

Memòria d'activitats

2019



ÍNDEX

I.	EL COL·LEGI.....	4
1.1.	Dades generals.....	4
1.2.	Òrgans de Govern.....	4
1.3.	Recursos humans.....	5
1.4.	Gestió del Col·legi.....	6
1.5.	Dades generals de la col·legiació.....	7
1.6.	Precol·legiació.....	9
1.7.	Comissions i Grups de Treball.....	10
II.	SERVEIS PER A LA COL·LEGIACIÓ.....	15
2.1.	Formació continuada.....	15
2.2.	Xarrades d'interés professional.....	17
2.3.	Ofertes de treball.....	18
2.4.	Revista TS Nova.....	19
2.5.	Assessoria Jurídica.....	19
2.6.	Assessoria Professional.....	21
2.7.	Assegurances Professionals.....	21
2.8.	Altres serveis.....	21
2.8.1.	Torn de mediadors.....	21
2.8.2.	Torn de peritatge.....	21
III.	ACTIVITAT COL·LEGIAL.....	23
3.1.	Organització d'actes.....	23
3.1.1.	Subseu Ontinyent.....	23
3.1.2.	Dia Internacional del Treball Social.....	23
3.1.3.	Assemblea Ordinària.....	24
3.1.4.	Trobada d'Estiu.....	24
3.1.5.	Activitat dones a Centre-Amèrica.....	25
3.1.6.	Còctel de Nadal.....	25
3.2.	Coordinació amb altres Institucions.....	26
3.2.1.	Consejo General de Trabajo Social (CGTS).....	26
3.2.2.	Col·legis Professionals de la Comunitat Valenciana.....	28
3.2.3.	Universitats.....	31
	• Facultat de Ciències Socials de la Universitat de València.....	31
	• Universitat Oberta de Catalunya (UOC).....	33
3.2.4.	Punt de Trobada Familiar (PEF).....	33

3.2.5.	Coordinació de projectes amb altres col·legis professionals.....	35
3.4.	Relacions institucionals.....	37
3.4.1.	Administració Pública.....	37
	• Les Corts Valencianes.....	37
	• Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.....	38
	• Conselleria de Sanitat Universal i Pública.....	41
	• Conselleria d'Educació, Cultura i Esport.....	41
	• Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública.....	42
3.4.2.	Grups parlamentaris.....	44
3.4.3.	Unión Profesional de València.....	45
3.4.4.	Sindicats.....	46
3.5.	Altres activitats a les quals ha assistit el Col·legi.....	46
3.6.	Posicionaments institucionals del Col·legi.....	53
IV.	COMUNICACIÓ INSTITUCIONAL.....	57
4.1.	Aparicions en mitjans de comunicació.....	57
4.2.	Web corporatiu.....	59
4.3.	Circulars i butlletins electrònics.....	60
4.4.	Xarxes socials.....	60
4.4.1.	Facebook.....	60
4.4.2.	Twitter.....	61

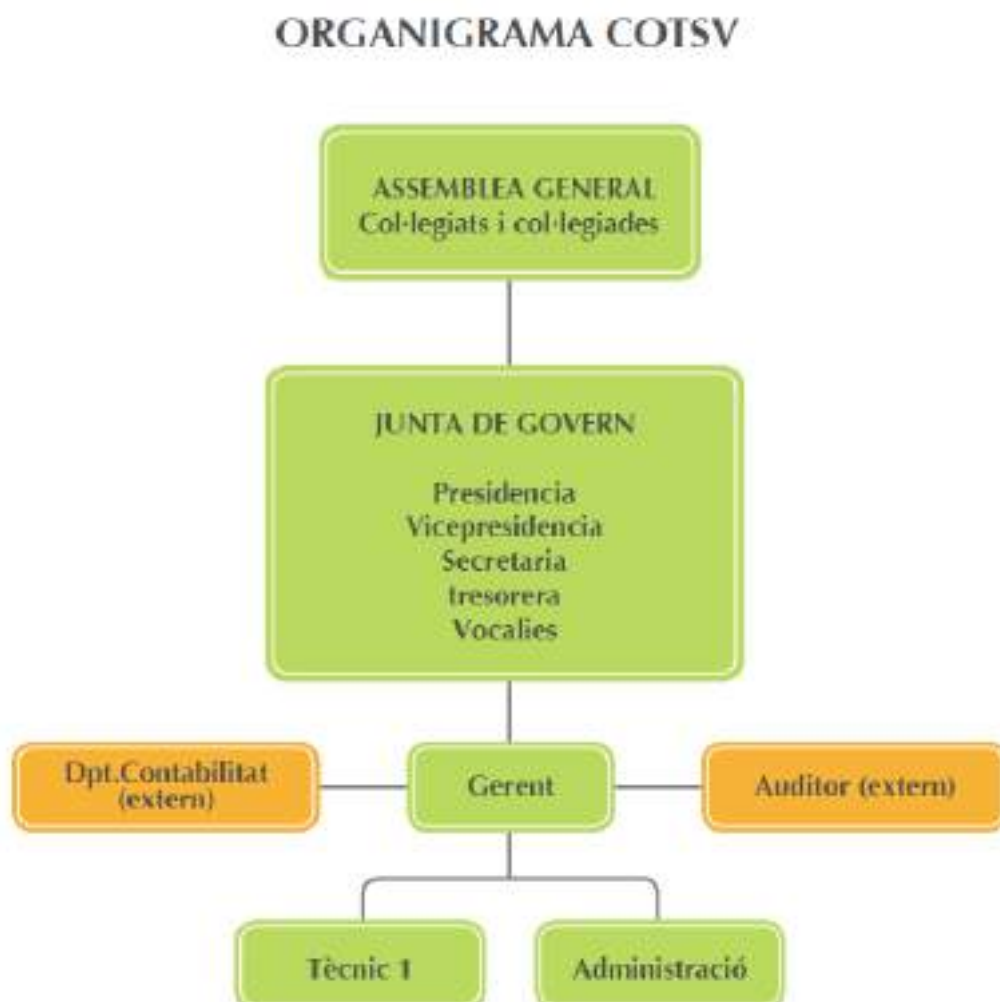
I. EL COL·LEGI

1.1. Dades generals

El Col·legi Oficial de Treball Social de València (COTSV) es va constituir en 1983. Es regeix per la Llei de Col·legis Professionals de l'Estat espanyol. Es tracta de la Llei 2/1974, actualitzada amb la Llei 4/2019.

Està inscrit amb el Nº 49 de la secció Primera del Registre de Col·legis Professionals i de Consells Valencians de Col·legis Professionals de la Comunitat Valenciana.

1.2. Òrgans de Govern



Els òrgans de govern del Col·legi són l'Assemblea General i la Junta de Govern.

L'Assemblea General és l'òrgan màxim de govern i està integrada per la totalitat de col·legiades i col·legiats. Els seus acords vinculen les i els membres del Col·legi i el Col·legi mateix.

La Junta de Govern és un òrgan col·legial i els seus membres estan elegits pel procediment electoral establert legalment.

Les i els membres que componen l'equip de la Junta de Govern fins a data 31 de desembre de 2019 són:

- Presidenta Elena Puig i Reig
- Vicepresidenta Belén Vidal i Calatayud
- Tresorera Rubén Masià i Martínez
- Secretària Elena García i Esteve
- Vocal Concepción Jornet i Castelló
- Vocal Rosa Tormo i Torrent
- Vocal Raquel Fuster i Ribera
- Vocal Marta Penalba i Segovia

Al mes de març, Rubén Masià Martínez passa de ser vocal a ser tresorer, lloc que ocupava Sonia Mira Alfonso, per a exercir com a vocal. Sonia Mira Alfonso deixa definitivament la Junta de Govern en el mes de setembre.



1.3. Recursos humans

L'equip de professionals del Col·legi garanteix l'atenció a les col·legiades i col·legiats, així com l'organització funcional del Col·legi mateix. Un bon equip, cohesionat, permet desenvolupar els projectes i les tasques encomanades amb eficàcia i eficiència. I una bona atenció presencial,

telefònica, a través de la pàgina web, via correu electrònic o per les xarxes socials, fa possible que les col·legiades i els col·legiats se senten ben acollits i reben un bon tracte.

Actualment, el Col·legi compta amb el següent equip de persones:



- Bárbara Esplugues i Cebrián, Gerència
- Tania Domènech i Morell, Departament de Formació i Projectes
- Adela Jovani i Vicent, Departament de Secretaria

Durant l'any 2019, s'han contractat les persones següents en distints llocs de treball:

- Contracte pràctiques professionals Treball Social (març-juny): Laura Faus i Castelló
- Contracte pràctiques professionals Treball Social (setembre-desembre): Celia María Gimeno i Carreras
- Contracte pràctiques professionals Periodisme (setembre-desembre): Guillermo Gabarda i Ramón
- Contracte interinitat (setembre-desembre): Pepe Navarro i Molina

1.4. Gestió del Col·legi

Continuant amb la millora en la gestió del Col·legi que es va iniciar l'any 2015 amb la Junta de Govern anterior, durant 2019, s'ha invertit en un programa de gestió col·legial, que enllaçat als ja existents de comptabilitat i facturació, permet millorar el funcionament i agilitar multitud de procediments, per a oferir un major servei a les persones col·legiades. Per a respondre a la transparència i la rendició de comptes, que des d'aquesta Junta de Govern es consideren

imprescindibles, en la nostra pàgina web es poden consultar els següents documents: Memòries de activitats, balanços econòmics i pressupostos, estats financers auditats i el Pla Estratègic.

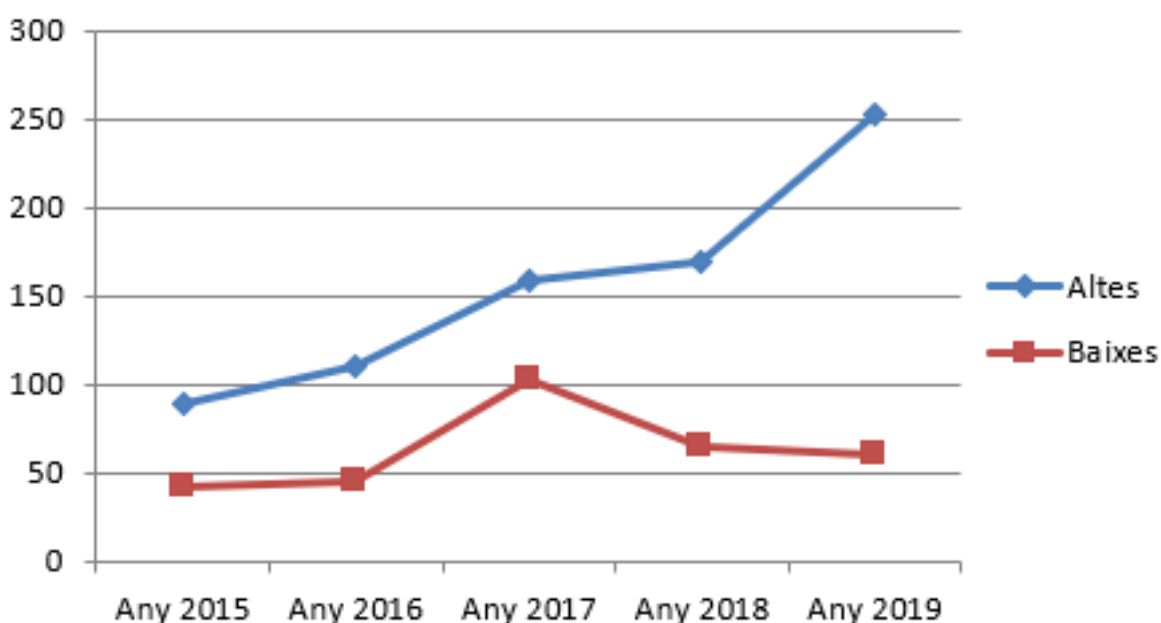
Des de 2016, el Col·legi té una gestoria que es desplaça dos dies a la setmana per a poder portar el control de la comptabilitat des de la nostra seu i d'aquesta forma tenir una informació actualitzada que ens permeta poder prendre decisions en qualsevol moment i així evitar que els documents comptables isquen de les instal·lacions.

Hem considerat que aquests canvis suposen una millora substancial en l'actual administració i ens ajuden a aconseguir una major transparència i professionalitat.

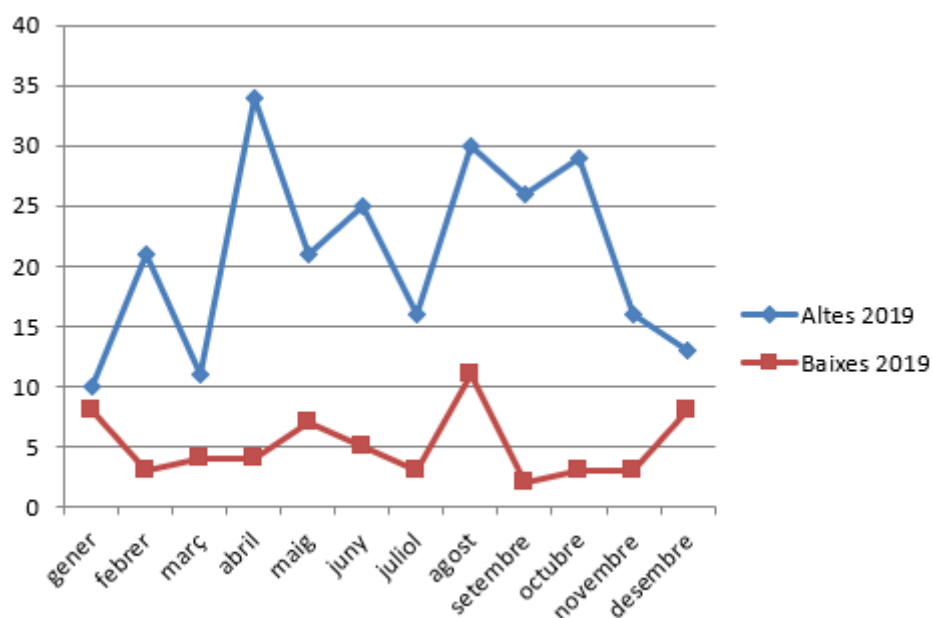
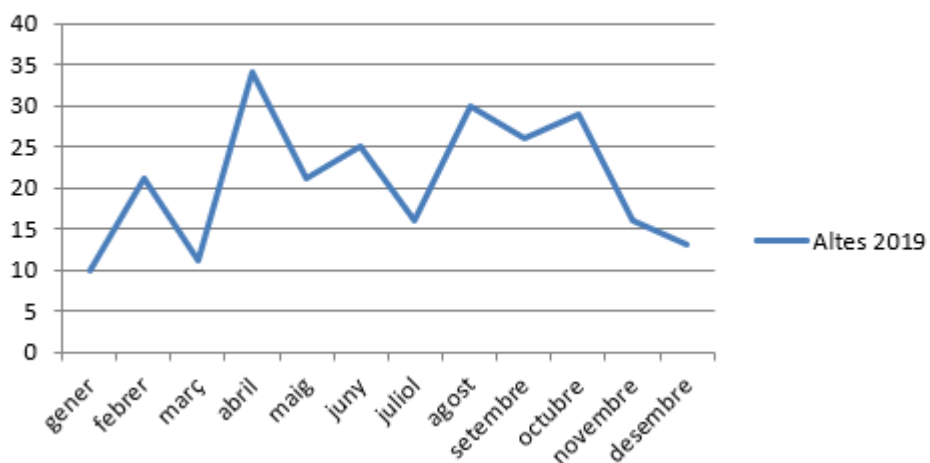
1.5. Dades generals de la col·legiació

El nombre total de col·legiades i col·legiats a data 31 de desembre de 2019 és de 1698 persones. Aquest any s'ha produït un total de 252 altes i 61 baixes.

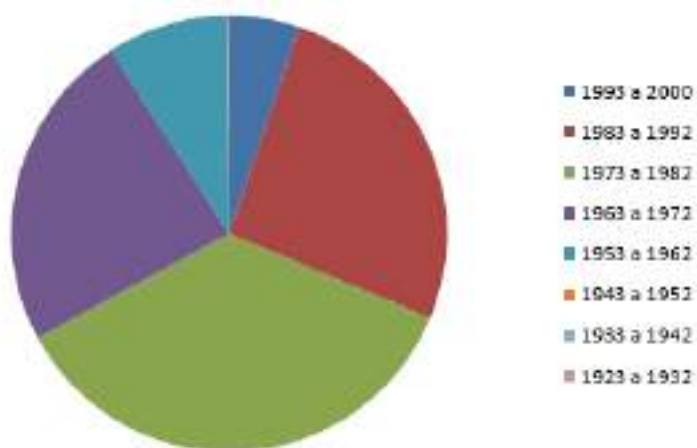
L'evolució del total de persones col·legiades en els darrers 5 anys mostra un creixement sostingut. En 2019, el Col·legi ha patit un augment major d'altes respecte a anys anteriors gràcies a la nova llei de col·legiació.



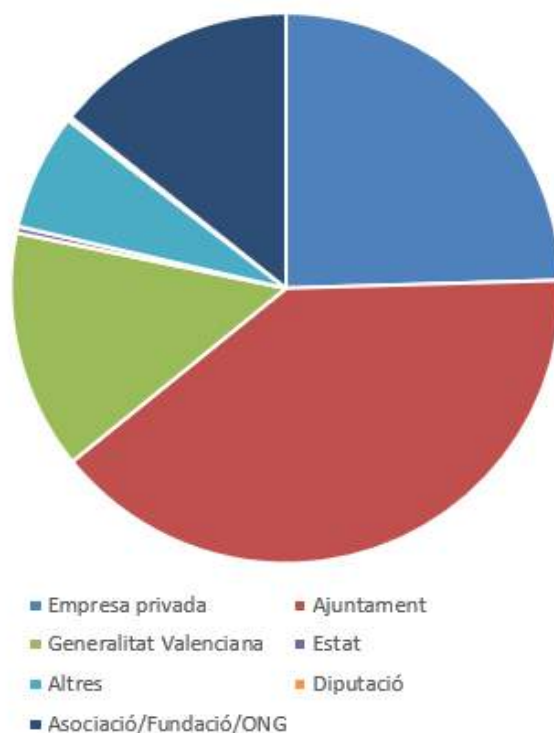
Altes 2019



PERCENTATGE DE COL·LEGIADES EN BASE A L'EDAT FINS A DESEMBRE DE 2019



ÀMBIT DE TREBALL DE LES PERSONAS COL·LEGIADES



1.6. Precol·legiació

El col·legi ofereix la possibilitat de precol·legiar-se. Els requisits per a poder fer-ho són: ser estudiant de Treball Social i haver aprovat la meitat dels crèdits totals, o bé estar fent el projecte de finalització de Grau. S'ha realitzat una xarrada informativa amb l'alumnat de quart any del grau de Treball Social.

Els beneficis de la precol·legiació són els següents:

- Adquisició temporal del carnet.
- Possibilitat de beneficiar-se del mateix preu que les col·legiades i col·legiats de les activitats ofertades.
- Recepció d'informació per correu electrònic de les activitats del Col·legi i/o d'altres temes d'interès.
- Lliure accés i participació en les Comissions i Grups de Treball.
- Possibilitats d'utilitzar les instal·lacions del Col·legi, així com la consulta i préstec dels llibres de la biblioteca.

El cost de la precol·legiació és de 20€, que es descomptarà de la taxa d'inscripció quan es realitze la col·legiació.

1.4. Comissions i Grups de Treball

Les comissions i els grups de treball són fonamentals per a la tasca del Col·legi. Aporten la seua visió, directa i propera, sobre les problemàtiques socials que els professionals ens trobem a diari en els diferents àmbits d'actuació. Per altra banda, contribueixen a l'enriquiment mutu de tots els professionals del Treball Social mitjançant la posada en comú d'informació, reflexions, opinions i tot tipus d'aportacions. Això ens permet, com a Col·legi, construir una visió àmplia, crítica i argumentada del funcionament de la nostra societat i les seues estructures, a partir de la qual podem aprofundir de manera integral. En aquest sentit, la línia d'incidència política del Col·legi es vincula en bona part gràcies als debats, anàlisis i arguments que articulen les comissions i els grups de treball, que sovint es tradueixen en posicionaments públics sobre temes rellevants per a la ciutadania, o bé en aportacions al disseny i desenvolupament de les polítiques socials.

Les comissions, el reglament de les quals es va aprovar en abril, es creen a proposta de la Junta de Govern, mentre que els grups de treball naixen de les inquietuds i amb l'impuls de les col·legiades i col·legiats mateix. Tots dos espais són òrgans de participació col·legial que canalitzen les ganes dels professionals d'intervenir i ser membres proactius del Col·legi. Amb la col·laboració de Laura Faus es va donar suport tècnic a les comissions, a més de completar i actualitzar la informació d'aquestes en el web del COTSV.

- **SERVEIS SOCIALS**

El 7 d'octubre es reuneix la comissió de Serveis Socials per a preparar la II Trobada del Model de Serveis Socials, que té lloc a Alcorcón (Madrid) el 18 i 19 d'octubre. Aquesta comissió ha participat activament en l'elaboració de la Llei 3/2029, de 18 de febrer, de la Generalitat, de Serveis Socials inclusius de la Comunitat Valenciana [2019/1653].



- **SALUT**

El Col·legi Oficial de Treball Social de València ofereix assessorament a la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública sobre propostes de bibliografia per a futures convocatòries d'oposicions de treballadora o treballador social en aquest departament de la Generalitat Valenciana.

En el mes de juliol s'envien cartes dirigides a Ana Barceló, consellera de Sanitat Universal i Salut Pública, i a Carmen López, directora general de Recursos Humans, per a sol·licitar el canvi de denominació d'assistent/treballador social a treballador social en la Conselleria mateix.

El Servei d'Assegurament Sanitari de la Comunitat Valenciana (SAS) sol·licita col·laboració per a actualitzar el Protocol de Treball Social Sanitari per al desenvolupament de l'Accés Universal als Programes de Salut Pública de la Comunitat Valenciana. El 20 de setembre s'inicia el grup de treball i Belén Vidal i Marta Penalba acudeixen a aquestes reunions.

La comissió de Salut dels tres col·legis oficials de Treball Social de la Comunitat Valenciana i la Delegació de València de l'Associació Espanyola de Treball Social i Salut es reuneixen dilluns 23 de setembre per a reivindicar, una vegada més, la necessitat que les treballadores i els treballadors socials de Sanitat siguin reconeguts com a professionals sanitaris.



En el mes de novembre la comissió, davant la demanda de les i els professionals de Treball Social Sanitari d'informació sobre la dependència jeràrquica, adscripció poblacional (ràtios) i competències, es creu convenient la creació d'un grup de treball (presencial o en línia) per a l'elaboració del contingut d'aquests temes, per a treballar amb altres professionals dels col·legis d'Alacant, Castelló i de l'Associació Espanyola de Treball Social i Salut. Aquests continguts ja s'han treballat en Madrid, Catalunya i Navarra o s'estan treballant en Andalusia i Galícia.

- **IGUALTAT I VIOLÈNCIA DE GÈNERE**

La comissió d'Igualtat i Violència de gènere és una de les més actives. Aquest grup participa en una gran quantitat d'activitats per a la lluita contra la violència masclista i contra el masclisme. Entre d'altres, s'implica en l'organització dels esdeveniments que envolten el Dia Internacional de la Dona o el Dia Internacional per l'Eliminació de les Violències contra les Dones.



- **GRUP D'EMERGÈNCIES**

- Curs d'Emergències Psicosocials

El 19 de gener comença el curs d'Emergències Psicosocials per al nostre grup d'emergències. Es tracta del primer grup de Treball Social que es forma i acredita en la Comunitat Valenciana a través de l'112.



- **Creació de l'Associació**

El grup d'intervenció en emergències promou la creació de l'Associació de Treball Social Voluntari en Emergències de la Comunitat Valenciana amb la implicació dels tres col·legis per a poder desenvolupar activitats de suport, acompanyament, assessorament i informació en la intervenció social en emergències i catàstrofes.

- **Simulacre Jaca 2019**

Belén Vidal, la nostra vicepresidenta i membre de la comissió d'Emergències, participa en el Simulacre Jaca 2019, Exercici Conjunt Combinat Aragó 2019 amb la UME, en el mes d'abril. Més de 3.500 operatius de tot l'Estat espanyol col·laboren en aquest simulacre que té lloc en el Pirineu aragonés.



- **Convivència de la comissió d'Emergències**

Les comissions d'Emergències dels tres col·legis oficials de Treball Social Voluntari de la Comunitat Valenciana s'ajunten per a realitzar una convivència amb dinàmiques de grup perquè les persones que les integren es puguen conèixer millor i anar totes a una en l'Associació (buscar nom). En aquesta jornada, celebrada el dissabte 23 de novembre, Belén Vidal, la nostra vicepresidenta, comparteix la seua experiència en el simulacre de Jaca 2019.



- **MEDIACIÓ**

La reunió del 7 de gener de 2019 té com a objectiu revisar les inscripcions de mediadores de l'últim període. Es gestiona la baixa voluntària de la companya Rosa María Aladreu. Se celebra el Dia Europeu de la Mediació el 21 de gener amb una xarrada de la treballadora social col·legiada Sandra Merchán.

S'organitza una nova reunió el 20 de maig amb dues noves incorporacions: Raquel Fuster i Arantxa Mompó. En aquesta, s'acorda revisar els procediments i el llistat. Té lloc altra reunió el 17 de desembre amb motiu del Servei de Mediació Comunitària i Administració en Comunitats Veïnals.

- **ÈTICA O DEONTOLÒGICA**

La comissió Ètica o Deontològica s'encarrega de vigilar que es complisca el codi deontològic de la professió del Treball Social. A més, es reflexiona i es debaten qüestions relacionades amb l'ètica en la professió.

II. SERVEIS PER A LA COL·LEGIACIÓ

2.1. Formació continuada

Cursos i tallers realitzats:

- IV Edició Aplicació d'instruments per valorar la dependència
 - Número total d'alumnes: 35 (tots col·legiats)
 - Treballadores socials: 33
 - Treballadors socials: 2
 - Número hores: 90
 - Data: 26 de març al 30 de juny de 2019
 - Format: semipresencial
- V Edició Aplicació d'instruments per valorar la dependència
 - Número total d'alumnes: 35 (tots col·legiats)
 - Treballadores socials: 30
 - Treballadors socials: 5
 - Número hores: 90
 - Data: 15 d'octubre de 2019 al 10 de febrer de 2020
 - Format: semipresencial
- Taller pràctic de resolució de casos
 - Número total d'alumnes: 25 (23 col·legiades, 2 no col·legiades)
 - Treballadores socials: 25
 - Treballadors socials: 0
 - Número hores: 12
 - Data: 11, 18 i 25 de febrer de 2019
 - Format: presencial
- Pobresa energètica i Serveis Socials
 - No vam rebre inscripcions
 - Número hores: 20
 - Data: maig de 2019
 - Format: presencial
 - Nota: Curs bonificable impartit per tècnics d'AEIOLUZ. Evolució energètica
- Peritatge social
 - Número total d'alumnes: 41 (37 col·legiats, 4 no col·legiats)

- Treballadores socials: 36
 - Treballadors socials: 5
- Número hores: 160
- Data: 11 de març al 13 de maig de 2019
- Format: online
- Diagnòstic social
 - Número total d'alumnes: 32 (30 col·legiats, 2 no col·legiats)
 - Treballadores socials: 29
 - Treballadors socials: 3
 - Número hores: 100
 - Data: 6 de maig al 31 de juliol de 2019
 - Format: online
- Assistència social integral a víctimes del terrorisme
 - Número total d'alumnes: 33 (23 col·legiats, 10 no col·legiats)
 - Treballadores socials: 31
 - Treballadors socials: 2
 - Número hores: 4,5
 - Data: 24 d'octubre de 2019
 - Format: presencial
 - Impartit per l'Asociación Víctimas del Terrorismo
 - Nota: Ha sigut gratuït perquè ha estat subvencionat per la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública



Formació per a la preparació d'oposicions

A banda de la formació continuada, s'ha engegat un grup per a la preparació d'oposicions per a convocatòries de Treball Social en l'Administració Local. Es tracta d'una formació presencial impartida per diferents professionals experts en la matèria.

La durada del curs és d'un total de 136 hores de docència distribuïdes en una sessió setmanal de 4h durant 8 mesos en els quals s'han separat els 8 mòduls del temari. El primer va començar al mes de maig. El nombre d'assistents, per mòduls, ha sigut el següent:

- Mòdul 1: 34
- Mòdul 2: 34
- Mòdul 3: 35
- Mòdul 4: 32
- Mòdul 5: 31
- Mòdul 6: 30
- Mòdul 7: 35
- Mòdul 8: 23

Totes les persones assistents a aquesta formació hi han estat persones col·legiades.

2.2. Xarrades d'interés professional

- **'Tota una vida compromesa amb la professió'**

La companya Maria Luisa Haro ofereix la xarrada *Tota una vida compromesa amb la professió* el 29 de gener en la seu del Col·legi Oficial de Treball Social de València. Conta la seua experiència com a treballadora social i com va ser la creació de l'Associació d'Assistents Socials de València (1962), de la qual va ser presidenta. Aquest organisme va passar a ser l'actual Col·legi Oficial de Treball Social de València.



- **‘Els inicis del Treball Social en les conductes additives’**

El 29 de maig s’ofereix la xarrada *Els inicis del Treball Social en les conductes additives*, a càrrec de Josefa Gómez, presidenta del Col·legi Oficial de Treball Social de València entre els anys 2009 i 2015. Es tracta d’una conferència que aborda el tema de l’alcoholisme amb perspectiva de gènere.



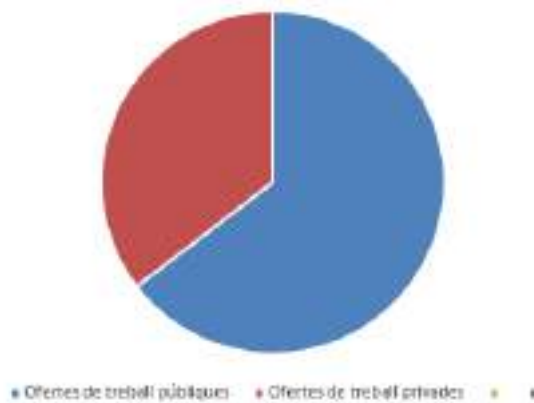
- **‘Els reptes en la inserció residencial de joves migrants i sol·licitants d'asil’**

L’11 de desembre s’ofereix la xarrada *Els reptes en la inserció residencial de joves migrants i sol·licitants d'asil*, a la seu del COTSV, a càrrec de Lucía Silvestre Fernández, treballadora social i especialista en Infància i Joventut en Creu Roja, i Amin Yassin Omran, treballador social i tècnic d’integració en AUCA projectes educatius.

2.3. Ofertes de treball

Al llarg de l’any 2019 el Col·legi Oficial de Treball Social de València ha publicat en la pàgina web del Col·legi un total de 48 ofertes de treball, de les quals 31 en són públiques i 17 de privades.

Per ofertes públiques ens referim a convocatòries d’oposicions o borses de treball de l’Administració mentre que les ofertes privades són ofertes de treball que ens arriben directament des d’entitats privades. Aquestes últimes es publiquen en accés restringit.



2.4. Revista TS Nova

La Revista *TS NOVA*, editada pel Col·legi, inicia la publicació l'any 2010 encara que el Col·legi ja venia publicant la Revista *Papers* amb el ISSN 1887-7176, que desapareix amb l'inici de la revista actual.

TS NOVA presenta articles teòrics, conceptuals i al voltant d'experiències pràctiques, i està pensada per a oferir materials que siguin útils als professionals del Treball Social i dels Serveis Socials amb l'objectiu de contribuir a l'enriquiment de coneixements teoricopràctics, així com de col·laborar en el desenvolupament de bones pràctiques professionals.

Cada revista compta amb 5 seccions:

- Editorial
- **A Fons:** articles d'investigació o sistematització de la pràctica segons els criteris de científicitat que en ells se sol·liciten de forma ordinària.
- **Pràctica:** inclou experiències de Treball Social a manera de bones practiques.
- **Lliure:** inclou articles, experiències diverses que s'enquadren en el social, però no necessàriament en el Treball Social, política social o Serveis Socials.
- **Extra:** inclou accions, activitats i informacions del Col·legi o de les seues respectives comissions
- **Llibres:** recullen comentaris de novetats de publicació com de producció videogràfica de l'àrea de Treball Social i Serveis Socials.

2.5. Assessoria jurídica

Aquest servei ofereix assessorament en qüestions relacionades amb l'exercici professional, tant a les persones col·legiades, comissions i grups de treball com a la Junta de Govern.

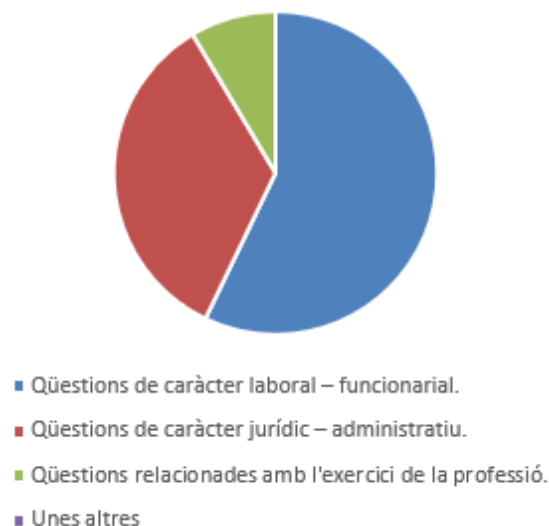
El Col·legi, durant 2019, ha comptat amb la col·laboració de dos despatxos jurídics, als quals s'han derivat les diferents consultes rebudes de les persones col·legiades. Per la seua banda, el Consejo General del Trabajo Social també compta amb un servei d'assessoria jurídica.

Per a poder accedir al servei d'assessoria jurídica, és necessari enviar un correu al Col·legi que indique el tipus d'assessorament que se sol·licita. Des del Col·legi, depenent del tema, es deriva a un o un altre despatx jurídic, o al servei d'assessoria que té el Consejo General del Trabajo Social. A aquest últim servei es deriven principalment aquelles consultes relacionades amb l'exercici de la professió del Treball Social.

En l'any 2017 es va crear el servei d'assessoria presencial, que funciona l'últim dijous de cada mes, en horari de quatre i mitjana a set de la vesprada. I ha tingut un molt bon acolliment entre les persones col·legiades. Durant 2019 s'han rebut un total de 35 sol·licituds d'assessoria jurídica, de les quals 8 han sigut presencials.

Les consultes ateses per l'assessoria jurídica al llarg de l'any han sigut:

- Qüestions de caràcter laboral – funcionarial: 20
- Qüestions de caràcter jurídic – administratiu: 12
- Qüestions relacionades amb l'exercici de la professió: 3
- Altres.



En aquest any, des del servei d'assessoria jurídica s'han presentat 2 recursos de reposició a diferents borses de l'administració local. Dels quals hem rebut resposta en 2 casos, que desestimen el recurs presentat. Es tracta de l'Ajuntament d'Albal i el de Benaguasil.

2.6. Assessoria professional

L'assessoria professional ofereix consells sobre eixides professionals, així com accedir a diferents borses de treball de l'administració pública i com buscar feina en entitats provades, on poder formar-se.

2.7. Assegurança professional

El Consell General de Col·legis Oficials de Treball Social i el Col·legi Oficial de Treballadors/es Socials de València, tenen subscrit un conveni, amb l'Asseguradora Zurich, a través de la Corredoria d'Assegurances Broker's 88, perquè totes les col·legiades i tots els col·legiats que ho desitgen puguen subscriure una Pòlissa de Responsabilitat Civil Professional. Durant l'any 2019, 370 professionals del nostre Col·legi han subscrit la pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil.

2.8. Altres serveis

2.8.1. Torn de mediadors

El Col·legi compta amb un servei de mediació que, segons la Llei 7/2001, de 26 de novembre, de la Generalitat reguladora de la Mediació Familiar en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, i el Decret 41/2007, de 13 d'abril, del Consell, pot sol·licitar el servei:

- Qualsevol persona o ambdues parts en conflicte.
- Dins de les atribucions que la legislació estatal processal establisca, el jutge podrà remetre a Mediació Familiar a les parts en conflicte.

Les àrees d'atenció són les següents:

- Familiar
- Penal
- Escolar
- Empresarial
- Comunitària

En aquests moments, el Col·legi disposa d'un llistat compost per un total de 54 treballadores i treballadors socials especialistes en mediació. Per a formar part d'aquest llistat, s'ha de presentar en el Col·legi la documentació que es requereix.

2.8.2. Torn de peritatge

L'actual Llei d'Enjudiciament Civil preveu la intervenció professional de les treballadores i els treballadors socials com a perits en l'àmbit judicial.

La treballadora o el treballador social que exerceix com a perit judicial col·labora amb l'Administració de Justícia en l'elaboració de dictàmens pericials sobre aspectes socials, relacionats amb la situació de les persones, el seu entorn proper i les seues xarxes socials, amb la finalitat d'informar el jutge i tots aquells que hagen requerit la seua intervenció (segons l'article 340.1 de la Llei 1/2000 de 7 de Gener d'Enjudiciament Civil).

El Col·legi disposa d'un llistat amb 12 treballadores i treballadors socials especialistes en peritatge. Per a formar part d'aquest llistat, s'ha de presentar la documentació que es requereix en l'últim trimestre de cada any. Aquest llistat va ser enviat a tots els Partits Judicials de la província de València. S'ha portat endavant un cas de Coordinació de Parentalitat remés des dels Jutjats de Família.

III. ACTIVITAT COL·LEGIAL

3.1. Organització d'actes

3.1.1 SUBSEU ONTINYENT

El serveis que ofereix la subseu d'Ontinyent són:

- Aproximació del Col·legi a les treballadores i els treballadors socials de la comarca
- Informació dels serveis del Col·legi
- Atenció de tasques administratives
 - Tràmit de col·legiació
 - Recollida del carnet
 - Actualització de dades
 - Tramitació i entrega del segell professional
 - Entrega de documentació
 - Recollida de propostes i necessitats formatives
- Xarrades d'interès professional: *Una jubilació activa i compromesa*, a càrrec de Carmen Salavert, té lloc el 27 de maig al Centre Integral de Majors Sant Rafael d'Ontinyent.
- Activitats formatives

3.1.2. DIA INTERNACIONAL DEL TREBALL SOCIAL

El Col·legi Oficial de Treball Social de València celebra, junt a la Facultat de Ciències Socials de la Universitat de València, el Dia Mundial del Treball Social amb una sèrie d'activitats tant a la Facultat mateix com a la seu del Col·legi. El lema de la celebració és *Promovent les relacions humanes*. A més, l'Ajuntament de València enganxa una pancarta per a commemorar aquesta jornada.





3.1.3. ASSEMBLEA ORDINÀRIA

El 15 d'abril se celebra l'Assemblea Ordinària de col·legiades i col·legiats en la nostra seu. S'exposen les qüestions que interessen a les treballadores i els treballadors socials que pertanyen al Col·legi Oficial de Treball Social de València.



3.1.4. TROBADA D'ESTIU

El 13 de juny se celebra la tradicional festa d'estiu, una trobada entre companyes i companys de professió. Aquest any es fa un reconeixement molt especial a Rosa Tormo, col·legiada jubilada que forma part de la nostra Junta de Govern.



3.1.5. ACTIVITAT DONES A CENTRE-AMÈRICA

Junt a l'Asamblea de Cooperación por la Paz, organitzem, el 20 de juny, una activitat en què companyes salvadorenques, dones activistes dels drets humans, conten les seues experiències en un país de l'Amèrica Central on es juguen la vida cada dia.



3.1.6. CÒCTEL DE NADAL

El Col·legi Oficial de Treball Social de València presenta la nova campanya de col·legiació en el tradicional còctel de Nadal, celebrat el 17 de desembre. A més, se sorteja un pernil entre les persones assistents, el qual guanya Inés Sánchez, treballadora social col·legiada. En l'acte està present Enrique Ferrer, director general de l'Institut Valencià de Formació, Investigació i Qualitat dels Serveis Socials.



3.2. Coordinació amb altres Institucions

3.2.1. Consejo General del Trabajo Social (CGTS)

- VII Premis Estats de Treball Social

El dissabte 30 de març se celebra a San Sebastià els VII Premis Estats de Treball Social. Es reconeix la trajectòria d'Ana Lima, secretària d'Estat de Serveis Socials, per la professió; la periodista Sandra Sabatés, copresentadora del programa *El Intermedio*, pel seu compromís amb el feminisme i la igualtat; i els jubilats bascos per la seua constància en la defensa de les pensions.



- **III Trobada Intercol·legial**

Els presidents dels tres col·legis oficials de Treball Social de la Comunitat Valenciana assisteixen a la III Trobada Intercol·legial, un acte en què l'estructura col·legial aposta per un Codi Comú de Bon Govern, que facilite la participació i la implicació en la defensa de la professió de les treballadores i els treballadors socials. Se celebra el 5 d'octubre.



- **II Trobada del model del segle XXI de Serveis Socials**

Gloria Maria Caravantes, membre de la comissió de Serveis Socials, participa en la II Trobada del model del segle XXI de Serveis Socials per a reflexionar sobre l'objecte i l'objectiu del Sistema Públic de Serveis Socials. Les jornades, en què participen tots els col·legis de Treball Social de l'Estat espanyol, són els dies 18 i 19 d'octubre a Alcorcón (Madrid).



- **VIII Acte aragonés de Treball Social: valor, reconeixement i compromís**

Elena Puig, la nostra presidenta, assisteix al VIII Acte aragonés de Treball Social: valor, reconeixement i compromís, junt a Loles Soler i Jaume Agost, presidents dels col·legis d'Alacant

i Castelló. L'acte se celebra al municipi de Casp (Saragossa) el 25 d'octubre. Es premia Bezindalla, cooperativa d'iniciativa social; les *Jornades informatives sobre modificació de la capacitat civil* de la Comissió de Tutela i Defensa Judicial d'Adults d'Aragó i el *Projecte inclusió plena i activa* d'ASADICC (Associació d'Ajuda al Discapacitat de Casp i Comarca). També s'entrega el guardó a la Labor i Trajectòria professional a Ana Hernando Rica, treballadora Social, professora de la Universitat de Saragossa i Presidenta del Col·legi.



- **Asamblea General del Consejo General del Trabajo Social**

Elena Puig, la nostra presidenta, participa en l'Assemblea General Ordinària del Consejo General del Trabajo Social, a Madrid, junt a la resta de col·legis de l'Estat espanyol. La trobada és el dissabte 14 de desembre de 2019.



3.2.2. Col·legis Professionals de la Comunitat Valenciana

- **IV Intercol·legial de la Comunitat Valenciana**

El dissabte 11 de maig se celebra la IV Intercol·legial, en què participen els col·legis oficials de Treball Social de València, Alacant i Castelló. S'acorda engegar molts projectes conjunts.



- **IV Jornada Autònoma de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana**

El Col·legi Oficial de Treball Social de València, junt als col·legis d'Alacant i Castelló i la Facultat de Ciències Socials de la Universitat de València, organitza la IV Jornada Autònoma de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana. Aquesta edició, que rep el nom de *El sistema d'atenció primària en els Serveis Socials inclusius valencians*, té com a ponent principal Izaskun Ormaetxea, de l'Estudi Professional de Treball Social IOK–Laboratorio de Trabajo Social, qui dona una classe magistral sobre el diagnòstic social. Assisteixen a la cita Mavi Mestre, rectora de la Universitat de València; Mónica Oltra, vicepresidenta de la Generalitat Valenciana i consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives; Helena Ferrando, secretària autonòmica d'Atenció Primària i Serveis Socials; Isabel Lozano, regidora de Serveis Socials de Ajuntament de València; o Emiliana Vicente, presidenta del Consejo General del Trabajo Social, entre d'altres personalitats.







3.2.3. Universitats

- **FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS DE LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA**
 - Col·loqui sobre el Treball Social a la Facultat de Ciències Socials

Elena Puig, presidenta del Col·legi Oficial de Treball Social de València, se seu junt a Mónica Oltra, consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives; Xavier Uceda, delegat del Consell per al nou model de Serveis Socials; i Albert Moncusí, degà de la Facultat de Ciències Social de la Universitat de València, per a parlar sobre la professió. Es tracta d'un col·loqui celebrat a la Facultat mateix el 8 d'abril.



- **Graduació promoció 2015-2019 de Treball Social**

L'11 de juny se celebra la graduació de la promoció 2015-2019 del grau en Treball Social de la Universitat de València, amb presència d'Elena Puig, la nostra presidenta. A més, es lliuren els premis extraordinaris i el premi Jane Addams a TFG en perspectiva de gènere. Encarna Canet i Marta Climent exerceixen de padrines.



- **Constitució de l'Associació Universitària Espanyola de Treball Social (AUETS)**

Es constitueix l'Associació Universitària Espanyola de Treball Social (AUETS). Acudim a un acte en la Facultat de Ciències Socials de la Universitat de València el 21 de juny.



- **Fòrum d'Ocupació i Emprenedoria de la Facultat de Ciències Socials de la UV**

Oferim una xarrada sobre les diferents eixides laborals que té el grau de Treball Social en el Fòrum d'Ocupació i Emprenedoria de la Facultat de Ciències Socials de la Universitat de València del 30 d'octubre. A més, Bárbara Esplugues, gerent del COTSV, participa en la taula *Universitaris pel món: Treballar a l'estranger*, en què parla sobre la cooperació internacional i la figura de la persona cooperant en centre-Amèrica.



• **UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA (UOC)**

Seguim amb estreta col·laboració amb la Universitat Oberta de Catalunya (UOC), amb qui tenim un acord signat mitjançant el qual es poden aplicar descomptes per a l'estudi de graus, màsters i altres formacions. A més, la UOC acredita el nostre curs d'aplicació d'instruments per a valorar la dependència.

3.2.4. Punt de Trobada Familiar (PEF) València

Els objectius de la intervenció de la treballadora social en el Punt de Trobada Familiar (PEF) són els següents:

- Intervindre amb famílies en situació de crisi i/o conflictes familiars per ruptura o separació.
- Oferir una relació sense riscos als menors amb els qui no conviuen.
- Implementar protocol d'actuació en violència de gènere.
- Mediar entre les parts perquè puguin gestionar de manera autònoma el règim de visites.

- Realitzar seguiment en coordinació amb recursos externs que atenen les persones usuàries del PEF (Jutjats, Equip psicosocial de Jutjats, SEAFI, UCA, Salut Mental, Centres escolars, Serveis Socials, ONG, COPAR...).
- Ajudar a separar la relació personal entre els familiars i la relació amb els menors.
- Fer costat a la família en l'anàlisi de l'avaluació del règim de visites, tractant els aspectes a consensuar amb l'altra part amb la finalitat que les visites siguen el més satisfactòries per al/a la menor i la seua família, amb la finalitat de millorar la seua autonomia i responsabilitat parental.
- Fer costat a les famílies al principi individualment per a després, si és possible de manera conjunta, dotant-les eines per a afrontar la responsabilitat parental futura exempta de conflicte.
- Acomiadar les famílies.

La finalitat del PEF València és aconseguir els següents objectius:

- Afavorir el compliment del dret fonamental del menor a mantindre la relació amb tots dos progenitors i/o familiars després de la interrupció de la relació o situació que va motivar la derivació a aquest recurs, establint els vincles necessaris per al seu desenvolupament psíquic, afectiu i emocional.
- Previure les situacions de violència en el desenvolupament del règim de visites.
- Orientar i fer costat als pares, mares i familiars per a la independència del recurs.

DETALL DE L'ACTIVITAT PROFESSIONAL

REUNIONS D'EQUIP	47
ENTREVISTA DE RECEPCIÓ PROGRAMADES	182
ENTREVISTA DE SEGUIMENT	106
ENTREVISTES PROGRAMADAS, ANUL·LADES	75
TOTAL ENTREVISTES PROGRAMADES	363
TOTAL ENTREVISTES REALITZADES	288
SEGUIMENTS AMB ADVOCATS I ADVOCADES	12
SEGUIMENTS AMB COORDINADORES DE PARENTALITAT	25
SEGUMENTS AMB ONG	1
REUNIONS AMB JUTJATS / ASSISTÈNCIA JUDICI	1
REUNIONS AMB ESTUDIANTS PRÀCTIQUES	0
REUNIONS AMB CBS	0
REUNIONS AMB SEAFI / SERVEIS SOCIALS	32
INCIDÈNCIES RESOLTES *	932
GESTIÓ I COORDINACIÓ CAPS DE SETMANA	52
VACANCES FALLES, SETMANA SANTA, ESTIU I NADAL	57
INFORMES / ESCRITS A JUTJATS REALITZATS	190

* (Incidències resoltes a petició d'usuaris i usuàries i telefonades telefòniques en la tasca intermediadora).

DADES GLOBALES DE L'ATENCIÓ A LES FAMÍLIES EN EL PEF DE VALÈNCIA

Expedients actius	205
Expedients en suspensió	38
Expedients tancats	83
Expedients en espera	10

EXPEDIENTS TREBALLATS DURANT L'ANY 2019

Fa referència als expedients derivats, més els actius corresponents a anys anteriors

Total expedients treballats 2019	291
Expedients derivats en l'any 2019	87
SEGONS MODALITAT	
Supervisió	73
Intervenció	88
Visites Tutelades	130

3.2.5. Coordinació de projectes amb altres col·legis professionals

Al llarg de l'any 2019, els Col·legis Oficials de Treball Social, Educació Social i Psicologia de la Comunitat Valenciana s'han coordinat per a realitzar una sèrie d'activitats conjuntes, sobretot en matèria d'Infància i Adolescència, una iniciativa que sorgeix de la Direcció General d'Infància i Adolescència de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

- **POSADA EN MARXA DE LA NOVA LLEI DE SERVEIS SOCIALS**

Els col·legis oficials de Treball Social, de Psicologia, Educació Social i l'Associació Valenciana d'Integradores Socials es reuneixen el 5 de març amb el Delegat del Consell pel Model Social Valencià, Xavier Uceda, per a avançar amb el desplegament de la Llei de Serveis Socials. Es treballa amb el Decret de Coordinació del Sistema Públic.



- **EQUIPS D'INTERVENCIÓ EN SERVEIS SOCIALS**

Es porta a terme una reunió per a començar a treballar amb Equips d'Intervenció en Serveis Socials des de la interdisciplinarietat, d'acord amb la Llei de Serveis Socials. Es reuneixen els tres col·legis oficials de Treball Social de la Comunitat Valenciana, el Col·legi Oficial d'Educadors i Educadores Socials de la Comunitat Valenciana, el Col·legi Oficial de Psicologia de la Comunitat Valenciana i l'Associació Valenciana d'Integradors Socials. Es pretén realitzar un congrés multidisciplinar l'any següent.



- **INTERINFÀNCIA**

Després d'un seguit de reunions entre diversos col·legis oficials i la Direcció General d'Infància i Adolescència mateix, s'engeguen diferents cursos als quals es poden apuntar els professionals d'aquest àmbit d'actuació, siga quina siga la seua disciplina.

- **Curs per a professionals que intervenen en l'àmbit de la Infància i Adolescència**

El 15 d'octubre arranca el primer Curs per a professionals que intervenen en l'àmbit de la Infància i Adolescència, en la Ciutat Administrativa 9 d'Octubre, per a equipar-los d'estratègies adequades en la prevenció de la desprotecció d'aquests col·lectius i la promoció dels seus drets.



- **Curs El procés d'emancipació després de la protecció**

L'11 de novembre comença el curs El procés d'emancipació després de la protecció a la seu del Col·legi Oficial de Treball Social de València. Es tracta d'una iniciativa formativa sobre Infància i Adolescència que s'imparteix fins al 9 de desembre.



3.4. Relacions institucionals

3.4.1. Administració Pública

- **LES CORTS VALENCIANES**

- **Aprovació de la Llei de Serveis Socials a les Corts Valencianes**

El 30 de gener s'aprova a les Corts Valencianes la Llei de Serveis Socials. Assistim al Parlament valencià per a presenciar la votació, junt a representants del Col·legi Oficial de Treball Social de Castelló i del Col·legi Oficial de Treball Social d'Alacant.



- **CONSELLERIA D'IGUALTAT I POLÍTQUES INCLUSIVES**

- **60 municipis per la RVI**

Alberto Ibáñez, secretari autonòmic d'Inclusió i Igualtat, aborda amb professionals de més de 60 municipis qüestions sobre la Renda Valenciana d'Inclusió (RVI). Es tracta d'una trobada celebrada el 3 de maig en la nostra seu.



- **Presa de possessió de Mónica Oltra**

Elena Puig, la nostra presidenta, assisteix a la presa de possessió de Mónica Oltra com a vicepresidenta de la Generalitat Valenciana i consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives en el Palau de Valeriola, amb companyia dels col·legis d'Educació Social i Psicologia.



- **Reunió amb la Direcció General d'Acció Comunitària i Barris Inclusius**

La comissió de Renda Valenciana d'Inclusió es reuneix el 7 d'octubre de 2019 amb María José Cortell, directora general d'Acció Comunitària i Barris Inclusius, per a traslladar-li els problemes que s'estan trobant a l'hora de tramitar aquesta prestació. Algunes d'aquestes dificultats tenen a veure amb les carències de l'aplicació informàtica i amb la falta de formació, la qual reclamen en modalitat presencial.



- **Reunió amb la Direcció General de l'IVFIQSS**

Els presidents dels tres col·legis oficials de Treball Social de València, Alacant i Castelló es reuneixen amb Enrique Ferrer, director general de l'Institut Valencià de Formació, Investigació i Qualitat dels Serveis Socials. La cita té lloc el 21 d'octubre de 2019.



- **Jornades de Coordinació d'Atenció Primària davant la Llei de Serveis Socials inclusius**

Junt als col·legis d'Alacant i Castelló, assistim a les Jornades de Coordinació d'Atenció Primària davant la Llei de Serveis Socials inclusius, celebrades a Cullera entre el 27 i el 29 de novembre de 2019. Més de 300 professionals es reuneixen aquests dies per a debatre aspectes clau sobre la nova llei autonòmica de Serveis Socials. Es tracta d'una cita amb un caràcter formatiu.



- **I Premis autonòmics en matèria d'innovació en Serveis Socials 'Amparo Moreno Vañó'**

Assistim a la primera edició dels Premis autonòmics en matèria d'innovació en Serveis Socials 'Amparo Moreno Vañó', impulsats per l'Institut Valencià de Formació, Investigació i Qualitat en Serveis Socials, que dirigeix Enrique Ferrer Lorente, de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives. L'acte té lloc al Centre del Carne Cultura Contemporània el 12 de desembre de 2019.



- **CONSELLERIA DE SANITAT UNIVERSAL I SALUT PÚBLICA**

- **Reunió amb la Secretaria Autonòmica de Salut Pública i del Sistema Sanitari Públic**

Els tres col·legis oficials de Treball Social de la Comunitat Valenciana es reuneixen amb Isaura Navarro, secretària autonòmica de Salut Pública i del Sistema Sanitari Públic. La trobada té lloc el 23 de juliol, amb l'objectiu d'impulsar la coordinació sociosanitària.



- **CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT**

- **Reunió amb Vicent Marzà**

Els Col·legis Oficials de Treball Social d'Alacant, València i Castelló, es reuneixen el 12 de març amb el conseller d'Educació, Vicent Marzà, el director general de Personal i Centres, Ximo Carrion, i la directora general, Ana Marin, per a tractar la situació dels treballadors i les

treballadores socials del sistema educatiu, un col·lectiu reduït, amb llocs vacants, saturació de treball i molta implicació per fer front a les noves demandes que la comunitat educativa planteja.



- **Reunió amb la Direcció General d'Inclusió Educativa**

Els tres col·legis de Treball Social de la Comunitat Valenciana es reuneixen amb la directora general d'Inclusió Educativa, Raquel Andrés Gimeno, per a parlar de la necessitat de reforçar la figura de la treballadora i el treballador social en el sistema educatiu. La cita té lloc el 13 de novembre en la Conselleria Educació, Cultura i Esport.



• **CONSELLERIA DE JUSTÍCIA, INTERIOR I ADMINISTRACIÓ PÚBLICA**

- **Reunió amb la Direcció General de Justícia**

Els col·legis oficials de Treball Social de València, Alacant i Castelló es reuneixen amb la directora general de Justícia per a resoldre el torn d'ofici de les treballadores socials en els Jutjats de Família i la participació en la Coordinació Parental. Reunió és el 21 de març.



- **Oficina d'atenció social a la Ciutat de la Justícia**

Alguns membres de la nostra Junta de Govern visiten les instal·lacions de la nova oficina d'atenció social creada a la Ciutat de la Justícia de València, oficina pionera a tot l'Estat espanyol.



- **Reunió amb la Direcció General de Modernització i Relacions amb Justícia**

Els tres col·legis oficials de Treball Social de la Comunitat Valenciana es reuneixen el 10 de setembre amb Bárbara López, directora general de Modernització i Relacions amb l'Administració de Justícia, per a sol·licitar que es reconega les treballadores i els treballadors socials com a coordinadores i coordinadors de parentalitat. Així, es demana signar un conveni

entre els tres col·legis i la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública perquè aquesta figura estiga acceptada.



- **Reunió amb Gabriela Bravo sobre la coordinació de parentalitat**

Els tres col·legis oficials de Treball Social de la Comunitat Valenciana es reuneixen amb Gabriela Bravo, consellera de Justícia, Interior i Administració Pública, per a tractar aspectes sobre la figura de coordinació de parentalitat. S'arriba a l'acord d'oferir formació homologada per part de la Conselleria sobre aquesta temàtica. A més, es pretén generar un conveni perquè el personal del Treball Social estiga reconegut en el sistema judicial valencià. La cita té lloc el 15 d'octubre de 2019.



3.4.2. Grups Parlamentaris

- **Reunió amb el PSPV**

Juntament amb els col·legis d'Alacant i Castelló i la AETSYS CV, es reunim el 4 de febrer amb Juan Ignacio Subías, diputat del PSOE a les Corts Valencianes. Es parla del reconeixement del Treball

Social sanitari com a professió sanitària, a més de realitzar el seguiment de la PNL aprovada al maig de 2017.



3.4.3. Unió Professional de València

- Eleccions a Representat Vocal de Seccions

En la Junta Directiva celebrada el 16 de maig s'acorda celebrar les eleccions a Representant Vocal de cadascuna de les Seccions d'Unió Professional de València. El Col·legi d'Educadores i Educadors Socials queda com a vocal de la Secció Social d'Unió Professional de València.

- Reunions per la campanya electoral dels comicis municipal

Durant la campanya electoral dels comicis municipals de 2019, l'Ajuntament de València i Unió Professional convoquen diverses reunions amb els cap de llista dels diferents partits polítics. El Col·legi Oficial de Treball Social de València acudeix a diversos d'aquests encontres.



- **IV Premis Excel·lència Professional**

Belén Vidal i Elena García, la nostra vicepresidenta i la nostra secretària, assisteixen dimecres 2 d'octubre a la gala d'entrega dels IV Premis Excel·lència Professional que organitza Unió Profesional de Valencia, un acte que té lloc a l'Edifici del Rellotge de l'Autoritat Portuària de València. Els guardonats són Casal de la Pau, EDEM Escuela de Empresarios, Adai Nature i Vicky Foods (Dulcesol).

- **Campanya de comunicació**

En el mes de desembre es reuneix la secció Social d'Unió Profesional de València per a iniciar una campanya de comunicació a través de les xarxes socials, amb l'objectiu de posar en relleu les i els professionals dedicats al camp social.

3.4.4. Sindicats

Els dos sindicats majoritaris, Comissions Obreres (CCOO) i Unió General de Trabajadores (UGT), participen per primera vegada en la Jornada Autonòmica de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana, que aquesta edició se celebra el 19 de novembre.

A més, la secretaria de Política Social de CCOO edita la Llei 3/2019, Llei de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, junt al Col·legi Oficial de Treball Social d'Alacant i el Col·legi Oficial de Treball Social de Castelló. Aquesta publicació es reparteix en la Jornada Autonòmica.

- **Taula redona sobre polítiques socials municipals per a la ciutat de València**

El nostre Col·legi organitza una taula redona sobre polítiques socials municipals per a la ciutat de València amb motiu de les eleccions municipals del 26 de maig. Elena Puig, la nostra presidenta, presenta l'acte en què participen representants de diferents partits polítics: Ana Bedrina (Unides Podem), Fernando Giner (Ciudadanos), Lorena Olmos (PSPV), Ferran Senent (Compromís) i Marta Torrado (PP).

3.5. Altres activitats a les quals ha assistit el Col·legi

- **XXV Congrés Anual de l'AEDGSS**

El 28 i 29 de març, representació del nostre Col·legi acudeix a Madrid al *XXV Congrés Anual de l'Asociación Estatal de Directoras y Gerentes de Servicios Sociales de España*. En aquesta trobada es debat sobre el present i el futur dels Serveis Socials. Assisteix també Xavier Uceda, delegat

del Consell per al Model Social Valencià; Ana Isabel Lima, secretària d'Estat de Serveis Socials; i Luisa Carcedo, ministra de Sanitat, Consum i Benestar Social.



- **IV Jornada 'L'Educació Social: motor de canvi. Reptes actuals i futurs'**

Assistim el 10 d'abril a la IV Jornada *L'Educació Social: motor de canvi. Reptes actuals i futurs*, organitzada pel Col·legi Oficial d'Educadores i Educadors Socials de la Comunitat Valenciana.



- **Acord per una Cooperació Internacional**

Estem presents en la signatura de l'Acord per una Política Pública Municipal de Cooperació Internacional (per al desenvolupament) Transformadora, firmada pels partits amb representació a l'Ajuntament de València. És un pacte del 15 de maig.



- **XXII Edició Premis Universitat-Societat**

Assistim a la XXIII Edició Premis Universitat-Societat, del Consell Social de la Universitat de València, a la seu d'ADEIT el 16 de juliol. Es tracta d'uns premis que reconeixen la tasca de persones i institucions per la seua trajectòria de col·laboració en la Universitat de València i la societat, per la recerca i el desenvolupament, per l'aportació d'idees i projectes innovadors, pel suport a la ciència, per millorar la gestió universitària, per l'excel·lència docent.

- **Cerimònia d'obertura del curs 2019/2020 de la Universitat de València**

Assistim el 6 de setembre a la cerimònia d'obertura del curs acadèmic 2019/2020 de la Universitat de València (UV), que té lloc al Paraninf de la Nau. L'encarregada d'oferir la lliçó magistral és la catedràtica en antropologia social Josepa Cucó Giner, professora en la Facultat de Ciències Socials, on s'imparteix el nostre grau en la UV. El tema de lectura és *Els folkloristes valencians: paradoxes, tòpics i realitats*.



- **'La investigació social i sanitària en la Malaltia d'Alzhèimer i altres demències'**

Rubén Masià, el nostre tresorer, assisteix al simposi nacional *La investigació social i sanitària en la Malaltia d'Alzhèimer i altres demències*, que presideix Sa Majestat la Reina Donya Sofia. Es tracta d'un acte celebrat el 17 de setembre en què també hi participen Pedro Duque, ministre de Ciència, Innovació i Universitats; Ana Isabel Lima, secretària d'Estat de Serveis Socials; Ximo Puig, president de la Generalitat Valenciana; i Joan Ribó, alcalde de València.



- **Xarrada 'La cura i la seua implicació social'**

Conxa Jornet, vocal del Col·legi, assisteix divendres 20 de setembre a la xarrada *La cura i la seua implicació social*, impartida per Milagros Julve, vicepresidenta del Consell Valencià de Persones Majors, de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives. Es tracta d'un acte organitzat per la Federació Valenciana d'Associacions de Familiars de Persones amb Alzheimer.



- **9 d'Octubre de 2019, Dia de la Comunitat Valenciana**

Elena Puig, la nostra presidenta, i Elena García, la nostra secretària, assisteixen als actes del 9 d'Octubre, Dia de la Comunitat Valenciana. Entre d'altres, saluden Ximo Puig, president de la Generalitat; Mónica Oltra, vicepresidenta i consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives; i Rubén Martínez Dalmau, vicepresident segon i conseller de Vivenda i Arquitectura Bioclimàtica. En la imatge, Puig i García amb Toni Gaspar, president de la Diputació de València.



- **10 d'Octubre, Dia Mundial de la Salut Mental**

Belén Vidal, la nostra vicepresidenta, assisteix als actes celebrats a la Plaça de l'Ajuntament de València amb motiu del 10 d'octubre, Dia Mundial de la Salut Mental. Es lluita per una salut mental digna i un sistema sanitari que la contemple amb més recursos.



- **'La nova cara de l'Alzheimer'**

Visitem durant el 25 d'octubre l'autobús 'La nova cara de l'Alzheimer', de la Federació Valenciana d'Associacions de Familiars de Persones amb Alzheimer, que es troba junt a les Torres de Serrans.



- **Oficina de l'Energia**

Visitem el 28 d'octubre l'Oficina de l'Energia de l'Ajuntament de València, on una treballadora social ofereix assessorament sobre eficiència energètica a famílies.

- **Premis de Festes Inclusives i No Sexistes**

Assistim a l'entrega de Premis de Festes Inclusives i No Sexistes, impulsats per l'Institut Valencià de les Dones. L'acte se celebra en el Centre del Carme Cultura Contemporània el 20 de novembre de 2019 amb motiu del Dia Internacional de l'Eliminació de la Violència contra la Dona, que és el 25 de novembre.



- **V Edició dels Reconeixements Meninas 2019**

Belén Vidal i Raquel Fuster, vicepresidenta i vocal del Col·legi, respectivament, assisteixen, dijous 28 de novembre, a la V Edició dels Reconeixements Meninas 2019, organitzats per Delegació del Govern de la Comunitat Valenciana. Els guardons són per a María Teresa Fernández de la Vega, presidenta del Consejo de Estado; Diana Raznovich, humorista gràfica i dramaturga; Estefanía Navarrete Ibáñez, comissària de la Policia Local de València; Verónica Gómez Huerga, inspectora cap grup I de UFAM de la Policia Nacional d'Alacant; Francisco Javier Ayuso Giner, capità cap de la Comandància de la Guardia Civil de Castelló; i José Luis Mendoza Gastearena, magistrat dels jutjats de Sueca.



- **Gala d'entrega dels Premis del Voluntariat 2019**

Conxa Jornet, vocal del Col·legi, assisteix a l'entrega de Premis del Voluntariat 2019, celebrada el 3 de desembre, al Centre Cultural La Beneficència. És un acte organitzat per la Plataforma del Voluntariat de la Comunitat Valenciana. Hi està present Ignacio Blanco, secretari autonòmic de Participació i Transparència, i Helena Ferrando, secretària autonòmica d'Atenció Primària i Serveis Socials.



- **Presentació de l'Informe FOESSA**

Nuria Baeza, col·legiada, assisteix a la presentació de l'Informe FOESSA, Informe sobre exclusió i desenvolupament social en la Comunitat Valenciana 2019 de la Fundació FOESSA. Baeza arreplega el document en representació del Col·legi el 4 de desembre de 2019, dia de la seua presentació.



- **Homenatge Casal de la Pau**

Elena Puig, la nostra presidenta, assisteix a l'homenatge a José Antonio Bargues, que després de més de 40 anys, es retirarà del Casal de la Pau. El 26 de desembre de 2019, en honor a aquest home, es presenta el llibre *Todos tenían la llave*, de Rocío Gómez Ferrer.



3.6. Posicionaments institucionals del Col·legi

- **Concentració en suport a les dones d'Andalusia**

Donem el nostre suport a les dones d'Andalusia, davant les polítiques que amenacen els avanços feministes. Convidem a participar en la concentració del 15 de gener, a la plaça de l'Ajuntament, convocada pel Moviment Feminista de València.

- **#ApuntaElMeuNom**

Els col·legis oficials de Treball Social de València, Alacant i Castelló es posicionen en defensa dels i les professionals del Treball Social que són assenyalats per la seua tasca per la lluita contra la violència masclista. El pronunciament es realitza el 23 de febrer, amb motiu de la campanya *#ApuntaElMeuNom*.



- **Nit Violeta**

En sumem a la Nit Violeta per a lluitar contra la xacra del masclisme. Les treballadores socials participen en diferents activitats impulsades per la Comissió d'Igualtat i Gènere del COTSV i en la marxa convocada la nit del 20 de setembre amb el lema *#EmergènciaFeminista*.





- **Economia del Bé Comú**

Mantenim una primera reunió amb l'Associació Valenciana de l'Economia del Bé Comú per engegar projectes conjunts. La cita és el 7 d'octubre.

- **Manifestació Pobresa Zero**

Representants de la Junta de la nostra Govern participen en la manifestació contra la pobresa organitzada per Pobresa Zero Comunitat Valenciana pels carrers de la ciutat de València el 19 d'octubre de 2019. El lema de la marxa és *Perquè ens volem sense pobresa i defensant el planeta!*.



- **Manifestació per l'Eliminació de les Violències cap a les Dones**

Participem en la manifestació del 25 de novembre, Dia Internacional per l'Eliminació de les Violències cap a les Dones. La marxa comença a la Porta de la Mar i acaba a la Plaça de l'Ajuntament de València.



- Ingrés en la EAPN CV-Xarxa per la Inclusió

Entrem a formar part de la xarxa EAPN CV, amb l'objectiu de millorar la tasca cooperativa de les organitzacions que treballen en la lluita contra la pobresa i per la inclusió social de persones i col·lectius en situació de major vulnerabilitat. Se suma a la xarxa EAPN CV seguint el punt 7 del seu pla estratègic, el qual se centra en reforçar la relació amb les organitzacions socials i ciutadanes. L'Assemblea d'EAPN aprova aquest ingrés el 28 de novembre.



IV COMUNICACIÓ INSTITUCIONAL

4.1. Aparicions en mitjans de comunicació

- 25/01/2019 **À Punt NTC**: Què inclou la nova llei de serveis socials?

<https://apuntmedia.es/va/noticies/politica/video-que-inclou-la-nova-lllei-de-serveis-socials>

- 30/01/2019 **El Matí À Punt**: Entrevista a les Presidències dels tres col·legis oficials de Treball Social de la Comunitat Valenciana

<https://apuntmedia.es/va/a-la-carta/programes/vist-en-tv/el-mati-a-punt/30-01-2019-el-mati-a-punt>

- 20/03/2019 **EL MERIDIANO**: Cas Godella: el Col·legi Oficial del Treball Social demanen un reforç en els serveis socials d'atenció primària

<https://www.elmeridiano.es/cas-godella-col%E2%80%A2legi-oficial-del-del-treball-social-demanen-un-reforc-en-els-serveis-socials-datencio-primaria/>

- 20/03/2019 **LEVANTE-EMV**: Los trabajadores sociales denuncian un "fallo" colectivo en el doble parricidio de Godella

<https://www.levante-emv.com/sucesos/2019/03/21/trabajadores-sociales-denuncian-fallo-colectivo/1851198.html>

- 20/03/2019 **LAS PROVINCIAS**: Los trabajadores sociales reclaman refuerzos tras el crimen de Godella

<https://www.lasprovincias.es/comunitat/trabajadores-sociales-reclaman-refuerzos-tras-crimen-godella-20190320113532-nt.html>

- 20/03/2019 **ANTENA 3**: Trabajadores sociales admiten "un fallo como colectividad al no haber sabido prevenir adecuadamente" el crimen de Godella

https://www.antena3.com/noticias/sociedad/trabajadores-sociales-godella-crimen-video_201903205c9287620cf2efbc79f29172.html

- 20/03/2019 **20 MINUTOS**: Trabajadores Sociales ven un "fallo" colectivo de todos los ámbitos por no haber prevenido el doble crimen de Godella

<https://www.20minutos.es/noticia/3592810/0/trabajadores-sociales-ven-fallo-colectivo-todos-ambitos-por-no-haber-prevenido-doble-crimen-godella/>

- [21/03/2019 CUATRO AL DÍA](#): Los trabajadores sociales hablan de "fallo" colectivo de la sociedad por no evitar la muerte de los niños de Godella

https://www.cuatro.com/cuatroaldia/sociedad/caso-godella-trabajadores-sociales_0_2725800026.html

- [21/03/2019 ABC](#): Trabajadores sociales reconocen un «fallo colectivo» al no prevenir el asesinato de Godella

https://www.abc.es/espana/comunidad-valenciana/abci-trabajadores-sociales-reconocen-fallo-colectivo-no-prevenir-asesinato-godella-201903201639_noticia.html

- [21/03/2019 À PUNT NOTÍCIES](#): El Col·legi Oficial de Treball Social de València demana coresponsabilitat social en casos com el de Godella

<https://apuntmedia.es/va/noticies/societat/el-collegi-oficial-de-treball-social-de-valencia-demana-coresponsabilitat-social-en-casos-com-el-dels-xiquets-de-godella>

- [22/03/2019 LA QÜESTIÓ](#): Cap al 28A - Dependència

<https://apuntmedia.es/va/a-la-carta/programes/vist-en-tv/la-questio/22-03-2019-cap-al-28a-dependencia>

- [24/03/2019 LEVANTE-EMV](#): Elena Puig: "Hay que revisar qué ha fallado en Godella, pero la seguridad total no existe"

<https://www.levante-emv.com/comunitat-valenciana/2019/03/25/hay-revisar-fallado-godella-seguridad/1852805.html>

- [04/04/2019 LAS PROVINCIAS](#): Trabajadores sociales de Valencia, en un simulacro

<https://www.lasprovincias.es/valencia-ciudad/trabajadores-sociales-valencia-20190404003333-ntvo.html>

- [02/10/2019 LA VANGUARDIA](#): Reclaman la incorporación de más trabajadores sociales al sistema sanitario

<https://www.lavanguardia.com/vida/20191002/47777231238/reclaman-la-incorporacion-de-mas-trabajadores-sociales-al-sistema-sanitario.html>

- 03/10/2019 **LAS PROVINCIAS:** Faltan trabajadores sociales en hospitales y centros de salud

<https://www.lasprovincias.es/comunitat/faltan-trabajadores-sociales-20191003003127-ntvo.html>

- 03/10/2019 **EL PERIÓDICO MEDITERRÁNEO:** Piden más trabajadores sociales en la sanidad

https://www.elperiodicomediterraneo.com/noticias/comunitat/piden-mas-trabajadores-sociales-sanidad_1248383.html

- 03/10/2019 **EL MUNDO:** Los trabajadores sociales sanitarios se muestran decepcionados con la Conselleria de Sanidad (versió en paper)



4.2. Web corporatiu

La pàgina web del Col·legi Oficial de Treball Social de València és l'eina principal de presentació i difusió directa de la nostra tasca, oberta tant a les col·legiades i els col·legiats com a la resta de la ciutadania. Mitjançant aquesta plataforma (www.cotsvalencia.com) s'informa dels acords i convenis signats, els actes de representació institucional en què participa el Col·legi i els pronunciaments. En definitiva, el web és l'aparador principal de la institució.



A més, els usuaris i les usuàries poden inscriure's als cursos i altres activitats organitzades pel Col·legi a través de la pàgina web. És a dir, també és una ferramenta útil per a les col·legiades i els col·legiats, que facilita tot tipus de tràmits.

En l'últim quadrimestre de l'any 2019 s'ha reforçat aquesta amb la incorporació d'un periodista en la plantilla del Col·legi, el qual alimenta el web amb diferents continguts. És per això que també serveix com a portal d'informació, ja que es publiquen notícies, comunicats i novetats que afecten l'àmbit del Treball Social.

4.3. Circulars i butlletins electrònics

El format de comunicació interna amb la col·legiatura més utilitzat és el butlletí electrònic *Notícies COTS València*. A través d'aquest es comparteix tota la informació que es vol destacar tant del Col·legi com d'altres entitats relacionades amb el Treball Social. S'envia a totes les persones col·legiades mensualment. Cal destacar que el *newsletter*, que són les comunicacions mitjançant correu electrònic, té molt bona acollida.

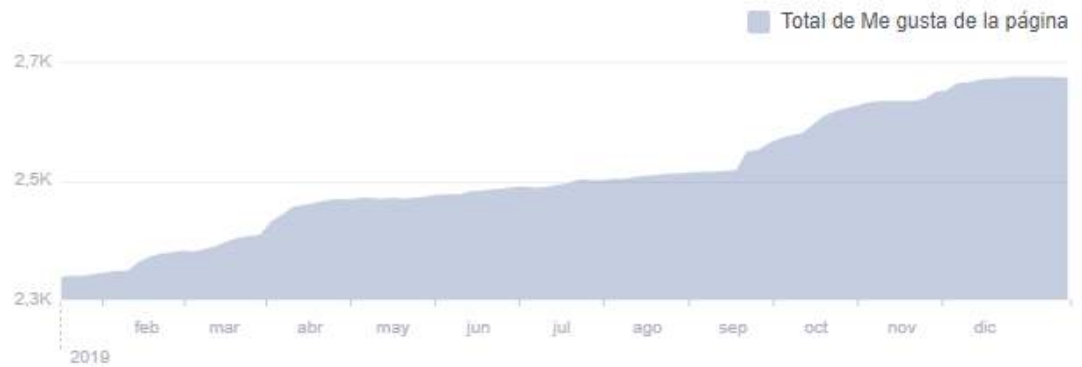
4.4. Xarxes socials

4.4.1. Facebook



- Magnituds actuals: **2673 M'agrada** a la pàgina.
- Hi ha hagut en 2019 un creixement de 335 seguidores i seguidors nous respecte l'any anterior, la qual cosa suposa un augment del 14,3%.

- El creixement de la pàgina ha sigut orgànic, és a dir, no pagat. Facebook ofereix la possibilitat d'inserir anuncis a preus molt baixos i amb bons resultats. Aquesta és la fórmula que caldria explorar per a esdeveniments concrets.
- El creixement ha sigut constant i progressiu durant aquest període:



4.4.2. Twitter



- El nostre Twitter (@COTSvalencia), a data 31 de desembre de 2019, compta amb **1829 seguidors**, la qual cosa suposa un augment del 10,8% respecte l'any anterior, quan es tenien 1650 seguidors.
- El mes en què s'ha arribat a major nombre de impressions ha sigut maig, amb motiu de la taula redona sobre polítiques socials municipals per a València, celebrada el dia 21. La xifra arriba a més de 91.500 impressions.
- Twitter també dona l'opció de crear campanyes de pagament.