-rastreo-de-la-covid-19>

- 10/09/2020 **LEVANTE-EMV**: La UME refuerza el rastreo de casos con los primeros 30 militares

<https://www.levante-emv.com/comunitat-valenciana/2020/09/11/ume-refuerza-rastreo-casos-primeros/2050811.html>

- 13/09/2020 **À PUNT NTC**: El col·lectiu de treball social demana realitzar tasques de rastreig per a afrontar la nova onada de contagis

<https://apuntmedia.es/va/noticies/covid-19/el-col·lectiu-de-treball-social-demana-realitzar-tasques-de-rastreig-per-a-afrontar-la-nova-onada-de-contagis>

- 13/09/2020 **À PUNT NTC**: 13.09.2020 | Informatiu migdia (a partir del minut 18:28)

<https://apuntmedia.es/va/a-la-carta/programes/vist-en-tv/a-punt-ntc/13092020-ntc-cap-setmana-migdia>

- 28/09/2020 **LEVANTE-EMV**: Trabajadores sociales piden a Educación más refuerzo de servicios psicopedagógicos

<https://www.levante-emv.com/comunitat-valenciana/2020/09/28/trabajadores-sociales-piden-educacion-refuerzo-14178009.html>

- 12/11/2020 **SE VAN A ENTERAR (PLAZA RADIO)**: En busca del pico de la segunda ola de la pandemia (a partir del minut 51:30)

<https://plazaradio.valenciaplaza.com/podcast-se-van-a-enterar-20201113-en-busca-del-pico-de-la-segunda-ola-de-la-pandemia>

#### 4.2. Ressò als mitjans de comunicació durant la COVID-19

- 05/04/2020 **À PUNT NTC**: Els treballadors socials afronten l'augment de persones vulnerables per la crisi del coronavirus

<https://apuntmedia.es/va/noticies/covid-19/els-treballadors-socials-afronten-laugment-de-persones-vulnerables-per-la-cri-si-del-coronavirus>



- **Procediment de gestió social en l'àmbit sanitari de la COVID-19:** La delegació de l'Associació Espanyola de Treball Social i Salut en la Comunitat Valenciana elabora un procediment de Gestió Social en l'àmbit sanitari durant la crisi de la COVID-19.



Col·legis Oficials de Treball Social  
Comunitat Valenciana



Asociación Española  
de Trabajo Social y Salud

## PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN SOCIAL EN EL ÁMBITO SANITARIO DEL COVID-19

- 10/04/2020 **EL MUNDO:** Les treballadores socials entreguen a Sanitat el protocol d'actuació en hotels medicalitzats

<https://www.elmundo.es/comunidad-valenciana/2020/04/10/5e8f44a0fc6c83a05f8b4657.html>

- 11/04/2020 **LEVANTE-EMV:** Els hotels medicalitzats seran les 'arques de Noé' per als més vulnerables

<https://www.levante-emv.com/comunitat-valenciana/2020/04/10/hoteles-medicalizados-seran-arcas-noe-11539394.html>



- 10/06/2020 **VALENCIA PLAZA**: Les treballadores socials alerten d'un possible col·lapse dels Serveis Socials municipals

<https://valenciaplaza.com/los-trabajadores-sociales-alertan-de-un-possible-colapso-de-los-municipios-por-la-gestion-del-imv>

- 12/06/2020 **À PUNT LES NOTÍCIES DEL MATÍ**: Entrevista a Inés Sánchez Endrina

<https://apuntmedia.es/va/a-la-carta/programes/escollat-en-la-radio/les-noticies-del-mati/serveis-socials>



- 10/09/2020 **LA VANGUARDIA**: El Col·legi demana la incorporació de treballadores socials als equips de rastreig de la COVID-19

<https://www.lavanguardia.com/vida/20200910/483394810265/los-trabajadores-sociales-se-ofrecen-como-rastreadores.html>

- 13/09/2020 **À PUNT NTC**: El COTS València demana la incorporació de treballadores socials als equips de rastreig de la COVID-19 (a partir del minut 18:28)

<https://apuntmedia.es/va/a-la-carta/programes/vist-en-tv/a-punt-ntc/13092020-ntc-cap-setmana-migdia>





### 4.3. Web corporatiu

El lloc web del COTSV [[www.cotsvalencia.com](http://www.cotsvalencia.com)] és el canal principal de presentació i difusió directa de la seua activitat, oberta tant a les persones col·legiades com a la resta de la ciutadania. Es tracta de l'eina de conversió principal de l'entitat amb la seua comunitat. Per exemple, els usuaris i les usuàries poden inscriure's als cursos i altres activitats organitzades pel COTSV a través de la seua pàgina web. Es converteix així en la ferramenta més important per a realitzar tot tipus de tràmits.


Mitjançant aquest lloc web **s'informa dels acords i convenis signats, els actes de representació institucional en què participa el COTSV i els seus pronunciaments** (també els posicionaments sobre diferents qüestions). En definitiva, aquest és l'aparador principal de la institució, que serveix com a portal d'informació, ja que, a manera de *blog*, es publiquen notícies, comunicats i novetats que afecten l'àmbit del Treball Social.

La pàgina web és una ferramenta de comunicació ja no solament per a les persones col·legiades, sinó cap al públic indirecte. S'hauria d'aconseguir que qualsevol ciutadà poguera assabentar-se a través d'aquesta de quines són les reivindicacions dels col·legis oficials de Treball Social i el seu paper en el manteniment dels Serveis Socials.

A partir del Decret de l'Estat d'Alarma, al lloc web del COTSV es va habilitar un espai amb informació actualitzada al voltant de la pandèmia de la COVID-19. Es podia consultar informació útil, tant per a professionals del Treball Social com per a la ciutadania en general. En una pàgina única [<http://cotsvalencia.com/informacio-dinteres-sobre-el-coronavirus-covid-19/>] s'oferia contingut divers, amb gràfics i esquemes, per a facilitar la comprensió de la normativa tan canviant durant aquests dies.

Al mes d'octubre, es va inaugurar al lloc web del Col·legi la secció *L'Entrevista*, un espai en el qual treballadores i treballadors socials col·legiats parlen de la seua feina (i de tot allò que vulguen parlar). Es tracta d'una secció mensual que pretén donar veu a les i els professionals del Treball Social de diferents àmbits d'actuació.

- Octubre 2020: **Raquel Fuster**, treballadora social sanitària: "Portem als sistema sanitari quasi un segle i mereixem per dret el reconeixement com a professionals sanitàries"



Col·legi Oficial  
de Treball Social  
de València

“

*Volem que se'ns reconega com a professió sanitària perquè estem fent el mateix que altres sanitaris que ja tenen eixe reconeixement: estem escrivint en la història clínica, participem en l'assistència del pacient des d'una atenció integral i biopsicosocial, participem en la prevenció i recuperació de la salut, en el tractament i la continuïtat assistencial...*

**RAQUEL FUSTER**  
TREBALLADORA SOCIAL SANITÀRIA A L'HOSPITAL LA FE

- Novembre 2020: **Lorena Ramírez**, treballadora social en un centre de dia: “Les persones grans comprenen la dimensió del problema de la pandèmia com no ho fan altres col·lectius perquè saben què és patir i què és la mort”



Treball Social

Col·legi Oficial  
de Treball Social  
de València

“

*La població cada vegada està més envellida i amb més necessitats d'incorporar-se al recurs del centre de dia abans que, per la seua evolució, per l'edat o per la malaltia, aquest deixi de ser apropiat. És a dir, podem estar parlant que es podria entrar en un centre de dia als 70 i aprofitar eixe recurs fins als 80 anys, però, actualment, entren als 80 anys i pràcticament estan fins al final de la vida*

**LORENA RAMÍREZ**  
TREBALLADORA SOCIAL EN UN CENTRE DE DIA PER A GENT GRAN

- Desembre 2020: **Aurora Alós i José Castillo**, treballadors socials en infància i adolescència: “Una de les coses que, de vegades, se'ns oblidava als professionals del Treball Social és mirar les fortaleses de les persones que tenim davant”



#### 4.4. Circulars i butlletins electrònics

El format de comunicació interna amb les persones col·legiades amb major èxit i acceptació és el butlletí electrònic *Notícies COTS València*. A través d'aquest es comparteix tota la informació que es vol destacar tant del Col·legi com d'altres entitats relacionades amb el Treball Social. S'envia a totes les persones col·legiades cada dues setmanes, amb informació pròpia i externa (normalment dos divendres al mes). És un resum d'allò més significatiu entorn el COTSV i el Treball Social de les dues últimes setmanes.

A més, cal destacar que aquesta és la **principal font de trànsit cap al web**. El *mailing* s'empra per a informar sobre diferents temes: des de les qüestions referents al canvi de normativa en la professió fins a la promoció de les novetats de formació del COTSV mateix, passant pels assumptes administratius: quotes, assegurances... Es resolen gran quantitat de dubtes a través del correu electrònic corporatiu del COTSV.

Pel que fa a les setmanes que ha durant l'Estat d'Alarma, el correu electrònic s'ha convertit en la principal eina de comunicació entre les persones col·legiades i el COTSV. És a dir, la gran part de dubtes que s'han plantejat han sigut per aquesta via, als quals se'ls ha donat resposta també d'aquesta manera.

Els butlletins que s'han redactat al llarg de l'any són els següents, els quals es poden consultar al lloc web del COTSV, a la secció *Butlletins*:

- Notícies COTS València gener-febrer 2020
- Notícies COTS València Especial COVID-19 9 abril 2020

- Notícies COTS València Especial COVID-19 17 abril 2020
- Notícies COTS València Especial COVID-19 24 abril 2020
- Notícies COTS València Especial COVID-19 30 abril 2020
- Notícies COTS València 8 maig 2020
- Notícies COTS València 22 maig 2020
- Notícies COTS València 8 juny 2020
- Notícies COTS València 19 juny 2020
- Notícies COTS València 10 juliol 2020
- Notícies COTS València 31 juliol 2020
- Notícies COTS València 11 setembre 2020
- Notícies COTS València 25 setembre 2020
- Notícies COTS València 8 octubre 2020
- Notícies COTS València 23 octubre 2020
- Notícies COTS València 6 novembre 2020
- Notícies COTS València 20 novembre 2020
- Notícies COTS València 4 desembre 2020
- Notícies COTS València 18 desembre 2020

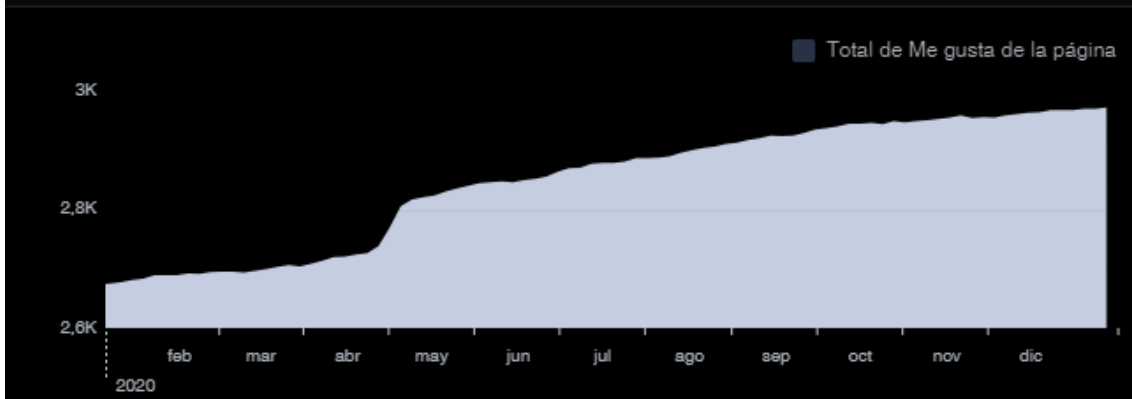
## 4.5. Xarxes socials

### 4.5.1. Facebook



- Magnituds a data 31 de gener de 2020: **2971 M'agrada** a la pàgina.
- Hi ha hagut un creixement de 298 seguidores i seguidors al llarg de l'any 2020, la qual cosa suposa **un augment del 11,1%**.
- El creixement de la pàgina ha sigut orgànic, és a dir, no pagat, tot i que Facebook ofereix la possibilitat d'inserir anuncis a preus baixos i amb bons resultats. Aquesta és una fórmula que caldria explorar per a esdeveniments concrets.
- El creixement ha sigut constant durant aquest període, però destaca un canvi de tendència durant el primer Estat d'Alarma, moment en què ha sigut més agreujat.

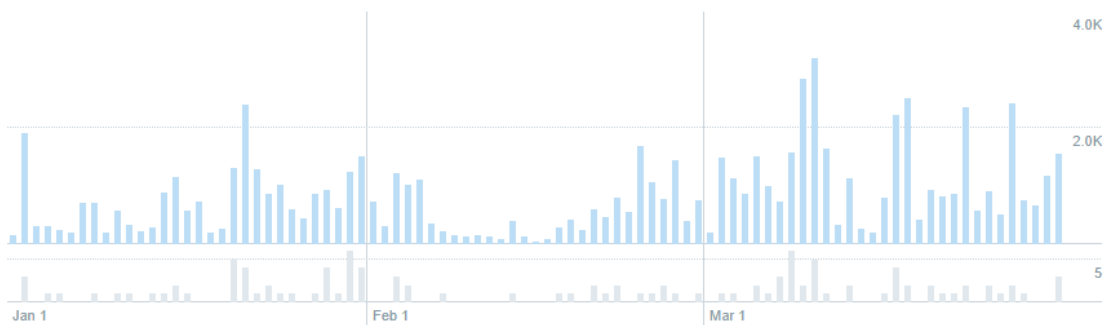
Total de Me gusta de la página: 2971

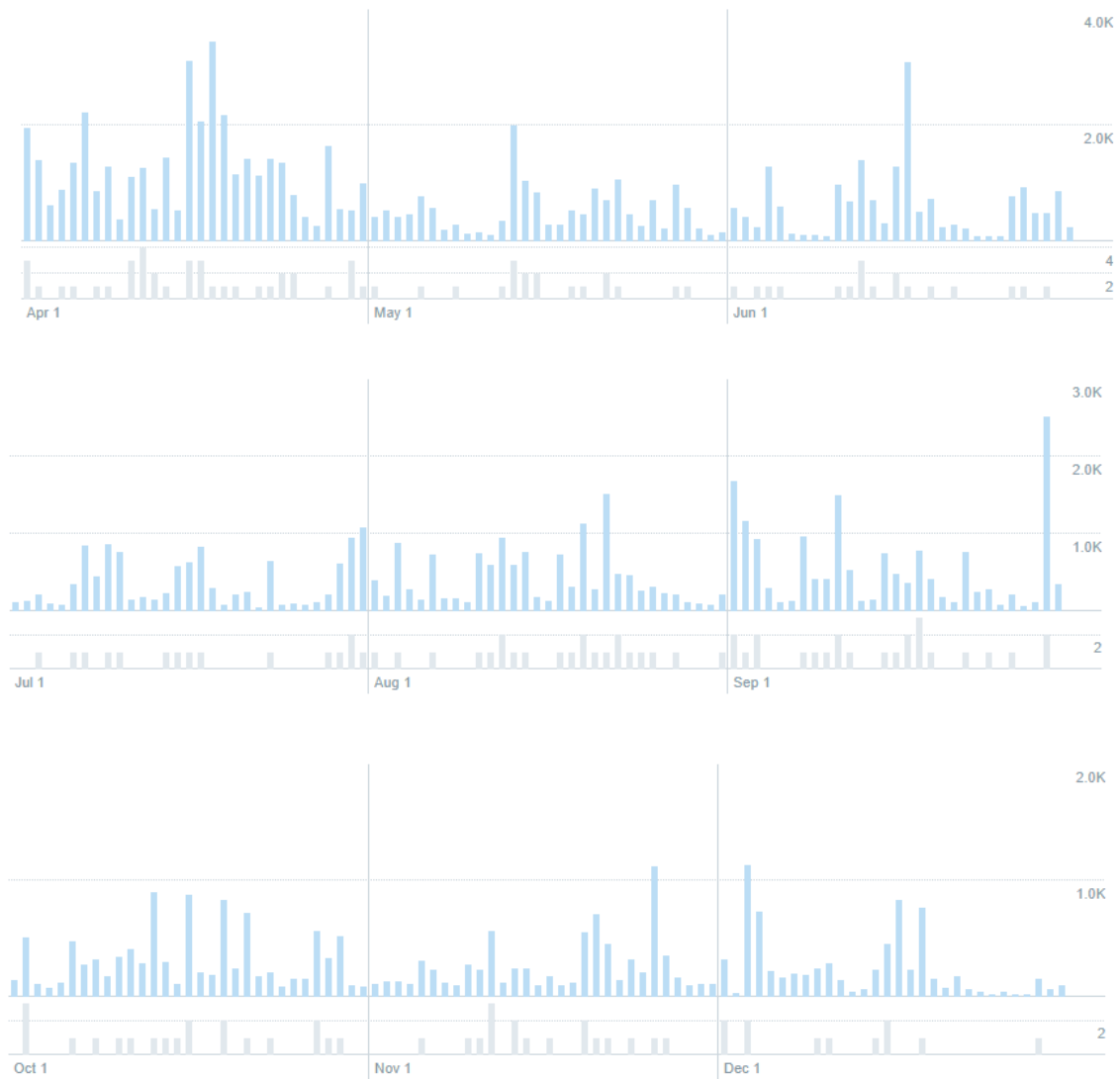


#### 4.5.2. Twitter



- El nostre Twitter (@COTSvalencia), a data 31 de desembre de 2020, compta amb **2017 seguidors**, la qual cosa suposa **un augment del 10,27 %** respecte a la finalització de l'any anterior, quan es tenien 1829 seguidors.
- El mes amb més impressions totals ha sigut **abril**, amb **més de 38.400**.
- Per trimestres, el número d'impressions que ha tingut el compte de Twitter del Col·legi ha sigut el que es mostra a continuació. En total, s'ha superat les **216.000 impressions**.





- Twitter també dona l'opció de crear campanyes de pagament, les quals encara no s'han emprat.

### 4.5.3. Instagram



- El nostre compte d'Instagram s'obri el **16 de setembre de 2020**, el propòsit del qual és estar més a prop de les persones col·legiades i així poder compartir idees d'una manera més directa i ràpida.

- Des del dia de l'obertura del compte d'Instagram del Col·legi Oficial de Treball Social de València fins al 31 de desembre de 2020, **se superen els 550 seguidors**, la qual cosa suposa una mitja de **158 seguidors nous al mes**.
- Amb aquesta dada, **es compleix l'objectiu marcat** al pla de comunicació *social media* d'arribar als 300 seguidors.

## 5. COVID-19

### 5.1. Canals d'informació

Tal com s'ha explicat a l'apartat *Web corporatiu* (4.2), a partir del mes de març, es va habilitar un espai amb informació actualitzada al voltant de la pandèmia de la COVID-19 al nostre web. En una pàgina única s'oferia contingut divers i actualitzat per a informar sobre la professió del Treball Social a les persones col·legiades, a més de proporcionar dades i protocols del Ministeri de Sanitat i de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, llocs webs dels quals estaven enllaçats des del portal del Col·legi.

No obstant això, el web corporatiu no ha sigut l'únic canal en el qual s'ha informat a les persones col·legiades sobre aquells temes d'actualitat que són d'interès professional sobre l'avanç de la pandèmia provocada per la COVID-19. Mitjançant l'**adreça electrònica corporativa** (sobretot, amb els butlletins especials del mes d'abril), s'ha fet trasllat de l'activitat del Col·legi durant el primer Estat d'Alarma.

Les nostres **xarxes socials** també han estat actualitzades minut a minut, des de les quals s'ha compartit els comunicats, les demandes i les preocupacions d'altres entitats, com ara l'**EAPN-CV**, l'**Associació Estatal de Directores i Gerents de Serveis Socials** o **Pobresa Zero**, entre d'altres.

- **Un aplaudiment per a les treballadores i treballadors socials: 'Gràcies, Treball Social'**

La il·lustradora **Mara Saturio** va dissenyar aquesta imatge pel Treball Social, la qual va estar cedida al Col·legi per la treballadora social **Araceli García Escudero**. Es va publicar el 17 d'abril a les xarxes socials, durant el confinament i el primer Estat d'Alarma. A Facebook, va ser la publicació més compartida i amb més impressions des que el COTSV hi té presència.





## 5.2. Llistat de persones desocupades amb disponibilitat per a treballar durant la crisi

El Col·legi va obrir un formulari d'inscripció al seu lloc web per a formar part d'un llistat, de caràcter temporal, de treballadores i treballadors socials en situació de desocupació per si les administracions públiques o altres entitats privades del Tercer Sector requerien la contractació immediata de professionals per a reforçar serveis o substituir personal davant la possible necessitat derivada de l'emergència de la COVID-19.

Es van inscriure **146 professionals del Treball Social col·legiats en situació de desocupació** amb disponibilitat per a treballar durant la crisi sanitària, social i econòmica. **Dos municipis** van sol·licitar aquest llistat al mes de maig.

Un número considerable de mitjans de comunicació d'àmbit local, autonòmic i fins i tot nacional, es va fer ressò d'aquesta notícia, de la qual van fer seguiment durant setmanes.

## Trabajadores sociales crean un registro para agilizar las contrataciones

► Más de 125 se apuntan a la bolsa de empleo del colegio profesional para trabajar en ayuntamientos y entidades

MÓNICA ROS VALENCIA

Los trabajadores sociales tienen trabajo. Y mucho. Por eso, al inicio de la crisis sanitaria, el Colegio Oficial de Trabajo Social de València (Cotsv) se ofreció a la Generalitat Valenciana para colaborar en la atención de las personas más vulnerables en la crisis provocada por la covid-19. Con ese objetivo, la entidad puso en marcha hace apenas una semana una bolsa de

trabajo «que ofrecer» a la Administración -pero también a las entidades privadas, a las del Tercer Sector (entidades sin ánimo de lucro) y a los particulares- para poder agilizar las contrataciones.

Así, el Colegio de Trabajo Social de València puso en marcha el registro y en menos de una hora recibió 40 peticiones para ser incluidos en el listado de trabajadoras y trabajadores sociales en situación de desempleo y, de este modo, reforzar servicios esenciales o sustituir personal ante la posible necesidad derivada de la emergencia de la covid-19. Una semana después cuentan con 125 inscritos.

Sin embargo, desde el Colegio de Trabajo Social de València aseguran que, de momento, no han recibido petición alguna, una situación que esperan que cambie pronto, sabedores de lo necesario que es su trabajo en esta pandemia.

### Apoyo a los más vulnerables

«La creación de este registro responde al ofrecimiento de colaboración del Colegio Oficial de Trabajo Social de València, no solo con el Gobierno autonómico, sino también con las administraciones locales y entidades del Tercer Sector, para agilizar los servicios que atienden a las personas más vulne-

rables durante el estado de alarma y los meses posteriores a la pandemia.

El listado de trabajadoras o trabajadores colegiados en situación de desempleo, que tiene un carácter temporal con una duración limitada a la crisis del coronavirus, se trasladará inmediatamente a aquellas Administraciones o entidades que lo soliciten, aunque de momento no hemos recibido ninguna petición», afirman desde la entidad.

Los trabajadores sociales son necesarios en la atención a los más vulnerables, sobre todo si se tiene en cuenta que son los encargados de promover el bienestar de la población, de acompañar a las personas sin recursos o que tienen dificultades.

Detectan los problemas en la base y alzan la voz. Por ello, por ejemplo, instan a las compañías telefónicas a que reactiven las lí-

### La clave

#### NUEVO REGISTRO Con carácter temporal

► La bolsa de trabajo de profesionales colegiados en situación de desempleo tiene un carácter temporal con una duración limitada a la crisis de la covid-19.

neas de móvil con tarjeta de prepago que han agotado el plazo para sus recargas porque las trabajadoras y trabajadores sociales no pueden realizar seguimiento telefónico a las personas más vulnerables durante esta crisis sanitaria que ya es también, social.

### 5.3. Necessitats professionals davant la COVID-19

El Col·legi Oficial de Treball Social de València, conjuntament amb el d'Alacant i Castelló, va traslladar al Consell les necessitats detectades per les i els professionals en els seus centres de treball durant la situació de crisi de la COVID-19. Es van enviar escrits a la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, a la de Sanitat Universal i Salut Pública i a la d'Educació, Cultura i Esport, amb les demandes recollides en cadascun dels tres col·legis a través d'un **formulari de detecció de necessitats professionals**.

Entre d'altres, es va percebre la dificultat de la coordinació entre les distintes institucions, en què moltes de les i els professionals del Treball Social de les diverses conselleries estaven implicades, sense tindre la tasca realitzada, i que aquesta pandèmia de la COVID-19 l'ha interrompuda.

A més de la millora de la coordinació entre administracions, una petició molt recurrent, que afecta principalment a la **Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives**, va ser la necessitat d'augmentar urgentment la plantilla i es va lamentar la falta de material d'equipament i protecció individual (EPI) tant per a les treballadores socials com per a les professionals del Servei d'Ajuda a Domicili (SAD). Es tracta de professionals que formen part dels serveis essencials d'atenció a la ciutadania, que a haviend de ser reforçats per a poder atendre totes les demandes. En l'escrit, es va fer constància de la dificultat que tenen algunes treballadores i treballadors socials per a poder realitzar teletreball, ja que en molts centres no hi tenien preparades les xarxes informàtiques perquè es poguera accedir a les bases de dades des de casa.

Pel que fa a la **Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública**, es va traslladar la necessitat d'una estructura coordinada entre les administracions sanitàries i les socials, a més de protocols unificats i consensuats des de la Conselleria que facilitaren la comunicació tant en els departaments de Salut com en els equips de treball mateix. En aquest sentit, es reivindicava la figura de la coordinadora de Treball Social dels departaments de Salut, que poguera recollir i sistematitzar tota la informació relativa al Treball Social en aquesta situació de crisi i que impulsara la col·laboració entre professionals per a elaborar protocols d'atenció a l'emergència social.

A les treballadores i els treballadors socials els preocupava la falta d'ajudes d'aliments per als xiquets, xiquetes i adolescents que no rebien beca de menjador, la qual cosa es va comunicar a la **Conselleria d'Educació, Cultura i Esport**. I es va denunciar que la docència a distància poguera accentuar l'esclatxa social, ja que moltes famílies no podien accedir a la tecnologia. Es considerava així que el dret a una educació sense discriminació per raó de condicions socials i econòmiques quedava vulnerat. Entre d'altres, se sol·licitaven alguns materials educatius propis dels centres d'educació especial perquè els Serveis Socials d'atenció primària no en tenien i un augment de vals d'alimentació.

Per altra banda, al començament del primer decret d'Estat d'Alarma, es va traslladar a les diferents conselleries esmentades **una sèrie de documents i protocols d'actuació davant la crisi sanitària, social i econòmica provocada per la COVID-19**. Es tracta de documents elaborats tant pel Consejo General del Trabajo Social (CGTS) com d'altres de producció pròpia.

#### 5.4. Creació de documentació útil per a professionals

El Col·legi va elaborar una sèrie d'**esquemes-resum** sobre temàtiques d'interès professional en relació a la legislació canviant per l'evolució de la pandèmia de la COVID-19. A continuació, es mostren alguns dels documents amb informació rellevant, que afecta, fonamentalment, les treballadores i els treballadors socials de Serveis Socials d'atenció primària:

- [Resum de les directrius per a organitzar els Serveis Socials d'atenció primària en la Comunitat Valenciana](#)
- [Resum del Decret 38/2020, de 20 de març, del Consell, de coordinació i finançament de l'atenció primària de Serveis Socials, que desenvolupa la Llei 3/2019](#)
- [Mesures extraordinàries de gestió dels Serveis Socials i socio-sanitaris en matèria de personal per a salvaguarda de les persones més vulnerables en la crisi de la COVID-19](#)

- [Resum del Decret Llei 4/2020, de 17 d'abril, del Consell, de mesures extraordinàries per fer front a la crisi produïda per la COVID-19](#)
- [Resum de la Resolució de 29 d'abril de 2020, de la Subsecretaria, per la qual es dicten instruccions tècniques als Ajuntaments sobre la gestió del Padró municipal](#)
- [Directrius per a organitzar els Serveis Socials d'atenció primària amb motiu de les fases de desconfinament de l'estat d'alarma provocat per la COVID-19](#)

## 5.5. Repartiment de pantalles protectores

El Col·legi va facilitar la possibilitat d'encarregar pantalles de protecció facial a aquelles persones col·legiades que en necessitaven, gràcies al Col·legi Oficial d'Enginyers Tècnics Industrials amb el projecte *Juntos Somos Más Fuertes Comunitat Valenciana*. Hi va haver **245 peticions de pantalles protectores per part de treballadores i treballadors socials col·legiats**. Es van repartir de manera totalment gratuïta.

