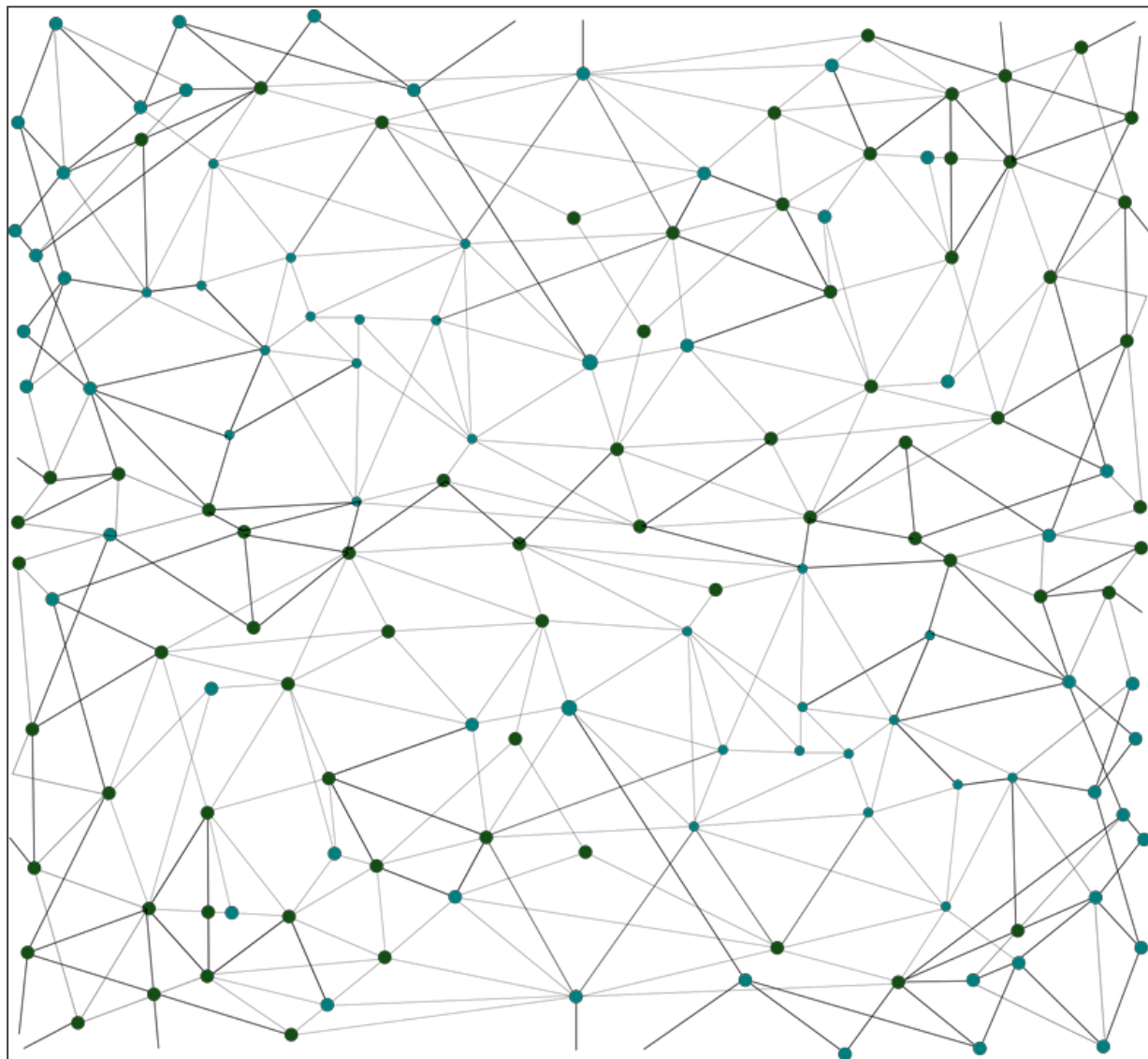


PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN PROFESIONAL

SUPERVISIÓN,
ASESORAMIENTO y COACHING

Modalidad Semipresencial



Organizada por



Impartida por



**Conforme a los
estándares de formación de**



Introducción

El factor humano es un elemento central en cualquier organización, especialmente en las que se trabaja en el ámbito de las relaciones humanas, con y para las personas.

En esos contextos el trabajo está sujeto a continuos cambios y puede generar a medio y largo plazo importantes repercusiones en el ámbito emocional y personal de los y las profesionales que lo desarrollan: carga de trabajo, exceso de responsabilidad, problemas

de comunicación, dificultades en la integración de vida laboral y familiar, implicaciones de la problemática de las personas usuarias... Todo ello provoca generalmente situaciones de ansiedad y emocionalidad negativa.

En este complicado tiempo los y las profesionales se enfrentan a nuevos retos, los cambios son continuos, y las demandas de los y las personas con las que trabajan son cada vez más amplias y complejas. Por ello es cada vez más necesario poder reflexionar sobre la práctica, reaprender, aprender colectivamente, consolidar el saber hacer, combinar la diversidad en los estilos de intervención con la versatilidad necesaria para diseñar una atención más personalizada (cada caso, cada situación, cada profesional es único), innovar, etc.

Un proceso de Supervisión, Asesoramiento y Coaching puede resultar de gran apoyo para afrontar esos retos, contribuyendo a aumentar la calidad de los servicios que se prestan, e incrementando la satisfacción de las personas usuarias y de los y las profesionales que prestan esos servicios.

Supervisar tiene que ver con observar las cosas “a vuelo de pájaro”; hace referencia al acto de observar algo con una visión global y a una cierta distancia. Supervisar es mirar desde fuera, cambiando la posición, ampliando perspectivas y posibilidades.

Supervisión

La supervisión ofrece a los y las profesionales del trabajo social una oportunidad para mejorar sus destrezas profesionales a través de la reflexividad.

Así la supervisión se convierte en un espacio de formación, apoyo y cuidado profesional. Las circunstancias actuales de incertidumbre necesitan que los y las profesionales sean capaces de adaptarse a los cambios, generando culturas organizativas basadas en la confianza, el

compromiso y la capacidad de aprendizaje. Para ello la supervisión ayuda a desarrollar habilidades y competencias con el fin de mejorar resultados y lograr una mayor eficiencia profesional.

La Supervisión es un proceso de reflexión sobre las dificultades que aparecen en el ejercicio profesional. Constituye un espacio de autocuidado y apoyo, y ofrece un contexto de mejora y aprendizaje continuos al aportar claves para superar dificultades y situaciones conflictivas relacionadas con el desempeño profesional.

La Supervisión es un proceso que se realiza a nivel individual, grupal o de equipo que sirve para reflexionar sobre la práctica profesional en la búsqueda de nuevas posibilidades que permitan superar las dificultades, ampliar los recursos, desarrollar las potencialidades, y abordar los cambios necesarios para lograr un crecimiento profesional.

Ámbitos de aplicación

Individual	<ul style="list-style-type: none">- Orientación y asesoramiento en temas profesionales- Entrenamiento reflexivo.- Soluciones innovadoras para nuevos retos profesionales- Abordaje / orientaciones ante situaciones de queme o acoso laboral.- Equilibrio entre la vida personal y profesional- Consultoría y entrenamiento en tareas de liderazgo.- Gestión profesional en contextos difíciles.- Procesos de toma de decisiones.
Grupal	<ul style="list-style-type: none">- Aprendizaje experiencial- Entrenamiento en grupo de habilidades y competencias emocionales (intrapersonales /interpersonales)- Talleres de autoconocimiento (desarrollo de habilidades de introspección)- Supervisión de casos- Intervisión- Aprendizajes reflexivos; equipos reflexivos adaptados.- Apoyo en situaciones / temas o conflictos de trabajo que generan estrés o entrañan dificultad- Entrenamiento y gestión durante los procesos de cambio- Prevención del queme y el acoso laboral
Equipos / Organizaciones	<ul style="list-style-type: none">- Formación de equipos de trabajo. Desarrollo de habilidades para trabajar en equipo.- Acompañamiento a equipos en el inicio de nuevos proyectos.- Aprendizaje reflexivo - desarrollo de habilidades reflexivas en equipos de trabajo: Tarea, relaciones sociales, estrategias.- Gestión de los conflictos en los equipos de trabajo.- Fortalecer el clima y los valores del equipo / organización- Estructura y organización de procesos, estructuras de comunicación- Definición e impulso de planificaciones estratégicas.- Impulso para el diseño y planificación del liderazgo.- Apoyar los procesos de cambio y situaciones de crisis- Acompañamiento y entrenamiento de roles de liderazgo en procesos de alianzas y creación de nuevas empresas.- Entrenamiento/ formación de facilitadores de equipo / organización.- Entrenamiento de los distintos roles de equipo- Gestión del liderazgo

Formación

Este programa de formación se basa en los estándares para la formación establecidos por ANSE (Association of National Organisations for Supervision in Europe), y asumidos por el Instituto de Supervisores/as Profesionales Asociados/as (ISPA-ASC) para ejercer la profesión en España. La formación:

- ❖ Utiliza metodologías que facilitan la adquisición de las competencias, conocimientos y habilidades necesarias
- ❖ Pone en valor la carrera profesional
- ❖ Está orientada a la práctica y a las relaciones con los sistemas de los que forman parte las personas participantes.
- ❖ Busca saber más, indagar, innovar y crear nuevas experiencias.
- ❖ Es generadora de redes de colaboración entre profesionales.

Objetivos

- ❖ Facilitar la capacitación como supervisores / coach desde un enfoque sistémico a personas que desean ejercer esta profesión.
- ❖ Dotar de habilidades y competencias de liderazgo encaminadas a mejorar las competencias de sus equipos.
- ❖ Desarrollar las competencias, conocimientos y habilidades poniendo en valor la carrera profesional.
- ❖ Adquirir habilidades para liderar su propio proyecto profesional
- ❖ Poner en valor práctica y formación para la acreditación profesional

Beneficios

- ❖ Apoyo en los procesos de reflexión y toma de decisiones sobre temas profesionales.
- ❖ Clarificación en la diferenciación y desarrollo de tareas, funciones y roles
- ❖ Apoyo y manejo de procesos de cambio.
- ❖ Soluciones innovadoras para nuevos desafíos
- ❖ Medidas preventivas para evitar el mobbing y el agotamiento
- ❖ Gestión del estrés y la ansiedad
- ❖ Desarrollo del desempeño personal
- ❖ Apoyo en procesos de cambio y situaciones problemáticas.
- ❖ Clarificar y desatascar situaciones en el ámbito laboral
- ❖ Manejo de conflictos personales, profesionales y/o de equipo
- ❖ Conectar con las potencialidades de cada profesional y desarrollarlas
- ❖ Proponer respuestas adecuadas y descubrir otras posibilidades o alternativas.



Enfoque

Nuestro marco conceptual es sistémico. El enfoque sistémico nos permite ver la interrelación de los distintos elementos que conforman el sistema del profesional -tanto en su conjunto como de forma individual y entender las diferentes dinámicas que se mueven en él.

La visión sistémica hace posible mirar desde fuera, ampliando perspectivas y permitiendo identificar los patrones de conducta que quedan ocultos por la actividad cotidiana. Lo interesante es que cada equipo de trabajo, cada organización, funciona de hecho como un sistema, como un conjunto de elementos que evolucionan en el tiempo, que están interrelacionados, en los que, para que cambie el todo basta con que cambie un elemento.

Un enfoque sistémico en supervisión y coaching nos lleva a una mirada amplia. En cada situación, cada profesional adapta el pensamiento y las herramientas sistémicas a las necesidades, al contexto con el que interactúa.

La Supervisión y el Coaching Sistémicos como modelo integrador de asesoramiento, ayuda y apoyo profesional, es una metodología de reflexión-acción orientado al cambio, a la adaptación y al desarrollo de las personas y de las organizaciones en sus propios contextos cambiantes, que se ocupa de construir conocimiento y posibilidades.

Metodología

Basado en principios y fundamentos de pedagogía de adultos favorece un aprendizaje progresivo. Su desarrollo a lo largo del tiempo está pensado para que al fin del proceso, las personas participantes, sumen a su formación de base y a sus experiencias: capacidades personales, herramientas y recursos para ejercer la profesión de supervisor/a y coach desde una perspectiva sistémica e integrada.

Otro eje de trabajo es la aplicación práctica de los conocimientos teóricos y la optimización de las competencias y capacidades personales. Los y las participantes se entrenarán en la práctica de la Supervisión y el Coaching desde el inicio a través de procesos grupales e individuales y desarrollarán un aprendizaje desde la práctica en el campo profesional.

Algunos de los principios que orientan nuestros programas de formación y capacitación en Supervisión y Coaching son:

Una mirada sistémica en la que se desarrolla la capacidad de percibir, generar, suscitar, facilitar diferencias

Una perspectiva y actitud innovadora para crear nuevos marcos.

Aplicación de las teorías de la comunicación a la práctica profesional de la Supervisión y el Coaching.

Aplicación de las teorías de los grupos, equipos de trabajo y encuadres organizacionales.

Se busca la diversidad, la riqueza de recursos, el desarrollo de habilidades y respuestas en los distintos contextos de intervención

Características

Programa de Certificación Profesional

Es un programa innovador y fundamentalmente práctico, dirigido a profesionales que ya tienen habilidades y competencias por su formación a nivel de postgrado y por su experiencia profesional, que quieren completar su perfil profesional y ampliar sus competencias para ejercer la Supervisión como actividad profesional

Modalidad

Modalidad Semipresencial: combinación de sesiones presenciales y formación online

Estándares

El programa de formación cumple en los estándares para la formación para convertirse en Supervisor/Coach establecidos por ANSE (Association of National Organisations for Supervision in Europe), reconocidos por el Instituto de Supervisores/as Profesionales Asociados/as - Asesoramiento, Supervisión y Coaching (ISPA-ASC) para ejercer la profesión en España.

Duración del programa

El programa tiene una duración de 1 año: enero - diciembre 2021. 150 horas de formación, incluyen la adaptación de los requisitos de ANSE para programas de formación, y en concreto:

- 45 horas de prácticas como supervisor/a en entrenamiento
- 35 horas de Metasupervisión

Dirigido a

Profesionales en activo con amplia experiencia profesional y formación de postgrado que cumplan estos requisitos:

- ❖ Con formación universitaria en humanidades/ciencias sociales o equivalente acreditada al solicitar la inscripción.
- ❖ Formación de postgrado acreditada en Psicoterapia, Gestalt, PNL, Coaching, Mediación... o similar.
- ❖ Con un mínimo de 4 años de experiencia profesional después de la graduación.
- ❖ Con un mínimo de 60 horas académicas de formación continua [*una hora académica equivale a 45 minutos*].
- ❖ Acreditando como mínimo haber participado 30 horas en procesos de supervisión o coaching externo en el campo profesional individualmente, en grupo o en equipo [*dada la baja cultura profesional de supervisión en nuestro entorno este requisito se puede acreditar con cualquier otro tipo de trabajo personal o grupal similar*]

Metodología

El programa innovador y fundamentalmente práctico, dirigido a profesionales que ya tienen habilidades y competencias por su formación a nivel de postgrado y por su experiencia profesional, que quieren completar su perfil profesional y ampliar sus competencias para ejercer la Supervisión como actividad profesional..

Es una combinación de seminarios presenciales y formación online:

- ❖ Sesiones online via videoconferencia Zoom
- ❖ Trabajo personal en e-learning en plataforma Moodle.
- ❖ Sesiones presenciales en lugar por determinar.

Estructura

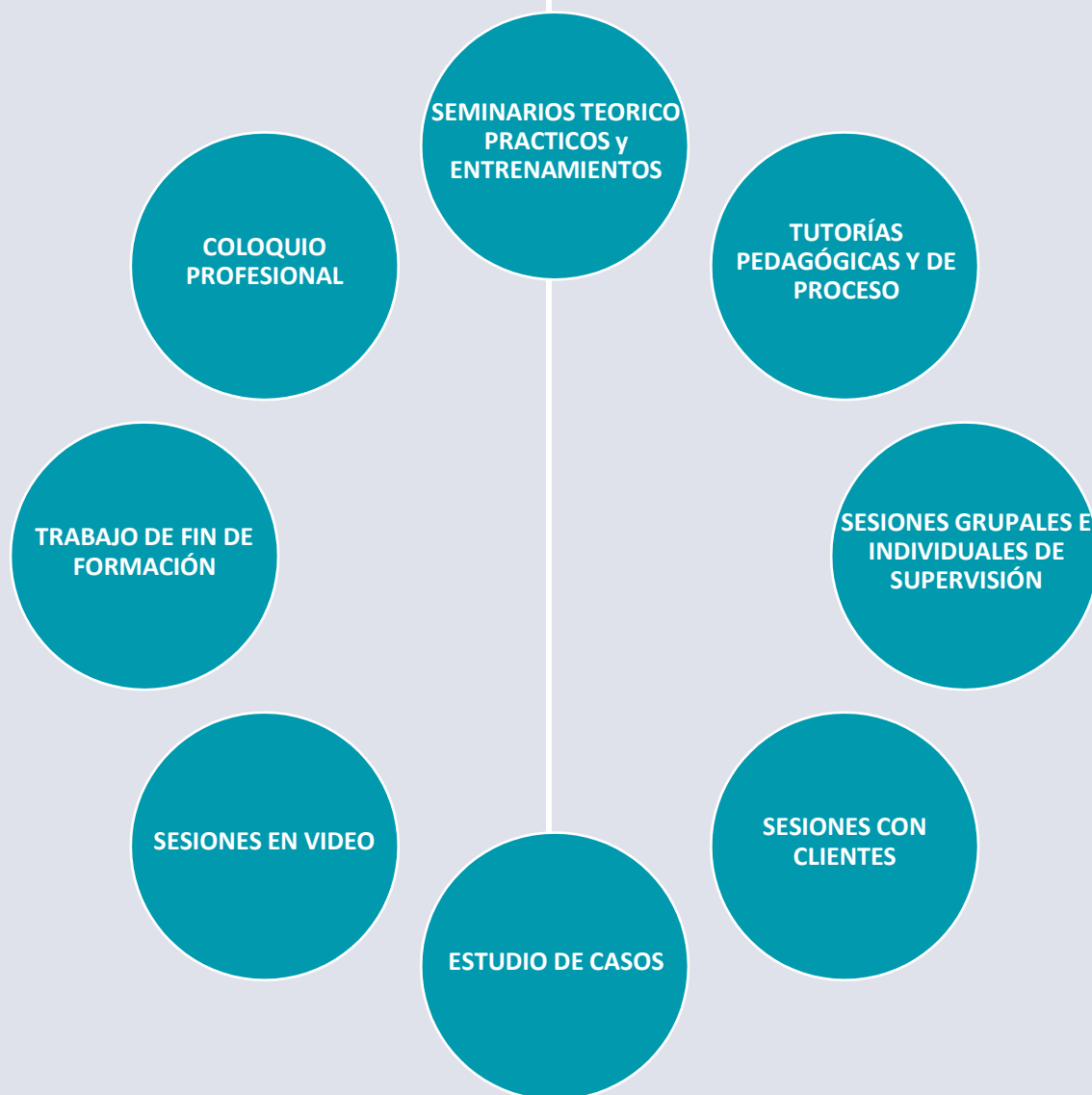
La formación se articula fundamentalmente en base a tres ejes formativos:

- ❖ Desarrollo de competencias y capacidades personales.
- ❖ Adquisición de las competencias técnicas necesarias para el desempeño profesional en los distintos ámbitos: individual, grupos y equipos (organizaciones).
- ❖ Aplicación práctica de los conocimientos teóricos y aprendizaje experiencial.

El programa de formación y capacitación cuenta con distintos espacios formativos en interacción

La formación tiene un fuerte contenido práctico y experiencial: Supervisión en grupo; Supervisión individual; Prácticas con clientes / estudio de casos; Metasupervisión (supervisión de las prácticas de los participantes con clientes); Tesis y coloquio profesional.

Este programa facilita por su duración, diversidad metodológica, contenido práctico, entrenamiento real... la capacitación adecuada para obtener la Certificación en Asesoramiento, Supervisión y Coaching reconocida por ISPA y ANSE que le permite ejercer como Supervisor/a desde la práctica profesional.



Estructura

SUPERVISIÓN EN GRUPO [PRESENCIAL] **3 horas**

Entrenamiento y síntesis del proceso grupal

1 sesión de supervisión presencial en grupo de 3 horas.

Grupo completo conducido por dos supervisores/as.

SUPERVISIÓN EN GRUPO [ONLINE] **12 horas**

Aprendizaje práctico del proceso de Supervisión y Coaching.

6 sesiones online de supervisión en grupo de 2 horas. Grupos de 6- 8 personas conducido por dos supervisores/as del equipo

SUPERVISIÓN INDIVIDUAL [ONLINE] **5 horas.**

5 sesiones de supervisión individual en formato online de 1 hora. Cada participante realizará 5 horas de supervisión individual que se distribuirán a lo largo del proceso con un/a supervisor/a del equipo.

PRÁCTICAS **45 horas**

Cada participante realizará al menos 45 horas de prácticas profesionales como supervisor/a en ámbito individual, grupal y/o de equipos:

- Sesiones con clientes reales de forma presencial / online.
- Sesiones de estudio de casos.
- Sesiones de video

METASUPERVISIÓN [ONLINE] **31,5 horas**

9 sesiones online de 3,5 horas de Supervisión de las prácticas y de la práctica profesional en activo.

Entrenamiento de la reflexividad en equipo sobre las prácticas profesionales.

Grupos de 6- 8 personas conducido por dos supervisores/as.

METASUPERVISIÓN PRESENCIAL - COLOQUIO **3,5 horas**

1 sesión presencial de Metasupervisión de 3,5 horas: Reflexividad y prácticas profesionales (Coloquio)

En esta última sesión presencial de Metasupervisión, se realizará un coloquio profesional en el que las personas participantes en la formación presentarán su trabajo final de formación o Tesis sobre los aspectos o temas que han sido más relevantes o interesantes en el proceso de formación.

TRABAJO PERSONAL y TESIS **50 horas**

Aprendizaje para la integración de la teoría y la práctica con el apoyo (tutorización) del equipo docente: documentación, lecturas y formación personalizada.

Trabajo de reflexión y análisis de la práctica profesional en plataforma Moodle.

50 horas de estimación de tiempo de trabajo personal para elaboración de la Tesis fin de formación.

Programa

Actividad	Fechas	Horario
Supervisión en Grupo - Sesión 1	22 de enero de 2021	18:00 - 20:00
Supervisión en Grupo - Sesión 2	12 de febrero de 2021	
Supervisión en Grupo - Sesión 3	26 de marzo de 2021	
Inicio de las sesiones de Supervisión / Coaching individual - Calendario personalizado	A partir de marzo de 2021	
Inicio de las practicas	A partir de marzo de 2021	
Supervisión en Grupo - Sesión 4	16 de abril de 2021	18:00 - 20:00
Supervisión en Grupo - Sesión 5	30 de abril de 2021	
Supervisión en Grupo - Sesión 6 PRESENCIAL	20 de mayo de 2012	17:30 - 20:30
Metasupervisión - Sesión 01	4 de junio de 2021	17:30 - 21:00
Metasupervisión - Sesión 02	18 de junio de 2021	
Metasupervisión - Sesión 03	9 de julio de 2021	
Metasupervisión - Sesión 04	3 de septiembre de 2021	
Metasupervisión - Sesión 05	17 de septiembre de 2021	
Metasupervisión - Sesión 06	1 de octubre de 2021	
Metasupervisión - Sesión 07	15 de octubre de 2021	
Metasupervisión - Sesión 08	5 de noviembre de 2021	
Metasupervisión - Sesión 09	19 de noviembre de 2021	
Metasupervisión - Sesión 10 PRESENCIAL Reflexividad y prácticas profesionales (Coloquio fin certificación)	10 de diciembre de 2021	

Equipo formador



Ricardo J. Sánchez Cano

- Licenciado en Psicología. Educador social. DEA en psicología social.
- Certificación en Supervisión, Orientación y Asesoramiento.
- Psicoterapia de familia y pareja.
- Miembro del TAOS – INSTITUTE
- Especialización en Coaching Appreciativo.
- Formación acreditada en Indagación apreciativa.
- Formación y práctica en análisis y desarrollo organizacional sistémico.
- Certificación internacional en Systemic Management y Constelaciones Organizacionales.
- Acreditación metodología BELBIN de roles de equipo.
- Dirige programas de formación en Supervisión y Coaching desde 2009.
- Socio de ISPA – ANSE.



Nerea Zuazua Fernández

- Licenciada en Psicología.
- Especializada y con formación de Postgrado en Psicoterapia Gestalt. Formación en Psicoanálisis.
- Certificación en Supervisión, Orientación y Asesoramiento.
- Especialización en Coaching Appreciativo.
- Acreditación metodología BELBIN de roles de equipo.
- Ha trabajado en orientación a padres, alumnos y profesores en centros educativos.
- Coordinación de equipos de intervención social y comunitaria
- Supervisa equipos de intervención y de liderazgo en distintos contextos de intervención social
- Formadora en programas de Supervisión y Coaching desde 2013
- Socia de ISPA – ANSE



Maria Jose Bueno Saez de Albeniz

- Diplomatura en Trabajo Social Universidad del País Vasco .
- Certificación en Supervisión, Orientación y Asesoramiento.
- Especialización de Coaching Appreciativo .
- Animadora Sociocultural. Experiencia como formadora de adultos.
- Colaboradora con la escuela universitaria de trabajo social.
- Impulsa sesiones de Supervisión individual y grupal en el COTS de Alava.
- Experiencia de supervisión individual .
- Socia de ISPA – ANSE.

Equipo formador



Néstor Sangroniz Akarregi

- Diplomado en Magisterio, Diplomado en Educación Social
- Certificación en Supervisión, Orientación y Asesoramiento.
- Practitioner Programación Neurolingüística (PNL).
- Certificación Internacional en Systemic Management y Constelaciones Organizacionales.
- Experto en Coaching Ejecutivo y Personal. Especialización en Coaching Apreciativo
- Acreditación metodología BELBIN de roles de equipo.
- Formador en programas de Supervisión y Coaching desde 2011.
- Socio de ISPA - ANSE.



Laura Iparraguirre Bemposta

- Trabajadora social y educadora social. Experta en trabajo grupal
- Diseño, acompañamiento y dirección de grupos.
- Supervisora, orientadora y asesora.
- Psicoterapeuta de familia y pareja acreditada por FEAP (Federación Española de Asociaciones de Psicoterapeutas).
- Máster en intervención socioeducativa con menores y adolescentes en dificultad y conflicto social. Postgrado Postadopción (Universidad de Barcelona).
- Acreditada metodología roles BELBIN. Formación de Liderazgo, adquisición del talento y Coaching de la Universidad Pública de Navarra.
- Subdirectora de ANNF (Asociación Navarra Nuevo Futuro)
- Colabora como formadora en los Programas de formación y capacitación en Supervisión y Coaching Sistémico de DIRDIRA.
- Socia de ISPA - ANSE.



Carlos Arguilea Azpiroz

- Licenciada en Psicología. Educador social. Diplomado en ingeniería técnica.
- Certificación en Supervisión, Orientación y Asesoramiento.
- Formación en conducción y dirección de grupos.
- Formación y práctica en análisis organizacional sistémico.
- Formación en constelaciones organizacionales y coaching sistémico.
- Acreditación metodología BELBIN de roles de equipo.
- Formador – colaborador programas de formación continua. Formador en programas de Supervisión y Coaching desde 2009
- Socio de ISPA - ANSE.

Equipo formador



Esther Sudupe Uria

- Licenciada en Psicopedagogía. Habilitada en Educación social.
- Diplomada en Magisterio. Esp. Educación Especial.
- Certificación en Supervisión, orientación y asesoramiento.
- Formación en Comunicación No violenta.
- Experiencia en la coordinación de equipos de intervención social y comunitaria, infancia y juventud.
- Orientadora y asesora técnica de equipos educativos en programas de detección y e intervención precoz de la desprotección infantil.
- Supervisora de equipos en programas de intervención social y comunitaria.
- Formadora en programas de Supervisión y Coaching.
- Socia de ISPA - ANSE.



Inés Sánchez Endrina

- Trabajadora social. Experta en Trabajo Social Familiar.
- Certificación en Supervisión, Orientación y Asesoramiento.
- Certificado de Aptitud Pedagógica
- Máster en Bienestar Social: Intervención individual, familiar y social. Universidad de València.
- Posgrado Experto en Mediación, arbitraje y conciliación. Universidad Europea de València.
- Certificada en Prácticas Colaborativas y Dialógicas. Houston Galveston Institute and the Taos Institute.
- Máster en Terapia Narrativa y Trabajo Comunitario. Universidad de Extremadura
- Experta en Violencia Filio-Parental. Escuela Vasco-Navarra de Terapia Familiar.
- Acreditada como Tutora de Prácticas Externas de la Universitat de València.
- Docente en Formación a profesionales de Servicios Sociales en Ayuntamientos de La Rioja, València, Gobierno de La Rioja y Diputació de València.
- Docente en la Fundación de la Universidad de la Rioja.
- Trabajadora Social en la Unidad de Valoración Forense Integral de Violencia de Género de Paterna.
- Socia de ISPA – ANSE y miembro de ENDIALOGO. Asociación Española de Prácticas Colaborativas y Dialógica

