

# Memòria d'activitats

2018



# Memòria d'activitats 2018

## ÍNDEX

- I. EL COL·LEGI**
  - 1.1. Dades generals**
  - 1.2. Òrgans de Govern**
  - 1.3. Recursos humans**
  - 1.4. Gestió del col·legi**
  - 1.5. Dades generals de la col·legiatura**
  - 1.6. Precol·legiatura**
  - 1.7. Comissions i Grups de Treball**
  
- II. SERVEIS PER A LA COL·LEGIATURA**
  - 2.1. Formació continuada**
  - 2.2. Xarrades interés profesional**
  - 2.3. Ofertes de treball**
  - 2.4. Revista TS Nova**
  - 2.5. Assessoria Jurídica**
  - 2.6. Assessoria Professional**
  - 2.7. Segurs Professionals**
  - 2.8. Altres serveis**
    - 2.8.1. Torn de mediadors
    - 2.8.2. Torn de peritatge
  
- III. ACTIVITAT COL·LEGIAL**
  - 3.1. Organització d'actes**
    - 3.1.1 Sede Ontinyent

## Memòria d'activitats 2018

### 3.1.2. Dia Internacional del Treball Social

### 3.1.3. VI Premis Estatals de Treball Social 2018

### 3.1.4. Trobada D'Estiu

### 3.1.5. Exposició Mary Richmond

## 3.2. Coordinació en altres Institucions.

### 3.2.1. Consell General de Treball Social (CGTS)

### 3.2.2. Col·legis Professionals de Treball Social de la Comunitat Valenciana.

### 3.2.3. Universitats

- Facultat de Ciències Socials. Universitat de València.
- Universitat Oberta de Catalunya (UOC)

### 3.2.4. Coordinació/projectes amb altres col·legis professionals

## 3.3. Col·laboració amb l'Administració

### 2.2.1. Punt de Trobada Familiar (PEF)

## 3.4. Relacions institucionals

### 3.4.1. Administració Pública

- Les Corts:
- Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives:
- Conselleria de Sanitat Universal i Pública
- Conselleria d'Educació, Investigación, Cultura i Esport.
- Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques.
- Diputació Provincial de València
- Ajuntament de València

### 3.4.2. Grups parlamentaris.

### 3.4.3. Unión Profesional de València.

### 3.4.4. Sindicats

## 3.5. Activitats a les que ha assistit el Col·legi

## 3.6. Posicionaments institucionals del Col·legi

## **Memòria d'activitats 2018**

### **IV. COMUNICACIÓ INSTITUCIONAL**

- 4.1. Mitjans de comunicació**
- 4.2. Web corporatiu**
- 4.3. Circulars i butlletins electrònics**
- 4.4. Xarxes socials**

# I. EL COL·LEGI

## 1.1. Dades generals

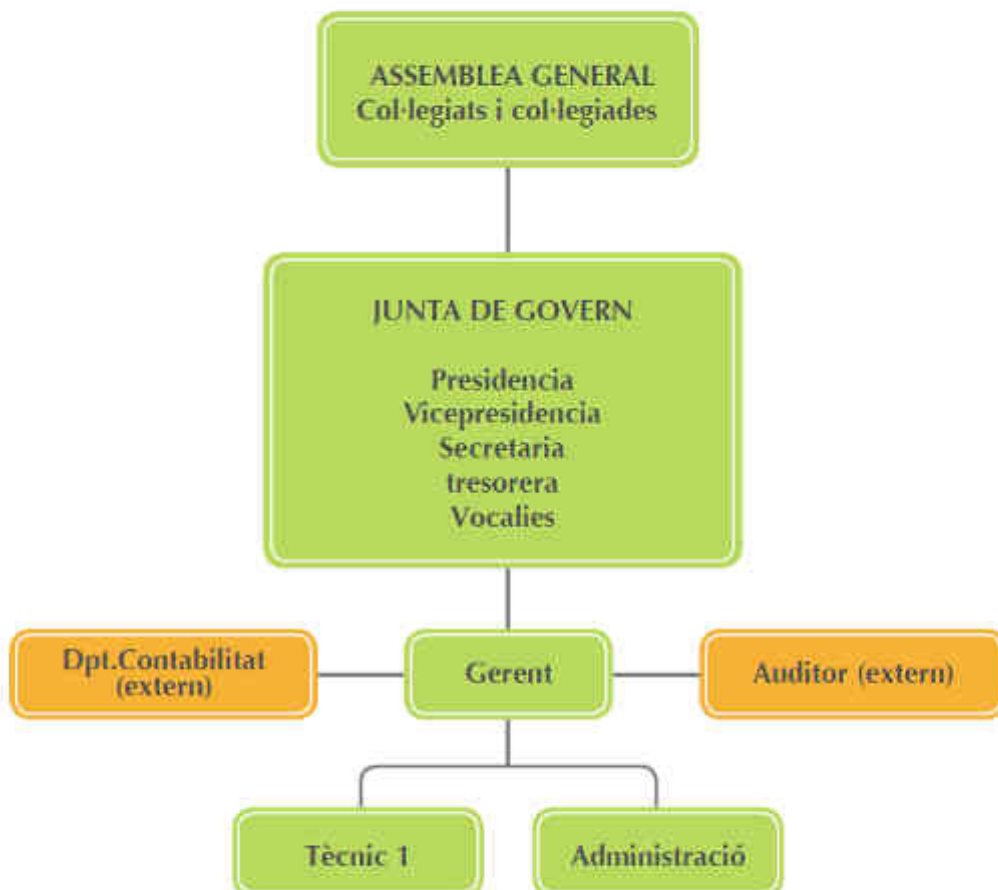
El Col·legi Oficial de Treball Social de València es va constituir en 1983.

Es regeix per la Llei de Col·legis Professionals de l'Estat Español.

Està inscrit amb el N° 49 de la secció Primera del Registre de Col·legis Professionals i de Consells Valencians de Col·legis Professionals de la Comunitat Valenciana.

## 1.2. Òrgans de Govern

### ORGANIGRAMA COTSV



## Memòria d'activitats 2018

Els òrgans de govern del Col·legi són l'Assemblea General i la Junta de Govern.

L'Assemblea General és l'òrgan màxim de govern i està integrada per la totalitat de col·legiades i col·legiats. Els seus acords vinculen la totalitat de membres del Col·legi i el Col·legi.

La Junta de Govern és un òrgan col·legial i els seus membres estan elegits pel procediment electoral establert legalment.

A continuació se'n detallen els i les membres que componen l'equip de Junta de Govern fins al Març de 2018:

- Presidenta Elena Puig i Reig
- Vicepresidenta Belén Vidal Calatayud
- Tresorera Sonia Mira Alfaro
- Secretaria Elena García Esteve
- Vocal Concepción Jornet Castelló
- Vocal M<sup>a</sup> Isabel López Borrás
- Vocal Rosa Tormo Torrent
- Vocal Raquel Fuster Ribera

El mes de març de 2018 i després d'haver complert el mandat de tres anys conforme als estatuts, es convoquen eleccions a la Junta de govern del col·legi. Després d'obrir un termini de presentació de candidatures, es va presentar una única candidatura encapçalada per Elena Puig Reig i en ser única es va proclamar presidenta, prenent possessió la nova Junta de Govern el set de maig de 2018.

A continuació, es detallen les i els membres que formen part de la nova Junta de Govern 2018-2021:

- Presidenta Elena Puig i Reig
- Vicepresidenta Belén Vidal Calatayud
- Tresorer/a Sonia Mira Alfaro
- Secretaria Elena García Esteve
- Vocal Concepción Jornet Castelló
- Vocal Rosa Tormo Torrent
- Vocal Raquel Fuster Ribera
- Vocal Marta Penalba Segovia
- Vocal Rubén Masià Martínez

## Memòria d'activitats 2018



### 1.3. Recursos humans

L'equip de professionals del Col·legi garanteix l'atenció a les col·legiades i col·legiats, així com l'organització funcional del Col·legi mateix. Un bon equip, cohesionat, permet desenvolupar els projectes i les tasques encomanades amb eficàcia i eficiència. I una bona atenció presencial, telefònica, a través de la pàgina web o via correu electrònic, fa possible que les col·legiades i els col·legiats se sentin ben acollits i rebin un bon tracte.

Actualment, al Col·legi comptem amb el següent equip de persones:



Bàrbara Esplugues Cebrián, Gerència

Tania Domènech Morell, Departament de Formació i Projectes

## Memòria d'activitats 2018

Adela Jovani Vicent, Departament de Secretaria

Durant l'any 2018 de Maig a Desembre, la companya Zaida Alarcón López ha treballat amb nosaltres mitjançant una oferta realitzada des del col·legi per a una persona contractada a mig temps.

### 1.4. Gestió del col·legi

Continuant amb la millora en la gestió del col·legi que es va iniciar en 2015 amb la Junta de Govern anterior, durant aquest 2018 el col·legi ha invertit en un programa de gestió col·legial, que enllaçat als ja existents de comptabilitat i facturació, permet millorar el funcionament i agilitar multitud de procediments, per a oferir un major servei a les persones col·legiades. Responent a la transparència i rendició de comptes que des d'aquesta Junta de Govern es consideren imprescindibles, en la nostra web es poden consultar els següents documents: Memòries d'activitats, balanços econòmics i pressupostos, estats financers auditats i el Pla Estratègic.

Des de 2016 comptem amb una gestoria que es desplaça dos dies a la setmana per a poder portar el control de la comptabilitat des del col·legi i d'aquesta forma tenir una informació actualitzada que ens permeti poder prendre decisions en qualsevol moment i així evitar que els documents comptables isquen del col·legi.

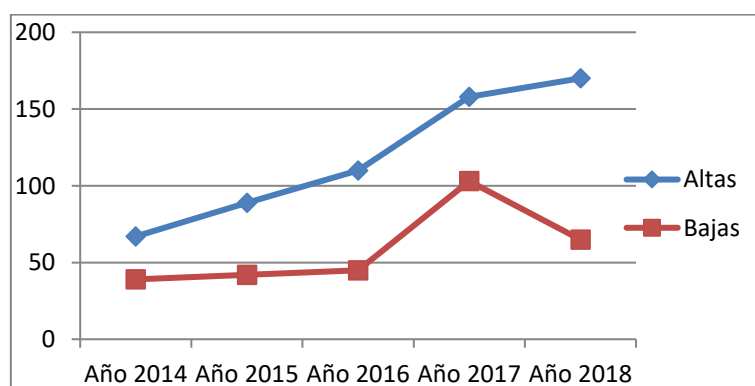
Hem considerat que aquests canvis suposen una millora substancial en l'actual administració i ens ajuden a aconseguir una major transparència i professionalitat.

### 1.5. Dades generals de la col·legiatura

El nombre total de col·legiades i col·legiats a data 31 de desembre de 2018 és de 1613 persones, 1446 dones i 167 homes.

L'any 2018 s'ha produït un total de 170 altes i 65 baixes.

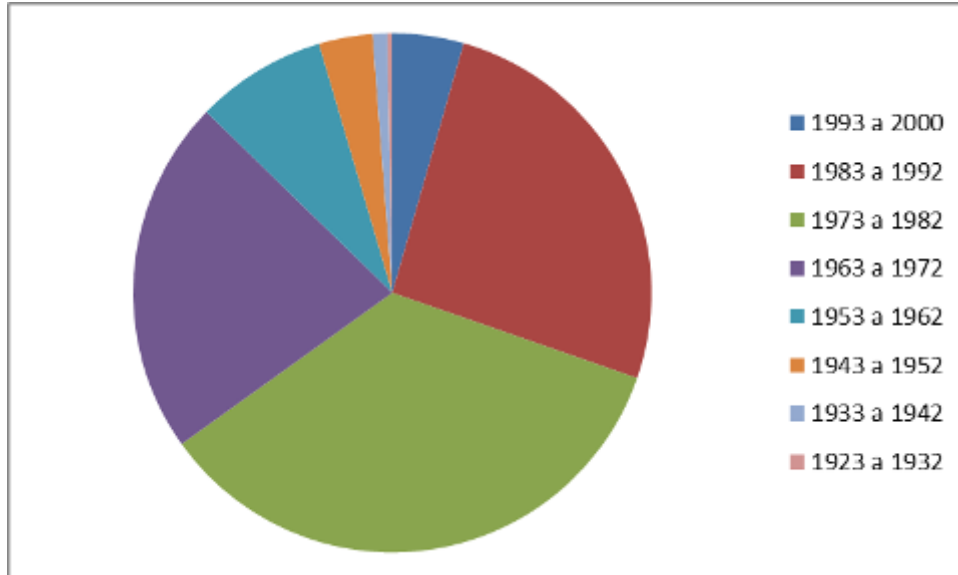
L'evolució del total de persones col·legiades en els darrers 5 anys mostra un creixement sostingut.



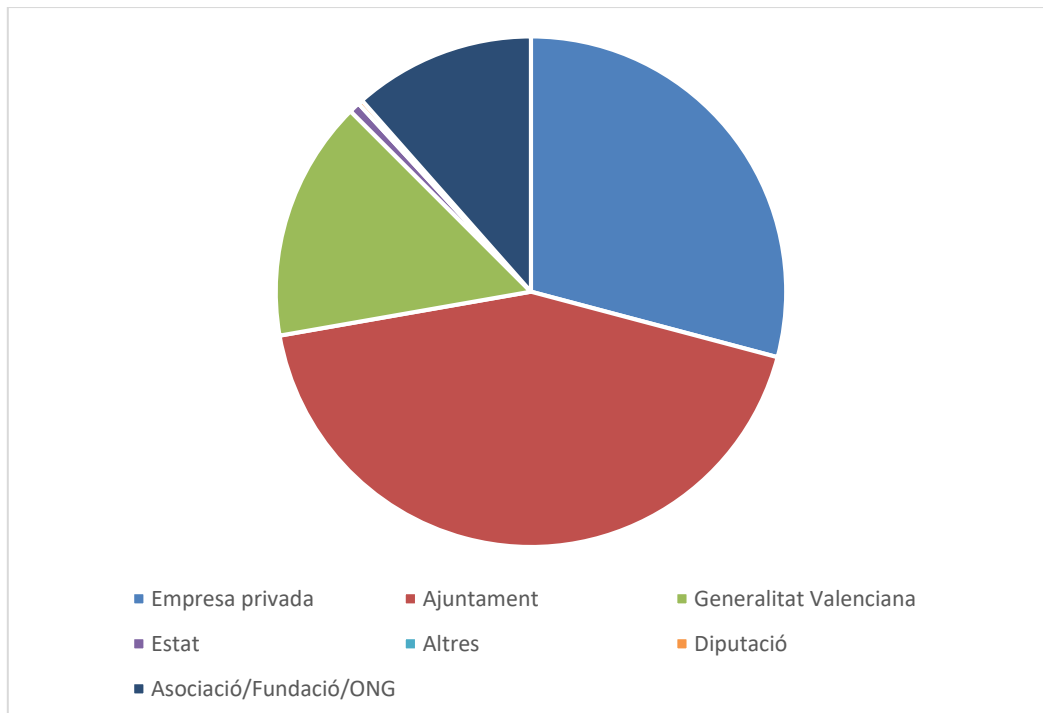


## Memòria d'activitats 2018

Percentatge de col·legiats/des en base a la data de naixement fins a desembre de 2018:



Segons l'àmbit de Treball de les personas col·legiades:



### 1.6. Precol·legiatura

El col·legi ofereix la possibilitat de precol·legiar-se. Els requisits per a poder fer-ho són: ser estudiant de Treball Social i haver aprovat la meitat dels crèdits totals, o bé estar fent el treball de fi de grau.

Des del col·legi junt amb el Departament s'han organitzat i impartit varies xerrades dirigides a l'alumnat de 4t curs de Grau en Treball Social amb l'objecte de presentar els serveis que ofereix el col·legi, aquestes han segut en el mes de març i setembre.

Els beneficis de la precol·legiació són els següents:

- Adquisició temporal del carnet.
- Possibilitat de beneficiar-se del mateix preu que els col·legiats/des de les activitats ofertades.
- Recepció d'informació per correu electrònic de les activitats del Col·legi i/o d'altres temes d'interès.
- Lliure accés i participació en les Comissions i Grups de Treball.
- Possibilitats d'utilitzar les instal·lacions del Col·legi i així com la consulta i préstec dels llibres de la biblioteca.

Cost de la precol·legiació: 20€, que es descomptaran de la taxa d'inscripció quan es realitzi la col·legiació.

### 1.7. Comissions i Grups de Treball

Les comissions i els grups de treball són fonamentals per a la tasca del Col·legi. Aporten la seva visió, directa i propera, sobre les problemàtiques socials que els professionals ens trobem a diari en l'exercici de la professió en els diferents àmbits d'actuació. Per altra banda, contribueixen a l'enriquiment mutu de tots els i les professionals del treball social mitjançant la posada en comú d'informació, reflexions, opinions i tot tipus d'aportacions. Això ens permet, com a Col·legi, construir una visió àmplia, crítica i argumentada del funcionament de la nostra societat i les seves estructures, a partir de la qual podem aprofundir de manera integral. En aquest sentit, la línia d'incidència política del Col·legi es vincula en bona part gràcies als debats, anàlisis i arguments que articulen les comissions i els grups de treball, que sovint es tradueixen en posicionaments públics sobre temes rellevants per a la ciutadania, o bé en aportacions al disseny i desenvolupament de les polítiques socials.

Les comissions es creen a proposta de la Junta de Govern, mentre que els grups de treball neixen de les inquietuds i amb l'impuls de les pròpies col·legiades i col·legiats. Tots dos espais són òrgans de participació col·legial que canalitzen les ganes dels professionals d'intervenir i ser membres proactius del Col·legi.

## Memòria d'activitats 2018

Les comissions actives durant el 2018 han estat:

### SERVEIS SOCIALS

#### Activitats realitzades:

Durant 2018 el treball d'aquesta comissió ha sigut molt rellevant per la seua participació en diferents lleis i decrets com l'Avantprojecte de Llei de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana:

- Es va treballar en la revisió i elaboració de propostes a l'esborrany de l'avantprojecte de llei.
- Elaboració d'esmenes a l'avantprojecte de llei.
- Elaboració del informe sobre el professional de referència en el procés de negociació polític del projecte de llei de serveis socials.
- La nostra companya Victoria Belis va comparéixer públicament, en representació dels tres Col·legis Oficials de Treball Social, en Les Corts Valencianes, en la Comissió de Política Social.
- Reunions amb els diferents grups parlamentaris, per a tractar punts concrets de la llei.

La Comissió també va participar en les discussions sobre la Llei de Renda Valenciana d'Inclusió, en aquesta ocasió també es van realitzar rondes de reunions amb els diferents grups parlamentaris en Les Corts. I en l'elaboració del decret de registre, d'autorització, i acreditació de centres i serveis de serveis socials de la comunitat valenciana.

A nivell estatal, s'ha estat participant en el grup motor per a l'elaboració d'una Llei Estatal de SS.SS., que és convocat pel Consell General del Treball Social. I en les II Jornades Estatals de Serveis Socials, organitzades pel Consell General del Treball Social.

El col·legi juntament amb una delegació de la Comunitat Valenciana va visitar el Parlament Europeu on es van reunir amb els responsables de treball i serveis socials de la REPER, la Representació Permanent d'Espanya davant la UE



### INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

#### Activitats realitzades:

- Assessoraments en matèria d'Infància i Joventut a la Junta de Govern del Col·legi i a col·legiats i col·legiades que han sol·licitat orientació i informació.
- Elaboració de notes de premsa en representació del Col·legi de Treball Social sobre aspectes relacionats amb la infància i adolescència
- Col·laboració en l'elaboració d'un curs formatiu per a professionals de la infància i adolescència amb els Col·legis Professionals de Psicòlegs/es i Educadors/es Socials impartit a través del Grup Interinfància format entre els 3 col·legis professionals i emmarcat dins del Pla Formatiu ideat per la Direcció General d'Infància i Adolescència de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
- Participació en l'Estratègia valenciana de la infància i adolescència. Entrevista a varis dels membres de la comissió per part de l'entitat encarregada de realitzar l'anàlisi de la situació actual de la infància i adolescència en la Comunitat Valenciana.
- Representació del Col·legi de Treball Social en diferents actes relacionats amb la infància i adolescència.
- Presència en la sessió de les Corts Valencianes el 18 d'octubre de 2018 amb motiu del debat de projecte de Llei d'infància i adolescència.
- Presència en la sessió de les Corts Valencianes el 30 de novembre de 2018 amb motiu de l'aprovació de la Llei de la Generalitat Valenciana de Drets i Garanties de la Infància i Adolescència.
- Presència el 20 d'abril de 2018 en l'acte de lliurament de l'IV Premi estatal del Treball social a València.
- Participació de la jornada d'anàlisi de la situació del col·legi treball social.

## Memòria d'activitats 2018



### MEDIACIÓ

#### Activitats realitzades:

El mes de gener amb motiu del Dia internacional de la Mediació es va realitzar una xarrada a càrrec de Sandrà Merchán qui va exposar la seua experiència com a mediadora en una empresa privada i les dificultats de l'exercici lliure de la professió, i d'altra banda, abrodó la intervenció en mediació, tècniques de mediació,...

### SALUT

#### Activitats realitzades:

#### Gener

- Es sol·licita a la Direcció General de Recursos Humans i Econòmics de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública i la correcció de la categoria professional ASSISTENT/TREBALLADOR SOCIAL per TREBALLADOR SOCIAL. Es rep resposta de la Conselleria de Sanitat indicant que aquest canvi ha de realitzar-se per Decret del Consell pel que no és la seva competència però es tindrà en compte com una possibilitat en el futur.
- És realitza difusió de la V Jornada de l'Associació Espanyola de Treball Social i Salut i s'aprova en la seva Junta de Govern concedir-\*li el reconeixement d'interès científic i professional.

## Memòria d'activitats 2018

### Febrer

- El 23 de Febrer es celebra la V Jornada de l'Associació Espanyola de Treball Social i Salut a Castelló amb el lema "La protecció de dades en l'exercici del Treball Social Sanitari". Aquesta jornada ha estat declarada d'interès científic i professional pel col·legi oficial de Treball Social de València, Castelló i Alacant.

**V Jornada de la Asociación Española de Trabajo Social y Salud en la Comunidad Valenciana**

**«LA PROTECCIÓN DE DATOS EN EL EJERCICIO DEL TRABAJO SOCIAL SANITARIO»**

Día: Viernes, 23 de febrero 2018  
Lugar: Hospital General Universitario de Castellón, Salón de Actos, planta 3

Sponsors: GENERALITAT VALENCIANA, CASTELLÓ, Hospital General Universitario de Castellón, amplifon, Biomus, La Sabana Care.



## Memòria d'activitats 2018

### Maig

- El 12 de maig de 2018 es va celebrar el XIII Congrés Estatal de l'Associació Espanyola de Treball Social i Salut.



- El 28 de maig, la comissió participa en una reunió dels tres Col·legis de Treball Social de la Comunitat Valenciana amb membres de l'Associació Espanyola de Treball Social i Salut, amb representants de sanitat de CCOO, on es van tractar els següents temes:
  - L'aprovació per les Corts Valencianes d'una PNL (Proposició no de Llei) sobre el Treball Social Sanitari, el 2 de maig de 2017, en la Comissió permanent de Sanitat i Consum, presentada per Compromís, i que va ser aprovada per Unanimitat per tots els grups parlamentaris.
  - Proposta de Recursos Humans al DG de Recursos Humans de la CSUySP
  - Proposta de Treball Social Sanitari al DG d'Assistència Sanitària de la CSUySP
  - Situació actual de les/els treballadores/s socials sanitàries/s en la CV
  - Proposta Coordinador/a Treball Social Sanitari

### Setembre

- L'Associació Espanyola de Treball Social i Salut juntament amb els tres Col·legis felicitem les noves incorporacions de Consellera i Directors Generals de la Conselleria de Sanitat pel seu nomenament, sol·licitant entrevista, que no s'ha facilitat.

## Memòria d'activitats 2018

### Novembre

- L'Associació Espanyola de Treball Social i Salut juntament amb els tres Col·legis presentem al·legacions al Projecte de creació i regulació del Consell de Salut Mental de la Conselleria de Sanitat.

### Desembre

- El 3 de desembre 2018 sol·licitem juntament amb l'Associació Espanyola de Treball Social i Salut i els altres dos Col·legis de Treball Social de la Comunitat Valenciana, entrevistes amb els representants de sanitat de la Comissió de Sanitat i Consum, de tots els Grups Parlamentaris representats, per a seguiment de la PNL sobre la incorporació dels i les treballadores socials al sistema sanitari i a la salut pública, aprovada per unanimitat per tots els grups parlamentaris en la Comissió de Sanitat i Consum de les Corts Valencianes del 2 de maig de 2017.

## IGUALTAT I VIOLÈNCIA DE GÈNERE

### Activitats realitzades:

- Ha estat participant en el seguiment del Pacte València contra la V.G i masclista i actualment forma part de la comissió de seguiment per al compliment de les accions iniciades. També acudeix de forma habitual a la Comissió Permanent del Pacte.
- Ha fomentat la participació en els actes promoguts per l'assemblea feminista de València, en totes les persones col·legiades tant el 8 de març com el 25 de novembre, dia de reivindicació contra la violència de gènere i masclista.
- La Comissió realitza ha realitzat un escrit que s'ha difós en les xarxes socials amb motiu de l'assassinat masclista de Laura Luelmo.
- La comissió, a través d'unes preguntes compartides per correu electrònic, ha realitzat un recull d'informació respecte a l'acreditació de la condició de víctima de V.G. per part de les Treballadores Socials. Fent una aportació de documents, models i actuacions. Estem a l'espera d'aglutinar tota la informació aportada per tal de realitzar un escrit per a difondre entre les col·legiades/col·legiats.
- Es continua amb la campanya "Enganxa't als bons tractes", on cada trimestre de l'any realitzem una activitat.
- **El 7 de febrer** la comissió va donar suport als premis de dones rellevants de la Direcció General de les Dones i per la Igualtat de Gènere. Aquests premis son creats amb la



## Memòria d'activitats 2018

finalitat de reconèixer i premiar públicament a aquelles persones que, des d'un àmbit personal, laboral, social, institucional o cultural han destacat per trencar els prejudicis socials i culturals que impedeixen a les dones ser igual que els homes o que hagen destacat per la seua tasca en favor de la igualtat entre dones i homes. La Comissió es posiciona i dona suport a la candidatura d'Elisa Sanchis la primera bibliotecària de la biblioteca de l' Institut València de les Dones.

- **El 27 de febrer: Acció informativa 8M**

Aquesta activitat ha consistit en una acció informativa al voltant de la Vaga del 8 de Març. Ha estat a càrrec de l'alliberada sindical d'Intersindical Valenciana Beatriu Cardona qui va acudir al COTSV per a explicar les raons de la vaga.

Per la seua part, la comissió va animar a les Col·legiades i Col·legiats a participar en la vaga i manifestació convocada a la ciutat de València.



- **28 Novembre: Acte a la Universitat de València**

Es tracta d' un acte organitzat a la Universitat de València, comptant amb la presència de la Vicedegana de Cultura , Participació i Igualtat, Inmaculada Verdeguer; Mònica Àlvaro, Diputada a les Corts Valencianes i Belen Vidal, Vicepresidenta de COTSV.

L'acte engloba la posada en comú del treball social front a la intervenció amb el tema de la violència masclista , titulant les ponències:

**«La figura professional del treball social en la intervenció directa en violència de gènere»**

Taula de professionals ponents:

-Nadia Payá Rodrigo (TS Grup Gama)

-Miquel Melis (TS Centre Campanar)

-Adriana Lenuta (TS Asoc. Villa Teresita)

-Sonia Rubio (TS Centre Dona 24 Hores)

La jornada va comptar amb exposició per part de les professionals i posterior debat amb la participació de les assistents.

## Memòria d'activitats 2018

LA FIGURA PROFESSIONAL DEL  
TREBALL SOCIAL EN LA INTERVENCIÓ  
DIRECTA EN VIOLÈNCIA DE GÈNERE.

DIMECRES 28  
NOVEMBRE 2018

LLOC  
SALÓ D'ACTES FACULTAT  
DE CIÈNCIES SOCIALS

HORA  
16:00-20:00

D<sup>a</sup> Inma Verdeguer  
Vicedegana de cultura, participació i igualtat

D<sup>a</sup> Monica Àlvaro  
Diputada de les Corts Valencianes

D<sup>a</sup> Elena Puig Reig  
Presidenta del COTS

TAULA DE PROFESSIONALS DEL  
TREBALL SOCIAL

D<sup>a</sup> Nadia Payá Rodrigo  
Grupo GAMA

D<sup>a</sup> Adriana Lenuta Vescan  
Vivenda d'emergència de la  
Asociació Villa Teresita de Valencia

D. Miquel Melis  
Centre d'acollida de Valencia

D<sup>a</sup> Sonia Rubio Romaguera  
Centre Dona 24 hores

ORGANITZA: COMISSIÓ D'IGUALTAT DEL  
COTS VALÈNCIA

- En desembre es va organitzar un Cinefòrum que va consistir en el visionat de la pel·lícula: «No soy un hombre fácil» original de NETFLIX amb un posterior debat dirigit per l'expert en masculinitats Jordi Cascales

LA COMISSIÓ D'IGUALTAT DE GÈNERE  
DEL COL·LEGI OFICIAL  
DE TREBALL SOCIAL  
US CONVIDA AL  
VIDEOFÒRUM:  
"NO SOY UN HOMBRE FÁCIL"

CONVIDAT EXPERT EN MASCULINITATS:  
JORDI CASCALES I RIBERA

US ESPEREM!!!

DIA 19 DE DESEMBRE A LES 17:30

LLOC: SEU DEL COL·LEGI: C/FRANCO TORMO, 3

## Memòria d'activitats 2018

### GRUP D'EMERGÈNCIES

#### Activitats realitzades:

- Les companyes Rosana Lerí i Leocadia Carrillo en la jornada de treball que va tindre lloc en febrer en el Puig van presentar la seua experiència de participació en el simulacre del 112 al novembre 2017 en l'aeroport del Altet-Alacant.



## Memòria d'activitats 2018

- Formació impartida per companyes del Col·legi Oficial de Treball Social d'Aragó els dies 9 i 10 de març, amb l'objectiu de compartir experiències del funcionament del seu grup i treballar en els protocols del nostre grup.



- Participació d'una de les companyes del grup de coordinació d'emergències de la Comissió del COTSV, Leocadia Carrilo en l'Exercici conjunt combinat a la regió de Múrcia, dirigit i coordinat per la UME, aquesta participació ha sigut facilitada pel Consell General del Treball Social



## Memòria d'activitats 2018

- El mes de novembre el grup d'emergències realitzem una segona convivència al Puig, i en aquesta ocasió ens va acompanyar Eva Lucas, amb qui realitzem un exercici de simulació d'una intervenció amb el seu posterior debriefing.

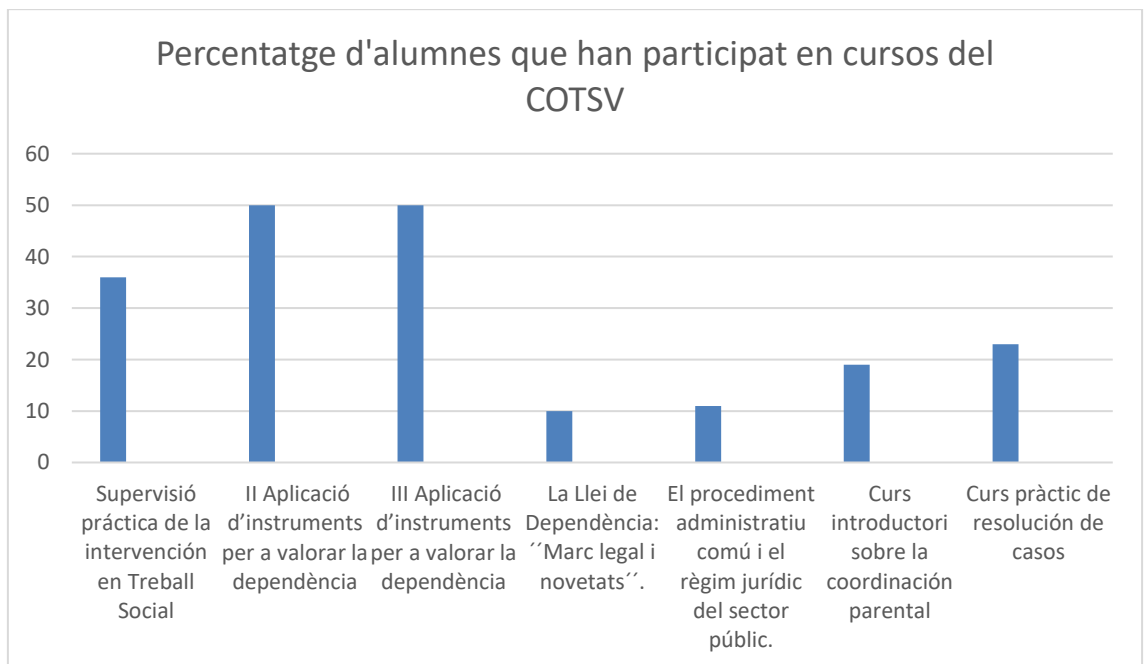


## II. SERVEIS PER A LA COL·LEGIATURA

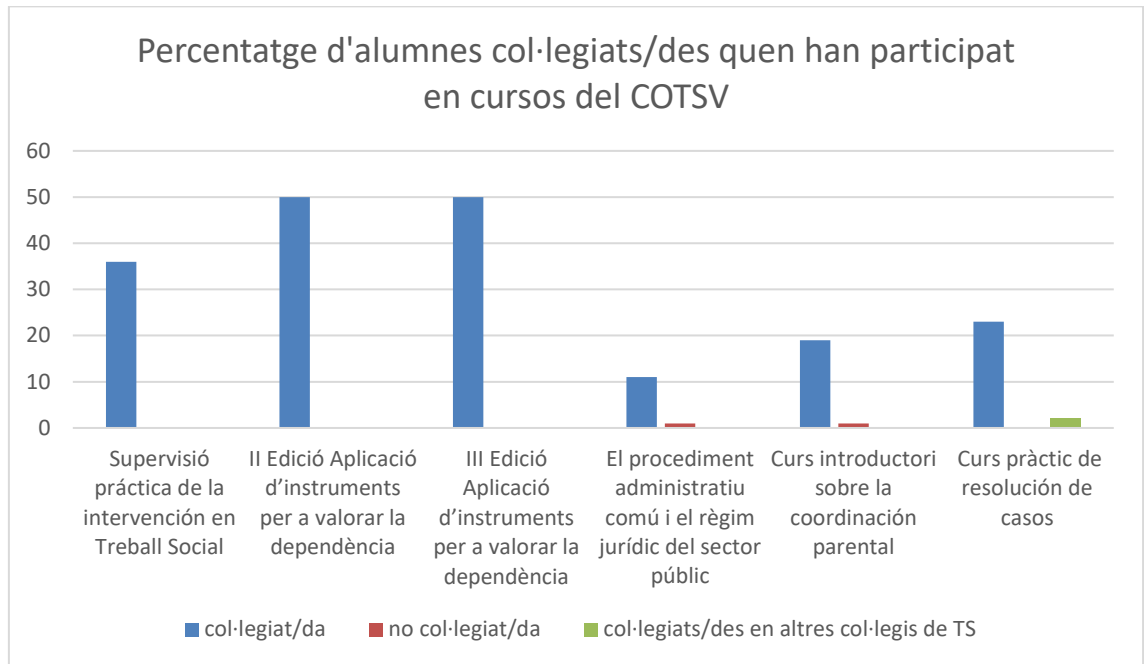
### 2.1. Formació continuada

#### Cursos i tallers realitzats:

- *Supervisió pràctica de la intervenció en Treball Social*
- *II Edició Aplicació d'instruments per a valorar la dependència*
- *III Edició Aplicació d'instruments per a valorar la dependència*
- *La Llei de Dependència: "Marc legal i novetats"*
- *El procediment administratiu comú i el règim jurídic del sector públic.*
- *Curs introductori sobre la coordinació parental*
- *Curs pràctic de resolució de casos*



## Memòria d'activitats 2018



A banda, d'aquests cursos també es van ofertar els següents encara que no es van poder posar en marxa:

- *Intervenció en Salut Mental des del Treball Social*, per qüestions personals dels docents s'ajorna per al proper any.
- *Curs per a l'autoocupació en Serveis Socials*, per falta de matricules no resulta possible impartir-lo.

### Formació per a la preparació d'oposicions.

A banda de la formació continuada, s'han engegat un grup per a la preparació d'oposicions per a Serveis Socials. Es tracta d'una formació presencial impartida per diferents professionals experts en la matèria.

La durada del curs és d'un total de 124 hores de docència distribuïdes en una sessió setmanal de 4h durant 8 mesos.

Totes les persones assistents a aquesta formació hi estan col·legiades, el grup format per 35 persones s'ha mantingut fins que ha finalitzat el curs.

### 2.2. Xerrades interès professional

#### *Xerrada Taller "Fi a la Pobresa Energètica"*

## Memòria d'activitats 2018

En el mes de març va tindre lloc aquesta xerrada que va ser a càrrec de AeiLuz, en la que es va pretendre compartir una nova forma de treballar per a acabar amb la pobresa energètica, fugint de l'assistencialisme que s'ha instal·lat en les administracions.

Es tractaren els següents blocs:

- Què és la pobresa energètica?
- Usos vitals de l'energia: eficiència
- Optimitzant la contractació: aigua, gas i electricitat
- Pla d'acció per a pal·liar la pobresa energètica
- Bono social: aplicació del nou model de bo social i de la seva justificació administrativa

### ***Xerrada “Una jubilació activa i compromesa”***

En novembre la companya Carmen Salavert ens va oferir una tertúlia en la que va contar la seva experiència en Guatemala com a voluntària en un programa d'alfabetització dirigit a dones.



**"UNA JUBILACIÓ ACTIVA I COMPROMESA"**

Tertúlia a càrrec de **CARMEN SALAVERT**, nascuda a la Pobla de Vallbona. Va estudiar Assistent Social a l'Escola de Formació Social "Logasca" de Madrid, convalidació del títol en Treball Social a la Universitat de València. Llicenciada en Sociologia a la Universitat de València. Durant 25 anys ha estat treballant en la Generalitat Valenciana en Serveis Socials a les àrees de Discapacitat, Família i Adopció i Dona.

Afortunadament es troba jubilada, però segueix estant activa i compromesa.

El proper **27 de novembre a les 18:00h** en la **Sau del Col·legi** tindrà lloc aquesta tertúlia en la que Carmen ens contarà la seva experiència en Guatemala com a voluntària en un programa d'alfabetització dirigit a dones.

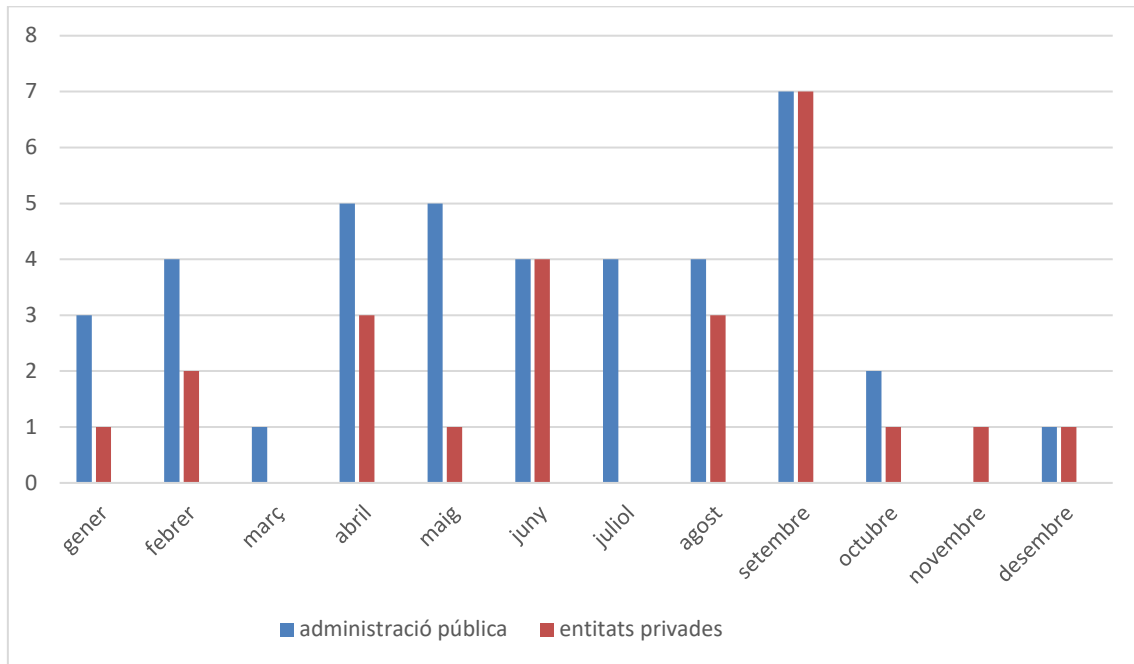
### **2.3. Ofertes de treball**

Al llarg de l'any 2018 el Col·legi ha publicat en la pàgina web del Col·legi un total de 63 ofertes de treball, de les quals 40 han segut de l'administració pública i 21 d'entitats privades

Per ofertes públiques ens referim a convocatòries d'oposicions o borses de treball de l'Administració mentre que les ofertes privades són ofertes de treball que ens arriben directament des d'entitats privades, aquestes es publiquen en accés restringit.



## Memòria d'activitats 2018



### 2.4. Revista TS Nova

La Revista TS NOVA, editada pel Col·legi, inicia la publicació l'any 2010 encara que el Col·legi ja venia publicant la Revista Papers amb el ISSN 1887-7176, que desapareix al publicar-se la present revista.

TS NOVA presenta articles teòrics, conceptuals i al voltant d'experiències pràctiques, i està pensada per oferir materials que siguin útils als professionals del treball social i dels serveis socials amb l'objectiu de contribuir a l'enriquiment de coneixements teòric-pràctics, així com de col·laborar en el desenvolupament de bones pràctiques professionals.

Cada revista compta amb 5 seccions:

- Editorial
- **A Fons:** articles d'investigació o sistematització de la pràctica segons els criteris de científicitat que en ells es sol·liciten de forma ordinària.
- **Pràctica:** inclou experiències de treball social a manera de bones practiques.
- **Lliure:** inclou articles, experiències diverses que s'enquaden en el social, però no necessàriament en el treball social, política social o serveis socials.
- **Extra:** inclou accions, activitats i informacions del Col·legi o de les seves respectives Comissions

## Memòria d'activitats 2018

- **Llibres:** recullen comentaris de novetats de publicació com de producció video-gràfica de l'àrea de treball social i serveis socials.

Solament es realitza l'enviament en paper a aquelles persones col·legiades que ho sol·liciten expressament per escrit.

### 2.5. Assessoria jurídica

Aquest servei ofereix assessorament en qüestions relacionades amb l'exercici professional, tant als/les col·legiades, a les comissions i grups de treball i a la Junta de Govern.

El col·legi durant 2018, ha comptat amb la col·laboració de dos despatxos jurídics, als quals s'han derivat les diferents consultes rebudes de les persones col·legiades. A més el Consell General del Treball Social també compta amb un servei d'assessoria jurídica.

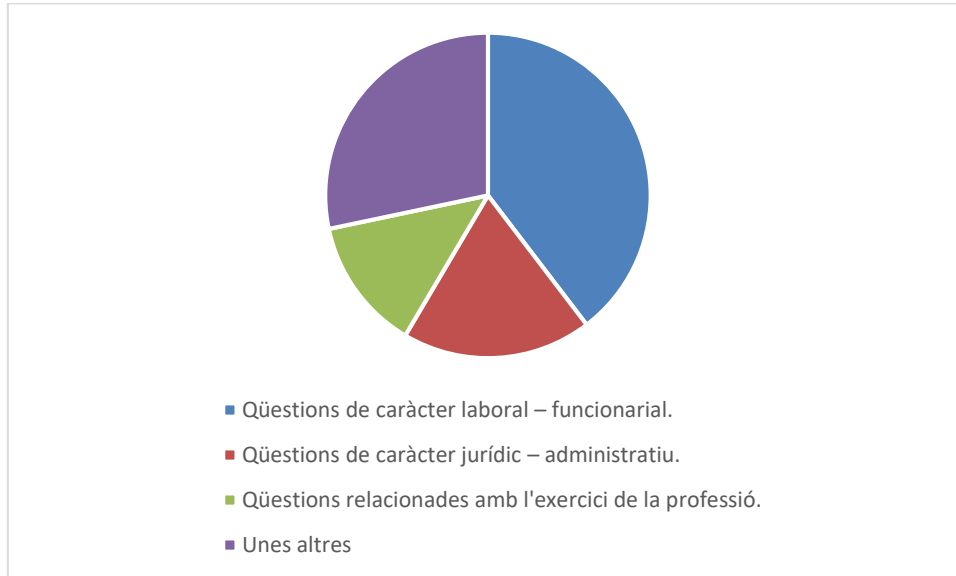
Per a poder accedir al servei d'Assessoria jurídica, és necessari enviar un correu al col·legi indicant el tipus d'assessoria que se sol·licita. Des del col·legi depenent del tema, es deriven a un o un altre despatx jurídic, o al servei d'assessoria que té el Consell General del Treball Social, a aquest servei es deriven principalment aquelles consultes relacionades amb l'exercici de la professió del Treball Social.

En 2018 s'ha mantingut el servei d'assessoria presencial, funcionant l'últim dijous de cada mes, en horari de 17:00 a 19:00h. I ha tingut un molt bon acolliment entre les persones col·legiades que han participat.

Durant 2018 s'han rebut un total de 41 sol·licituds d'assessoria jurídica no presencial i 8 d'assessoria jurídica presencial. Les consultes ateses per per l'Assessoria Jurídica al llarg de l'any han sigut:

- Qüestions de caràcter laboral – funcional.
- Qüestions de caràcter jurídic – administratiu.
- Qüestions relacionades amb l'exercici de la professió.
- Unes altres

## Memòria d'activitats 2018



Durant l'any 2018 des del servei d'assessoria jurídica s'han presentat 2 recursos de reposició a diferents borses de l'administració local. Dels quals hem rebut resposta en 1 caso, modificant les bases de la borsa.

### 2.6. Assessoria professional

El col·legi ofereix un servei de assessoria professional per a totes les persones col·legiades. Aquesta assessoria es pot realitzar de forma presencial assistint al col·legi, on una de les companyes informa a la persona col·legiada o de forma online a través del correu electrònic.

Les principals sol·licituds d'assessoria professional durant 2018, han sigut de persones recentment graduades que necessitaven una primera orientació per a decidir cap a on dirigir-se professionalment.

### 2.7. Segurs professionals

El Consell General de Col·legis Oficials de Treball Social i el Col·legi Oficial de Treballadors/es Socials de València, tenen subscrit un conveni, amb l'Asseguradora Markel, a través de la Corredoria d'Assegurances Broker's 88, perquè tots/es els seus col·legiats/des que ho desitgen puguin subscriure una Pòlissa de Responsabilitat Civil Professional. Durant l'any 2018, 301 professionals del nostre col·legi han subscrit la pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil.

### 2.8. Altres serveis

#### 2.8.1. Torn de mediadors

El Col·legi compta amb un servei de mediació que segons la Llei 7/2001, de 26 de novembre, de la Generalitat reguladora de la Mediació Familiar en l'àmbit de la Comunitat Valenciana. i el Decret 41/2007, de 13 d'abril, del Consell, pot sol·licitar el servei;

- Qualsevol persona o ambdues parts en conflicte.
- Dins de les atribucions que la legislació estatal processal estableixi, el jutge podrà remetre a Mediació Familiar a les parts en conflicte.

Les àrees d'atenció són les següents:

- Familiar
- Penal
- Escolar
- Empresarial
- Comunitària

En 2018 el Col·legi disposava d'un llistat compost per un total de 52 Treballadors/es Socials especialistes en mediació, per formar part d'aquest llistat els/les professionals que estan interessats/des deuen presentar en el Col·legi la documentació que es requereix.

#### 2.8.2. Torn de peritatge

L'actual Llei d'Enjudiciament Civil preveu la intervenció professional de les/els Treballadores/és Socials com a perits en l'àmbit judicial.

El/la treballador/a social que exerceix com a perit judicial col·labora amb l'Administració de Justícia en l'elaboració de dictàmens pericials sobre aspectes socials, relacionats amb la situació de les persones, el seu entorn proper i les seves xarxes socials, amb la finalitat d'informar al Jutge i a tots aquells que hagin requerit la seva intervenció (segons l'article 340.1 de la Llei 1/2000 de 7 de Gener d'Enjudiciament Civil).

## Memòria d'activitats 2018

El Col·legi disposa d'un llistat compost per un total de 17 Treballadors/es Socials especialistes en peritatge, per formar part d'aquest llistat els/les professionals que estan interessats/des deuen presentar la documentació que es requereix en l'últim trimestre de cada any.

Des de desembre 2017, la Conselleria de Justícia va crear una aplicació informàtica anomenada "BOPERIT" a través de la qual els diferents col·legis professionals registren a les persones perit judicials, perquè puguen ser contactades des dels diferents partits judicials.

Al desembre de 2018 des dels tres Col·legis Oficials de Treball Social de la Comunitat Valenciana es va sol·licitar a la Conselleria de Justícia, que les treballadores i treballadors socials pogueren registrar-se no solament com pèrits judicials sinó també com a coordinades/és de parentalidad. Durant l'any 2018 des del jutjat nº 24 de València ens han demanat dos professionals pèrit judicials i coordinadors de parentalitat.

## III. ACTIVITAT COL·LEGIAL

### 3.1. Organització d'actes

#### 3.1.1 Seu d'Ontinyent

En gener el Col·legi posa en funcionament un nou projecte amb l'objecte de dur a terme la descentralització i apropament del col·legi als i les professionals que exerceixen a les comarques perifèriques amb la creació d'un punt de trobada i d'informació a la ciutat d'Ontinyent.

El serveis que ofereix són:

- Aproximació del col·legi als i les treballadores socials de la comarca
- Informació dels serveis del col·legi
- Atenció de tasques administratives
  - Tràmit de col·legiació
  - Recollida carnet
  - Actualització dades
  - Tramitació i entrega del segell professional
  - Entrega de documentació
  - Recollida de propostes i necessitats formatives
- Aplec de professionals, xerrades d'interés professional
- Activitats formatives

Xerrades realitzades:

- *“Noves responsabilitats als Serveis Socials Generals: la Llei de Promoció de l'Autonomia Personal i atenció a les persones en situació de dependència i la renda valenciana”* a càrrec de Remedios Egea Llopis.

## Memòria d'activitats 2018

Xerrada

**NOVES RESPONSABILITATS ALS SERVEIS SOCIALS GENERALS:  
LA LLEI DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL I ATENCIÓ  
A LES PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA I LA RENDA  
VALENCIANA**

*Com aquestes dos lleis, garantides dins del Sistema de Serveis Socials, suposen un pas qualitatiu en el reconeixement del dret als Serveis Socials.*

**Quan?** 23 d'abril de 2018


**Hora:** 17:00h

**On:** Centre Social San Rafael d'Ontinyent (c/ Ramón Llín, s/n, Ontinyent)

**Dirigida a:** Professionals dels Serveis Socials

**Impartida per:** Reme Egea Llopis, Treballadora Social als Serveis Socials Generals a l'Ajuntament d'Ontinyent. Equip que gestiona l'accés al SAAD

Entrada d'accés lliure i gratuït



Col·legi Oficial  
de Treball Social  
de València

- “Evolució dels Serveis Socials a la ciutat d'Ontinyent” a càrrec de M<sup>a</sup> José Angulo Vicente

### “L'evolució dels Serveis Socials a la ciutat d'Ontinyent”

**Quan?** Dilluns 29 d'octubre

**Hora:** 17:30h

**On:** Centre Integral de Majors “Sant Rafael”  
Avd. Vicent Gironés, 16 -Ontinyent

**Ponent:** Maria José Angulo Vicente

Treballadora Social de la Promoció 1973-1976 de “Escuela de Asistentes Sociales San Vicente de Paúl” de Saragossa.

Va ser la primera Treballadora Social del municipi i té una llarga trajectòria i experiència com a T.S. És funcionària de carrera en el Departament de Serveis Socials de l'Ajuntament d'Ontinyent. En l'actualitat és la responsable de l'àrea tècnica-administrativa i de l'àrea de Persones Majors de l'àrea de Benestar Social de l'Ajuntament d'Ontinyent. És la col·legiada número 232 del Col·legi Oficial de Treball Social de València.



## Memòria d'activitats 2018

- Taller sobre “Les funcions bàsiques dels i les Treballadors Socials en els equips de Serveis Socials Generals” a càrrec de Miguel Ángel Colorado Carreto

**"TALLER SOBRE LES FUNCIONS BÀSIQUES DELS I LES TREBALLADORES SOCIALS EN ELS EQUIPS DE SERVEIS SOCIALS GENERALS"**


Moltes vegades les organitzacions actuen com un laberint en el qual les i els professionals perdem la perspectiva i ens veiem pressionades pels les circumstàncies. Aco fa que moltes vegades ens perdem i necessitem retrobar-nos. L'objectiu es reconèixer el context on es situa el/la treballador/a social en els equips de serveis socials generals i conèixer les funcions bàsiques a realitzar.

El taller es realitzarà des d'un punt de vista participatiu i a partir de l'experiència de les persones participants del mateix.

**Impartit per: MIGUEL ÀNGEL COLORADO CARRETO**

Trabaja como Asesor Social y Terapeuta de Familia, reconocido por la Federación Española de Terapia Familiar. Y en tres años ha participado en más de 200 talleres impartiendo en diversos contextos (aviso de fallecimiento, duelo, familia, etc.). En octubre de 2018 es nombrado como el Área de Servicios Sociales de Ayuntamiento de Valencia. En estos momentos presta la seva activitat al Centre Integral de Treball Social de València en activitats puntuals i és membre de la Junta Directiva de l'Associació Valenciana de Treball Social i de la Comunitat Valenciana (AVTCS).

- Quan? Dilluns 26 de novembre
- Hora: 17:00h
- On? Centre Integral de Majors "Santitatà" - Avd. Vicent Simó, 18 - Oatinyent



### 3.1.2. Dia Internacional del Treball Social

El 20 de Març de 2018 va ser el Dia Internacional del Treball Social 2018. Com en anys anteriors, es va penjar una pancarta commemorativa al balcó de l'Ajuntament de València.



## Memòria d'activitats 2018



Junt amb el Departament de Treball Social i Serveis Socials de la Universitat de València vam organitzar i celebrar conjuntament aquest dia el 26 de març. Dins de les activitats que es van dur a terme cal destacar la presentació del treball de recerca sobre les “Memòries: d'assistents socials a treballadores socials 1958-1982”, en aquest treball companyes de la primera promoció de Asistenets Socials relaten tot el seu procés formatiu i el desenvolupament dels primers llocs de treball com a assistents socials.



## Memòria d'activitats 2018

La segona part de celebració dels actes va tindre lloc en la Seu en el Col·legi fent lliurament d'un premi a Amparo Picazo Garzarn per la seua trajectòria professional i compromís en el Treball Social. És una referent dins la nostra professió, sempre una treballadora social col·legiada activa, donant assessorament a les noves generacions. El seu treball durant 26 anys a l'Hospital Infantil de la Fe és de gran reconeixement en el Treball Social, per la seua contribució a la definició del treball social sanitari. Actualment dedica gran part del seu temps i del seu coneixement a l'Associació Mèdics del Món i ODUSALUD com a membre actiu en defensa de la sanitat universal.



### 3.1.3. VI Premis Estatals de Treball Social

El divendres 20 d'abril en el Complex de la Petxina a València, va tindre lloc l'acte de lliurament del VI Premi Estatal del Treball Social que organitza el Consell General del Treball Social i en aquesta ocasió va comptar amb el suport del nostre col·legi.

En l'acte es va premiar a Icíar Bollaín, FEDER-Federación de Enfermedades Raras i Teresa Zamanillo. A l'acte van assistir com a autoritats, la vicepresidenta del Consell i Consellera d'Igualtat i polítiques inclusives, Mónica Oltra i la regidora de desenvolupament humà de l'Ajuntament de València, Consol Castillo.

## Memòria d'activitats 2018



### 3.1.4. Trobada d'estiu

El divendres 29 de juny es va celebrar com cada any una trobada entre companyes i companys en la Seu del Col·legi, entre els actes programats es va homenatjar a les Treballadores Socials recentment jubilades que ens van contar els inicis de la seva trajectòria professional, aquestes van ser, M<sup>a</sup> Teresa Reig Vidal, Pilar Hernández Zarzoso i Amparo Jiménez De La Torre amb les que esperem seguir comptant amb la seva col·laboració i assessorament al Col·legi.

A banda, la Junta de Govern es va presentar i donar la benvinguda als i a les companyes col·legiades al llarg d'aquest any.



## Memòria d'activitats 2018

### 3.1.5. Exposició Mary Richmond

Al setembre, amb l'inici del curs acadèmic, des del col·legi en coordinació amb la Facultat de Ciències Socials i el Departament de Treball Social i Serveis Socials, es va exposar en la Facultat l'exposició de Mary Richmond, cedida pel Consell General del Treball Social. Es va comptar amb la presència de l'ambaixadora de l'exposició, Encarna Peláez, Vicepresidenta del CGTS, qui va guiar el recorregut de la mateixa per a l'alumnat de Treball Social.



### 3.1.5. Festa de nadal

Com cada any es va organitzar un berenar amb l'objecte de desitjar-nos unes molt bones festes i de trobar-nos entre companys i companyes.



## Memòria d'activitats 2018

### 3.2. Coordinación en altres Institucions.

#### 3.2.1. Consejo General de Trabajo Social (CGTS)

##### Trobada del Model de Serveis Socials, Madrid-Navacerrada els dies 6 i 7 d'abril.

Participem en la Jornada que organitza el Consejo General del Trabajo Social, aportem la nostra visió i defensem un sistema públic de Serveis Socials. Una gran feina de la nostra Comissió de Serveis Socials, que representa Jero García en Navacerrada.

Convocats pel Consell General del Treball Social, representants de 18 col·legis professionals i membres de la Junta de Govern del Consell, es reuneixen a Madrid per a avançar en la proposta. Es tracta de la segona trobada des que es va iniciar el treball.



## Memòria d'activitats 2018

### Assemblea del Consell General del Treball Social (CGTS)

Celebrada en la Seu del nostre col·legi el 21 d'abril de 2018 a la qual van acudir tots els presidents i presidentes dels Col·legis Oficials de Treball Social de l'Estat.



### Presentació Guia de Protecció de Dades del CGTS

La nostra secretària, Elena García, va participar en la presentació de la Guia de Protecció de Dades de les usuàries i els usuaris de ServeisSocials, en la Universitat Complutense de Madrid.



## Memòria d'activitats 2018

### II Jornades Estatals de Serveis Socials Locals

El COTSV va assistir els dies 28 i 29 de setembre a les II Jornades de Serveis Socials Locals organitzades pel Consell General del Treball Social en col·laboració amb el Col·legi Oficial de Treball Social de Madrid.



## Memòria d'activitats 2018

### 3.2.2. Col·legis Professionals de Treball Social de la Comunitat Valenciana.

El 16 d'octubre a Alacant va tindre lloc la III Jornada Autonòmica de Serveis Socials de la Comunitat València, amb el tema. El Treballador/a social en Serveis socials, professional de referència.





## Memòria d'activitats 2018

### Lliurament del IV PREMI TS IMPULSA "Amparo Moreno" 2018

A la Jornada Autonòmica de Serveis Social va tindre lloc el lliurament del premis IV TS IMPULSA "Amparo Moreno"

El jurat de la convocatòria 2018 a l'IV PREMI TS IMPULSA "AMPARO MORENO", dels col·legis oficials de Treball Social d'Alacant, València i Castelló, després de la valoració realitzada segons els criteris establerts en les bases, va atorgar per unanimitat el premi dotat amb 2000 euros al projecte Guia per a l'elaboració d'un diagnòstic social en l'informe pericial en casos de custòdia disputada, amb el lema: Infatigables.

Autors/es :

- Rafael Alcazar Ruiz
- Eva Pérez Fernández
- Victoria Fernández Marín
- Paula García Domenech.



### Trobada intercol·legial.

Els tres Col·legi Oficials de Treball Social del País Valencià cada any fem una trobada per tractar i treballar temes i activitats conjuntes així com per organitzar la Jornada Autonòmica de Serveis Socials.

## Memòria d'activitats 2018



### 3.2.3. Universitats

- **Facultat de Ciències Socials. Universitat de València.**

La Junta de Govern del COTSV va rebre en la seua Seu la visita del Degà de la Facultat de Ciències Socials, Albert Moncusí i de la Vicedegana, Trinitat Gregori Amb l'objecte de tindre una primera presa de contacte i poder continuar donant-li continuïtat al conveni signat entre les dues entitats.



### **IV Trobada de centres i tutors/es de practiques externes de la Facultat de Ciències Socials.**

Aquesta trobada va tindre lloc en el mes de juliol i en la que el Col·legi va participar.

## Memòria d'activitats 2018



En el marc del conveni entre la universitat i el col·legi, tots els anys rebem alumnat en practiques de segon i de 4 del grau en TS.

### **II Concurs de publicacions del COTS València i del Departament de Treball Social i Serveis Socials de la Universitat de València**

El Col·legi Oficial de Treball Social de València juntament amb el Departament de Treball Social i Serveis Socials (DTSSS) de la Universitat de València convoquen el II Concurs de Publicacions del COTSV i del DTSSS, amb la finalitat de fomentar la participació en la publicació d'articles i els treballs acadèmics relacionats amb els àmbits professionals del Treball Social i afavorir la transferència de coneixement.

L'acte de lliurament dels Premis va tindre lloc el 17 de desembre al Saló d'Actes de la Facultat de Ciències Socials de la Universitat de València. Les publicacions premiades van ser les següents:

- Modalitat de premi al millor Treball de finalització de Grau (TFG) presentat en el curs 2017/2018,  
*“Figura del/la Trabajador/a Social Sanitario en el transplante hepático. Autora, Lucía Vázquez Gómez*
- Modalitat de premi al millor Treball de finalització de Màsters (TFM) presentat en el curs 2017/2018  
*“Por una Riba Roja Igualitaria”. Autora, Verónica Blanco Solaz*

## Memòria d'activitats 2018

- Modalitat de premi al millor article inèdit dels diversos Àmbits Professionals d'actuació, sectors i realitats socials del Treball Social

*“El vínculo afectivo en la distancia: la familia transnacional”*. Autor, José Miguel Ramírez García

- Modalitat al millor article científic publicat en 2017 o 2018 vinculat al Treball Social

En aquesta modalitat no es va fer entrega del premi donat que el jurat va decidir deixar-la deserta.



- **Universitat Oberta de Catalunya (UOC)**

Durant 2018 s'han realitzat juntament amb la UOC la segona i tercera Edició del curs “Aplicació d'Instruments per a Valorar la Dependència”, amb una participació de 51 persones i 48 persones.

## Memòria d'activitats 2018

La segona edició ser va realitzar des de febrer a maig de 2018 i la tercera edició va iniciar al novembre de 2018.



### 3.2.4. Coordinació/ projectes amb altres col·legis professionals

Al llarg de l'any els Col·legis Oficials de Psicòlegs/as, de Treball Social, d'Educació Social i Treball Social del País Valencià han estat coordinant-se i treballant conjuntament per a elaborar i impartir un Pla Formatiu per a Professionals que treballen en l'àmbit de la Infància i l'Adolescència a la Comunitat Valenciana. Aquest projecte surt d'un encàrrec que fa la Direcció General d'Infància i Adolescència als col·legis anteriorment nomenats.

Vam ser convocats per primer vegada per Rosa Molero, Directora General d'Infància i Adolescència en març i fins a novembre que ha finalitzat el curs formatiu hem estat reunint-nos per organitzar la formació i dur-la endavant. Es preveu que el proper any es segueixca aquest projecte amb la part més específica de formació.



### 3.3. Col·laboració amb l'Administració

#### 3.3.1. Punt de Trobada Familiar (PEF)

##### OBJECTIUS DE LA INTERVENCIÓ DE LA TREBALLADORA SOCIAL EN EL PEF.

1. Intervindre amb famílies en situació de crisi i/ o conflictes familiars per ruptura / separació.
2. Oferir una relació sense riscos als menors amb els qui no conviuen
3. Implementar protocol d'actuació en violència de gènere.
4. Mediar entre les parts perquè puguin gestionar de forma autònoma el règim de visites.
5. Realitzar seguiment en coordinació amb recursos externs que atenen les persones usuàries del PEF; ( Jutjats, Equip psicosocial de Jutjats, SEAFI, UCA, Salut Mental, Centres escolars, Serveis Socials, ONG, COPAR)
6. Ajudar a separar la relació personal entre els familiars i la relació amb els menors.
7. Donar suport a la família en l'anàlisi de l'avaluació del règim de visites, tractant els aspectes a consensuar amb l'altra part amb la finalitat que les visites siguin el més satisfactòries per al/ la menor i la seua família, amb la finalitat de millorar la seua autonomia i responsabilitat parental.
8. Donar suport a les famílies al principi individualment per a després si és possible de forma conjunta, dotant-les d'eines per a afrontar la responsabilitat parental futura exempta de conflicte.
9. Acomiadar a les famílies.

## Memòria d'activitats 2018

### METODOLOGIA DE LA INTERVENCIÓ.

La finalitat és aconseguir els següents objectius;

1. Afavorir el compliment del dret fonamental del menor a mantindre la relació amb tots dos progenitors i/o familiars després de la interrupció de la relació o situació que va motivar la derivació a aquest recurs, establint els vincles necessaris per al seu desenvolupament psíquic, afectiu i emocional.
2. Previndre les situacions de violència en el desenvolupament del règim de visites.
3. Orientar i donar suport als pares, mares i familiars per a la independència del recurs.

### DETALL DE L'ACTIVITAT PROFESSIONAL ANY 2018.

REUNIONS D'EQUIP	50
ENTREVISTA DE RECEPCIÓ PROGRAMADES	202
ENTREVISTA DE SEGUIMENT	130
ENTREVISTES PROGRAMADES, ANUL-LADAS	87
<b>TOTAL ENTREVISTES PROGRAMADES</b>	<b>332</b>
<b>TOTAL ENTREVISTES REALITZADES</b>	<b>245</b>
SEGUIMENTS AMB ADVOCATS/DES	6
SEGUIMENTS AMB COODRINADORS DE PARENTALITAT	4
SEGUMENTS AMB ONG	1
REUNIONS CON JUTJATS/ ASSISTÈNCIA JUDICI	1
REUNIONS AMB ESTUDIANTS PRÀCTIQUES	1
REUNIONS AMB CBS	0
REUNIONS AMB SEAFI	3
INCIDÈNCIES RESOLTES *	560
GESTIÓ I COORDINACIÓ CAPS DE SETMANA	52
VACANCES FALLES, SETMANA SANTA, ESTIU I NADAL	64
INFORMES REALITZATS	130

\*(Incidències resoltes a petició d'usuaris/ as i trucades telefòniques en la labor intermediadora).

### DADES QUANTITATIVES DE LES ACTIVITATS GLOBALES REALITZADES L'ANY 2018 EN ELS QUALES HAN PARTICIPAT LES TREBALLADORES SOCIALS AMB INTERVENCIÓ DIRECTA I INDIRECTA.

L'any 2018 va comptar amb 52 setmanes. D'elles 2 va romandre tancats per vacances, per la qual cosa en compliment de les seves funcions les Treballadora Socials han treballat 50 setmanes de forma alternativa.

### DADES GLOBALES DE LA ATENCION A les FAMÍLIES EN EL PEF DE VALÈNCIA, EN EL SEU ESTAT FINAL D'ANY;

Expedients actius	200
Expedients en suspensió	26
Expedients tancats	95
Expedients en espera	22

## Memòria d'activitats 2018

**EXPEDIENTS TREBALLATS DURANT L'ANY 2018 (expedients derivats més els actius corresponents a anys anteriors).**

Total expedients treballats 2018	295
Expedients derivats en l'any 2018	96
SEGONS MODALITAT	
Supervisió	81
Intervenció	91
VisitEs TuteladEs	123

### 3.4. Relacions institucionals

#### 3.4.1. Administració Pública

- **Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives:**

Al llarg de 2018 han sigut moltes les activitats organitzades per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, en les quals el nostre col·legi ha participat, aportat, acompanyat, etc.

#### Presentació del Número 62 de la Revista Valenciana d'Estudis Autonòmics

Varem estar, junt amb representants dels Col·legi Oficial Treball Social Castelló i Colegio Trabajo Social Alicante amb el Delegat del Consell per al Model Social, Xavier Uceda, en la presentació del número 62 de la Revista Valenciana d'Estudis Autonòmics, amb el títol "Estat del benestar i Comunitats Autònomes: desafiaments i necessitats". Molt interessant. Vam parlar de l'universalitat de les polítiques socials, de subjectivitat, d'inclusió, i dels avanços cap a un nou model de Serveis Socials.



## Memòria d'activitats 2018



### Presentació de la Campanya “La Quarta Pota” – 24 de gener

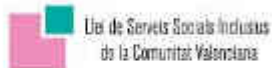
El Col·legi va estar present en la presentació d'aquesta campanya que reivindica els #serveissocials i les i els seus professionals com a part fonamental de l'estat del benestar. #SomImportants Som #LaQuartaPota



## Memòria d'activitats 2018

### Presentació de la Llei de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana

En gener es va presentar l'esborrany de la Llei de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana. Volem reconeixer l'esforç de moltes i molts professionals que han participat en aquest projecte.



Llei de Serveis Socials Inclusius  
de la Comunitat Valenciana



**La vicepresidenta i consellera de Igualtat i Polítiques Inclusives, Mónica Oltra,**

**es complau en convidar-vos a la presentació de**

**L'ESBORRANY DE LA LLEI DE SERVEIS SOCIALS INCLUSIUS DE  
LA COMUNITAT VALENCIANA.**

**Dimecres 31 de gener a les 18 hores en Espai Rambleta,  
Bulevard Sud s/n de València.**

Va ser un dia històric. Els tres col·legis oficials de Treball Social, assistirem a la presentació de l'esborrany de la Llei de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, que obri pas a un sistema de garantia per a les persones.



## Memòria d'activitats 2018

### Reunions

- a) Reunió amb el Delegat del Consell per al Model Social Valencià, i els col·legis professionals de Treball Social, Educació Social i Psicologia, on tractarem: 1.- Estat de tramitació de la Llei de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana; 2.- Esborrany de Decret de registre, autorització i acreditació de centres i serveis de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana.



- b) Al juny, representants de la junta de govern es van reunir amb la Secretària Autònoma, Helena Ferrando, on se li sol·licita major informació sobre el projecte de Malalts Mentals situat en el complex de Bétera.
- c) Al juliol la nostra presidenta juntament amb un vocal de la junta de govern, es van reunir amb el Secretari Autòmic, Alberto Ibañez, per a plantejar-li la necessitat de realitzar des del Col·legi formació en Renda Valenciana d'Inclusió que serà homologada per la Conselleria.

## Memòria d'activitats 2018



d) Continuant amb aquest tema, a la fi d'any ens reunim amb la Directora General d'Inclusió Social, Inmaculada Cardá, per a insistir en la necessitat manifestada per moltes col·legiades, de la formació en Renda Valenciana d'Inclusió.

- Conselleria de Sanitat Universal i Pública

A juny, ens reunirem amb Llorens Rubio; Director Gestió Soci Sanitària València (València) Llorens Rubio, Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública. Assisteixen Elena Puig i Ana Cava. Des de la conselleria se li proposa al Col·legi realitzar una jornada conjuntament.

- Conselleria d'Educació, Investigación, Cultura i Esport.

Les presidentes dels Col·legis de València i Alacant es varen reunir amb el Director General de Política Educativa, Jaume Fullana, en representació dels tres Col·legis Oficials de Treball Social. Totes dues han plantejat la necessitat de completar les plantilles i de la presència de treballadores i treballadors socials en tots SPES-Servicio Psicopedagógico Escolar.

## Memòria d'activitats 2018



- Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques.

Al mes de març varem tindre dos reunions, una en la Directora General de Justícia, Verónica López i un altra en el Director General Reformes Democràtiques, José García Añón. Per parlar de la de la presència de treballadores i treballadors socials en l'àmbit judicial.

Assistència a la inauguració del Congrés sobre Mediació a la Comunitat Valenciana que va tindre lloc el 17 de maig de 2018. La inauguració va ser a càrrec de la Consellera de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques, Gabriela Bravo.

## Memòria d'activitats 2018

- Ajuntament de València

- **Jornada portes obertes**



Visita del COTSV al Centre de Serveis Socials "Olivereta", amb Sonia Cano.

A més, també van a visitar el Centre de Serveis Socials "Salvador Allende" amb Cristina Roca i Raquel Fuster. I el del barri de "Sant Marcel.lí", amb Lidia Pérez.



## Memòria d'activitats 2018

Representants de la nostra Junta de Govern, es van reunir al juny amb Consol Castillo i amb la cap de servei de serveis Especialitzats, per a tractar la situació del Punt de trobada Familiar.

### 3.4.2. Grups Parlamentaris

Els Col·legis Oficials de Treball Social d'Alacant, València i Castelló es reuneixen amb els grups parlamentaris, PSOE, PP, COMPROMÍS, PODEMOS i CIUDADANOS.

En aquestes reunions els Col·legis han exposat les bases sobre les que s'ha de defensar els serveis públics donant prioritat al finançament d'aquests serveis, és important una adient planificació i reglamentació.

Reunions mantingudes:

Entrevista amb la Diputada Concha Andrés (Grup Parlamentari Socialista), assistirem representants dels tres cots i Amparo Canals, Alcaldessa de Benigànim i treballadora social.



## Memòria d'activitats 2018

Reunió amb Podemos, a la que van assistir representants del nostre col·legi i del Col·legi de Castelló.



### 3.4.3. Unió Professional de València.

Han estat vàries les activitats organitzades per l'Unió Professional de València en les que el Col·legi ha participat:

- Es forma un grup de gerents en el que el col·
- Assistència a l'Assemblea General celebrada en febrero
- Assistència a la Gala dels Premis a l'Excel·lència Professional d'Unió Professional.





## Memòria d'activitats 2018

### 3.4.4. Sindicats

En febrer, els tres col·legis de la Comunitat ens vam reunir amb els sindicats CCOO i UGT per establir un primer contacte per tractar la situació laboral de les i els Treballadors Socials. Seguim treballant per la dignitat i defensa de la nostra professió.



A abril, reunió dels tres col·legis amb els sindicats (UGT, COO i Intersindical) per organitzar una jornada formativa per als i les col·legiades.



## Memòria d'activitats 2018

Conxa Jornet, *vocal del COTSV*. Ana Lima, *Senadora en representació de Les Corts Valencianes*. Ana Tortajada i Ana Belén Montero, *Secretaria de Política Social i Joventut*

### Jornada “La situació laboral al Treball Social”



Parlem sobre Tercer Sector, Administració pública i retribucions salarials. Intervenien respectivament Antonio Raya, d' @IntersindicalV, Soledad Fernandez, de @ccoopv i Toni Femenia d' @UGTPV.

### 3.5. Activitats a les que ha assistit el Col·legi

#### GENER

- Presentació de la Campanya de Serveis Socials municipals “La Quarta Pota”, a càrrec de la Vicepresidenta i Consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives, Mónica Oltra.



## Memòria d'activitats 2018

### FEBRER

- Presentació de l'Avantprojecte de Llei de la Generalitat d'Infància i Adolescència



### ABRIL

- Assistència a la Jornada “El futur està a les teves mans” en defensa d'unes pensions dignes i sostenibles organitzada per CCOO PV. En aquesta van intervenir representants dels partits polítics amb representació autonòmica i el Secretari de Polítiques Públiques i Protecció Social de CCOO , Carlos Bravo.



## Memòria d'activitats 2018

### MAIG

Assistència a l'acte d'inauguració del Congrés sobre Mediació en València, aquest ha va ser presentat per la presidenta del Tribunal de Justícia de la Comunitat Valenciana, M<sup>a</sup> Pilar de la Oliva Marrades i de la Consellera de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques, Gabriela Bravo Sanestanislaó, qui va destacar el Model de Mediació de la Comunitat Valenciana com un projecte extens i molt ambiciós entre els i les professionals de la mediació.



### JUNY

- **I Jornada de Treball Social en Mútues Col·laboradores amb la Seguretat Social.**  
Els Col·legis Oficials de Treball Social de València treballem coordinats amb el compromís visibilitzar el treball de les i els professionals del Treball Social en les mútues.



## Memòria d'activitats 2018

### SETEMBRE

- **II Fòrum Internacional sobre Personas Majors "Vivir más y vivir mejor"**

En el MuVIM de València es va celebrar aquesta jornada que va reunir a grans experts nacionals i internacionals en demografia, ètica i drets humans, sent la primera vegada que es realitza a València.

L'acte va comptar amb l'assistència de la Vicepresidenta de la Generalitat Valenciana i Consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives, Mónica Oltra, així com amb la participació d'aquesta Direcció General de Serveis Socials i Persones en Situació de Dependència.



### OCTUBRE

### NOVEMBRE

- El COTSV en representació dels Col·legis Oficials de Treball Social del País Valencià assisteix a la presentació de la campanya institucional en el marc del #25N, el dia internacional per a l'eradicació de la violència contra les dones.

## Memòria d'activitats 2018



- **Seminari del Pilar Europeu de Serveis Socials.**

El col·legi participa en el Seminari del Pilar Europeu de Serveis Socials que es va celebrar el mes d'octubre en la Ciutat Administrativa de València.

**SEMINARIO**  
**Pilar Europeo**  
**Derechos Sociales**

Ciutat Administrativa 3 de Octubre, Sala II, Edifici A,  
C/ Benimacía, 77 (València)  
Viernes, 19 de octubre de 2018

**PROGRAMA**

**9:30h Inauguración institucional.**

- Carlos Sotias, Presidente de EAPN-ES.
- Inmaculada Carda Isach, Directora General de Inclusión Social de la Generalitat Valenciana.
- Persona representante de la Dirección General de Servicios para las Familias y la Infancia del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

**10:00h Ponencia: Pilar Social, contenidos y proceso de aplicación y seguimiento.**

- Broderick Malgouel, EU Inclusion Strategies Group de EAPN Europe. (Debate)

**10:45h Pausa café**

**11:15h Ponencia: Implementación del Pilar Europeo de Derechos Sociales en el ámbito nacional.**

- Persona representante de la Dirección General de Servicios para las Familias y la Infancia del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

**12:00h Mesa redonda y debate sobre el desarrollo de los principios y derechos del Pilar Europeo de Derechos Sociales. Moderador: EAPN España.**

- Inmaculada Carda Isach, Directora General de Inclusión Social de la Generalitat Valenciana: Asegurar la sostenibilidad de los sistemas de protección social desde la administración autonómica. (Debate)
- Isabel Lizaso Lázaro, Concejala de Igualdad y Políticas Inclusivas del Ayuntamiento de Valencia: La implementación del Pilar Europeo de Derechos Sociales desde la administración social. (Debate)
- Jola Fernández Rodríguez, Presidenta de la EAPN Comunitat Valenciana: Factores para un crecimiento inclusivo. (Debate)

**12:45h Conclusiones y cierre de la jornada.**

**ORGANIZA:**

**GOBIERNO DE ESPAÑA**  
**MINISTERIO DE SANIDAD, CONSUMO Y BIENESTAR SOCIAL**

**EAPN**

## Memòria d'activitats 2018

### 3.6. Posicionaments institucionals del Col·legi

- Suport a la Manifestació pels Drets dels Migrants



- Manifestació “La Manada Som Nosaltres”, 27 d’abril

Participació del col·legi en la manifestació a València per una altra manera de fer justícia, pel nostre dret a no viure amb por, per una societat realment igualitària.



## Memòria d'activitats 2018

- **Acollida d'Immigrants de l'Aquarius, 15 de juny**

Els tres Col·legis Oficials de Treball Social del País Valencià redacten un comunicat sobre l'Aquarius. Continuem treballant per un món més just i igualitari. Perquè totes les persones siguem lliures de desenvolupar el seu projecte vital on vulguem. Perquè ningú no haja de fugir de sa casa per la pobresa, la guerra, la fam o la falta d'oportunitats.



- **Crida contra la Violència Masclista, 26 de setembre**

Al Col·legi responem a la crida contra la violència masclista. Tres minuts de silenci amb els quals volem demostrar que no som còmplices, que no mirarem cap a un altre costat, que no estem del costat dels violents. Les volem vives, ens volem vives.





## Memòria d'activitats 2018

- **Campanya de Pobresa Zero, 17 d'octubre**

Des del Col·legi Oficial de Treball Social de València ens sumem a les reivindicacions de la campanya de Pobresa Cero Comunitat Valenciana *#MasHechosyMenosPromesas* per a lluitar contra la pobresa i les desigualtats.



## IV COMUNICACIÓ INSTITUCIONAL

### 4.1. Mitjans de comunicació

#### Notes de premsa publicades:

20-4-2018 LA VANGUARDIA Trabajadoras sociales, nueva ley reconoce derechos sociales como universales.

<http://www.lavanguardia.com/vida/20180420/442784440927/trabajadoras-sociales-nueva-ley-reconoce-derechos-sociales-como-universales.html>

A banda, han hagut altres notes de premsa enviades encara que aquestes no han sigut publicades en cap mitjà, aquestes són:

11-1-2018 LLEI DE SERVEIS SOCIALS. El col·lectiu de Treballadors i Treballadores Socials confia que la nova llei suposarà una millora en les condicions laborals dels professionals

*02-02-2018. Los Colegios Oficiales de Trabajo Social de la Comunitat Valenciana valoran la nueva ley de como un sistema de garantía para las personas.*

*<http://cotsvalencia.com/presentacio-de-lesborrany-de-la-lllei-de-serveis-socials-inclusius-de-la-comunitat-valenciana/>*

*23-4-2018: Els Treballadors i Treballadores Socials expressen als partits valencians la defensa d'uns Serveis Socials públics.*

16-7-2019: LLEI VALENCIANA DE SERVEIS SOCIALS INCLUSIUS. **Els Drets Socials són un dret subjectiu i d'interés general**

5-11-2019. LLEI VALENCIANA DE SERVEIS SOCIALS INCLUSIUS. **La nova llei de serveis socials reconeix drets subjectius**

## Memòria d'activitats 2018

### 4.2. Web corporatiu

La pàgina web del Col·legi és l'eina principal de presentació i difusió directa de la nostra tasca, oberta tant a les col·legiades i els col·legiats com a la resta de ciutadans. Per mitjà d'aquesta s'informa dels acords i convenis signats, els actes de representació institucional en què participa el Col·legi, i les accions en defensa dels drets de ciutadania, incloent els pronunciaments i les aparicions als mitjans de comunicació.



A més amb aquesta nova pàgina web s'ha inclòs la plataforma de formació a distància Moodle, aquesta li permet al col·legi poder ofertar formació online o semipresencial fins el moment s'ha estrenat amb el curs "Aplicación d'instruments per a la valoració de dependencia"

### 4.3. Circulars i butlletins electrònics

El format de comunicació interna amb la col·legiatura més utilitzat és el butlletí electrònic "Notícies COTS València", per mitjà d'aquest es comparteix tota la informació que es vol destacar tant del Col·legi com d'altres entitats. Aquest s'envia a totes les persones col·legiades mensualment.

4.4. Xarxes socials

Anàlisi XXSS del COTSV  
(2018)



Magnituds actuals  
i evolució en Facebook



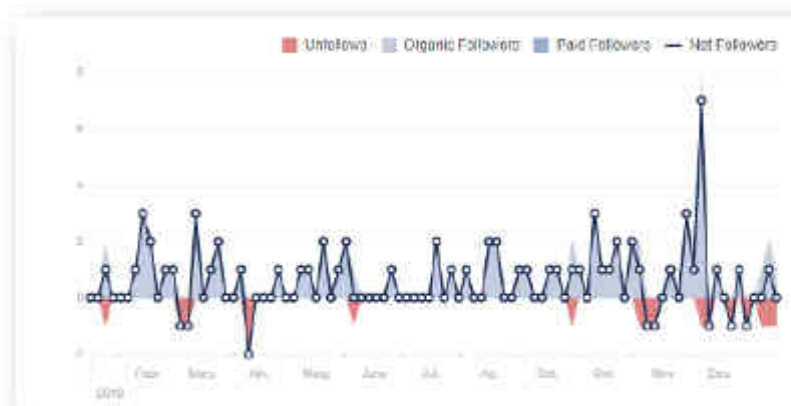
## Facebook

- Magnituds actuals: 2.317 LIKE a la pàgina
- Ha hagut en 2018 un augment de més 200 nous seguidors/es (de 2110)
- El creixement de la pàgina ha sigut ORGÀNIC (no pagat). Facebook dona la possibilitat d'insertar anuncis per preus molt baixos i amb bons resultats. Aquesta és una fórmula que caldria explorar en esdeveniments puntuals.
- El creixement ha sigut constant i progressiu:



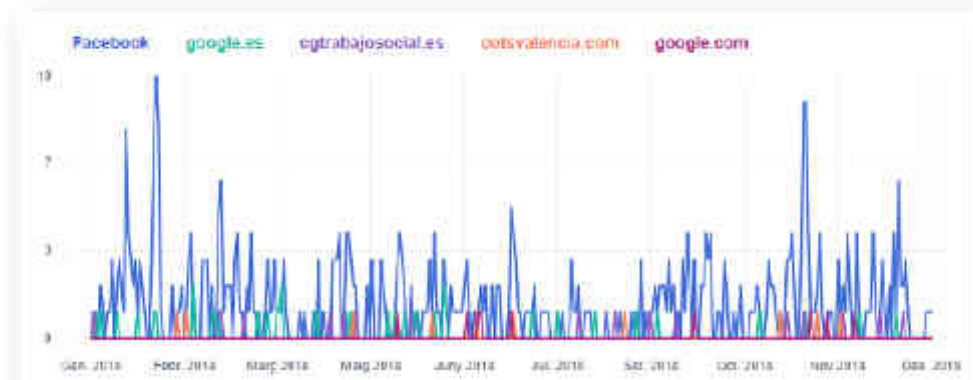
## Facebook

- En aquest gràfic es mostren també les baixes, en roig. La línia blava mostra l'índex de follows net.



### Facebook

- Ací es pot veure com arriben a Facebook les persones que visiten les nostres publicacions. Com es pot evidenciar, la majoria arriben directament des d'aquesta xarxa social, la qual cosa és significativa, ja que vol dir que entre les visites hi ha un percentatge molt alt de persones que ja coneixen la pàgina i la visiten sense passar abans per cap altra intermediària (sense buscar-nos en Google o des de la nostra pàgina web)

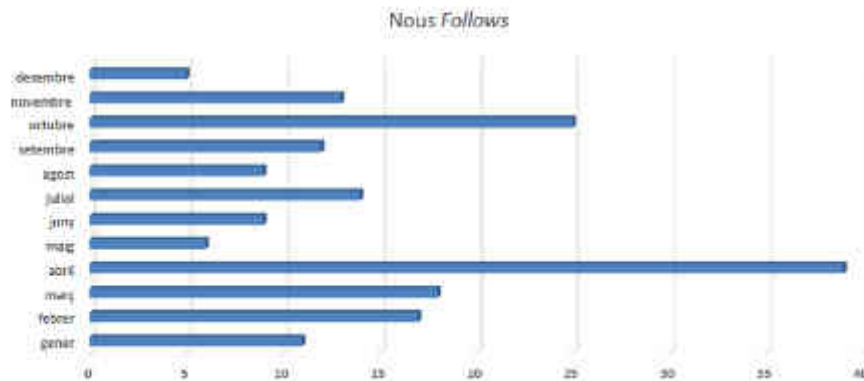


### Magnituds actuals i evolució en Twitter



## Twitter

- Actualment la pàgina de Twitter del COTS compta amb 1.650 seguidors. En aquest gràfic es mostra el número de nous seguidors per mesos, segons les dades que es desprenen de les estadístiques de la xarxa social.



## Twitter

- Destaca en bons resultats (número de seguidors/es, interaccions, etc) el mes d'abril de 2018, mes en que València va acollir el #PremioTS2018, amb presència d'Ana Lima, representants de la resta de Col·legis i autoritats.

Apr 2018 - 17 días

**Tweet principal** Retweet de @COTSA

Autoritats, persones premiades i representants de la professió, de la política i del govern a l'acte de lliurament del #PremioTS2018 a #València. Comencem! [pic.twitter.com/QzOrunv1Sc](http://pic.twitter.com/QzOrunv1Sc)

**Mención principal** Retweet de @CGTrabajoSocial

**CG Trabajo Social** [@CGTrabajoSocial](https://twitter.com/CGTrabajoSocial) · [@CGTrabajoSocial](https://twitter.com/CGTrabajoSocial)

Gracias a estos nuevos socios sociales @COTSAdeBajajules @ColegioTSMadrid @COTSA @COTSAdeM @CPTSAragon @TrabajoSocialTF @CPTSAcadiz @COTSAdeSevilla @COTSAdeZaragoza @socialcordoba @cetsa\_alimenta @socialsociedad @TS\_Bizkaia @COLEGIOTSMALAGA @COTSAdeGalicia @catrabajosocial-Jean\_Guzutxoa [pic.twitter.com/QzOrunv1Sc](http://pic.twitter.com/QzOrunv1Sc)

Retweets: 28 | Interacciones de Twitter: 31 mil

Respuestas: 608 | Retweets: 108

Me gusta: 39

Ver la Actividad del Tweet