

# Memòria d'activitats

2017



## INDEX

- I. EL COL·LEGI
- II. ACTIVITAT COL·LEGIAL
- III. COMUNICACIÓ INSTITUCIONAL
- IV. SERVEIS PER A LA COL·LEGIATURA

## I. EL COL·LEGI

### 1.1. Dades generals

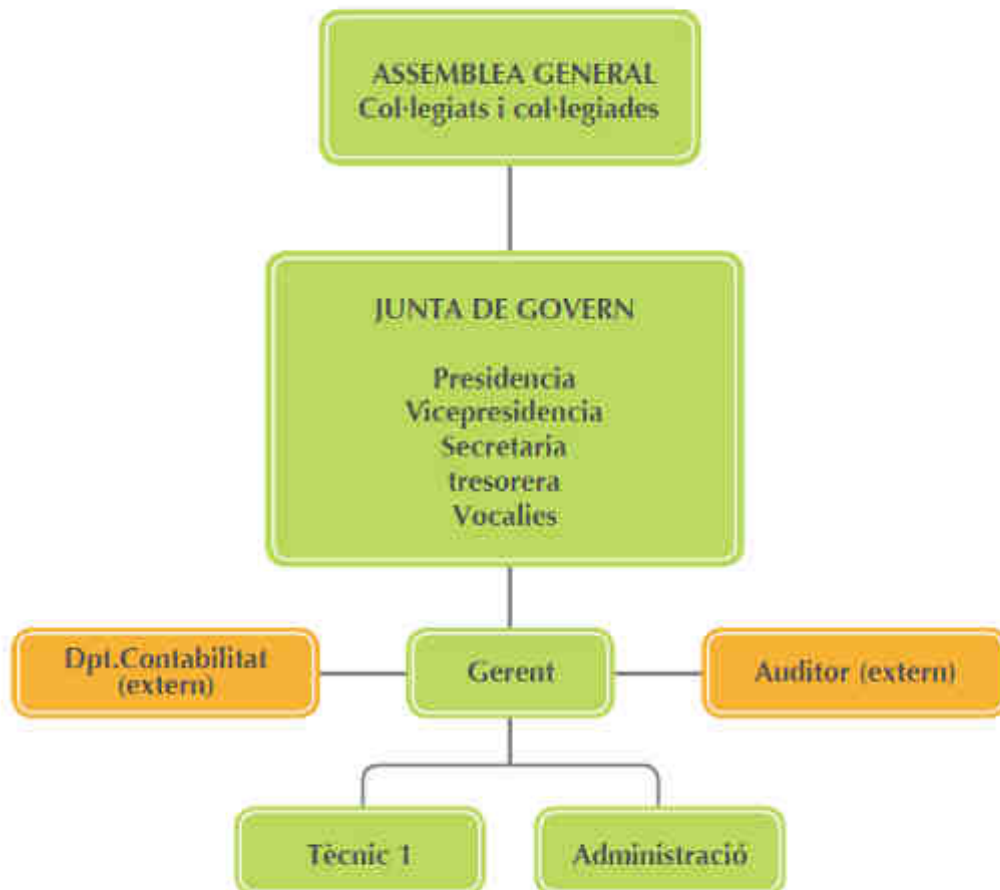
El Col·legi Oficial de Treball Social de València es va constituir en 1983.

Es regeix per la Llei de Col·legis Professionals de l'Estat Espanyol.

Està inscrit amb el Nº 49 de la secció Primera del Registre de Col·legis Professionals i de Consells Valencians de Col·legis Professionals de la Comunitat Valenciana.

### 1.2. Òrgans de Govern

#### ORGANIGRAMA COTSV



Els òrgans de govern del Col·legi són l'Assemblea General i la Junta de Govern.

L'Assemblea General és l'òrgan màxim de govern i està integrada per la totalitat de col·legiades i col·legiats. Els seus acords vinculen la totalitat de membres del Col·legi i el Col·legi.

La Junta de Govern és un òrgan col·legial i els seus membres estan elegits pel procediment electoral establert legalment. A continuació se'n detallen els i les membres que componen l'equip de Junta de Govern a 31 de desembre de 2017:

- Presidenta Elena Puig i Reig
- Vicepresidenta Belén Vidal Calatayud
- Tresorer/a Sonia Mira Alfaro
- Secretaria Elena García Esteve
- Vocal Concepción Jornet Castelló
- Vocal M<sup>a</sup> Isabel López Borrás
- Vocal Rosa Tormo Torrent
- Vocal Raquel Fuster Ribera



### 1.3. Recursos humans

L'equip de professionals del Col·legi garanteix l'atenció a les col·legiades i col·legiats, així com l'organització funcional del Col·legi mateix. Un bon equip, cohesionat, permet desenvolupar els projectes i les tasques encomanades amb eficàcia i eficiència. I una bona atenció presencial, telefònica, a través de la pàgina web o via correu electrònic, fa possible que les col·legiades i els col·legiats se sentin ben acollits i rebin un bon tracte.

Actualment, al Col·legi comptem amb el següent equip de persones:



Bárbara Esplugues Cebrián  
Gerència



Adela Jovani Vicent  
Departament de Secretaria



Tania Domènech Morell  
Departament de Formació i Projectes

Durant l'any 2017 de juny a novembre, la companya Laura Ferrer Sebastián ha treballat amb nosaltres mitjançant una oferta realitzada des del col·legi per a una persona contractada a mig temps.

### 1.4. Gestió del col·legi

Des de 2016 hem creat en el col·legi el departament de comptabilitat i ho hem dotat de les eines necessàries (programa de comptabilitat...) per a poder portar el control de la comptabilitat des del col·legi i d'aquesta forma tenir una informació actualitzada que ens permeti poder prendre decisions en qualsevol moment i així evitar que els documents comptables isquen del col·legi. Actualment Teresa Signes de la gestoria es desplaça al col·legi per a fer la comptabilitat, dos matins a la setmana.

En l'Assemblea General de març de 2017 es van presentar per primera vegada en el col·legi els comptes i el balanç de pèrdues i guanys auditats, a través de la contractació d'un servei extern.

Tot aixó de cara a donar una major transparència i rendició de comptes del Col·legi cap a l'exterior.

Aquests informes estaran estaran sempre a la disposició de qualsevol persona col·legiada que els sol·licite.

Hem considerat que aquests canvis suposen una millora substancial en l'actual administració i ens ajuden a aconseguir una major transparència i professionalitat.

### **1.5. Comissions i Grups de Treball**

Les comissions i els grups de treball són fonamentals per a la tasca del Col·legi. Aporten la seva visió, directa i propera, sobre les problemàtiques socials que els professionals ens trobem a diari en l'exercici de la professió en els diferents àmbits d'actuació. Per altra banda, contribueixen a l'enriquiment mutu de tots els professionals del treball social mitjançant la posada en comú d'informació, reflexions, opinions i tot tipus d'aportacions. Això ens permet, com a Col·legi, construir una visió àmplia, crítica i argumentada del funcionament de la nostra societat i les seves estructures, a partir de la qual podem aprofundir de manera integral. En aquest sentit, la línia d'incidència política del Col·legi es vincula en bona part gràcies als debats, anàlisis i arguments que articulen les comissions i els grups de treball, que sovint es tradueixen en posicionaments públics sobre temes rellevants per a la ciutadania, o bé en aportacions al disseny i desenvolupament de les polítiques socials.

Les comissions es creen a proposta de la Junta de Govern, mentre que els grups de treball neixen de les inquietuds i amb l'impuls de les pròpies col·legiades i col·legiats. Tots dos espais són òrgans de participació col·legial que canalitzen les ganes dels professionals d'intervenir i ser membres proactius del Col·legi.

Les comissions actives durant el 2017 han estat:

#### **SERVEIS SOCIALS**

##### **Formada per:**

- Amparo Moreno Vaño
- M<sup>a</sup> Victoria Belis Herreras
- Carmen Salavert Pitarch
- Concha Jornet Castelló
- Jerónima García León
- Elena Puig Reig
- Amaia Pérez Senra



### **Activitats realitzades:**

La Comissió de Serveis Socials ha participat, en l'elaboració de documents, en la presentació d'esmenes, suggeriments i consideracions en les quals se'ns ha requerit per part del COTS, durant l'exercici 2017:

- a) **Participació de la comissió en el grup motor del Model de SS. SS., organitzat pel Consell General del Treball social, per a promoure la Llei Marc de Serveis socials a nivell d'Estat Espanyol.**- S'ha participat en reunions en la seu del col·legi i 2 jornades convocades en Madrid. La documentació elaborada pel Consell com a recopilació de les propostes de tots els col·legis s'ha presentat en el Congrés de Mérida.
- b) **Participació en les propostes des del col·legi sobre la Nova Llei de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana.**- S'han treballat les fitxes enviades pel Delegat del Model Social Valencià per a aportar a la Llei i en la reunió convocada per informar sobre el procés d'elaboració i la recopilació de les propostes realitzades per tots els agents que han participat.
- c) **La Comissió de Serveis Socials del COTSV, també va participa en la elaboració de la Llei de la Renda Valenciana d'Inclusió.**- Fent aportacions i propostes als esborranys que ens han presentat.
- d) **El Col·legi mitjançant la Comissió de Serveis Social també va participar en l'elaboració de la Llei Valenciana d'Inclusió i Cohesió Social.**- Fent les seues aportacions a la nova Llei i al Pla Estratègic.
- e) **Per altra banda s'ha treballat en tota l'elaboració de normatives autonòmiques per a reivindicar i deixar ben clar la figura del Treballador Social com al professional de referència en la gestió del Serveis Socials.**

### **INFÀNCIA i ADOLESCÈNCIA**

#### **Formada per:**

- Pedro López Ferri
- M<sup>a</sup> Amparo Margarit Ferri
- Fernando Monfort Cano
- Gemma Rodrigo Sanfèlix
- Lucía Silvestre Fernández
- Enrique Ten Doménech

### **Activitats realitzades:**

Les activitats realitzades durant l'any 2017 per part de la Comissió d'Infància i Joventut del Col·legi de Treball Social de València han sigut les següents:

- Assessoraments en matèria d'Infància i Joventut a la Junta de Govern del Col·legi i a col·legiats que han sol·licitat orientació i informació.
- Participació en jornades i symposios de la Facultat de Ciències Socials de la Universitat de València.

- Presentació "Guia del Treball Social de la Infància i de l'Adolescència a la Comunitat Valenciana" realitzada per la Comissió d'Infància i Adolescència.
- Participació en el document de Pacte per a la Infància a petició d'UNICEF.
- Col·laboració en Cursos Formatius organitzats pel Col·legi de Treball Social de València dins del Pla de Formació 2017.
- Participació en l'esborrany de Llei per a la Infància i Adolescència a la Comunitat Valenciana.

## MEDIACIÓ

### Formada per:

- Cristina Roca Carpio
- M<sup>a</sup>Dolores Tortosa Granero
- Paloma Martínez Antequera
- Raquel Fuster Ribera

### Activitats realitzades:

#### Gener

Amb motiu de la celebració del Dia Internacional de la Mediació, el dia 25 de gener es va realitzar la presentació del Servei de Mediació del COTSV a càrrec de la Comissió de Mediació.



En aquesta presentació es va explicar el procediment del Servei de Mediació, com formar part del mateix i es van aclarir dubtes als i les col·legiades.

Aquesta presentació també va estar dirigida a persones no formades en mediació per realitzar difusió del Servei



## Febrer

La Comissió de Mediació elabora i actualitza els documents Procediment i Reglament del Servei de Mediació.

Aprovació per la Junta de Govern del COTSV el 13 de febrer de 2017 del Procediment del Servei de Mediació.

## Març

Aprovació per l'Assemblea General Ordinària de l'1 de març de 2017 l'actualització del Reglament del Servei de Mediació del COTSV.

Registre com a institució de mediació a la seu electrònica del Ministeri de Justícia, pendent que els mediadors sol·licitin la nostra institució com la seva institució mediadora.

El 30 de març la vocal de mediació de la junta i una representant de la Comissió de Mediació assisteixen a l'acte "*La nova Llei de mediació de la comunitat Valenciana a debat*" moderada per Silvia Barona, Presidenta de la Cort d'Arbitratge i Mediació de la Cambra de Comerç de València



## Maig

Reunió entre la vocal de Mediació de la Junta de Govern del COTSV i la Comissió de Mediació on es van tractar els següents punts:

- 1.- Registre oficial del COTSV com a institució de Mediació
- 2.- Altes i renovacions en el registre oficial del COTSV i servei de mediació
- 3.- Curs "Especialista en Mediació Civil i Mercantil"
- 4.- Composició de la Comissió de Mediació

## Setembre

Elaboració del contingut de mediació a la nova web del COTSV



*El seu lliurament per la professió del Treball Social la va fer membre actiu de l'Associació Espanyola de Treball Social i Salut mentre exercia com a treballadora social d'Atenció Primària (des de 1991 a Godella (València) i posteriorment a Nules (Castelló))*

*A més va ser membre actiu del Col·legi Professional de Treball Social sent vocal de la Junta de Govern entre els anys 2000 i 2002.*

*Pilar era una gran dona que malbaratava vitalitat i alegria, va transmetre el seu entusiasme, la seva força i el seu bon fer professional.*

*Volguda Pilar, aprenem de tu i sempre et recordarem.*

A la seu del COTSV es realitza una reunió de representants del COTSV i l'Associació Espanyola de Treball Social i Salut el dia 25 de gener on es van tractar els següents temes

- Participació I Congrés Atenció Primària Societats Científiques
- Estratègia per ser professió sanitària
- Estratègia per realitzar oferta d'ocupació i Pla d'Ordenació de Recursos Humans
- Reunió treballadors/es socials sanitaris 27 de gener en Hospital La Fe
- Preparació de la V Jornada Aetsys a Castelló per al divendres 16 de juny de 2017

Al gener s'inicia relació amb la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) amb la finalitat de signar un conveni de col·laboració perquè les persones col·legiades puguin beneficiar-se de descomptes si decideixen cursar estudis en aquesta Universitat i en particular es gestiona pel Master de Treball Social Sanitari. Aquestes gestions iniciades es materialitzen en la signatura del Conveni el dia 23 de gener de 2017.



## Maig

El dia 2 de maig de 2017 presenta per part del grup COMPROMIS una Proposició No de Llei (PNL) sobre el Treball Social Sanitari, sent la portaveu la diputada D<sup>a</sup> Isaura Navarro.

Aquesta PNL és conseqüència del treball realitzat durant 2016 en la qual els tres col·legis professionals de Treball Social de la Comunitat Valenciana i membres de l'Associació Espanyola de Treball Social i Salut (AETSYS) ens reunim amb els principals partits polítics com a resposta a una PNL que havia presentat el partit socialista al febrer de 2016 en la qual se sol·licitava la millora del sistema sociosanitari i atenció a crònics apostant per un pla d'urgències sociosanitàries de 24 hores però en el qual no constava la nostra figura professional, sinó que es potenciava a la infermera gestora de casos.

PNL en:

[http://www.cortsvalencianes.es/BASISCGI/BASIS/BOCV/WEB/BOCV\\_INS\\_C/DDW?W=CLAVE\\_INSERCION=188743459532772](http://www.cortsvalencianes.es/BASISCGI/BASIS/BOCV/WEB/BOCV_INS_C/DDW?W=CLAVE_INSERCION=188743459532772)

PODEMOS: La situació econòmica i social de la persona són claus per al binomi salut/malaltia. Destaca les urgències sociosanitàries i incorporar aquest terme en el sistema sanitari i insta a l'ampliació dels professionals del treball social en el sistema sanitari a través d'una planificació de recursos humans.

PP: Entre les funcions dels treballadors socials sanitaris està la gestió de casos i la mediació. *"Es te una visió reduccionista del Treball Social Sanitari"* que cal corregir.

PSOE: A més de destacar la importància del treball social sanitari, resalta l'interès d'establir ràtios.

Finalment, tots els grups parlamentaris voten favorablement i la PNL s'aprova per UNANIMITAT



Després de l'aprovació de la Proposició No de Llei (PNL) sobre el Treball Social Sanitari en Els Corts Valencianes, el dia 8 de maig, el COTS València juntament amb el COTS Castelló, COTS Alacant i l'Associació Espanyola de Treball Social i Salut demanem cita per registre d'entrada a D<sup>a</sup> Carmen Munt, Consellera de Sanitat Universal i Salut Pública i a D. Rafael Sotoca, Director General d'Assistència Sanitària de la Conselleria de Sanitat, instant-los a normalitzar la presència de la figura del/la treballador/a social en el sistema sanitari públic valencià, sol·licitant un respall normatiu a les nostres funcions i cartera de serveis i sol·licitant la creació de la figura de coordinador/a de Treball Social en els departaments de salut i serveis centrals.

Aquest mes rebem la petició, per part d'una col·legiada, de revisar la formació contínua i continuada que ofereix la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública que no contempla el perfil de la treballadora social i després de la revisió d'aquesta oferta formativa, es decideix elaborar un escrit conjunt (els COTS de les tres províncies i l'Associació de Treball Social i Salut) per presentar-ho en a la EVES (Escola Valenciana d'Estudis Sanitaris).

### Juny

El 21 de juny, a la seu de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, els col·legis professionals de València, Castelló i Alacant juntament amb representants de la AETSYS ens reunim amb el D.G. d'Assistència Sanitària, D. Rafael Sotoca, la Subdirectora de la D.G. de Recursos Humans, D<sup>a</sup> Carmen López Delgado i la Subdirectora d'Activitat Assistencial Integrada, Miriam García Layunta, en els qui havia delegat la Consellera D<sup>a</sup> Carmen Munt. La reunió va distar bastant de les expectatives que teníem, no rebem el suport desitjable i concorde a l'establert en la PNL.

Es presenta un document elaborat conjuntament amb els col·legis professionals de Treball Social de Castelló i Alacant i l'Associació Espanyola de Treball Social i Salut sobre l'oferta de Formació Contínua i Continuada que havia ofert la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública per al seu personal en la qual trobava diversos cursos en els quals nostra figura professional no estava contemplada o el contingut del curs no era adequat amb una visió integral i/o bio-\*psico-social realitzant proposades perquè es tinguin en compte de cara a l'oferta formativa d'anys esdevenidors.



Posteriorment es van establir contactes amb els sindicats més representatius per informar de l'aprovació de la PNL en Les Corts i sol·licitar suport, orientació i assessorament perquè es compleixi i es materialitzi en la contractació de més professionals. El 27 de juny a aquest efecte ens reunim juntament amb la AETSYS amb el sindicat Intersindical a la seva seu.

Octubre

Participem al XIII Congrés Nacional i Iberoamericà de Treball Social celebrat a Mèrida del 19 al 21 d'octubre, organitzant el trasllat des del col·legi professional per facilitar una major participació.







Es va presentar un pòster descriptiu del procés fins a l'aprovació de la Proposició No de Llei PNL "Aliances Polítiques per a l'Apoderament del Treball Social Sanitari".



## Novembre

Per poder realitzar un seguiment de la PNL o altres accions que es considerin tenim una reunió del COTS de València, Alacant i Castelló i de l'Associació Espanyola de Treball Social i Salut amb D<sup>a</sup> Isaura Navarro, diputada de COMPROMÍS, el 27 de novembre de 2017, en la qual parlem de la possibilitat de realitzar alguna pregunta parlamentària, D<sup>a</sup> Isaura Navarro reitera el seu suport a la figura de la treballadora social sanitària.

A la seu del COTSV es realitza reunió de representants del COTSV i l'Associació Espanyola de Treball Social i Salut el dia 28 de novembre on es van tractar els següents temes:

- Convocatòria eleccions delegada AETSYS CV
- Jornada Castelló 23/2/2018
- Congrés AETSYS Pamplona 10,11 i 12 de maig de 2018
- Continuació rutes amb partits polítics i sindicats per al Treball Social Sanitari

## Desembre

Es presenta un escrit al Director General de Recursos Humans i Econòmics Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, D. Justo Herrera Gómez sol·licitant el canvi de denominació del lloc de treball actual amb codi 557 d'ASSISTENT/A TREBALLADOR/A SOCIAL a la denominació TREBALLADOR/A SOCIAL atès que la denominació que fa referència a l'Assistent Social està obsoleta des de l'any 1981 a través del Reial decret 1850, de 20 d'agost, sobre incorporació a la Universitat dels estudis d'Assistents Socials com a Escoles Universitàries de Treball Social

## **IGUALTAT I VIOLÈNCIA DE GÈNERE**

### **Formada per:**

- Raquel Gutiérrez Gil
- Nina Navajas Pertegás
- Anna Sanz Benedicto
- Rosa Luz Plaza Álvarez
- Laura Faus Castelló
- Gloria Maria Caravantes López
- Ruben Masiá Martínez
- Encarna Canet Benavent
- Sonia Rubio Romaguera
- Maria Ángeles Gorgues Barona
- Maria Fajardo Franch
- Ana Isabel Serrano Tejedor
- Doni Arocas Tortajada
- M<sup>a</sup> José Barbé Villarubia





### **Activitats realitzades:**

Participació en l'elaboració del Pacte València contra la Violència de Gènere i Masclista. El Col·legi participa de la comissió permanent del Pacte.

S'han realitzat tres reunions de la comissió al llarg de l'any.

Assistència i convocatòria a totes les persones col·legiades a participar a la manifestació contra la violència de gènere i masclista el 25N.

En novembre en la Seu del Col·legi es va presentar de la campanya “Enganxa’t als bons tractes” a càrrec de la Comissió i de l’App “Liados” a càrrec de José Javier Navarro Pérez , creador de l’aplicació.

Realització d'un vídeo per a la conscienciació i participació de totes les persones col·legiades respecte al tema de la violència de gènere:

<https://www.youtube.com/watch?v=MZdu3nutlrE&feature=youtu.be>

### **GRUP D'EMERGÈNCIES**

Des de 2016 s'ha creat en el col·legi un grup d'emergències socials, en finalitzar 2017 el grup compta amb un equip de coordinació conformat per la gerent del Col·legi i dos persones voluntàries.

### **Representat per:**

- Rosana Leri Moreno
- Leocadia Carrillo

### Activitats realitzades

En el mes de gener es va realitzar la segona jornada de formació per al grup. Aquesta jornada va ser impartida per Dario Pérez Fusta amb el títol "El Sistema de Serveis Socials i la Intervenció Social en les Emergències Socials i/o catàstrofes".

La nostra companya Rosana Leri, va participar en les Jornades SOBRE ATENCIÓ A L'EMERGÈNCIA SOCIAL DES DE SERVEIS SOCIALS, que es van realitzar a Múrcia els dies 5 i 6 d'Octubre 2017.



Rosana Leri del nostre grup d'emergències i el company Oscar Cabrera del Col·legi d'Alacant junt amb el Tinent Coronel de la UME.

En 2017 per primera vegada, des de la Direcció general de l'Agència Valenciana de Seguretat i Resposta a les Emergències, ens van convidar al desenvolupament del simulacre que es va celebrar el 9 de novembre a l'entorn de l'aeroport d'Alacant-Elx. Van participar les nostres companyes i coordinadores del grup d'emergències socials, Rosana Leri i Leo Carrillo.



Simulacre Alacant. Rosana Leri y Leo Carrillo

## **GRUP DE TREBALL “FINS ACI”**

### **Format per:**

- Trini Gregori Monzó
- Beatriz Morilla Valera
- Sonia Cano Alegre
- Francisca Ruiz Fernández
- Inés Sánchez Endrina

### **Activitats realitzades**

Reunions i programació d'activitats per dur endavant un projecte de sensibilització i apropament a les comarques. Aquest projecte pretén organitzar una Xarxa de comunicació i treball, entre les diferents Comarques, el Col·legi i professionals i organitzar reunions en cadascuna de les Comarques, amb professionals del treball social, de SS.SS Generals, Especialitzats i ONGs, entre altres coses per recaptar informació de les accions que s'estan duen a terme a la Comarca.

Durant el segon semestre s'ha estat treballant en l'elaboració del Projecte CO-CO, aquest projecte pretén crear un espai de comunicació entre professionals d'àmplia experiència que es troben en actiu amb graduats/as que van a començar les seves primeres experiències laborals.

El projecte COCO es planteja com aquest pont necessari entre la formació i la pràctica professional en entorns d'acompanyament social. Un laboratori de treball social on donar suport als/as noves professionals.

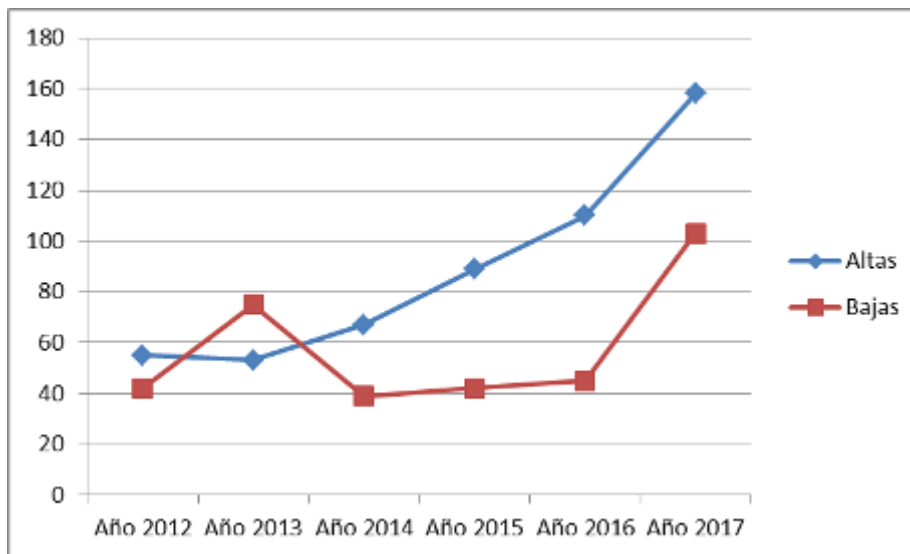
Serà executat durant l'any 2018.

## 1.6. Dades generals de la col·legiatura

El nombre total de col·legiades i col·legiats a data 31 de desembre de 2017 és de 1378 persones, 1233 dones i 145 homes.

L'any 2017 s'ha produït un total de 158 altes i 103 baixes.

L'evolució del total de persones col·legiades en els darrers 5 anys mostra un creixement sostingut.



Percentatge de col·legiats/des en base a l'edat fins a desembre de 2017:



## 1.7. Precol·legiatura

Des de l'any 2016 el col·legi ofereix la possibilitat de precol·legiar-se. Durant l'any 2017 es van modificar els requisits per a poder fer-ho, sent el nou requisit: ser estudiant de Treball Social i haver aprovat la meitat dels crèdits totals, o ben estar fent el projecte de finalització de Grau.

El dia internacional de Treball Social al març, es va posar un stand en la Facultat de Treball Social i es va repartir informació sobre el col·legi i sobre la precol·legiació. També es van realitzar xarrades informatives amb l'alumnat de 4 any del grau, tant en el mes de març com en el mes de setembre.

Els beneficis de la precol·legiació són els següents:

- Adquisició temporal del carnet .
- Possibilitat de beneficiar-se del mateix preu que els col·legiats/des de les activitats ofertades.
- Recepció d'informació per correu electrònic de les activitats del Col·legi i/o d'altres temes d'interès.
- Lliure accés i participació en les Comissions i Grups de Treball.
- Possibilitats d'utilitzar les instal·lacions del Col·legi i així com la consulta i préstec dels llibres de la biblioteca.

Cost de la precol·legiació: 20€, que es descomptaran de la taxa d'inscripció quan es realitzi la col·legiació, en total s'han precol·legiat 4 companys/es.

## 2. ACTIVITAT COL·LEGIAL

### 2.1. Assemblees i Junes

#### 2.1.1. Assemblees generals

Al llarg de l'any 2017 s'ha celebrat, una Assemblea General Ordinària, en data 1 de març.

I una Assemblea General Extraordinària, en data 2 d'octubre. El motiu de l'Assemblea extraordinària va tenir com a únic punt de l'ordre del dia: "Presentació Plà estratègic".



### 2.1.2. Juntes de Govern

La Junta de Govern de forma regular es reuneix una vegada al mes, en el suposat de hi haure temes a tractar urgents s'hi pot donar el cas de convocar junta extraordinària o comissió permanent. Al llarg de l'any 2017 s'han celebrat, 11 juntes ordinàries, i 2 juntes extraordinàries i 2 comissions permanents.

## 2.2. Relacions institucionals

### 2.2.1. Administració Pública

- Presidència:

Representants de la Junta de Govern i del grup d'emergències es van reunir en el Centre d'Emergències de la Comunitat Valenciana amb el seu director, José María Ángel Batalla. En la reunió la nostra presidenta va informar al Director, de la creació del nostre grup de persones voluntàries i va mostrar la nostra disposició a participar de les possibles situacions d'emergències que es donen en la nostra comunitat. Durant la visita vam poder conèixer les instal·lacions del Servei 112 i el seu funcionament. En la reunió vam veure una predisposició molt positiva que es materialitzarà en la signatura d'un conveni de col·laboració, així com la reglamentació de la participació del nostre Col·legi i del seu grup d'intervenció en emergències.



- Les Corts:

Ens hem reunit amb el President de Les Corts, Enric Morera, per a demanar reconeixement institucional per als professionals del Treball Social. Des del col·legi se li ha presentat el grup d'emergències format per professionals voluntaris i experts en aquesta matèria. L'objectiu és poder incorporar-se als protocols de la Generalitat per a emergències i catàstrofes com a part dels equips d'actuació davant aquestes situacions, possibilitat que la directiva del Col·legi ha posat damunt la taula davant el President del parlament valencià. Durant la reunió, a la qual han assistit també representants d'aquest grup de persones voluntàries davant situacions d'emergència del Col·legi, els professionals han pogut exposar les diferents funcions dels/les Treballadors/es Socials Voluntaris/es durant la intervenció en una gran emergència o catàstrofe.



- Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives:

-Des de la Comissió de Serveis Socials del col·legi s'ha participat al llarg de tot l'any en diferents espais per a fer aportacions tant a la Llei de Renda Valenciana d'Inclusió com a la Llei de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana.

-El Col·legi ha participat en les reunions convocades per la Directora General de l'Institut Valencià de les Dones i per la Igualtat de Gènere, Maria Such, per a la creació del document del Pacte Valencià contra la Violència de Gènere





-Participació en la Comissió formada per treballar l'esborrany de l'avantprojecte de llei d'infància i adolescència

-Des d'octubre, el col·legi ha estat participant en les reunions convocades pel Secretari Autonòmic d'Inclusió, Alberto Ibañez.



-Reunió amb la Directora General d'Infància i Adolescència.

El 23 d'octubre, el Col·legi va ser convocat per la Directora General d'Infància i Adolescència, Sra. Rosa Molero. L'objecte d'aquesta reunió era per manifestar-nos la necessitat de muntar un equip multidisciplinari (psicòlegs, educadors/es socials i treballadors/es socials) amb la



finalitat d'elaborar i impartir un pla de formació dirigit a aquest perfil de professionals per a l'any 2018. Per a dur a terme aquesta proposta es signarà un conveni conjuntament amb tots els col·legis professionals implicats i amb la Conselleria.

-Presentació en les corts de la Llei de Renda Valenciana de Inclusió

El ple de les Corts ha aprovat, amb cap vot en contra (tots els partits amb representació han votat a favor, a excepció del PP, que s'ha abstingut), la Llei de Renda Valenciana d'Inclusió, instrument pioner en la lluita contra l'empobriment i l'exclusió social. El Col·legi Oficial de Treball Social de València, que ha participat activament en el procés d'elaboració de la llei, a través de la seua Comissió de Serveis Socials, ha estat també present en la sessió, juntament amb els companys i companyes de Castelló i Alacant.



- Conselleria de Sanitat Universal i Pública

Representants dels tres col·legis professionals (Alacant, Castelló i València) i de l'Associació Espanyola de Treball Social i Salut, ens reunim en la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública per a parlar del Treball Social Sanitari i, en particular de la publicació de la PNL (Proposició no de Llei) aprovada a les Corts Valencianes. Ens reunim en el D.G. d'Assistència Sanitària, Rafael Sotoca i la Subdirectora de la D.G. de recursos Humans, Carmen López Delgado.



- Conselleria d'Educació, investigació, cultura i esports

Reunió dels tres Col·legis Oficials de Treball Social de la Comunitat Valenciana amb el Director General de Centres i personal docent de la Conselleria d'Educació, Ximo Carrión per a plantejar-li la necessitat d'augmentar el nombre de treballadores i treballadors socials en els SPE de la Comunitat Valenciana.

- Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques.

Al llarg de l'any els tres col·legis oficials han mantingut diverses reunions amb Direccions Generals, tant de Justícia com d'Administració Pública, per a plantejar la situació de la nostra professió.

-Des dels tres col·legis es van presentar aportacions a l'esborrany de la Llei de Mediació de la Comunitat Valenciana.

-Assistència a la presentació de l'aplicació BOPERIT (22 de juny de 2017)

En la Ciutat de la Justícia es va celebrar un acte de presentació de l'aplicació BOPERIT, sent aquesta una aplicació per a la gestió dels professionals que poden actuar en processos judicials com a pèrits. BOPERIT permet als col·legis professionals mantindre la informació dels seus adscrits. També genera la borsa de pèrits de cada partit judicial, la gestió de sol·licituds de pèrits i les assignacions es realitzaran atenent als criteris establerts.



- Diputació Provincial de València

**Jornada Provincial. EL NOU MODEL DE SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS: BASES I DESENVOLUPAMENT**

El Col·legi Oficial de Treball Social de València juntament amb la Diputació de València i el Ajuntament de Castelló de Rugat organitzaren una Jornada Provincial “EL NOU MODEL DE SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS: BASES I DESENVOLUPAMENT” celebrada el dia 12 de desembre de 2017 a Castelló de Rugat.



- Ajuntament de València

Reunió mantinguda amb la regidora de Benestar Social, Consol Castillo plantejar-li diversos temes: la situació del Punt de Trobada Familiar de l'Ajuntament, el recolçament a la campanya "Dignitat i Justícia. Treball Social" ajudant-nos a difondre la nostra nova imatge i donant-nos suport en el desenvolupament de les activitats que en dita campanya realitzem en la ciutat de València, aprofitarem per a presentar-li la sol·licitud de posar la pancarta del Dia Internacional del Treball Social en la balconada de l'ajuntament.

La nostra Presidenta acompanyada per una una companya de la Comissió de Gènere del Col·legi es van reunir amb Isabel Lozano Lázaro, Regidora d'Igualtat i Polítiques Inclusives i Inserció Socio-Laboral, iniciant un diàleg des de la relació de la nostra professió amb la seua Regidoria, contant-li el que fa la nostra Comissió d'Igualtat i oferint-nos per col·laborar en tot allò que necessitin.

Les nostres presidenta i vicepresidenta es van reunir en Joan Ribó alcalde de València, a qui van traslladar-li les nostres propostes i el nostre treball envers la #dignitat i la #justícia.



## **2.2.2. Col·laboració amb l'Administració**

### **2.2.2.1. Punt de Trobada Familiar (PEF)**

#### **OBJECTIUS DE LA INTERVENCIÓ DE LA TREBALLADORA SOCIAL EN EL PEF.**

1. Intervenir amb famílies en situació de crisi i/ o conflictes familiars per ruptura / separació.
2. Oferir una relació sense riscos als menors amb els qui no conviuen
3. Implementar protocol d'actuació en violència de gènere.
4. Intervenir entre les parts perquè puguin gestionar de forma autònoma el règim de visites.
5. Realitzar seguiment en coordinació amb recursos externs que atenen a les persones usuàries del PEF; (Jutjats, Equip psicosocial de Jutjats, SEAFI, UCA, Salut Mental, Centres escolars, Serveis Socials)
6. Ajudar a separar la relació personal entre els familiars i la relació amb els menors.
7. Recolzar a la família en l'anàlisi de l'avaluació del règim de visites, tractant els aspectes a consensuar amb l'altra part amb la finalitat de que les visites siguin el mes satisfactòries per el/ la menor i la seva família, amb la finalitat de millorar la seva autonomia i responsabilitat parental.
8. Recolzar a les famílies al principi individualment per després si és possible de forma conjunta, dotant-les d'eines per afrontar la responsabilitat parental futura exempta de conflicte.
9. Acomiadar a les famílies.

#### **METODOLOGIA DE LA INTERVENCIÓ**

La finalitat és aconseguir els següents objectius;

1. Afavorir el compliment del dret fonamental del menor a mantenir la relació amb tots dos progenitors i/o familiars després de la interrupció de la relació o situació que va motivar la derivació a aquest recurs, establint els vincles necessaris per al seu desenvolupament psíquic, afectiu i emocional.
2. Prevenir les situacions de violència en el desenvolupament del règim de visites.
3. Orientar i recolzar als pares, mares i familiars per a la independència del recurs.

## DETALL DE L'ACTIVITAT PROFESSIONAL ANY 2017

REUNIONS D'EQUIP	50
ENTREVISTA DE RECEPCIÓ PROGRAMADES	168
ENTREVISTA DE SEGUIMENT	147
ENTREVISTES PROGRAMADES, ANUL·LADES	71
<b>TOTAL ENTREVISTES PROGRAMADES</b>	<b>315</b>
<b>TOTAL ENTREVISTES REALITZADES</b>	<b>244</b>
REUNIONS AMB ADVOCATS/DES	4
REUNIONS AMB JUTJATS	1
REUNIONS AMB ESTUDIANTS PRÀCTIQUES	0
REUNIONS AMB CBS	1
REUNIONS AMB SEAFI	2
INCIDÈNCIES RESOLTES	530
GESTIÓ I COORDINACIÓ CAPS DE SETMANA	52
VACANCES FALLES, SETMANA SANTA, ESTIU I NADAL	125
INFORMES REALITZATS	82

\* (Incidències resoltes a petició d'usuaris/ as i trucades telefòniques en la labor intermediadora).

**DADES QUANTITATIVES DE LES ACTIVITATS GLOBALES REALITZADES L'ANY 2017 EN ELS QUALS HAN PARTICIPAT LES TREBALLADORES SOCIALS AMB INTERVENCIÓ DIRECTA I INDIRECTA.**

L'any 2017 va comptar amb 52 setmanes. D'elles 2 va romandre tancats per vacances, per la qual cosa en compliment de les seves funcions les Treballadora Socials han treballat 50 setmanes de forma alternativa.

**DADES\* GLOBALES DE L'ATENCIÓ A LES FAMÍLIES EN EL PEF DE VALÈNCIA, EN EL SEU ESTAT FINAL D'ANY;**

Expedients actius	198
Expedients en suspensió	21
Expedients tancats	68
Expedients en espera	16

**EXPEDIENTS TREBALLATS DURANT L'ANY 2017 (expedients derivats més els actius corresponents a anys anteriors).**

Total expediente treballats 2016	266
Expedients derivats en l'any 2016	84
Supervisió	77
Intervenció	84
Visites Tutelades	105

### **2.2.2.2. Tallers preventius en violència de gènere.**

Des del COTS es va realitzar un programa de prevenció de la violència de gènere en els instituts de secundària del País Valencià dut a terme entre els mesos de novembre i desembre de 2016 i gener, febrer i març de 2017. Ha estat dirigit pel COTS de València mitjançant la seva Junta de Govern actual i coordinada per una col·legiada amb experiència en matèria de dona i violència de gènere. El programa ha estat finançat i proposat per la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives de la Generalitat Valenciana.

La Conselleria, per mitjà de la Direcció General de les Dones i per la Igualtat de Gènere va fer públic un contracte menor de serveis per a la realització d'aquests tallers, es van presentar diversos col·legis professionals i organitzacions expertes en aquesta temàtica. Finalment el contracte va ser adjudicat a la proposta i els materials realitzats pel COTS de València.

En el total dels 122 tallers de 45 Instituts han participat 1748 xiques i 1843 xics.

### **2.2.2.3. Consejo General del Trabajo Social (CGTS)**

La nostra presidenta Elena Puig, ha participat en l'Assemblea General del Consell Celebrada al desembre.

La Comissió de Serveis Socials del Col·legi està participant en el Grup del Model de Serveis Socials, que s'està treballant a nivell estatal amb tots els col·legis. I les conclusions d'aquest es van presentar en el Congrés de Mèrida.

### **Grup de Treball pel Nou Model de Serveis Socials**

El 23 de setembre, la col·legiada Victoria Bellis ha representat al Col·legi en la reunió del grup motor de l'organització del Treball Social pel nou model de Serveis Socials en el CGTS.





### **XIII Congreso Estatal y I Iberoamericano de Trabajo Social**

Del 19 al 21 d'octubre va tindre lloc a Mèrida el "XIII Congreso Estatal y I Congreso Iberoamericano de Trabajo Social" organitzat pel Consejo General del Trabajo Social, coorganitzat pel Colegio Oficial de Trabajadores Sociales de Badajoz, amb la col·laboració del Colegio Oficial de Trabajo Social de Cáceres.

Aquest any han assistit més de 1300 professionals, que baix el lema "Construyendo comunidades sostenibles: dilemas y retos" han escoltat, reflexionat, relacionat, intercanviat i conversat al voltant de les experiències, les propostes de futur i la situació de la nostra professió.

Van ser molt nombroses les comunicacions i els pòsters presentats per professionals valencianes.



#### **2.2.2.4. Col·legis Professionals de la Comunitat Valenciana.**

Els col·legis ens reunirem amb el Delegat del Consell per al Nou Model, Xavier Uceda. Entre d'altres, parlar del repte que aquest nou model ens planteja i la necessitat d'estretar les nostres vies de col·laboració per a dotar més i millor formació a les persones que treballen al sistema de Serveis Socials





### **Activitats realitzades conjuntament**

**Els COTS d'Alcant, Castelló i València i de l'Associació Espanyola de Treball Social i Salut celebrada a l'edifici dels grups parlamentaris amb Isaura Navarro de COMPROMÍS, el 27 de novembre de 2017.** Des dels col·legis es va sol·licitar una entrevista per a realitzar seguiment de la PNL (Proposició no de Llei) aprovada, i per a plantejar la idoneïtat o no de realitzar una pregunta parlamentària.

Els tres Col·legis de la Comunitat Valenciana han elaborat un manifest en relació al Nou Model de Serveis Socials que les i els Treballadors Socials volem i els Presidents dels tres Col·legis es van reunir amb Alberto Ibañez Mezquita, Secretari Autonòmic d'Inclusió i de l'Agència Valenciana d'Igualtat per presentar-li aquest manifest.

### **Encontres intercol·legials**

En el mes de maig es va celebrar una reunió Intercol·legial dels Col·legis Oficials de Treball Social de la Comunitat Valenciana amb l'objecte de preparar la II Jornada de Serveis Socials que enguany es va celebrar a Castelló.



## II Jornada Autonòmica de Serveis Socials del País Valencià

El 21 de novembre de 2017, a l'aula Magna de la Facultat de Ciències Jurídiques i Econòmiques de la Universitat Jaume I de Castelló (UJI), va tindre lloc la II Jornada Autonòmica de Serveis Socials del País Valencià. Una jornada que arriba en un moment de profund canvi en els Serveis Socials, amb el nou model que la Generalitat Valenciana està impulsant i duent a terme amb la col·laboració dels ajuntaments i del col·lectiu de professionals del Treball Social. Per això, el lema triat per a aquesta segona edició ha estat 'Desenvolupant el Nou Model de Serveis Socials'.

La ponència marc va ser a càrrec de María José Aguilar, catedràtica de Treball Social i Serveis Socials de la Universitat de Castella-la Manxa, i es comptà amb la presència de Xavier Uceda i Maça, que va compartir les propostes normatives i el futur del nou model com a Delegat del Consell per al Model Social Valencià.



### 2.2.2.5. Universitats

- **Facultat de Ciències Socials. Universitat de València.**

-Des de la Junta de Govern del col·legi, s'han mantingut les primeres reunions de treball amb el nou director del Departament de treball Social, Fran Ródenas.

-Participació en l'acte de graduació de l'alumnat del Grau en Treball Social, realitzat en el Saló d'actes de la Facultat de Medicina de la Universitat de València.

-El col·legi participa en la III Trobada de centres i tutories de pràctiques externes de la Facultat de Ciències Socials.



- **Universitat Oberta de Catalunya (UOC)**

Des del col·legi s'ha aconseguit que el curs de "Aplicació d'instruments per a valorar la dependència" compte amb la validació acadèmica dels estudis de Ciències de la Salut de la UOC.

Les nostres col·legiades i col·legiats continuen beneficiant-se dels descomptes en les matricules de les diferents accions formatives de la UOC.

### 2.2.2.6. Altres

- **Unión Profesional de València.**

Assistència a l'Assemblea General Ordinària d'Unió Professional de València, celebrada el dia 29 de març de 2017, en Saló d'Actes del Col·legi Territorial d'Administradors de Finques de València i Castelló

Al desembre Assemblea General Ordinària d'Unió Professional de València, celebrada en el Saló d'Actes del Col·legi de Graduats Socials de València.

Des de 2016 el nostre col·legi participa en representació d'Unió Professional en el Consell Municipal de Cooperació de l'Ajuntament de València, assistint a les reunions del Consell i participant de la Comissió de treball de "Criteris i Prioritats".

En el mes de novembre participem en la Trobada AGORA 2017- Diàlegs Solidaritat València, organitzat per l'Ajuntament de València, com a espai de trobada i participació de tots els agents de cooperació al desenvolupament.

- **Associació de Directores i Gerents de Serveis Socials**

Al febrero, vam comptar amb l'assistència de Gustavo García, coordinador d'Estudis de l'Associació de Directores i Gerents de Serveis Socials a la Seu del Col·legi on hi hagué una roda de premsa en la que va presentar el XVII Dictamen de l'Observatori Estatal per a la Dependència, el primer després del desé aniversari de l'aprovació de la Llei.



- **UNICEF**

Dins del marc del conveni de col·laboració entre UNICEF i el col·legi, la comissió d'infància juntament amb personal d'UNICEF van treballar conjuntament per a oferir des del col·legi una acció formativa titulada " Noves estratègies d'intervenció en Infància i Adolescència. Drets i Treball Social".

En el mes de març es va presentar en el col·legi l'Informe "La infància en la Comunitat Valenciana"



### 3.3. Organització d'actes

#### 3.3.1. Actes especials

#### CELEBRACIÓ DIA 21 de Març, DIA INTERNACIONAL DEL TREBALL SOCIAL

Des del Col·legi es van programar les següents activitats:

-Aproximació dels i les estudiants de Grau en Treball Social. El col·legi va estar present en la Facultat, oferint informació dels serveis i funcions del col·legi, a més de presentar la campanya de precol·legiació.



-Exposició fotogràfica en la Seu del Col·legi amb motiu del "Xé Aniversari de la Llei 39/2006 de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les Persones en Situació de Dependència"

- Entrega del Premi del Dia Internacional del Treball Social del COTSV. La Junta de Govern del Col·legi Oficial de Treball Social de València proposa a *M<sup>a</sup> José Monrós Chancosa* com a candidata al reconeixement per la seva labor professional. *Col·legiada des de 1989 en el Col·legi Oficial de Treball Social de València, va ser membre de la Junta de Govern del mateix durant dos períodes 1992-1995 i 2012-2015. És membre actiu del Consell General de Treball Social i membre de l'Associació Espanyola de Treball Social i Salut des de 2015.*



-Presentació de les Bases del Premi TS Impulsa, a càrrec de Conxa Jornet, Directora de la Revista TS Nova

-Trobada de companyes baix la pancarta del Dia Internacional del Treball Social penjada en el balcó de l'Ajuntament de València





-Finalment, taller “Cal que ens cuidem: mInd-Fullnes i Treball Social” a càrrec de Ignasi Fallos, Psicòleg.

### **JORNADA “LA SENTÈNCIA QUE ANUL·LA LES RETALLADES A LA DEPENDÈNCIA I RECLAMACIÓ DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL”**

En aquesta jornada, Sandra Casas (advocada i assessora jurídica en dependència) va atendre molts dubtes sobre la informació que rebem des de la Plataforma de Dependència del País Valencià en relació a les reclamacions per responsabilitat patrimonial.



### **CAMPANYA COLEGIACIÓ FACULTAT CIÈNCIES SOCIALS**

Dues vegades a l'any des del col·legi ens desplaçem a la Facultat per explicar-los la importància d'estar col·legiat/da així com dels Serveis i activitats que es poden beneficiar. Aquesta activitat es du a terme amb la col·laboració dels docents qui ens facilita l'assistència a l'aula dels i les estudiants de 4t curs en Grau de Treball Social. A banda, s'aprofita per animar-los a presentar els seus treball fi de grau per a ser publicats en la Revista del Col·legi TS Nova.

## **I CONCURS DE REDACCIÓ D'ARTICLES DEL COTSV**

En febrer, el Col·legi Oficial de Treball Social de València junt amb el Departament de Treball Social i Serveis Socials de la Facultat de Ciències Social de València convoquen el I Concurs de Redacció d'Articles del COTSV, amb la finalitat de fomentar la participació en la publicació d'articles relacionats amb els àmbits professionals del Treball Social.

Aquest concurs comptava amb 3 modalitats de premis on en cadascuna d'elles es va fer entrega de 2 premis.

Les modalitats van ser:

- 2 premis als millors Treballs de Fi de Grau (TFG)
- 2 premis als millors Treballs de Fi de Màsters (TFM)
- 2 premis als millors articles d'Àmbits Professionals (Tercer Sector, Serveis Socials Generals, Educació, Sanitat, Ocupació, Habitatge i Justícia)



Acte de presentació de la convocatòria en la Facultat de Ciències Socials.

## **FESTA D'ESTIU EN EL COL·LEGI**

En juliol, es va celebrar una trobada entre companyes i companys en la Seu del Col·legi, en aquesta es van realitzar els següents actes:

- Homenatge a les companyes jubilades.

Se'ls va fer un reconeixement per la seva trajectòria professional i pel recolzament que han mostrat i mostren cap al col·legi.





- Acollida a les recents companyes col·legiades.

Es tractava de donar-los la benvinguda i presentar-se la Junta de Govern cap a les companyes col·legiades durant l'últim any (des de juny de 2016 fins a juny de 2017)

- Presentació Premi TS Impulsa- Amparo Moreno

Es va aprofitar aquest acte per donar a conèixer la proposta d'anomenar el premis ts impulsa- Amparo Moreno en el seu reconeixement

- Entrega dels Premis de Redacció d'Articles.

L'encarregada de fer l'entrega va ser Concha Jornet, *Directora de la Revista TS Nova i Vocal de l'Àrea Científica i d'Estudis* junt amb Elena Puig, *Presidenta del Col·legi*



## **I EDICIÓ CURS APLICACIÓ INSTRUMENTS PER A VALORAR LA DEPENDÈNCIA**

Per al Col·legi ha estat un important repte poder oferir aquesta formació a tots/es els seus col·legiats/des amb l'objecte d'atendre la demanda que constantment s'està rebent. Tenint en compte que el volúmen d'inscripcions anava a ser elevat i sols es comptava amb la possibilitat d'oferir 45 places es va programar un formulari d'inscripció a la pàgina web, mitjançant aquest quedaven registrades per ordre d'enviament les inscripcions rebudes fins a completar el màxim de places disponibles. Donada la molt bona acollida s'intentarà ofertar una II edició.

Amb aquesta formació el col·legi s'estrena amb la modalitat de formació semipresencial



## **PROJECTE DE DESCENTRALITZACIÓ DEL COTSV**

En setembre s'inicien les primeres gestions per estudiar la possibilitat d'obrir una nova Seu del Col·legi Oficial de Treball Social de València a la ciutat d'Ontinyent. Aquesta proposta pretén aproximar el col·legi als i les professionals que exerceixen a la Vall d'Albaida.



### 2.3. Activitats a les que ha assistit el Col·legi

#### Abril

- La vicepresidenta i consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives, Mónica Oltra ha presentat el Pla Valencià d'Inclusió i Cohesió Social en el Centre Cultural la Beneficiència. La nostra Presidenta junt amb Loles Soler, Presidenta del Col·legi Oficial de Treball Social d'Alacant han estat presents.



Acte de presentació del Manifest de col·laboració Interinstitucional per a l'estudi dels Serveis Socials en la Mancomunitat de la Ribera Alta.

#### Maig

La delegació del IFSWe2017. Hi participa la Presidenta de la IFSW Europe i del Consell General del Treball Social Ana Isabel Lima Fernandez, i també els nostres col·legiats Rubén Masià i Gloria Caravantes. Grans portaveus de la nostra campanya #dignitatijustícia.



## Juny

El col·legi vas assistir a l'Assemblea Institut Biomecànica de València.

## Octubre

### Presentació del llibre "ALAMEDA 54"

Assistència a la presentació del llibre de la companya col·legiada Irene Estrada, el 26 d'octubre en l'FNAC de València



## Novembre

Assistència a la presentació de la Campanya del 25 de Novembre



## 2.4. Posicionaments institucionals del Col·legi

### ADHESIONS

- 8 de MARÇ, ATURADA DE DONES



- FINANÇAMENT JUST



- CAMPANYA POBRESA ZERO





### III COMUNICACIÓ INSTITUCIONAL

#### 3.1. Mitjans de comunicació

Durant aquest any s'ha produït un increment significatiu en la presència del Col·legi als mitjans de comunicació, aquest ha contribuït al reconeixement social de la professió i ha incidit en les problemàtiques amb les quals treballem.

El gruix de les aparicions han estat vinculades sobretot a la defensa i reconeixement de la tasca dels i les Treballadors Socials.

El tipus de mitjà amb més presència continua sent la premsa, en total al llarg de 2017 hem tramès XX notes de premsa.

Tot aquest treball és possible gràcies a la col·laboració d'Alba Requejo, nostra periodista.

#### Notes de premsa publicades:

4-1-2017 LEVANTE: Los abogados y los trabajadores sociales defienden la atención directa en los juzgados.



18-2-2017 LEVANTE La comunidad Valenciana atiende a un 20% más de dependientes.

17-2-2017 LA VANGUARDIA Aumenta en un 20% el número de personas atendidas en la comunidad.

18-2-2017 LAS PROVINCIAS Uno de cada cuatro dependientes reconocidos aún espera la ayuda.

18-2-2017 ABC Aumenta un 20% el número de personas atendidas en la comunidad.

22-5-2017 LA VANGUARDIA: Los trabajadores Sociales defienden el modelo de integración a menores.

22-5-2017 LA PLANA AL DIA: Nou model d'atenció a menors.

11-10-2017 LA VANGUARDIA. Els Treballadors Socials critiquen el recurs contra la contractació de professionals per a valorar la Dependència.

20-12-2017 LA VANGUARDIA: Los profesionales del Trabajo Social "indignados" ante la decisión del TC.



- Gener: nota publicada per LA VEU DEL PAÍS VALENCIÀ, reunió de les i els treballadors socials amb el president de Les Corts, Enric Morera.

14-11-2017 LEVANTE Ontinyent sede COTSSVV



A banda, han hagut altres notes de premsa enviades encara que aquestes no han sigut publicades en cap mitjà, aquestes són:

- 15-6-2017 EL NOU DECRET DEL PROCEDIMENT PER A RECONÈIXER EL GRAU DE DEPENDÈNCIA FACILITA I APROPA LA TRAMITACIÓ A LA CIUTADANIA
- 
- 3-5-2017 PNL Trabajo Social Sanitario
- 23-5-2017 NP Los profesionales apuestan por un modelo de atención integral de la infancia.

No obstant, han hagut aparicions en altres tipus de mitjans,

#### **ENTREVISTAS PRENSA:**

-Al gener de 2017 el periòdic Levante entrevista a la Presidenta del Col·legi ,Elena Puig Reig sobre Treball Social i Justícia, *“Los abogados y Trabajadores sociales defienden la atención directa en los juzgados”*

- La Revista *“Crónica de la Solidaridad de Cáritas”* entrevista a Elena Puig Reig

### **3.2. Web corporatiu**

La pàgina web del Col·legi és l'eina principal de presentació i difusió directa de la nostra tasca, oberta tant a les col·legiades i els col·legiats com a la resta de ciutadans. Per mitjà d'aquesta s'informa dels acords i convenis signats, els actes de representació institucional en què participa el Col·legi, i les accions en defensa dels drets de ciutadania, incloent els pronunciaments i les aparicions als mitjans de comunicació.

Al setembre d'enguany, s'ha posat en funcionament la nova web del col·legi, molt més dinàmica, amb major informació, a la qual es pot accedir des de qualsevol dispositiu. Durant aquests quatre mesos de funcionament són moltes les persones col·legiades que ens han felicitat pel nou format i els seus continguts.



A més amb aquesta nova pàgina web s'ha inclòs la plataforma de formació a distància Moodle, aquesta li permet al col·legi poder ofertar formació online o semipresencial fins el momento s'ha estrenat amb el curs "Aplicación d'instruments per a la valoració de dependència"

### 3.3. Circulars i butlletins electrònics

El format de comunicació interna amb la col·legiatura més utilitzat és el butlletí electrònic "Notícies COTS València", per mitjà d'aquest es comparteix tota la informació que es vol destacar tant del Col·legi com d'altres entitats.

### 3.4. Xarxes socials



## Facebook



- Magnituds actuals: 2.110 LIKE a la pàgina
- Ha hagut en 2017 un augment de 270 nous seguidors/es (de 1840)
- El creixement de la pàgina ha sigut **ORGÀNIC** (no pagat). Facebook dóna la possibilitat d'insertar anuncis per preus molt baixos i amb bons resultats: fórmula que podriem explorar de manera molt puntual.
- També ha sigut constant:



## Facebook

- Del total de seguidors/es,



La majoria són dones i d'entre 25 i 44 anys. Lògicament, la procedència més nombrosa és de la ciutat de València, encara que també d'altres.

## Facebook

- Activitat de la pàgina: tant el número de visites com l'abast o les accions donen dades positives. Només hi ha descens en la interacció de les publicacions, cosa en la qual treballarem els pròxims mesos. \*



## Twitter

- Magnituds actuals: 1.242 FOLLOWERS
- Ha hagut en 2017 un augment de 198 seguidors/es. Cal destacar la tendència positiva, que que en 2016 l'augment de seguidors va ser de 111
- En 2017 els nostres tweets han obtingut de mitjana:
  - 7.000 impressions
  - 300 visites al perfil (aprox)
  - 18 seguidors/es nous/ves cada mes



## Twitter



- Destaca en bons resultats (número de seguidors/es, interaccions, etc) el mes d'octubre de 2017, segurament conseqüència de l'ampla cobertura del Congrés de Mèrida:



## Twitter



- Com a exemple, es passa resum dels últims 28 dies:



## IV SERVEIS PER A LA COL·LEGIATURA

### 4.1. Formació continuada

Al llarg de l'any 2017 hem seguit programant formació continuada, adreçada fonamentalment a treballadors i treballadores socials. Hem programat un total de 10 cursos i tallers de formació, dels quals n'hem realitzat 8, i han tingut una participació total de 169 persones.

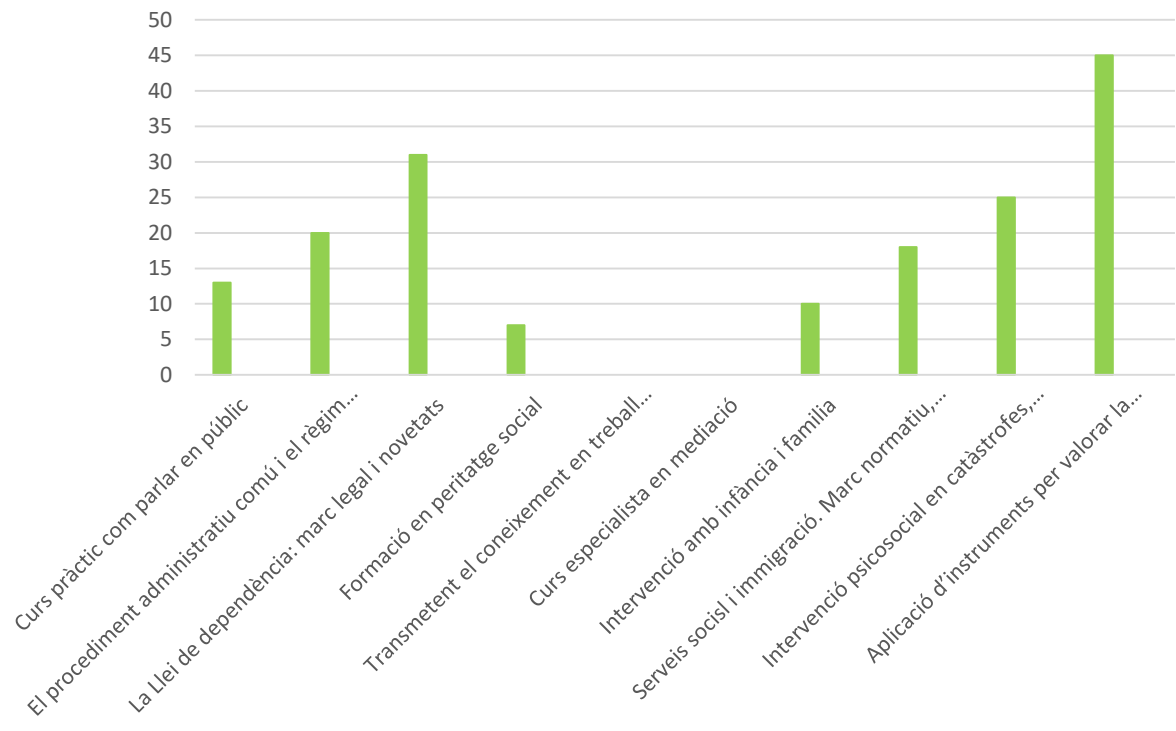
### **Cursos i tallers ofertats**

- *"Curs pràctic com parlar en públic"*
- *" El procediment administratiu comú i el règim jurídic del sector públic"*
- *"La Llei de dependència: marc legal i novetats"*
- *"Formació en peritatge social"*
- *"Transmetent el coneixement en treball social. Redacció d'articles científics i sistematització de la pràctica"*
- *"Curs especialista en mediació"*
- *"Intervenció amb infància i família"*
- *"Serveis socials i immigració. Marc normatiu, recursos u competències de l'administració"*
- *"Intervenció psicosocial en catàstrofes, desastre i emergències"*
- *"Aplicació d'instruments per valorar la dependència"*

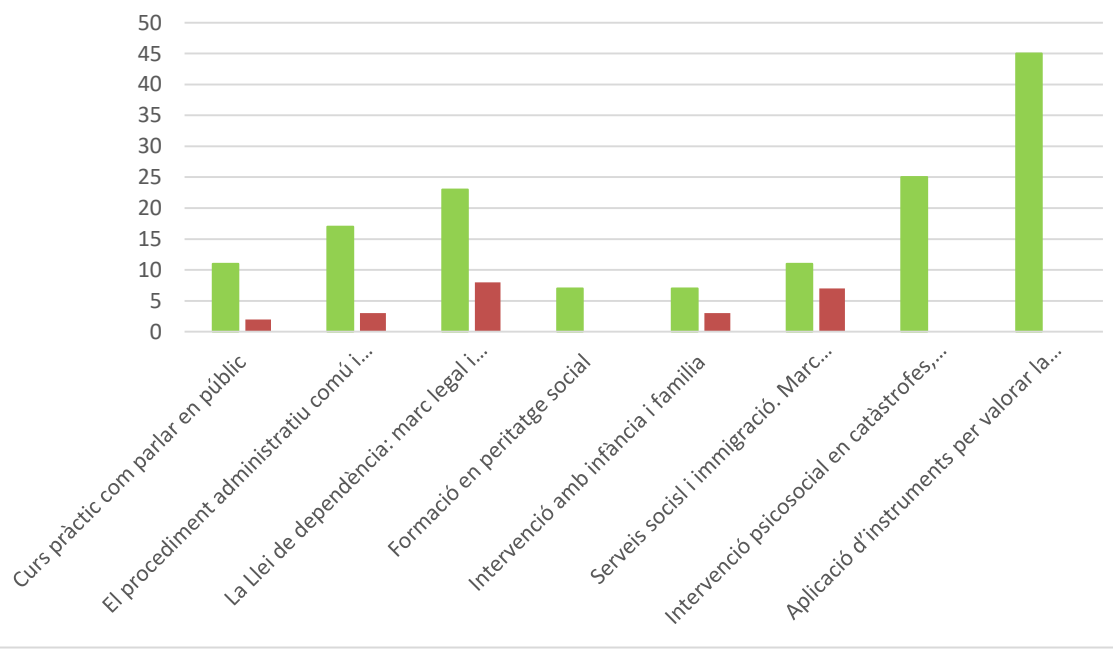
### **Cursos i tallers realitzats:**

- *"Curs pràctic com parlar en públic"*
- *" El procediment administratiu comú i el règim jurídic del sector públic"*
- *"La Llei de dependència: marc legal i novetats"*
- *"Formació en peritatge social"*
- *"Intervenció amb infància i família"*
- *"Serveis socials i immigració. Marc normatiu, recursos u competències de l'administració"*
- *"Intervenció psicosocial en catàstrofes, desastre i emergències"*
- *"Aplicació d'instruments per valorar la dependència"*

Percentatge d'alumnes que han participat en cursos del COTSV



Percentatge d'alumnes col·legiats/des que han participat en cursos del COTSV





### **Formació per a la preparació d'oposicions.**

A banda de la formació continuada, s'han engegat un grup per a la preparació d'oposicions per a Serveis Socials. Es tracta d'una formació presencial impartida per diferents professionals experts en la matèria.

La durada del curs és d'un total de 124 hores de docència distribuïdes en una sessió setmanal de 4h durant 8 mesos.

Totes les persones assistents a aquesta formació hi estan col·legiades.

A més, s'ha realitzat una xerrada d'interès professional "CONCEPTES BÀSICS EN RELACIÓ LABORAL" en aquesta es tractaren conceptes com:

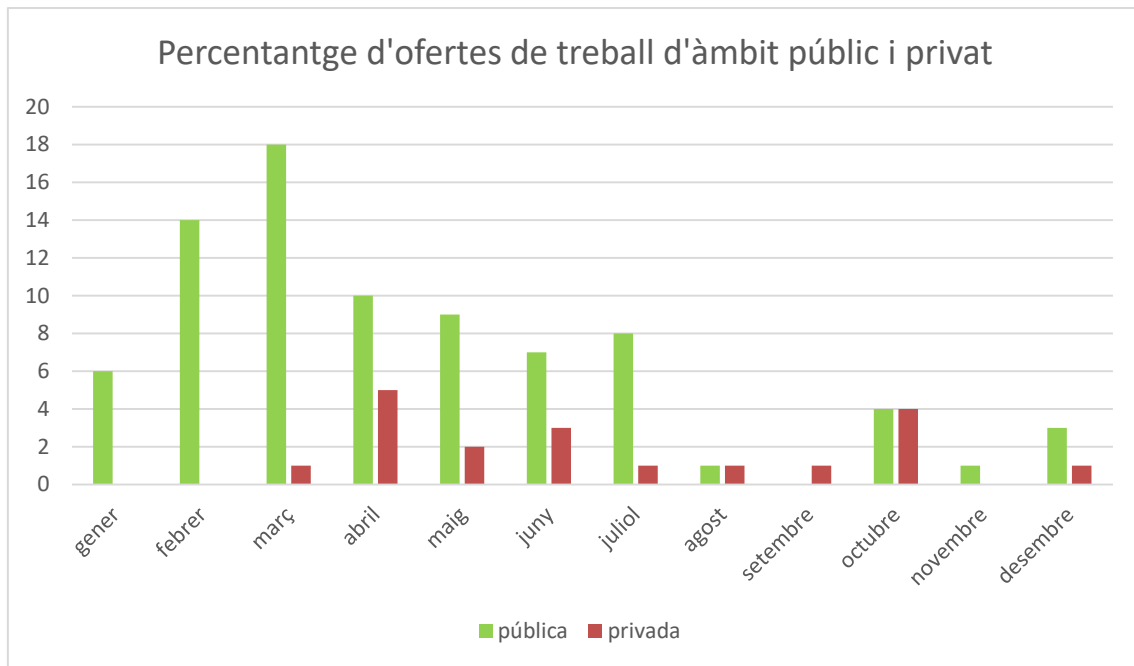
- contracte de treball
- conveni d'aplicació
- categoria professional
- contingut del treball
- nòmina

Va ser a càrrec de Fernando Carmona Ortiz, Llicenciat en dret.. Advocat del Servei Jurídic del COTSV.

### **4.2. Ofertes de treball**

Al llarg de l'any 2017 el Col·legi ha publicat en la pàgina web del Col·legi un total de 100 ofertes de treball.

Per ofertes públiques ens referim a convocatòries d'oposicions o borses de treball de l'Administració mentre que les ofertes privades són ofertes de treball que ens arriben directament des d'entitats privades, aquestes es publiquen en accés restringit.



#### 4.3. Revista TS Nova

La Revista TS NOVA, editada pel Col·legi, inicia la publicació l'any 2010 encara que el Col·legi ja venia publicant la Revista Papers amb el ISSN 1887-7176, que desapareix al publicar-se la present revista.

TS NOVA presenta articles teòrics, conceptuals i al voltant d'experiències pràctiques, i està pensada per oferir materials que siguin útils als professionals del treball social i dels serveis socials amb l'objectiu de contribuir a l'enriquiment de coneixements teòric-pràctics, així com de col·laborar en el desenvolupament de bones pràctiques professionals.

Cada revista compta amb 5 seccions:

- **Editorial**
- **A Fons:** articles d'investigació o sistematització de la pràctica segons els criteris de científicitat que en ells es sol·liciten de forma ordinària.
- **Pràctica:** inclou experiències de treball social a manera de bones pràctiques.
- **Lliure:** inclou articles, experiències diverses que s'enquadren en el social, però no necessàriament en el treball social, política social o serveis socials.
- **Extra:** inclou accions, activitats i informacions del Col·legi o de les seves respectives Comissions
- **Libres:** recullen comentaris de novetats de publicació com de producció video-gràfica de l'àrea de treball social i serveis socials.

En el primer semestre de l'any va ser publicat l'exemplar nº13 de TS NOVA

Aquest any la Junta va acordar no seguir enviant la Revista impresa a totes les persones col·legiades a excepció d'aquelles que ho sol·licitaren expressament per escrit.

#### **4.4. Altres serveis**

##### **4.4.1. Torn de mediadors**

El Col·legi compta amb un servei de mediació que segons la Llei 7/2001, de 26 de novembre, de la Generalitat reguladora de la Mediació Familiar en l'àmbit de la Comunitat Valenciana. i el Decret 41/2007, de 13 d'abril, del Consell, pot sol·licitar el servei;

- Qualsevol persona o ambdues parts en conflicte.
- Dins de les atribucions que la legislació estatal processal estableixi, el jutge podrà remetre a Mediació Familiar a les parts en conflicte.

Les àrees d'atenció són les següents:

- Familiar
- Penal
- Escolar
- Empresarial
- Comunitària

En aquests moments el Col·legi disposa d'un llistat compost per un total de 52 Treballadors/es Socials especialistes en mediació, per formar part d'aquest llistat els/les professionals que estan interessats/des deuen presentar en el Col·legi la documentació que es requereix.

##### **4.4.2. Torn de peritatge**

L'actual Llei d'Enjudiciament Civil preveu la intervenció professional de les/els Treballadores/és Socials com a perits en l'àmbit judicial.

El/la treballador/a social que exerceix com a perit judicial col·labora amb l'Administració de Justícia en l'elaboració de dictàmens pericials sobre aspectes socials, relacionats amb la situació de les persones, el seu entorn proper i les seves xarxes socials, amb la finalitat d'informar al Jutge i a tots aquells que hagin requerit la seva intervenció (segons l'article 340.1 de la Llei 1/2000 de 7 de Gener d'Enjudiciament Civil).

El Col·legi disposa d'un llistat compost per un total de 17 Treballadors/es Socials especialistes en peritatge, per formar part d'aquest llistat els/les professionals que estan interessats/des deuen presentar la documentació que es requereix en l'últim trimestre de cada any.

Aquest llistat va ser enviat a tots els Partits Judicials de la Província de València.

Durant l'any 2017 ha exercit un total de 1 persona que forme part de la llista, la intervenció han consistit en realitzar un informe social sobre acolliment familiar.

#### **4.4.3. Assessoria jurídica**

Aquest servei ofereix assessorament en qüestions relacionades amb l'exercici professional, tant als/les col·legiades, a les comissions i grups de treball i a la Junta de Govern.

El col·legi durant 2017, ha comptat amb la col·laboració de dos despatxos jurídics, als quals s'han derivat les diferents consultes rebudes de les persones col·legiades. A més el Consell General del Treball Social també compta amb un servei d'assessoria jurídica.

Per a poder accedir al servei d'Assessoria jurídica, és necessari enviar un correu al col·legi indicant el tipus d'assessoria que se sol·licita. Des del col·legi depenent del tema, es deriven a un o un altre despatx jurídic, o al servei d'assessoria que té el Consell General del Treball Social, a aquest servei es deriven principalment aquelles consultes relacionades amb l'exercici de la professió del Treball Social.

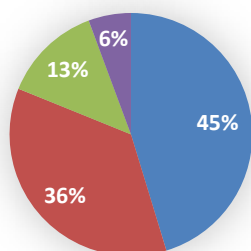
En 2017 s'ha creat el servei d'assessoria presencial, funcionant l'últim dijous de cada mes, en horari de quatre i mitjana a set de la vesprada. I ha tingut una molt bon acolliment entre les persones col·legiades que han participat.

Durant 2017 s'han rebut un total de 60 sol·licituds d'assessoria jurídica no presencial i 22 d'assessoria jurídica presencial. Durant 2017 s'ha incrementat en un 240% el nombre de sol·licituds d'assessoria jurídica.

Les consultes ateses per per l'Assessoria Jurídica al llarg de l'any han sigut:

- Qüestions de caràcter laboral – funcional.
- Qüestions de caràcter jurídic – administratiu.
- Qüestions relacionades amb l'exercici de la professió.
- Unes altres

## Sol·licituds atesses



- • Qüestions de caràcter laboral – funcionarial.
- • Qüestions de caràcter jurídic – administratiu.
- • Qüestions relacionades amb l'exercici de la professió.
- • Unes altres

Durant l'any 2017 des del servei d'assessoria jurídica s'han presentat sis recursos de reposició a diferents borses de l'administració local. Dels quals hem rebut resposta en tres casos, desestimant el recurs presentat.

#### 4.4.4. Segurs professionals

- Assegurança de responsabilitat civil del Consell

El Consell General de Col·legis Oficials de Treball Social i el Col·legi Oficial de Treballadors/es Socials de València, tenen subscrit un conveni, amb l'Asseguradora Zurich, a través de la Corredoria d'Assegurances Broker's 88, perquè tots/es els seus col·legiats/des que ho desitgen puguin subscriure una Pòlissa de Responsabilitat Civil Professional. Durant l'any 2017, 71 professionals del nostre col·legi han subscrit la pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil.

#### Adhesions campanya de visibilització del COTSV

Dins de la campanya de visibilització, sota el lema "Dignitat i Justícia. Treball Social" per donar a conèixer els diferents vessants de les i els professionals del sector varis ajuntaments s'han sumat recolzant-nos i visibilitzant-nos en la campanya del COTSV.

La Presidenta del Col·legi ha estat visitant a alguns d'ells per presentar la campanya i informar de la necessitat que les persones coneguin al seu treballador/a social de referència. És

important que es reconegui el treball que el col·lectiu desenvolupa, acompanyant a les persones a fer créixer aquests drets socials.



Ajuntament de Burjassot



Ajuntament de Castelló de Rugat



Ajuntament de Foios



Ajuntament de Xàtiva