

DECÀLEG DE COMUNICACIÓ DEL COTSV

1 Les nostres comunicacions oficials sempre són en valencià com a llengua vehicular oficial. Si es requereix una traducció, sempre es pot sol·licitar.

2 Practiquem una comunicació amb enfocament de drets humans. És a dir: entenem que totes les persones tenim drets inalienables independentment de la nostra edat, origen, situació socioeconòmica, gènere, religió, orientació sexual... Això significa que sempre parlem des dels principis d'igualtat, universalitat i no discriminació.

3 Utilitzem llenguatge inclusiu, evitant paraules de gènere masculí per emprar plurals universals. Per a això, usem paraules de gènere neutre (per exemple: preferim "la ciutadania" a "ciutadans" o "l'alumnat" a "els estudiants").

4 Treballem amb persones i la seua dignitat ens importa, per això busquem una comunicació conscient, que evita qualificatius i etiquetes que estigmatitzen o encasellen en definicions i situacions inamovibles. Per exemple: evitem dir nens exclosos, persones sense sostre, dones maltractades... Preferim parlar de persones menors en risc/situació d'exclusió, persones en situació d'inseguretat residencial o en situació de sensellarisme o dones en situació de violència masclista.

5 Els nostres discursos eviten el paternalisme, el colonialisme, la victimització i la infantilització parlant de persones que estan en situacions concretes de vulnerabilitat. Per contra: intentem fer-les partícips de la defensa dels seus propis drets i agents del seu propi canvi.

6 El treball social identifica problemàtiques. Per això, és important que les posem de manifest i les denunciem, tractant d'aportar causes, dades i eines que ajuden a entendre la seua arrel i no sols les seues conseqüències visibles.

7 Així mateix, tractem d'incloure en els nostres discursos possibles solucions i propostes que permeten millorar les situacions que estem abordant.

8 Sempre posem l'accent en els aspectes positius de la diversitat i la inclusió, explicant iniciatives o projectes reeixits en aquest àmbit que poden servir com a referència o inspiració.

9 Sempre que parlem de problemàtiques socials tractem d'apel·lar també a la responsabilitat col·lectiva. És a dir: l'exclusió social no pot resultar aliena a la ciutadania en cap de les seues formes, sinó que combatre-la és responsabilitat de tota la ciutadania i no solament dels poders públics.

10 El nostre equip de comunicació queda a la vostra disposició per a ajudar-vos en qualsevol cas i recomanem que el consulteu davant dubtes o conflictes de comunicació.



Col·legi Oficial
de Treball Social
de València

WWW.COTSVALENCIA.COM